AVer



VB370A

4K 雙鏡頭視訊會議系統

— 使用手冊 —

Firmware 0.1.1004.46

遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。

免責聲明

對於產品品質、效能、適銷性或特定用途之適用性，本文件內容皆不代表任何明示或暗示保固或陳述。本文資訊經過仔細詳查，內容可靠無誤；雖然如此，若有任何錯誤，恕不負責。本文所含資訊如有變更，恕不另行通知。

若因使用或不當使用本產品或本文，導致任何直接、間接、特殊、意外或後續損害，即使本公司已事先告知此類損害之可能性，亦不負任何賠償責任。

商標

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。本文內所有提及之產品或企業名稱僅供識別與說明用途，且為各自擁有者之商標或註冊商標。

Android 為 Google LLC. 之商標。
https://developer.android.com/distribute/marketing-tools/brand-guidelines

所有 HDMI 商標和商業外觀均為 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商標或註冊商標。

著作權

©2026 圓展科技 版權所有 | 2026 年 9 月 29 日
本內容相關權利係圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重製、改作、或任何型式之散布行為。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

支援服務

軟體和使用手冊下載，請到下面網址：
https://www.aver.com/download-center
常見問題、技術支援，請到下面網址：
https://www.aver.com/technical-support

連絡資訊

圓展科技股份有限公司
236042 新北市土城區大安路 157 號 8 樓
電話：(02) 2269 8535

目錄

概覽 1

主要特色 1
包裝內容物 2
選購配件 2
部位名稱 3
LED 指示燈 4
遙控器 5

安裝 6

壁掛安裝 6
電視架安裝 (選購配件) 7

開始使用 11

開機與關機 11
操作裝置 11
初次使用 11
Android 啟動器 11
切換模式 12
儲存與載入預設點 14
連接 15
重新排列螢幕 17

Zoom Rooms 模式 18

系統需求 18
開始會議 18
與 Zoom Room Controller 配對 18

會議功能 21
分享內容 21
切換攝影機 21
攝影機模式 22
使用 Zoom Room BYOD 24
AVer Call 模式 25
開始通話 25
管理聯絡人與通話記錄 27
會議功能 29
分享內容 29
切換版面配置 29
控制視訊與音訊 30
變更 AVer Call 設定 31
Mago 模式 32
系統需求 32
開始會議 32
與 Mago Controller App 配對 32
AVer BYOD 模式 34
系統需求 34
使用 AVer BYOD 34
進入存取介面 36
Android 啟動器 36
網頁介面 38
初次登入 40
登入鎖定保護 40

適用於 Windows 與 Mac 的 Room Management app 41
變更系統設定 42
鏡頭 PTZ 控制 42
儲存、呼叫和清空預設點 43
韌體更新 44
設定 45
追蹤模式 47
音訊 49
網路 51
系統 52
Video Service Provider 54
疑難排解 55
規格 55

概覽

VB370A 是一款專為現代會議室所設計的 Android™ 視訊會議系統。不僅結合 PTZ 攝影機、麥克風和揚聲器，內建的 Zoom Rooms 模式可以在裝置上直接舉行會議、AVer Call 模式讓您透過 H.323 或 SIP 進行裝置對裝置的直接通話、Mago 模式則可舉行跨平台會議及互動式視覺協作；或是切換至 AVer BYOD 模式將裝置作為 USB 周邊設備，讓您在電腦上開會也能享有專業的音訊和視訊品質。

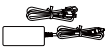
主要特色

- Zoom Rooms
- AVer Call
- Mago
- AVer BYOD
- 可透過多種存取介面更改系統設定：
    - Android 啟動器
    - 網頁介面
    - 適用於 Windows 與 Mac 的 Room Management app (僅限 AVer BYOD 模式)

包裝內容物



視訊會議系統



電源變壓器及電源線



HDMI® 2.0 連接線



遙控器



AAA 電池
(x2，僅限美國)



壁掛支架



1/4"-20 L=7.5 mm
螺絲 (x2)



鑽孔紙

選購配件



CP10 G2
會議協作控制器



擴充電話揚聲器
10 m / 20 m 附連接線



擴充麥克風
10 m / 20 m 附連接線



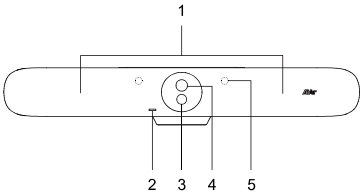
USB 3.0 Type-C 轉 C
連接線 (2 m)



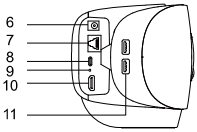
電視 VESA Mount

* 選購配件詳情請洽當地經銷商。

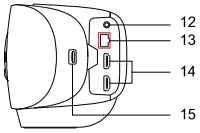
部位名稱



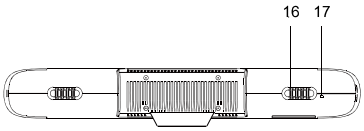
1. 波束麥克風
2. LED 指示燈
3. 廣角鏡
4. 光學變焦鏡
5. IR 感測器



6. 電源插孔
7. 乙太網路埠
8. PC 連接埠 (USB 3.0 Type-C)
9. 重設孔
10. HDMI 輸入埠
11. USB 3.0 Type-A 連接埠 (x2)



12. 音源輸入埠
13. 擴充連接埠 (紅色)
14. HDMI 輸出埠 (x2)
15. N/A



16. 理線器
17. Kensington 防盜孔

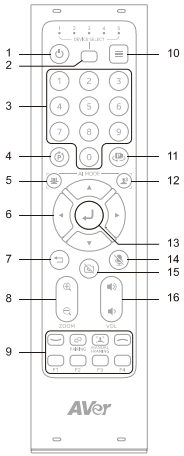
註：內建的波束成形麥克風僅供聲音追蹤使用，無法作為視訊會議中的音訊來源。

LED 指示燈

顏色	狀態
恆亮紅燈	開機
恆亮白燈	待機
恆亮藍燈	串流中
恆亮紅燈	麥克風靜音
恆亮橘燈	休眠模式

遙控器

註：Zoom Rooms 開會時無法使用遙控器。若需使用會議功能，例如調整音量、靜音及控制攝影機，請改用 Zoom Rooms Controller app。



名稱	功能
1. 電源	N/A
2. 攝影機選擇	預設不須選擇即可操作攝影機。 • 若要為攝影機指定號碼，開啟 Android 啟動器或攝影機網頁介面：**系統**分頁 > **攝影機綁訂**。
3. 數字鍵	• 儲存預設點：按住**數字鍵 (0-9)**。 • 載入預設點：按下**數字鍵 (0-9)**。
4. 組合鍵	• 按下 **P + 1** 以開啟或關閉 WDR。 • 按下 **P + 2** 以開啟或關閉**儲存預設點**功能。 • 按下 **P + 4** 以強制進入睡眠模式。
5. SmartFrame	• 按下可手動將畫面中所有人集體框選起來。 • 按住可切換追蹤模式。
6. 方向鍵	• 水平垂直移動。 • 瀏覽 Android 啟動器選單。 • 瀏覽 AVer Call 模式的介面。
7. 返回	返回。
8. 放大/縮小	放大或縮小影像。
9. 功能鍵	• ：接聽電話。 • ：掛斷電話並離開會議。 • F1：開啟或關閉聲音圍籬。 • F2：按住以切換 DHCP 或固定 IP。 • F3 與 F4：N/A
10. 選單	在 AVer BYOD 模式下開啟 Android 啟動器 (不適用於 Zoom Rooms、AVer Call 和 Mago 模式)。
11. 載入預設點	依序載入已定義的預設點。
12. 聲音追蹤	按住可切換聲音追蹤模式。
13. 輸入	• 以字幕顯示目前的智能功能。 • 確認選項。
14. 靜音	靜音或取消靜音麥克風。
15. 攝影機關閉	N/A

