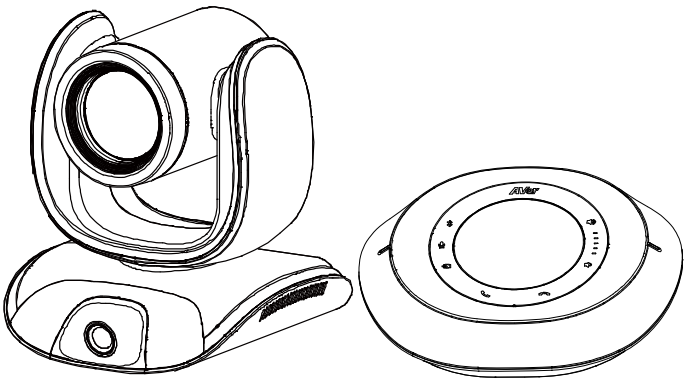
www.aver.com



VC550

使用手冊

商標宣告

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。

版權宣告

©2022 圓展科技版權所有 | 2022 年 4 月 29 日
本內容相關權利係圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重製、改作、或任何型式之散布行為。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

免責聲明

除本文明言提供之擔保外，在最大適用法律範圍內，AVer 對於產品之其他所有擔保，不論明示或暗示，法令規定或其他條件，概不負責，包括但不限於：產品滿意度、交易過程、商標使用或慣例或適銷性之暗示擔保、特定用途之適用性或未對第三方造成侵權行為。

警告

- 請勿將產品曝露於雨中或潮溼之處，以降低火災或雷擊之機率。
- 未經授權擅自拆裝產品，保固將不會包含。

遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐食可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。



若產品上標有打叉記號的滾輪垃圾桶，表示不得將產品與其他家用垃圾一同丟棄。請將廢棄的設備交由指定之廢電機電子設備回收站處理。關於處理廢棄設備之詳細資訊，請洽當地的家庭垃圾處理服務處或您購買產品的商家。

警告使用者

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

連絡資訊
圓展科技 https://www.aver.com
新北市土城區大安路 157 號 8 樓　　電話：(02)2269-8535

警告

- 為降低火災或觸電風險，請勿將本產品曝露在雨中或潮濕環境中。如果對產品進行任何未經授權的修改，保固將無效。
- 請勿使機器掉落或受到撞擊。
- 請使用正確的電源電壓以避免損壞機器。
- 請勿將機器放在容易被踩到電源線的地方，否則可能會導致電源線或插頭磨損或損壞。
- 用雙手握住機器底部以移動機器。請勿抓住鏡頭或機身支架移動機器。

限用物質含有情況標示資訊參考下列網址：https://tw.aver.com/page/RoHS

目錄

包裝內容物 1

選購配件 2

產品介紹 3

硬體介紹 3

LED 指示燈 4

喇叭麥克風 4

喇叭麥克風燈號 5

喇叭麥克風 LED 指示燈 5

攝影機設備連接 6

喇叭麥克風設備連接 8

遙控器 9

水平及垂直角度 12

安裝 13

設備連接 13

電源連接 15

HDMI 連接 16

RS232 連接 18

壁掛安裝 24

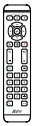
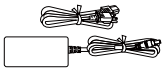
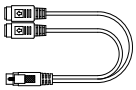
懸吊式安裝 (選配) 27
固定連接線 31
使用攝影機 32
撥打視訊電話 32
透過瀏覽器建立連線 33
Web 設定 36
首次登入 36
即時畫面操作 37
設定預設點 38
攝影機設定 40
追蹤模式 40
AI Detection Source 43
對焦框選速度 43
人形框圖比例 43
休眠計時 46
螢幕顯示預設點設定/呼叫資訊 46
攝影機綁定 46
HDMI 畫面排版 47
影像設定 48

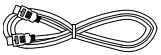
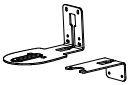
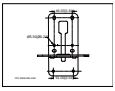
頻率 48
白平衡 49
雜訊消除 49
亮度 49
銳利度 50
飽和度 50
低照度亮度補償 50
允許遠端登入 50
低於 720p 解析度 50
將總變焦放大至 24 倍 51
RS232 設定 51
影像格式設定 52
H.264 Profile 52
僅供調整 IP 影像串流 52
每秒畫面張數 53
速率 53
RTSP 53
RTMP 54
網路設定 55

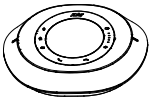
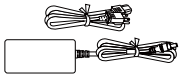
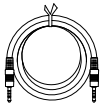
DHCP 55
固定 IP 55
系統設定 57
語言 57
韌體更新 57
恢復出廠設定 58
攝影機重啟 58
變更密碼 59
問題解決 59
SSL 認證 60
日期格式 60
時間格式 60
校時模式 61
系統資訊 62
PTZApp 2 63
Install PTZApp 2 63
將 PTZApp 2 與 USB 設備一起使用 63
將 PTZApp 2 與虛擬影像串流一起使用 72
EZLive 74

使用 AVer EZLive 74

包裝內容物

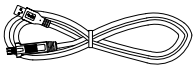
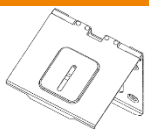
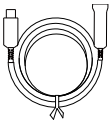
攝影機本體	遙控器	電源變壓器及電源線*	USB 3.1 Type-B 轉 Type-A 轉接線 (3 米)	RS232 線 (mini DIN 9 轉 mini DIN 8)
				

HDMI 傳輸線 (3m)	壁掛安裝套件	壁掛螺絲	三腳架螺絲	壁掛鑽孔紙	QR 碼卡
	 (A: 108 x 214 x 75 mm B: 75 x 135 x 50 mm)	 M4 x8mm (x2)  1/4″ -20 L=7.5mm (x2)			

喇叭麥克風	喇叭麥克風電源變壓器及電源線*	USB 2.0 連接線	3.5 mm 音源線
			

*電源插頭會因銷售國家的標準電源插座而有所不同。

選購配件

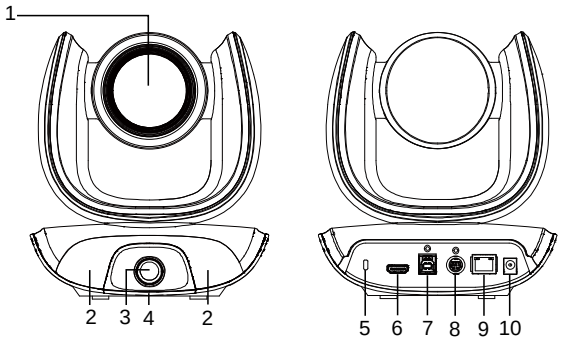
USB 2.0 Type-B 轉 Type-A 連接線(5 米)	mini DIN8 轉 D-Sub9 轉接線	折疊式電視支架	USB 3.1 延長線 10 m/20 m/30 m
		 (201.37 x 151.5 x 160 mm)	

吊頂式安裝**
 (165 x 165 x 612 mm)

*選購配件會因銷售國家而有所不同。
**請勿顛倒安裝本款雙鏡頭攝影機。如需懸吊式安裝，請向 AVer 洽購相關套件。

產品介紹

硬體介紹



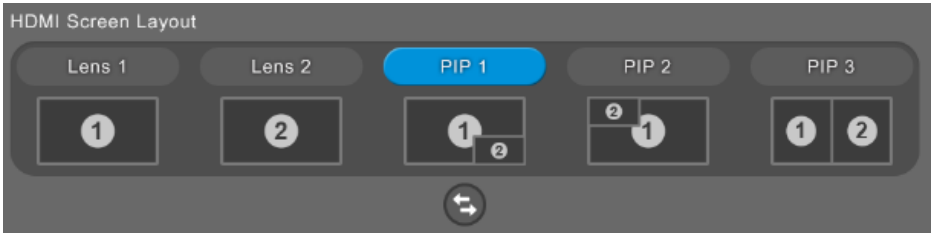
1	光學變焦鏡頭	6	HDMI 埠**
2	IR Sensor	7	USB 3.1 Type B 連接埠
3	人工智慧鏡頭*	8	RS232 輸入/輸出連接埠
4	狀態指示燈	9	PoE 連接埠***
5	Kensington 防盜孔	10	DC 12V 電源插座

*人工智慧鏡頭：

使用者可在 PTZApp 2、IP 網頁或 HDMI 輸出中檢視 AI 鏡頭預覽影像，以檢查攝影機安裝位置。

AI 鏡頭可偵測 95 度視野內的人員，並觸發光學變焦鏡頭，以追蹤室內人員。請勿將攝影機擺在桌上，以免妨礙 AI 鏡頭的視野。建議安裝高度至少為 1.5 公尺。

** HDMI 輸出串流支援圖中圖 (PIP) 功能。有關更多詳細資訊，請參閱使用者手冊第 16 頁說明。



*** Ethernet 供電(PoE)，與 IEEE 802.3at/802.3af 相容。請使用 CAT 5e FTP 纜線(未含)。

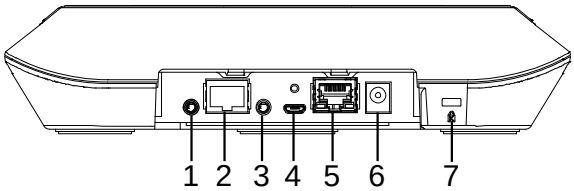
LED 指示燈

藍燈恆亮：開機
紅燈恆亮：啟動
橙燈恆亮：僅連接電源線
藍燈恆亮：開啟視訊
白燈恆亮：已連接 USB 傳輸線，但攝影機無任何串流訊號輸出

手勢控制*
藍燈閃爍 2 秒：透過有效的手勢命令成功喚醒手勢控制功能
藍燈閃爍 4 秒：攝影機辨識到有效的手勢命令並開始操作。

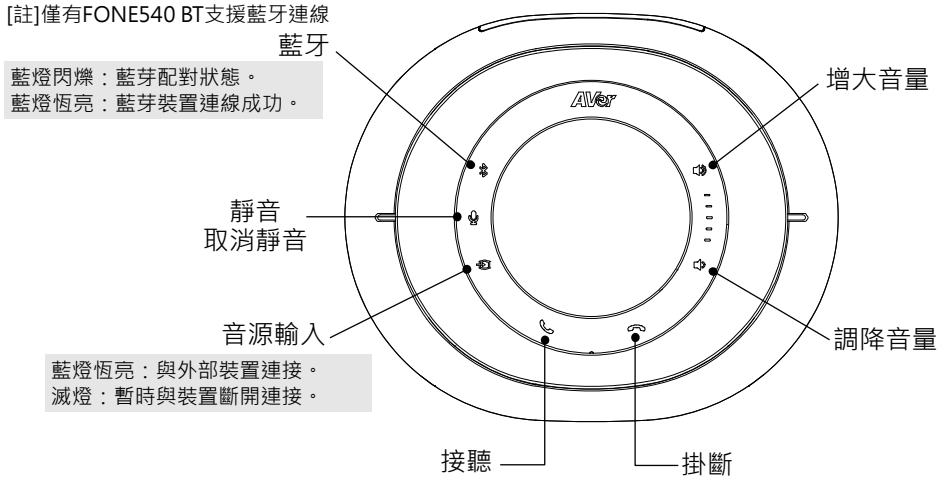
*[**注意**]：手勢控制功能預設為停用。請透過 PTZApp 2 或 IP 網頁啟用。有效距離為距離攝影機 5 公尺。請參閱第 44 頁。

喇叭麥克風



1. 音源輸入埠
2. 擴充麥克風連接埠 (紅色接孔)
3. 音源輸出埠
4. USB 埠
5. 乙太網路埠
6. DC 12V 電源插孔
7. Kensington 防盜孔

喇叭麥克風燈號

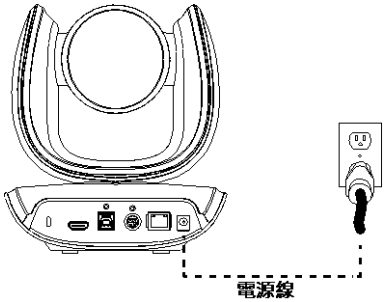


喇叭麥克風 LED 指示燈

按鍵	LED 指示燈	狀態
/	白燈	上下調節音量。 上下調節音量時，音量 LED 指示燈會亮藍色。
	藍燈	輕觸可將揚聲器音量靜音/取消靜音。 在靜音狀態下，LED 指示燈會亮紅色。
	紅燈	輕觸掛斷電話。
	綠燈	輕觸接聽來電。
	■ 藍燈：連接外部設備 ■ 白燈：暫時斷開設備的連接 ■ 滅燈：未連接外部設備	當 Phone in 端口與設備連接時，LED 指示燈將亮起藍色。
	■ 啟動藍牙並連接筆記本電腦/PC。	連接成功後，藍牙指示燈會亮**藍色**。