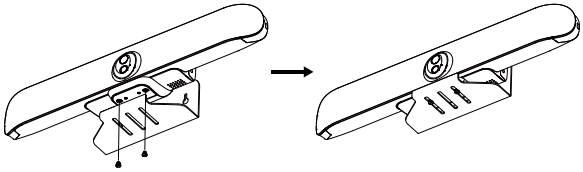
	16. 音量	降低或提高音量。

安裝

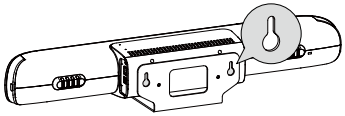
壁掛安裝

1. 使用隨附的壁掛鑽孔紙在牆面標記安裝位置，並鑽兩個鑽孔。
2. 將兩顆螺絲及塑膠壁虎 (不隨附) 裝入鑽孔中。
   - 混凝土牆壁：使用 M5 x 20mm 自攻螺絲 (x2) + 塑膠壁虎
   - 木質牆壁：使用 M5 x 20mm 自攻螺絲 (x2)

3. 使用隨附的三腳架螺絲將壁掛支架鎖在攝影機的底部。

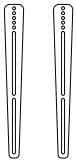


4. 將攝影機的壁掛安裝孔對齊牆上的螺絲，並將攝影機掛在牆上。



電視架安裝 (選購配件)

包裝內容物



擺臂支架 (x2)



M5 x 10 螺絲 (x2)



M6 x 15 螺絲 (x4)



M6 x 20 螺絲 (x4)



M8 x 20 螺絲 (x4)



M8 x 30 螺絲 (x4)



矽膠墊圈 (x2)



金屬墊圈 (x2)

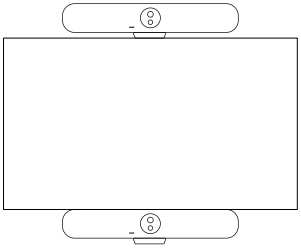


M6 墊圈 (x4)



M8 墊圈 (x4)

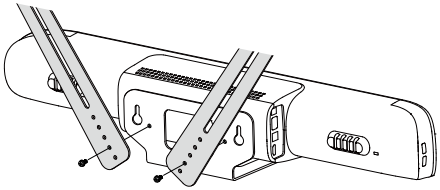
安裝於螢幕上方或下方



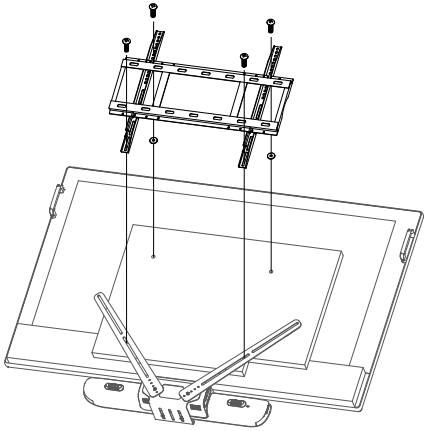
1. 在擺臂上選擇合適的安裝孔。每個擺臂上有 5 個安裝孔。

2. 使用隨附的 **M5 x 10 mm 螺絲**將擺臂固定在裝置的背面。請勿將螺絲完全鎖緊，以便調整擺動角度。

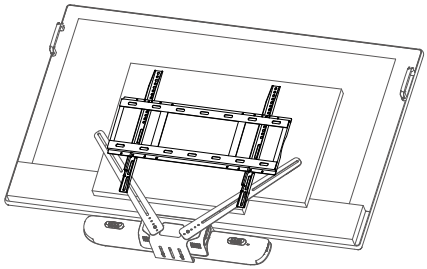
   註：請確保您已預先安裝**壁掛支架**。



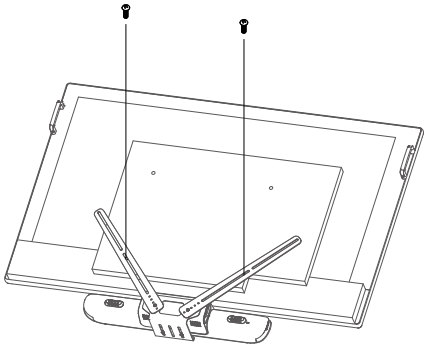
3. 安裝電視壁掛架。(若不需要電視壁掛架，請前往步驟 5。)
   將**金屬墊圈**放置於電視上方的安裝孔，然後將擺臂的安裝溝槽對準電視下方的安裝孔。.



4. 使用隨附的 **M6 或 M8 螺絲**將電視壁掛架固定於電視背面，並鎖緊全部螺絲。



5. 將擺臂的安裝溝槽對準電視下方的安裝孔。使用隨附的 **M6 或 M8 螺絲**將擺臂固定在電視背面，並鎖緊全部螺絲。



開始使用

開機與關機

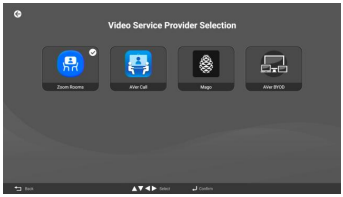
連接至電源時，裝置將自動開機。裝置無電源按鈕，您必須拔除電源線才能關機。

操作裝置

您可以使用隨附的遙控器，或將滑鼠連接至裝置的 USB-A 連接埠來操作裝置。

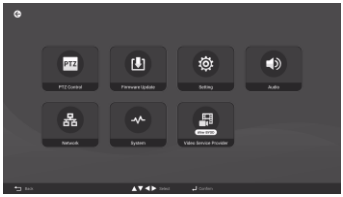
初次使用

初次使用時，請依照螢幕指示：
1. 設定地區、時區，及系統語言。
2. 選取模式 – Zoom Rooms、AVer Call、Mago 或 AVer BYOD。



Android 啟動器

完成初次設定後，Android 啟動器會是您在螢幕上看到的第一個畫面。您可以從啟動器快速瀏覽許多系統功能。

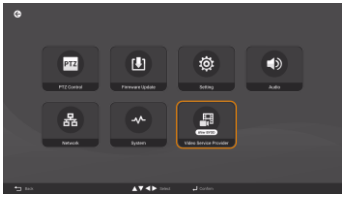


切換模式

註：切換模式後，裝置將重新啟動。

- **透過 Android 啟動器**

1. 依照 <進入存取介面> 中的指示開啟 Android 啟動器。
2. 前往 **Video Service Provider** > 輸入裝置預設密碼 **aver4321** > 選取 **Zoom Rooms**、**AVer Call**、**Mago** 或 **AVer BYOD**。