攝影機設備連接

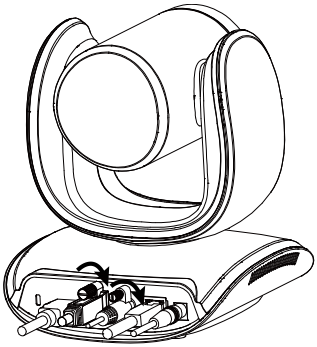
1. 將鏡頭連接至電源插座。



2. 連接必要的纜線。

[注意]

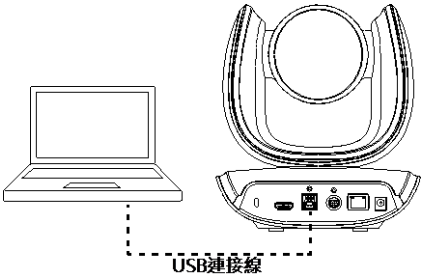
- 請用隨附的螺絲固定 USB 和 RS232 纜線。
- 固定纜線之前，請確保纜線已正確連接到鏡頭上的連接器。



3. 將鏡頭連接到電腦/筆記型電腦。

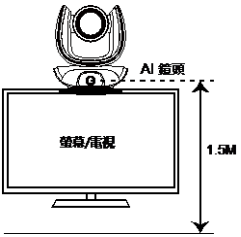
[注意]

- 請使用包裝中隨附的 USB 3.1 連接線。
- CAM550 具有 USB 3.1 連接埠，可與 USB 2.0 相容。USB 2.0 和 USB 3.1 連接埠的最大解析度/fps 如下所示。



USB 2.0		USB 3.1		HDMI
YUV	M-JPEG	YUV	M-JPEG	
- 640x480 或更低解析度，最高 30fps - 720p，最高 10fps	- 1080p/60fps	- 最高達 1080p/30fps - 720p/60fps	- 最高達 4k/30fps - 1080p/60fps	1080p/60fps 1080p/30fps

4. AI 鏡頭可偵測 95 度視野內的人員，並觸發光學變焦鏡頭，以追蹤室內人員。請勿將攝影機擺在桌上，以免妨礙 AI 鏡頭的視野。建議安裝高度至少為 **1.5 公尺**。



5. 連接乙太網路纜線以進行 IP 串流傳輸和遠端鏡頭控制。

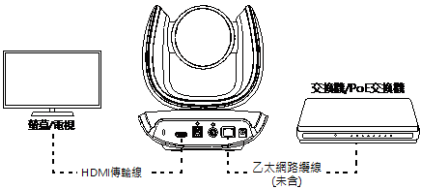
[注意]

- 為確保 IP 視訊串流的穩定性，請使用 CAT 5e FTP 纜線 (配件不含)。

6. 將 HDMI 傳輸線連接至電視螢幕，以取得即時直播視訊。

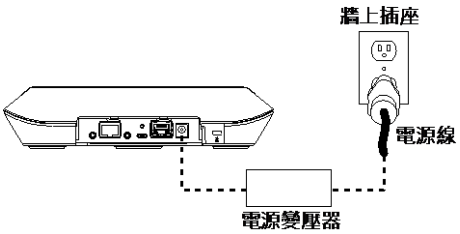
[注意]

- HDMI 埠僅支援 1080p 解析度。
  若您所選擇的 RTSP/RTMP 解析度達 4k 解析度，則 HDMI 輸出串流功能將停用。



喇叭麥克風設備連接

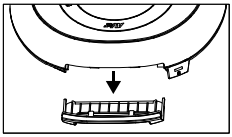
1. 將喇叭麥克風電源插入電源插孔，然後連接電源到牆面插座上。

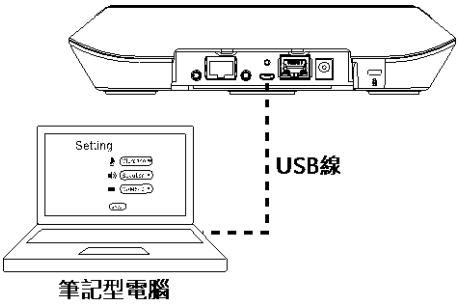


2. 將喇叭麥克風連接到筆記本電腦/PC。

[註]

- 請使用包裝中所附的 USB 線。
- 請先將背蓋移除(如圖所示)，以便將線插上。

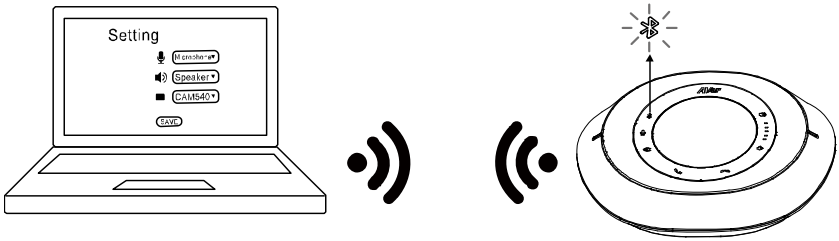




或者，開啟筆電/桌機藍牙以建立無線連接。

[註]

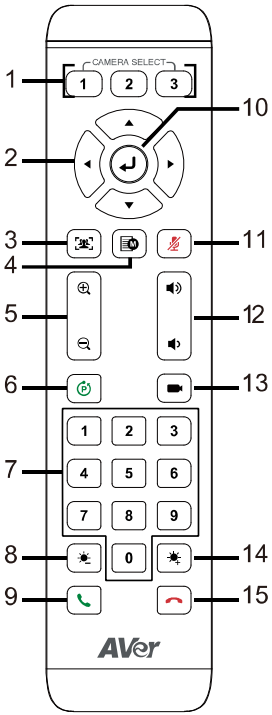
僅有 FONE540 BT 支援藍牙連線



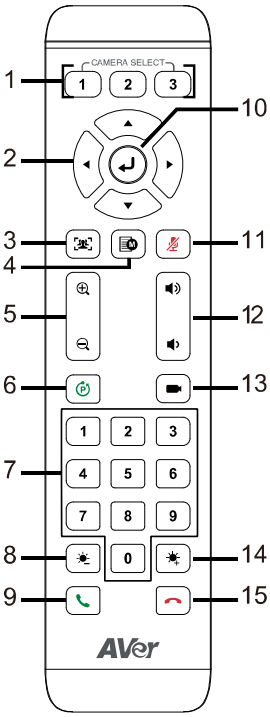
[註]