- **透過網頁介面**

1. 依照 <進入存取介面> 中的指示開啟網頁介面。
2. 前往 **System** > **Video Service Provider** >選取 **Zoom Rooms**、**AVer Call**、**Mago** 或 **AVer BYOD**。



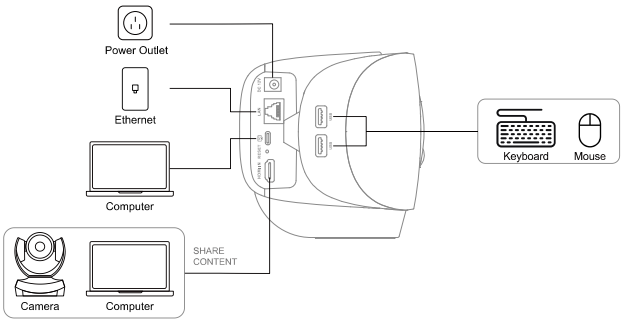
儲存與載入預設點

- 儲存預設點：按住遙控器的**數字鍵 (0-9)**。
- 載入預設點：按下遙控器的**數字鍵 (0-9)**。



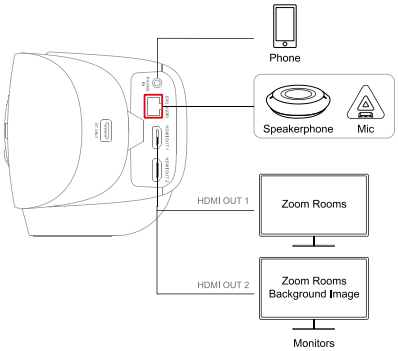
連接

- **左面板**



連接埠	說明
電源插孔	使用隨附的變壓器及電源線連接至電源。
乙太網路埠	連接至乙太網路埠以進入 Zoom Rooms 或裝置的網頁介面。預設網路為 DHCP。 **註：**VB370A 和配對的 iPad、平板電腦或專用控制器，例如 CP10 G2，必須連接至相同的區域網路 (LAN)。
PC 連接埠 (USB 3.0 Type-A)	使用 USB-C 連接線連接至電腦，以啟用 BYOD (自攜裝置)模式。
重設孔	插入迴紋針，按住 3 秒以重新開機。
HDMI 輸入埠	連接第二部攝影機或電腦以分享內容。
USB 3.0 Type-A 連接埠 (x2)	● 連接週邊設備，例如鍵盤或滑鼠以瀏覽 Android 啟動器。 ● 在 Zoom Room 會議中連接多部攝影機以傳輸更多畫面 (最多可選擇 2 部攝影機)。

- **右面板**



連接埠	說明
音源輸入埠	連接至手機以使用 VB370A 作為外接電話揚聲器。
音源擴充連接埠 (紅色)	連接至單一個擴充電話揚聲器或單一個擴充麥克風。
HDMI 輸出埠 1 最高 4K30p	連接至螢幕。 顯示內容可能會依模式而異： ● Zoom Rooms: 顯示 Zoom Rooms Controller 應用程式的配對碼。 ● AVer BYOD: 顯示您選擇的輸出來源，包含 HDMI、USB-C 與 Android 啟動器。
HDMI 輸出埠 2 最高 4K30p	連接至第二部螢幕。 以顯示在 Zoom Room 中分享的內容。若無分享內容，這部螢幕會顯示 Zoom Rooms 背景圖片。 顯示內容可能會依模式而異： ● Zoom Rooms: 顯示在 Zoom Room 會議中分享的內容。若無分享內容或其他攝影機畫面，這部螢幕會顯示 Zoom Rooms 背景圖片。 ● AVer BYOD: 顯示您選擇的輸出來源，包含 HDMI 與 USB-C
藍牙® 連接埠 (USB 2.0 Type-A)	N/A

- **AVer CP10 G2 (選購配件)**



重新排列螢幕

若您有多部螢幕，您可以進行下列任一項操作來重新排列螢幕：

- Zoom Rooms: 在 Zoom Rooms Controller 上，開始或加入會議 **>** 點一下 **View >**選取排列方式。或以帳戶擁有者、管理員或可存取 Zoom Rooms 的使用者身分登入，前往 **Room Management** > **Zoom Rooms** > **Display**。
- AVer BYOD: 從 Android 啟動器，前往 **Video Service Provider >** 輸入裝置密碼 (預設 **aver4321**) > 選取 **AVer BYOD >** 變更螢幕的輸出來源。

Zoom Rooms 模式

Zoom Rooms 模式讓您無需使用電腦，直接在裝置上舉行 Zoom 會議。裝置連接到網路並登入 Zoom Rooms 帳號後，您即可使用連接的觸控面板、平板電腦或控制器介面開始、加入及管理會議。

系統需求

- **Zoom Rooms 授權**
  - 30 天免費試用版或綁定 Zoom 帳號的付費方案。此授權與標準 Zoom 會議授權不同。
- 您必須使用 Zoom Room Controller (ZRC) app 才有完整控制功能，此應用程式可安裝於：
  - 觸控面板，例如預先安裝 ZRC 的 AVer CP10 G2 (選購配件)
  - iPad 或 Android 平板
  - Zoom 桌面應用程式 (在 *Apps* > *Room Controller*)
  - Zoom 入口網站 (功能有限)

開始會議

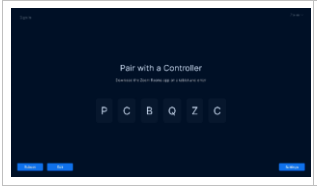
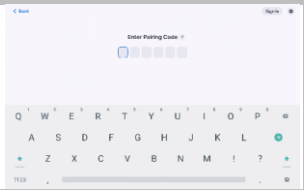
與 Zoom Room Controller 配對

註：雖然說明和截圖是針對 AVer CP10 G2 會議協作觸控面板，但同樣適用 <系統需求> 中列出的其他 Controller 介面。

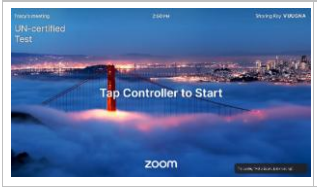
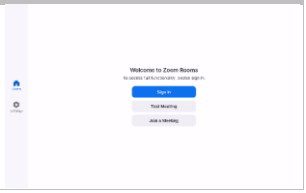
1. 確保裝置和觸控面板已連接至相同的區域網路 (LAN)。

2. 使用隨附的 HDMI 連接線，將螢幕連接至裝置 的 HDMI 輸出埠 1。
   螢幕將顯示一組配對碼。

3. 在觸控面板上開啟 **Zoom Rooms Controller** app > 選取 **Zoom Rooms Controller** > 點一下 **Next**。

HDMI 螢幕	CP10 G2
	

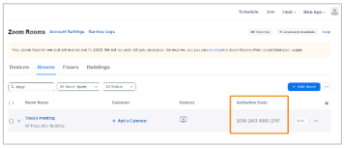
4. 在 Controller 上輸入配對碼。
   您的 Zoom Room 已可開始測試會議或加入會議。