- 按 以啟動藍芽並與電腦/筆記型電腦連接。連接成功後，藍芽指示燈將亮起藍色。
- 連接成功後，藍牙指示燈會亮**藍燈**。

遙控器



名稱	功能
1. 攝影機選擇	一台遙控器可控制三台 AVer USB 系列攝影機。您可以透過 AVer PTZApp 2 或攝影機網路介面來設定相對攝影機號碼，然後使用遙控器選擇攝影機號碼進行操控。 **[註]** 出廠預設為關閉。若您未做任何攝影機綁定，按下遙控器 1、2 或 3 按鍵可控制所有相鄰的 AVer USB 攝影機。
2. 攝影機方向鍵	使用遙控器上的方向按鈕控制攝影機方向。按壓方向按鈕來移動攝影機，或按住不放以進行連續平移或傾斜。
3. 智慧對焦	手動按一下此鍵，啟動攝影機自動對焦調整，以同時納入所有與會者。長按按鍵 1 ~ 2 秒，可在手動智能框圖(Manual Framing)、自動智能框圖(Auto Framing)及預設點框選模式間進行切換。 在切換時，螢幕下方中間會顯示訊息告知目前模式(請見下圖，僅出現於使用 HDMI 輸出功能時)。 **Manual Framing** **Auto Framing** **Preset Framing** 在自動智能框圖(Auto Framing)模式下，或是執行一鍵手動框選，螢幕左上方會顯示一個智慧對焦狀態的圖示(如下圖所示，僅出現於使用 HDMI 輸出功能時)。該圖示會在螢幕上出現 2~3 秒，待操作結束，該圖示即會消失。若您不需要此圖示，請至 PTZApp 2 的螢幕顯示預設點設定/呼叫資訊設定目錄選擇”關閉”。 



[註]

- 出廠預設為手動智能框圖(Manual Framing)。SmartFrame 具備臉部和身體偵測技術。戴口罩和僅能看到臉部側面輪廓的人仍可被偵測到。最大偵測距離為距離攝影機 7~10 公尺。

- 攝影機移動時可進行人員追蹤。取決於您選擇的取景速度，一旦人員停止移動 1 到 5 秒鐘，攝影機將開始聚焦放大。出廠設定值為「中速」。「高速」較適合用於只追蹤 1 人的時候。

- 預設點框選：預先設定預設點(僅適用於預設點 1～9。預設 0 則用於原始位置)。當有人進入到預設點區域時，攝影機追蹤演示者並框選預設區域，而不是聚焦並放大演示者。預設區域必須涵蓋在 AI 鏡頭視野內。

4. OSD 選單

當使用 HDMI 輸出功能時，短按此按鍵可呼叫 OSD 選單。長按此按鍵 1 秒可選擇攝影機顯示模式 (PIP)。

5. 放大/縮小

縮小或放大攝影機的影像。

6. 預設點

預設點按鍵提供 2 個功能。

儲存預設點 - 先將攝影機鏡頭移到想要的位置，然後按住「預設點」鍵直到螢幕上出現儲存訊息，選擇預設點位置鍵(0~9)儲存目前攝影機鏡頭位置。重複此動作儲存多個預設點。

執行預設點 - 按下「預設點」按鍵，然後按下預設點位置鍵(0~9)，攝影機鏡頭會移到之前儲存的位置所在。重複此動作移動到不同預設點。

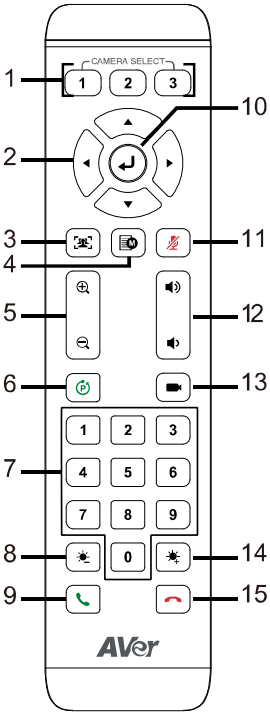
7. 預設點位置/數字鍵

預設點位置鍵與預設點按鍵一起使用可進行儲存預設點。共有 10 組預設點。

按下「預設點」按鍵，然後按下預設點位置鍵(0~9)，攝影機鏡頭會移到之前儲存的位置所在。

[註]

- 按住數字鍵 "1" 1 秒可開啟或關閉 WDR 功能。



在高對比度背景環境下，建議使用 WDR 功能，以增強暗場。此時畫面速率將降至 30fps 或更低。若光線條件正常，則此功能將導致影像模糊。

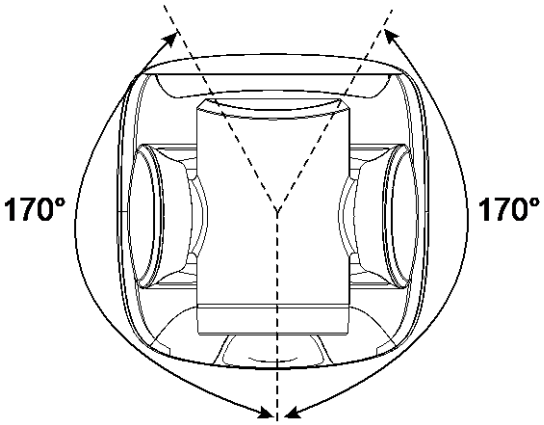
■ 按住數字鍵 "5" 1 秒可開啟或關閉智慧對焦(SmartFrame)功能。

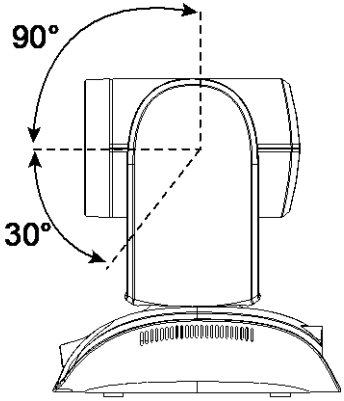
■ 按住數字鍵 "8" 1 秒可啟用或停用 RTMP 串流功能。

■ 按住數字按鈕「9」1 秒鐘，以強制相機進入睡眠模式。 它將切斷所有視頻流。要喚醒它，請再次按按鈕 1 秒鐘或按方向按鈕。此僅適用於網路串流存取，若此時有開啟 USB 影像串流則此熱鍵無作用。