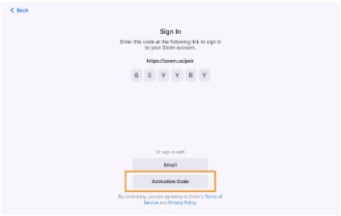
HDMI 螢幕	CP10 G2
	

5. 在 Controller 上點一下 **Sign In** 以登入 Zoom Rooms。
   - 以擁有者、管理員或使用者身分登入
     點一下您的 Zoom Room 名稱或新增會議室。



   - 您也可以使用啟動碼登入
     部署 Zoom Rooms 的人不是管理員時，適合使用啟動碼。啟動碼會在入口網站上建立 Zoom Room 後產生。入口網站上，前往 **Room Management** > **Zoom Rooms** > 找到您的 Zoom Room 啟動碼，然後在 Controller 上輸入。





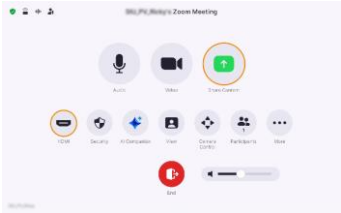
6. 您已登入裝置和 Controller。

會議功能

- 透過 HDMI 輸入**分享內容**
- 在 VB370A 與其他 USB 攝影機之間**切換攝影機**
- 自動構圖、演講者聚焦、多重串流等**攝影機模式**

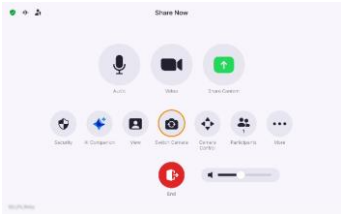
分享內容

1. 將攝影機或電腦連接至裝置的 HDMI 輸入埠。
2. 會議室會出現 **Share to Meeting** 提示，或點一下 **Share Content** 或 **HDMI**。您的 HDMI 影像將會分享至螢幕。

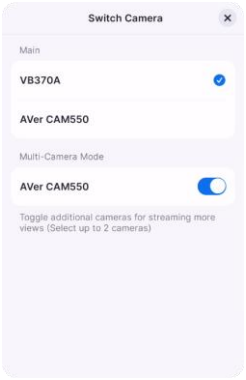


切換攝影機

1. 將其他 USB 攝影機連接至裝置的 USB-A 連接埠。
2. 會議室會出現 **Switch Camera** 按鈕，點一下 **Switch Camera**。



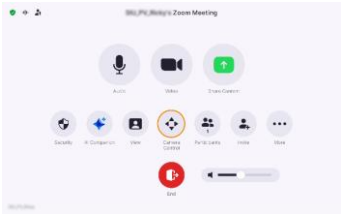
3. 您可以切換主攝影機，或開啟其他攝影機以傳輸更多畫面。



攝影機模式

您可以在多種攝影機控制模式之間切換，並根據需求調整影像輸出。

1. 點一下 **Camera Control**。



2. 從下拉選單選取攝影機模式。

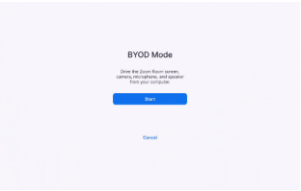
- 手動 (Manual)：您可以控制水平、垂直、縮放與預設點。
- 演講者聚焦 (Speaker Focus)：自動放大正在講話的人
- 自動構圖 (Auto-Framing)：自動將畫面中所有人框選起來
- 多重聚焦 (Multi-Focus)：為每位與會者建立特寫畫面，並合成成單一影片
- 多重串流 (Multi-Stream)：為每位與會者 (最多 5 人) 傳送獨立的視訊串流，並為所有人傳送一個視訊串流

使用 **Zoom Room BYOD**

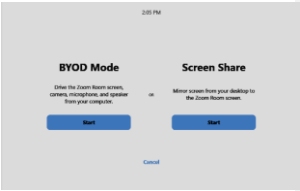
Zoom Rooms 也具備 BYOD 模式，讓您暫時繞過原生的 Zoom Rooms 系統，將裝置當作 USB 週邊設備使用。

透過 USB-C 將電腦連接至裝置，即可使用裝置的攝影機、揚聲器、麥克風及連接的螢幕，在電腦上執行任何會議應用程式。適合會議主持人希望使用自己的筆電舉行會議時使用。

1. 使用 USB-C 連接線將電腦連接至裝置的 PC 連接埠。
2. Controller 會出現 **BYOD Mode** 提示。



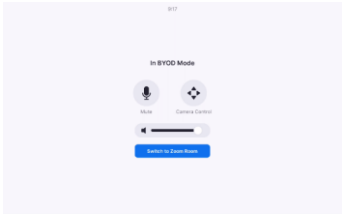
電腦不支援 DP Alt 模式



電腦支援 DP Alt 模式

註：若要使用 Zoom Room BYOD 模式分享畫面，請確保您的電腦和 USB-C 連接線支援 DisplayPort Alternate (DP Alt) 模式。請留意 DisplayPort 標誌 或檢查裝置規格以確認相容性。

3. 點一下 **Start** 以進入 Zoom Rooms BYOD 模式。



4. 若要離開 Zoom Room BYOD 模式，點一下 **Switch to Zoom Room** 或拔除連接線。

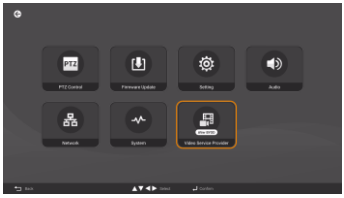
AVer Call 模式

AVer Call 模式讓您透過 H.323 或 SIP 進行裝置對裝置的直接通話，而不需使用任何會議應用程式。

- **H.323**：透過 H.323 gatekeeper 或 MCU 通話，常用於傳統視訊會議系統。
- **Session Initiation Protocol (SIP)**：使用 SIP 位址通話，通常需經由 SIP 伺服器或註冊伺服器。

開始通話

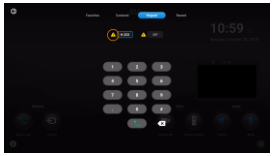
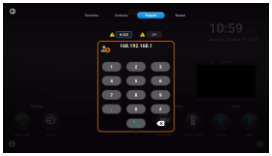
1. 從 Android 啟動器，前往 **Video Service Provider** >輸入預設裝置密碼 **aver4321** > 選取 **AVer Call**。



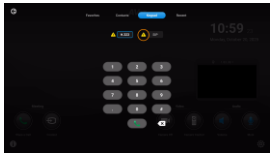
2. 按一下 **Place a Call**，並執行下列任一項操作：



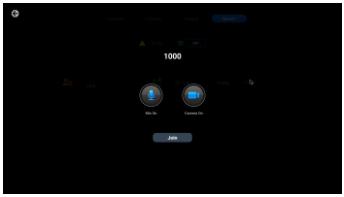
- **H.323 通話**：按一下 H.323 伺服器旁的**三角形**圖示 ⚠，再輸入想撥打的裝置的註冊帳號。或選取 **H.323**，再使用數字鍵輸入想撥打的裝置的 IP 位址。

- **SIP 通話**：按一下 SIP 伺服器旁的**三角形**圖示 ⚠，再輸入您想撥打的裝置的註冊帳號。或選取 **H.323**，再使用數字鍵輸入想撥打的裝置的 IP 位址。