8. 明亮度-	降低視訊影像明亮度。
9. 撥打/接聽	撥打或接聽視訊電話。CAM550 不支援此功能。
10. 確認	當使用 HDMI 輸出功能時，按下確認鍵可顯示目前的 AI 功能。
11. 靜音/非靜音麥克風	切換麥克風為靜音或非靜音狀態。 *需要安裝 PTZApp2 才能支援。
12. 音量 大/小	調整音量大小。 *需要安裝 PTZApp2 才能支援。
13. 載入預設點位置快捷鍵	預設點位置設定完成後，按下可依序移至使用者所設定的預設點位置。
14. 明亮度-	增加視訊影像明亮度。
15. 掛斷	結束通話。CAM550 不支援此功能。

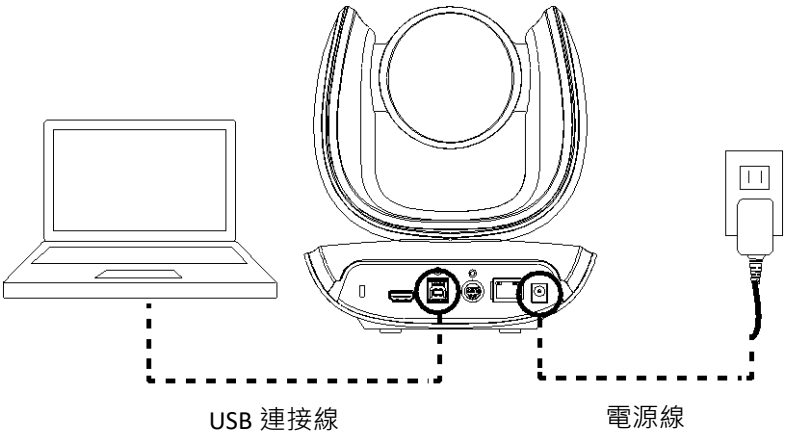
水平及垂直角度





安裝

設備連接



1. 使用 USB 連接線將 CAM550 連接到電腦/筆記型電腦 (請參考上圖)。
2. 將 CAM550 連接至電源插座;電源燈號會亮起且攝影機的鏡頭會開始轉動。
3. 在您連接 CAM550 的電腦/筆記型電腦上安裝 PTZApp 2，您可使用此軟體來調整並設定攝影機參數 (請參閱 PTZApp 2 章節)。
4. 欲執行視訊通話，開啟您的視訊軟體 (Zoom, Microsoft® Teams, Skype for Business, Skype, Google Meet, Intel® Unite™, RingCentral, BlueJeans, V-Cube, LiveOn, CyberLink U Meeting®, TrueConf, Adobe Connect, Cisco WebEx®, Fuze, GoToMeeting™, Microsoft® Lync™, Vidyo, vMix, WebRTC, Wirecast, XSplit, etc.)。將 CAM550 設定為您的視訊裝置。
5. AI 鏡頭可偵測 95 度視野內的人員，並觸發光學變焦鏡頭，以追蹤室內人員。請勿將攝影機擺在桌上，以免妨礙 AI 鏡頭的視野。建議安裝高度至少為 1.5 公尺。攝影機的工作距離為 1.5 公尺，人員與攝影機的距離太近（1 公尺以內）可能會導致 Smart frame 功能異常。
6. 請注意，AI 鏡頭的角度較 PTZ 攝影機的大。若會議室兩側的人員坐在 AI 鏡頭視野內但卻超過 PTZ 鏡頭的最大視角，兩側人員將無法成功出現在 PTZ 鏡頭畫面裡。當您看到警告訊息時，請往中間移動，以確保最兩側人員能在 PTZ 攝影機的最大角度內。 “您已超出 PTZ 鏡頭範圍，請往中間靠近一點 ”。

[註]

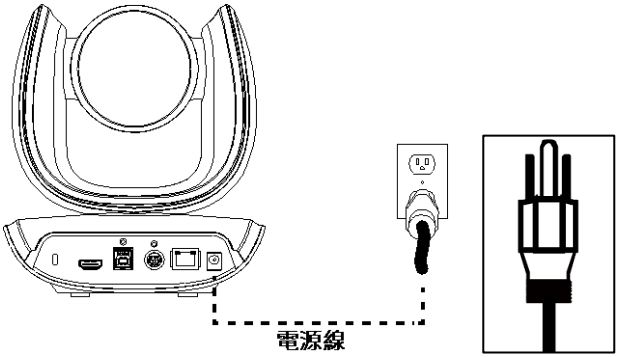
- 請使用包裝中隨附的 USB 3.1 連接線。
- CAM550 具有 USB 3.1 連接埠，可與 USB 2.0 相容。USB 2.0 和 USB 3.1 連接埠的最大解析度/fps 如下所示。

USB 2.0		**USB 3.1**		**HDMI**
YUV	M-JPEG	YUV	M-JPEG	
- 640x480 或更低解析度，最高 30fps - 720p，最高 10fps	- 1080p/60fps	- 最高達 1080p/30fps - 720p/60fps	- 最高達 4k/30fps - 1080p/60fps	1080p/60fps 1080p/30fps

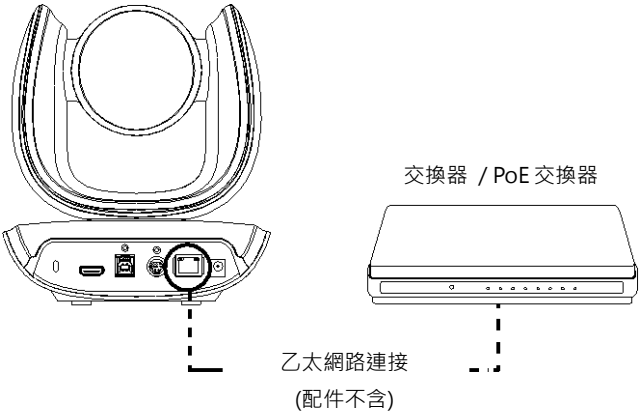
電源連接

電源供應可透過連接到牆上插座或透過 PoE 交換器 (乙太網路)。

牆上插座

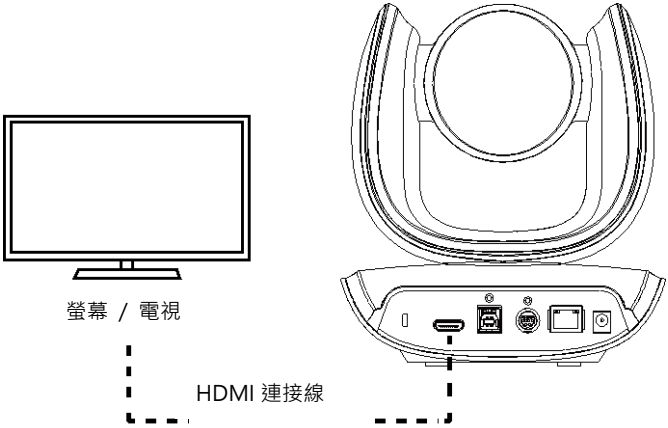


PoE



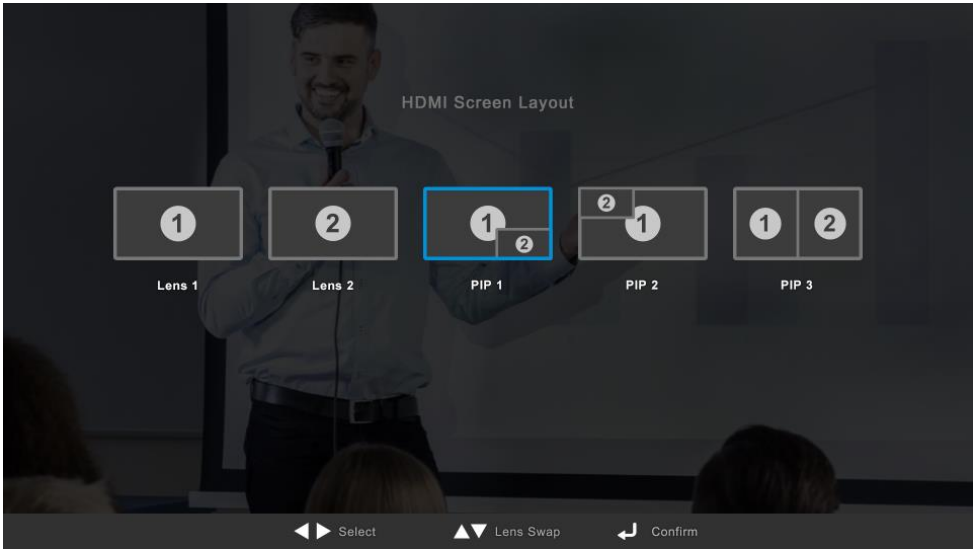
[註] 為確保 IP 視訊的穩定性，請使用 CAT 5e FTP 連接線 (配件不含)。

HDMI 連接



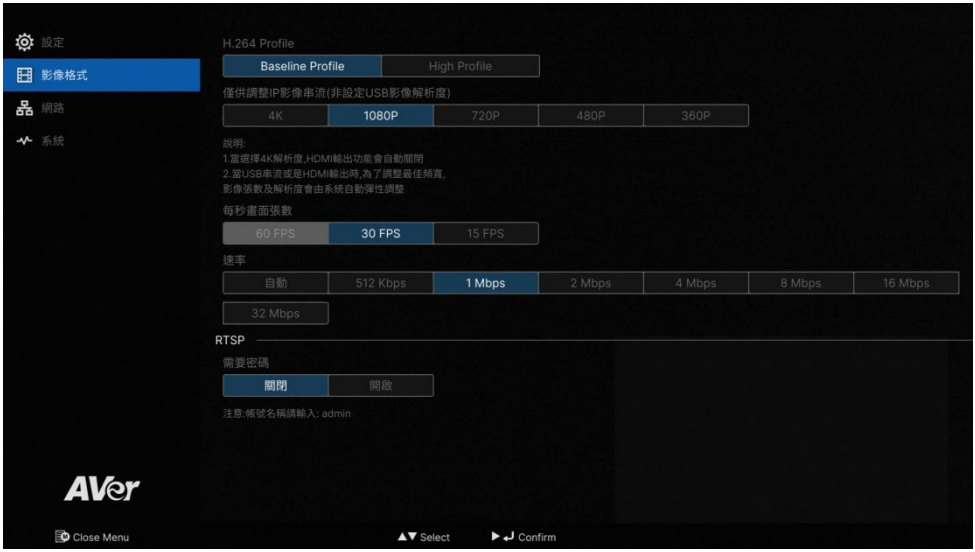
透過 HDMI 埠連接電視或螢幕，在螢幕上播放攝影機視訊影像。

按住遙控器上的 按鈕 1 秒鐘以呼叫螢幕畫面模式選項。首先選擇攝影機影像顯示模式。出廠預設為 PIP1，主畫面顯示光學變焦鏡頭影像，子畫面則顯示 AI 鏡頭影像。在此模式下，您可以透過按遙控器上的向上/向下按鍵來切換子母畫面的主要攝影機。



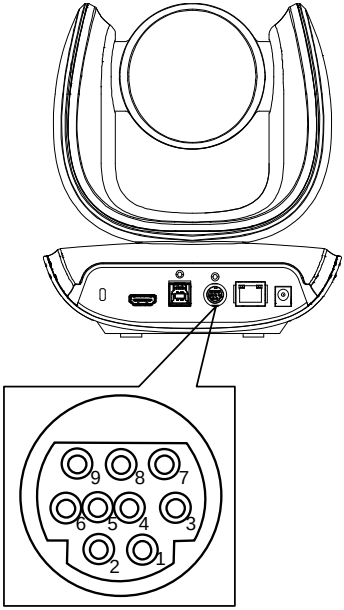


選擇畫面播放模式後，短按 OSD 目錄按鍵以顯示設定頁面。 按下向右方向鍵進入並設置攝影機參數。短按 OSD 按鍵兩次或按住 1 秒鐘可離開 OSD 目錄。HDMI OSD 設定功能與 Web 配置介面相同。有關詳細訊息，請參閱第 36 頁的 Web 設定。