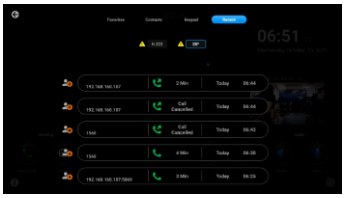

3. 選取是否要開啟或關閉麥克風和攝影機，再按一下 **Join**。



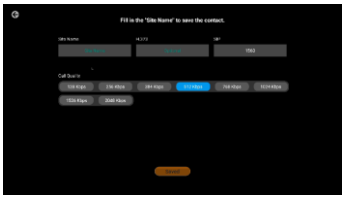
管理聯絡人與通話記錄

按一下 **Place a Call**，並執行下列任一項操作：

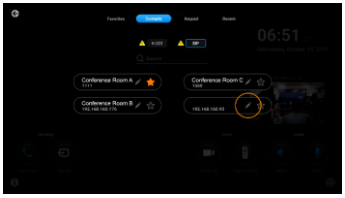
- **查看通話紀錄**：前往 **Recent**。



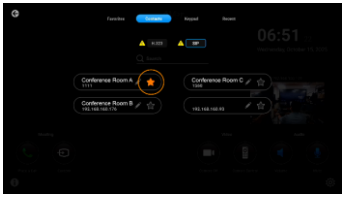
- **新增聯絡人**：前往 **Recent**，再按一下裝置旁的**橘色加號**圖示 可將該裝置加入聯絡人。輸入端點名稱 (site name) 以便分辨裝置，並選擇通話品質。新增的裝置會顯示於 **Contacts**。



- **編輯聯絡人**：前往 **Contacts**，再按一下**鉛筆**圖示 可編輯聯絡人。



- **加入最愛**：前往 **Contacts**，再按一下**星星**圖示 ☆ 將裝置加入最愛，以便快速存取。加入最愛的裝置會顯示於 **Favorites**。



會議功能

通話時，將滑鼠移至螢幕下方可顯示控制面板。

分享內容

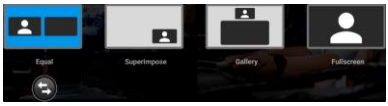
按一下 **Content** 可將 HDMI 視訊與音訊分享至螢幕。



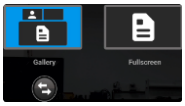
切換版面配置

按一下 **Layout**，再按一下**切換**圖示 可切換版面配置。





未分享內容



分享內容中

控制視訊與音訊

調整攝影機位置、載入與儲存最多 10 個預設點 (0-9)、調整音量，或靜音/取消靜音麥克風。

Camera Off	• 關閉裝置攝影機。 • 在裝置攝影機和兩部外接的 USB 攝影機之間切換。
Camera Control	 • 水平、垂直、縮放控制。 • SmartFrame：將畫面中所有人集體框選起來。  • 儲存預設點：按一下想儲存的預設點 (縮圖區域)，再按一下 **Set Preset**。 • 載入預設點：按一下預設點 (縮圖區域)。
Volume	提高或降低音量
Mic	靜音或取消靜音麥克風。

變更 AVer Call 設定



- **系統設定** ⚙：設定 H.323、SIP 與防火牆、設定音訊與視訊的最高傳送頻寬、將 AVer Call 重設為出廠設定，以及清除聯絡人與通話紀錄。
- **資訊** ℹ：顯示裝置與網路詳細資訊，以及即時通話與簡報統計資料。

Mago 模式

Mago 模式可將 VB370A 變為完全獨立的會議室系統。螢幕上會顯示會議室行事曆，使用者只需點一下，即可跨平台（例如 Zoom、Teams 和 Google Meet）加入或舉行會議。搭配 Mago Controller app，您可無線管理會議、直接從雲端儲存空間分享內容、靈活拖曳排版，並在互動式白板上即時註解。

系統需求

請造訪 Mago 官方知識庫以參閱下列資訊：

- 授權需求
- 已安裝 Mago Controller app 的無線觸控控制器

> **註：**AVer CP10 G2 觸控面板（選購配件）已預先安裝 Mago Controller app。若您在 CP10 G2 上看不到該應用程式，點一下 Add，再選取 Mago Controller 即可將應用程式新增至首頁。

開始會議

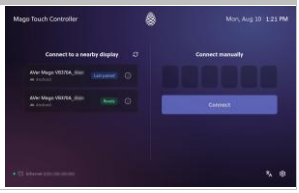
與 Mago Controller App 配對

> **註：**雖然說明和截圖是針對 AVer CP10 G2 會議協作觸控面板，但同樣適用 <系統需求> 中列出的其他 Controller 介面。

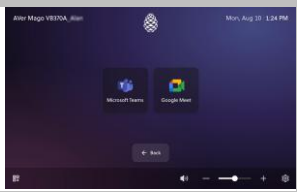
1. 確保裝置和觸控面板已連接至相同的區域網路 (LAN)。

2. 使用隨附的 HDMI 連接線，將螢幕連接至裝置 的 HDMI 輸出埠 1。
   螢幕將顯示一組配對碼。

3. 在觸控面板上開啟 **Mago Controller** app，並依照配對說明操作。
   應用程式與房間裝置位於相同網路時，應用程式可自動偵測到該裝置。

HDMI 螢幕	CP10 G2
	

4. 配對完成後，觸控面板將顯示會議室行事曆及會議控制選項。
   您的 Mago Room 已可開始測試會議或加入會議。

HDMI 螢幕	CP10 G2
	

AVer BYOD 模式

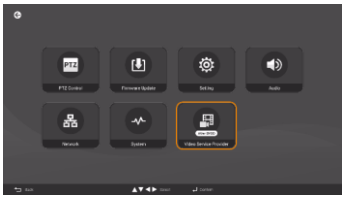
AVer BYOD 模式讓您透過電腦使用裝置的攝影機、揚聲器、麥克風與連接的螢幕。只需使用 USB-C 連接線將裝置連接至電腦，即可透過電腦上的第三方視訊會議應用程式控制裝置的攝影機與音訊功能。

系統需求

- Windows 10 1803 或更新版本
- macOS 10.12 或更新版本

使用 **AVer BYOD**

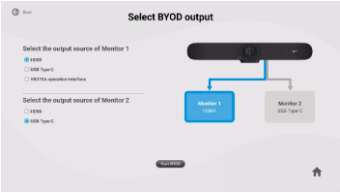
1. 從 Android 啟動器，前往 **Video Service Provider** > 輸入預設裝置密碼 **aver4321** > 選取 **AVer BYOD**。



2. 按一下灰色按鈕。



3. 系統會提示您選取螢幕 1 (HDMI 輸出 1) 和螢幕 2 (HDMI 輸出 2) 的輸入來源。



4. 完成後，按一下 **Start BYOD**。

進入存取介面

您可透過多種存取介面，更改裝置的系統設定：

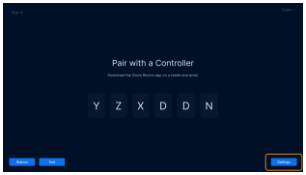
- Android 啟動器：Zoom Rooms、AVer Call、Mago 與 AVer BYOD 模式
- 網頁介面
- 適用於 Windows 與 Mac 的 Room Management app (僅限 AVer BYOD 模式)