RS232 連接

■ 攝影機 RS232 埠接腳定義



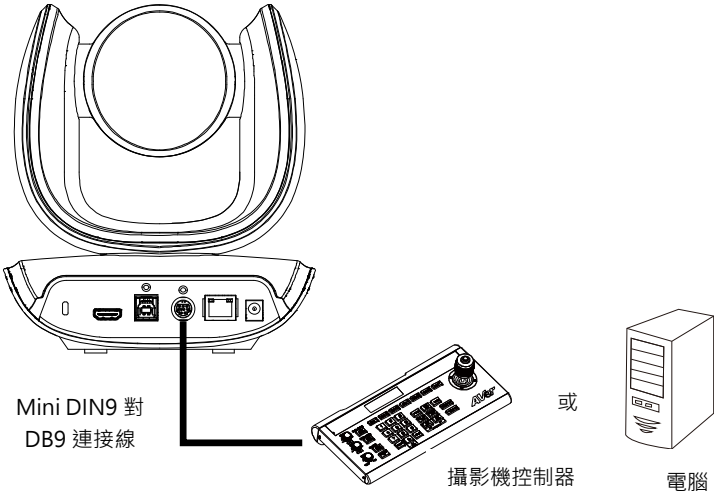
功能	Mini DIN9 PIN #	I/O 類型	訊號	說明
VISCA 輸入	1	輸出	DTR	數據終端就緒
	2	輸入	DSR	數據設定就緒
	3	輸出	TXD	傳送數據
	6	輸入	RXD	接收數據
VISCA 輸出	7	輸出	DTR	數據終端就緒
	4	輸入	DSR	數據設定就緒
	8	輸出	TXD	傳送數據
	9	輸入	RXD	接收數據
	5	---	---	無連接

■

電腦/鍵盤控制及攝影機連接

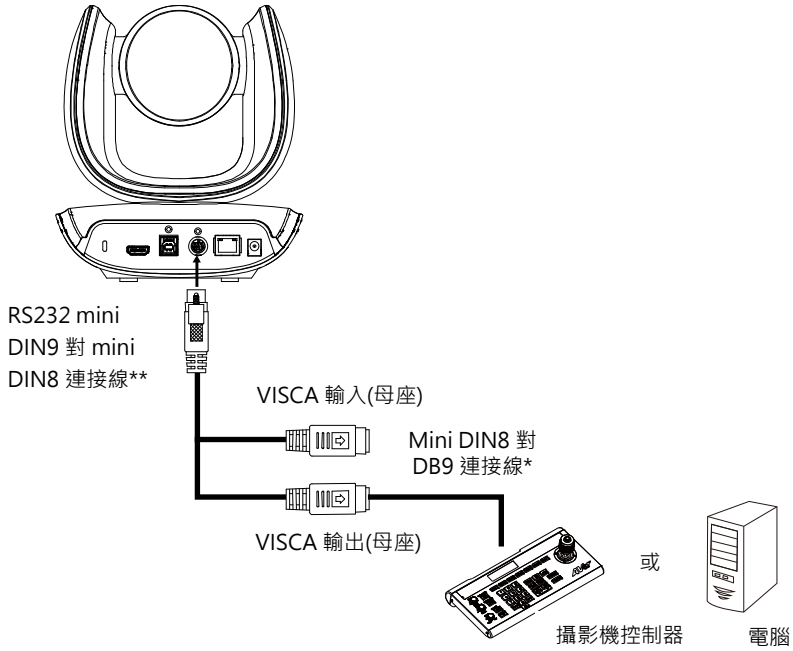
直接連接

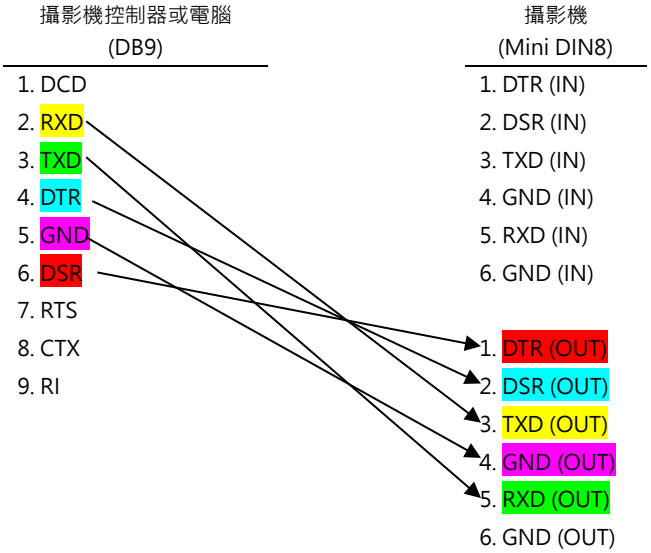
若使用者非使用 AVer RS232 轉接線，請參閱下方的接腳連接。



攝影機 (Mini DIN9)	攝影機控制器或電腦 (DB9)
1. DTR (IN)	1. DCD
2. DSR (IN)	2. RXD
3. TXD (IN)	3. TXD
6. RXD (IN)	4. DTR
7. DTR (OUT)	5. GND
4. DSR (OUT)	6. DSR
8. TXD (OUT)	7. RTS
9. RXD (OUT)	8. CTX
	9. RI