使用隨附的遙控器，或將滑鼠連接至裝置的 USB-A 連接埠來瀏覽介面。

Android 啟動器

- **Zoom Rooms 模式**

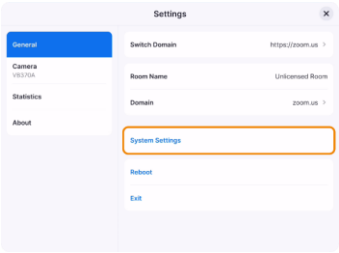
您可以從配對碼畫面或 Zoom Room 會議室進入系統設定。
按一下右下角的 **Settings** 或**齒輪**圖示 > **General** > **System Settings**。



配對碼畫面



在 Zoom Room 會議室



- **AVer Call 模式**

您可以按一下右下角的**齒輪**按鈕 > **Go to System Settings**。



- **Mago 模式**

您可以從配對碼畫面，按下遙控器的**返回**按鈕進入系統設定。或從 Mago Room 會議室中，按一下右下角的**齒輪**圖示 。



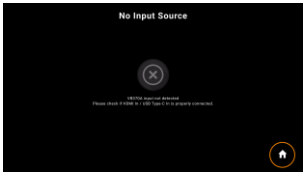
配對碼畫面



在 Mago Room 會議室

- **AVer BYOD 模式**

您可以按一下右下角的**首頁**按鈕 進入系統設定。





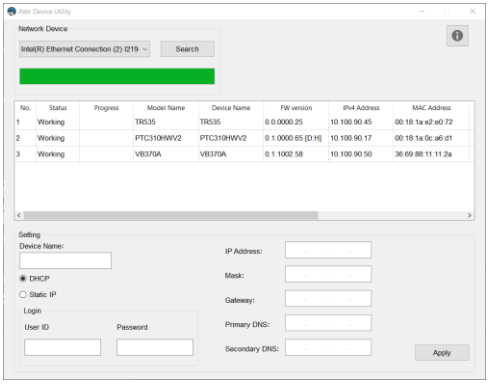
無輸入畫面 *有輸入畫面*

網頁介面

若要進入裝置網頁介面，您可以使用 AVer Device Utility 軟體來查詢 IP 位址。

註：

- 裝置的預設網路為 DHCP。
- 裝置的預設帳號和密碼為 **admin/aver4321**。



進入網頁介面：

1. 從 AVer 下載中心 (https://www.aver.com/download-center) 下載並安裝 AVer Device Utility 至您的電腦，然後開啟軟體。

1. 按一下 **Search** 以查看位於相同區域網路 (LAN) 的可用裝置。

   註：
   - 確保您的裝置有網路連線。
   - AVer Device Utility 和裝置必須位於相同的 LAN。

2. 找到您的裝置，在 **IPv4 Address** 欄的 IP 位址上按兩下，即可在您的瀏覽器中開啟網頁介面。

將網路變更為 DHCP 或固定 IP：

1. 選取裝置的勾選方塊。
2. 在 **Login** 欄位輸入預設或已變更的帳號和密碼。
3. 選取 **DHCP** 或 **Static IP**，然後在 **Settings** 區塊輸入您的網路設定 (如適用)。
4. 按一下 **Apply**。

初次登入

初次登入時，請輸入預設密碼 **aver4321**。系統會提示您變更帳號與密碼。
帳號與密碼不可相同。

- 帳號：使用1—32個字元。不可使用 **admin**。
- 密碼：使用8—32個字元，需包含大寫字母、小寫字母、數字和特殊符號 (!$%'()*+,-./<=>?@[\]^_{}~)。

註：裝置運作期間，您可以隨時變更網頁介面帳密。前往 **System > Change Password**，輸入目前的帳密，並依照上述規則設定新的帳號與密碼。

已註解 [TC1]: 新增「裝置運作時可隨時變更帳密」。

登入鎖定保護

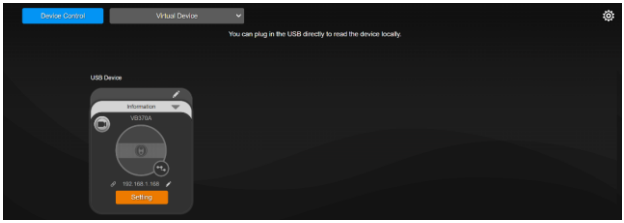
為了防止未授權的暴力破解，裝置具備自動鎖定機制：

- 連續輸入錯誤密碼達 5 次 (即鎖定一次)，系統將暫時封鎖存取。成功登入則會重設計數器。

鎖定次數	鎖定時間 (分鐘)
第 1 次鎖定	1
第 2 次鎖定	5
第 3 次鎖定	10
第 4 次鎖定以後	30

- 鎖定時，網頁介面會顯示剩餘的等待時間。

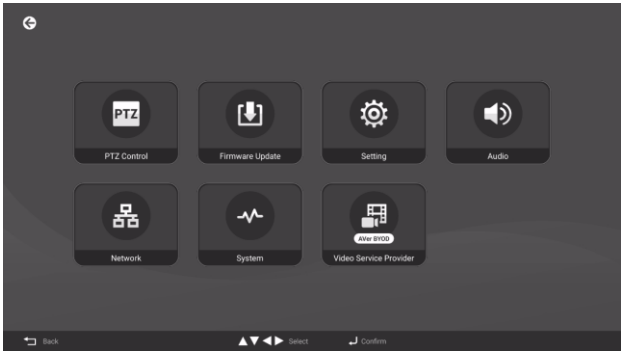
適用於 **Windows** 與 **Mac** 的 **Room Management app**



1. 從 AVer 下載中心 (https://www.aver.com/download-center) 下載並安裝 Room Management (原 PTZApp 2) 至您的電腦，然後開啟軟體。
2. 確保裝置在 AVer BYOD 模式。
3. 使用 USB-C 連接線將裝置連接至電腦。您的裝置會出現在 **Device Control** 分頁 **> USB Device**。
4. 按一下裝置卡片上的 **Setting** 來調整系統設定。

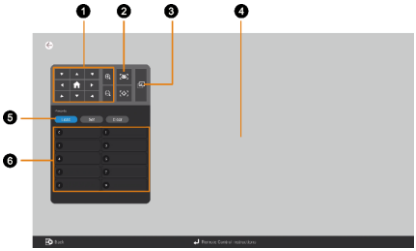
變更系統設定

註：雖然說明和截圖是針對 Android 啟動器，但同樣適用 <進入存取介面> 章節中列出的其他介面。在 Zoom Room 模式下可用的設定選項較少，因為大部分設定皆由 Zoom 自行處理。

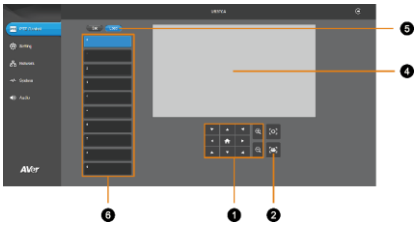


鏡頭 PTZ 控制

外觀可能因介面而異。



Android 啟動器



網頁介面

1. **PTZ 控制**

   首頁：將鏡頭的水平垂直位置置中。

2. **SmartFrame**：按一下可將畫面中所有人集體框選起來。

   一鍵對焦：按一下可自動對焦一次。

3. **縮小控制面板**
4. **即時影像**
5. **預設點功能鍵**
6. **預設點號碼**

儲存、呼叫和清空預設點

儲存預設點：

1. 使用水平垂直縮放控制來移動和對焦裝置。
2. 選取 **Set**，再選取一個預設點編號可儲存該位置。
3. 在提示對話框中選取 **Yes**。

呼叫預設點：

選取 **Load**，再選取一個預設點編號可呼叫該位置。

清空預設點：

選取 **Clear**，再選取一個預設點編號可清空該位置。

韌體更新

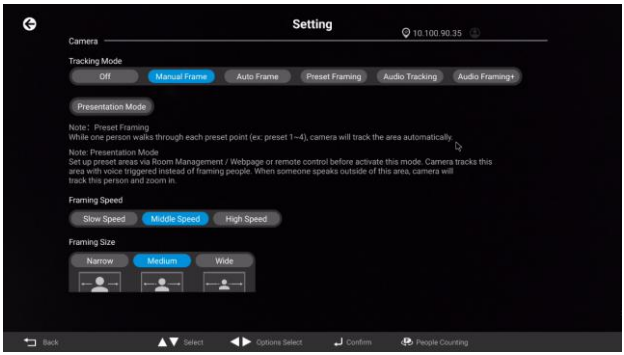


檢查並安裝最新的韌體。

若您正在使用網頁介面，請前往 **System > FW Update**。

註：韌體更新期間將會中斷網路連線，完成後攝影機會重新啟動。請勿斷開電源以避免損壞。更新可能需要一些時間。

設定

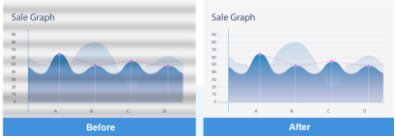


攝影機

項目	說明
追蹤模式	選取追蹤模式。詳情請參閱 <追蹤模式>。
對焦框選速度	選取自動智能框圖的延遲時間： ● **慢速**：5 秒後進行自動智能框圖。 ● **中速**：3 秒後進行自動智能框圖。 ● **高速**：1 秒後進行自動智能框圖。
人形框圖比例	選取框選人形兩側的空間。
Transition Effect	● PTZ Movement：攝影機會顯示移動路徑上的畫面。 ● Smart ViewShift：攝影機僅顯示移動到最後定點時的畫面。
Audio Tracking Response Speed	選擇觸發聲音追蹤的速度。 較低的反應速度可以在聲音追蹤中忽略簡短的發言。
聲音追蹤閒置間隔	● 如果沒有偵測到人聲，攝影機將根據選定的時間間隔對房間內的所有參與者進行自動框圖。 ● 關閉此功能，攝影機將停留在原本的拍攝位置。

對話模式觸發靈敏度	1. 開啟**聲音追蹤**，並拖動滑桿來調整對話模式觸發靈敏度。 2. 當偵測到兩個以上的發言者時，攝影機將開啟對話模式，且畫面左上角會顯示 。 3. 當僅剩一位發言者時，攝影機將恢復聲音追蹤模式。 4. 如欲關閉對話模式，調整靈敏度數值至 0。
聲音圍籬	開啟聲音圍籬時： ● 您可以選取窄、中、寬視野，以隔絕視野以外的聲音。 ● 僅能使用垂直控制，無法使用水平、縮放控制、SmartFrame 與追蹤模式。 
聲音圍籬模式	
預設鏡頭開機後的角度	開機後，鏡頭會移到您選取的位置。
休眠狀態鏡頭角度	待機時，鏡頭會移到您選取的位置。
休眠計時	設定攝影機進入待機的延遲時間。 ● 透過 USB 傳輸視訊時，攝影機不會待機。
螢幕顯示預設點設定 / 呼叫資訊	開啟或關閉螢幕顯示預設點設定 / 呼叫資訊。 ● 關閉呼叫預設點：顯示所有狀態，除了呼叫預設點以外。
儲存預設點	開啟或關閉儲存預設點。 ● 關閉時，您將無法使用遙控器、網頁介面、或快捷鍵儲存預設點。

影像

項目	說明
影像上下翻轉	垂直翻轉影像。
鏡像影像	水平翻轉影像。
WDR 寬動態	開啟或關閉寬動態範圍 (WDR)。
IFP / 顯示器畫面閃爍消除	開啟或關閉 IFP / 顯示器畫面閃爍消除。 

頻率	選取頻率。
白平衡	選取白平衡設定： ● 手動：拖移滑桿手動調整白平衡。 ● 自動：自動調整白平衡。
雜訊消除	調整雜訊消除程度。
亮度	調整亮度。
銳利度	調整銳利度。
飽和度	調整飽和度。
低照度亮度補償	開啟或關閉低照度亮度補償。
將總變焦放大至 18 倍	開啟或關閉將總變焦放大至 18 倍。
允許遠端登入	允許存取裝置的網頁介面。
頻率	選取頻率。

追蹤模式

手動智能框圖 (Manual Frame)

將畫面中所有人集體框選起來一次。

自動智能框圖 (Auto Frame)

自動將畫面中所有人集體框選起來，起始位置為預設點 0。
無人入鏡時，攝影機會回到預設點 0。

- 每次有人進出畫面，攝影機就會自動框選。
- 如果自動框選太頻繁，您可以設定自動框選的延遲時間，前往**設定**分頁 > **對焦框選速度**。

預設點框選 (Preset Framing)

使用預設點框選畫面中的演講者。
預設點內無人時，攝影機會將畫面中所有人集體框選起來。

- 為了保持畫面順暢，請定義具有重疊區域的預設點。可用的預設點為 1–9。
- 如果多個預設點內都有演講者，攝影機會優先拍攝編號較小的預設點。

Audio Tracking (跟追發言者)

框選畫面中的主動發言者。
無人發言時，攝影機會在延遲時間後回到預設點 0。若要設定延遲時間，前往**設定**分頁 **>聲音追蹤閒置間隔**。

Audio Framing+

依照不同對話情境，將一位或多位發言者以全螢幕、子母畫面 (PIP) 或分割畫面框選起來。

簡報模式 (Presentation Mode)

結合預設點與跟追發言者。
當發言者位於預設點內時使用預設點；當發言者位於預設點外時切換至跟追發言者。

無人發言時，攝影機會在延遲時間後回到預設點 0，並將畫面中所有人集體框選起來。若要設定延遲時間，前往**設定**分頁 **>聲音追蹤閒置間隔**。

- 確保您已定義預設點。可用的預設點為 1–9。

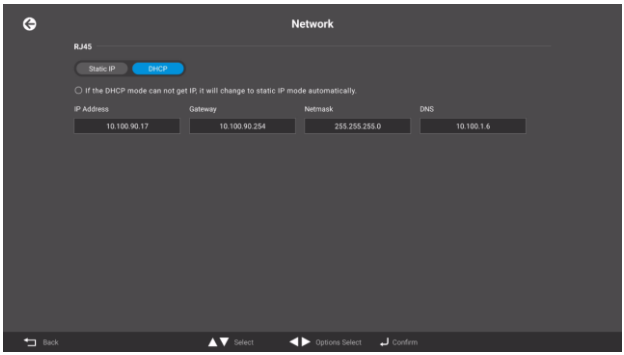
音訊



項目	說明
雜音抑製	開啟以降低環境中的雜音。 拖曳滑桿以調整雜音抑制值。
雜音抑制值 (1~40)	
Beamforming 麥克風	• 關閉：麥克風會接收房間內所有人的聲音，聲音圍籬模式將會關閉。 • 開啟：麥克風會增強主要發言者的收音，並降低其他人的聲音。
自動增益控制	麥克風會將接收到的人聲調整到相近的音量後再輸出至遠端。
回音消除	開啟以減少線上通話時的回音。
智能噪音消除	開啟功能以消除背景噪音。
降低殘響	開啟以降低在空曠空間中的回聲。
Phone In 孔	• Phone In：將您的手機連接至設備，可在手機上開啟視訊會議時將其作為外部免持聽筒。 • 僅 3.5mm 外接麥克風： 將外接手持麥克風為唯一音訊設備。 • 混合 3.5mm 外接麥克風：使用外接手持麥克風和 VB370A 同時進行音訊傳播。 • Line Out：連接助聽系統 (HA)，需搭配音訊轉接器 (TRS

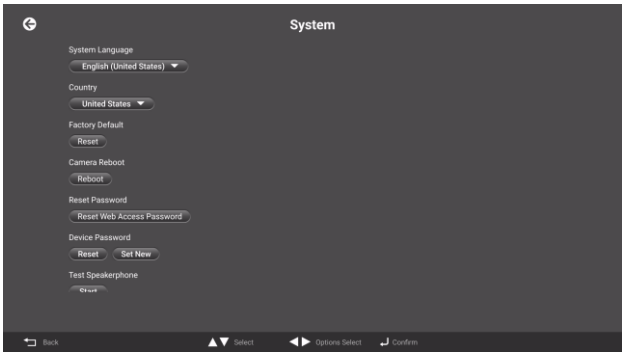
	母頭轉 TRRS 公頭，選購配件)。 **註：**使用 Line Out 時請避免外接喇叭，以免影響內建喇叭與麥克風的效能。

網路



項目	說明
RJ-45	將網路設為固定 IP 或 DHCP。 ● DHCP (預設)：若勾選下方圓圈，未分配到 IP 時，裝置將自動切換至固定 IP。若不勾選，則維持 DHCP。 ● 固定 IP：輸入您的網路設定以建立固定 IP 連線，再按一下 **Confirm**。

系統



項目	說明
系統語言	選取 Android 介面的語言。
國家	選取國家或地區。
恢復出廠設定	將攝影機恢復為出廠預設值。您可以選取勾號來保留 IP 位址。
重新啟動攝影機	重新啟動攝影機。
Regular Reboot	定期重新啟動攝影機以清除記憶體，並確保裝置運作順暢。重新啟動僅會在沒有影像串流時進行。 ● 下次重開機時間：按一下鉛筆圖示以輸入重新啟動時間。完成後，按一下**確認**。 ● Re-Occur：下拉選單中選擇重新啟動攝影機的頻率。預設為每 3 天重新啟動一次。
重置密碼	重設網頁介面密碼。 ● 預設網頁介面密碼為 **aver4321**。
設備密碼	重設或設定新的裝置密碼。 ● 預設裝置密碼為 **aver4321**。
測試喇叭麥克風	錄製 10 秒的訊息以測試麥克風。
攝影機綁定	為攝影機指定一個遙控器的 Camera Select 按鈕 1-5。 ● 關閉 (預設)：不須設定遙控器即可操作攝影機。

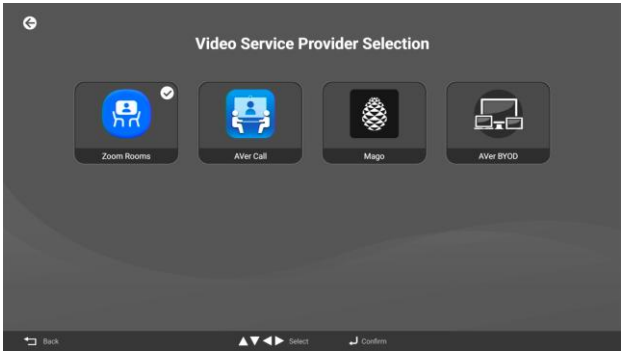
日期格式	選取日期格式。
時間格式	選取時間格式。
校時模式	選取校時模式。 ● 自動： 輸入您的網路時間協定 (NTP) 伺服器 URL 可同步時鐘。 預設的 NTP 伺服器位於美國。 ● 手動：按一下鉛筆圖示可設定時鐘。
系統資訊	顯示攝影機資訊，例如 IP 位址。

僅限網頁介面的設定

項目	說明
Video Service Provider	選取 Zoom Rooms、AVer BYOD、AVer Call 或 Mago。
韌體更新	● 自動更新：檢查和線上更新。 ● 手動更新：安裝已下載的韌體。 **註：**韌體更新期間將會中斷網路連線，完成後攝影機會重新啟動。請勿斷開電源以避免損壞。更新可能需要一些時間。
變更密碼	變更網頁介面密碼。 若忘記密碼，請參閱 <疑難排解>。
SSL 認證	上傳 SSL 認證。

註：部分設定也可在 Android 啟動器中找到，但可能會出現在不同的選單中。

Video Service Provider



項目	說明
Zoom Rooms	舉行 Zoom Rooms 會議。
AVer Call	透過 H.323 或 SIP 進行裝置對裝置的直接通話。
Mago	舉行跨平台會議、從雲端分享內容及使用白板功能協作。
AVer BYOD	將裝置作為 USB 週邊設備使用，並從您的電腦舉行會議。

疑難排解

忘記密碼。
裝置的預設密碼為 **aver4321**。
若忘記密碼，請進行下列任一項操作：

- 進入 Android 啟動器，前往 **System** > **Reset Password**。
- 進入〈適用於 Windows 與 Mac 的 Room Management App〉，前往 **Setting** > **Reset Password**.

密碼安全。
本裝置具備嚴格的驗證與資料保護機制，以確保裝置及網路環境的安全。
詳情請參閱〈初次登入〉與〈登入鎖定保護〉。

規格

PTZ 攝影機（光學變焦）	
影像感光元件	1/2.5" 4K Sony Exmor CMOS（800 萬畫素）
變焦	4.5 倍混合光學變焦，最高 18 倍總變焦
解析度	最高 4K / 30fps
固定攝影機（廣角）	
影像感光元件	1/2.5" 4K Sony Exmor CMOS（800 萬畫素）
視野	120° 對角視野（DFOV），提供全景覆蓋
解析度	最高 4K / 30fps
麥克風陣列與音訊感測	
硬體	內建 14 個波束成形單體
收音範圍	最佳收音距離最遠 10 公尺
處理與 AI 功能	
音訊處理	支援迴音消除（AEC）、自動增益控制（AGC）及雜音抑制
AI 追蹤	聲音追蹤（Voice Tracking）與音訊圍籬（Audio Fence）技術，可用於追蹤發言者並過濾環境噪音
紅外線（IR）接收器	
功能	僅用於接收隨附遙控器的訊號
隱私與安全	不具備紅外線夜視、低光源攝影或環境紅外線照明功能；無法在無光源環境下拍攝影像或錄製影片。