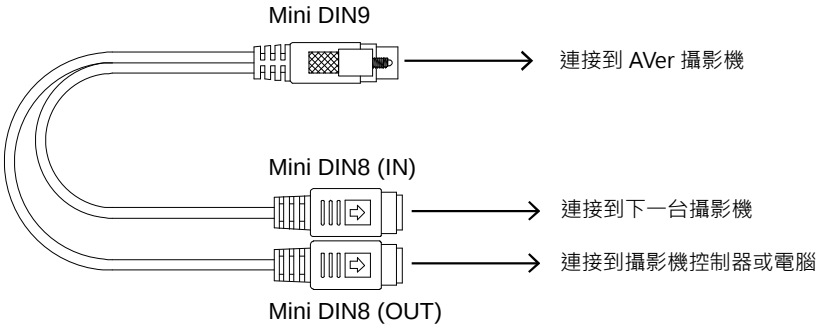
使用隨附的 RS232 mini DIN9 轉 mini DIN8 連接線



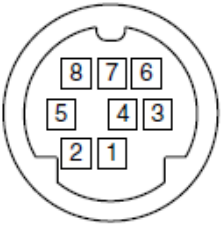


*** Mini DIN8 轉 D-Sub9 (DB9) 連接線 064AOTHERBPK 為選配項目**

**** RS232 mini DIN9 轉 mini DIN8 連接線接腳定義**



Mini DIN8 接腳定義



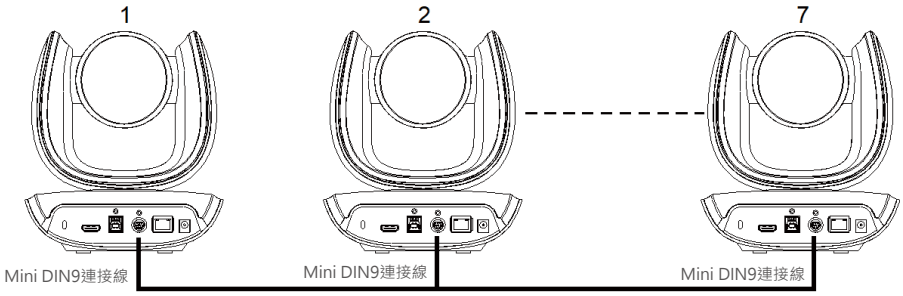
編號	接腳
1	DTR
2	DSR
3	TXD
4	GND
5	RXD
6	GND
7	NC
8	NC

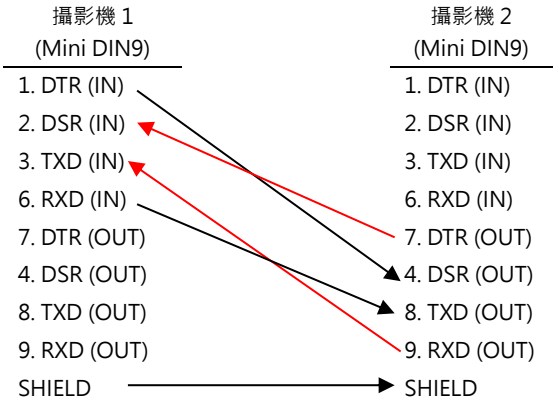
■ 攝影機串連連接

直接連接

若使用者非使用 AVer RS232 轉接線，請參閱下方的攝影機串連接腳連接。

最多可串連 7 台攝影機。



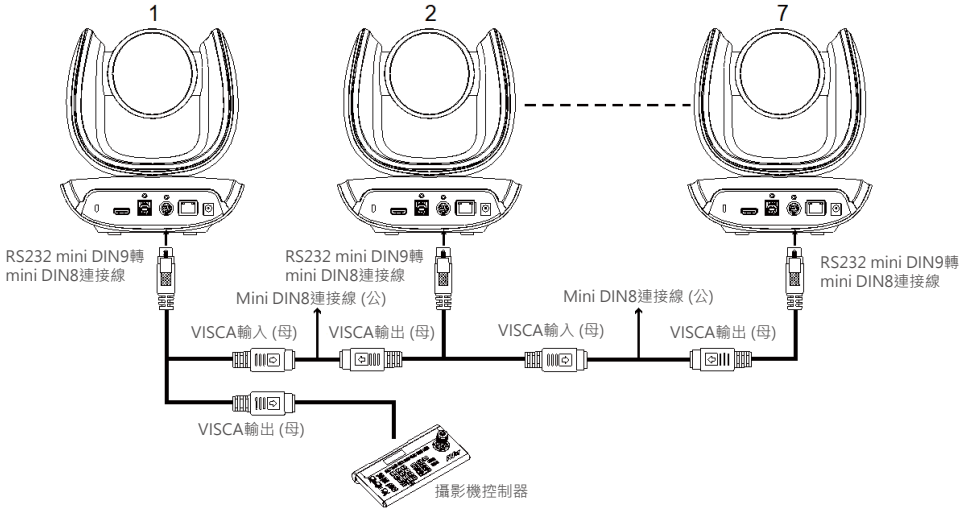


使用 RS232 mini DIN9 轉 mini DIN8 連接線

最多可連接 7 台攝影機。

為方便攝影機串連，使用者可使用 AVer RS232 轉接線。

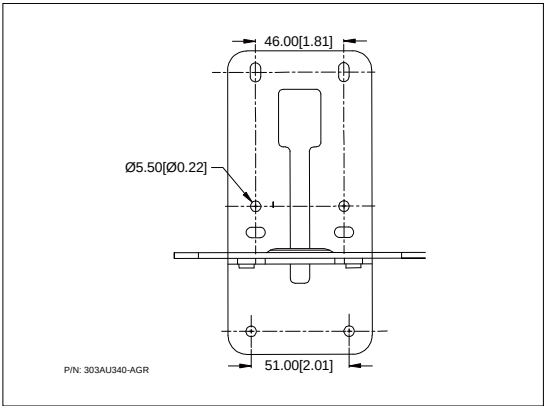
使用 AVer mini DIN9 轉 mini DIN8 轉接線連接攝影機。將 mini DIN8 母頭接到 mini DIN8 Visca 連接線的公頭(用戶必須自行購買)，然後再將 AVer mini DIN9 轉 mini DIN8 轉接線連接到下一台攝影機。



攝影機 1 (Mini DIN8)	攝影機 2 (Mini DIN8)
1. DTR (IN)	1. DTR (IN)
2. DSR (IN)	2. DST (IN)
3. TXD (IN)	3. TXD (IN)
4. GND (IN)	4. GND (IN)
5. RXD (IN)	5. RXD (IN)
6. GND (IN)	6. GND (IN)
1. DTR (OUT)	1. DTR (OUT)
2. DSR (OUT)	2. DST (OUT)
3. TXD (OUT)	3. TXD (OUT)
4. GND (OUT)	4. GND (OUT)
5. RXD (OUT)	5. RXD (OUT)
6. GND (OUT)	6. GND (OUT)

壁掛安裝

1. 使用包裝中隨附的鑽孔紙在使用者要安裝鏡頭的牆壁上鑽孔。

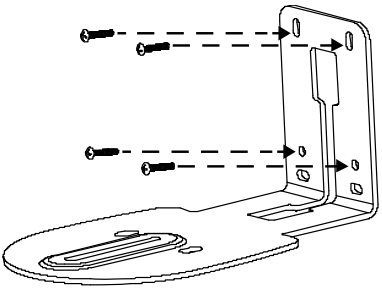


2. 使用螺絲(未含)將 L 型安裝支架 A 固定在牆上。

螺絲

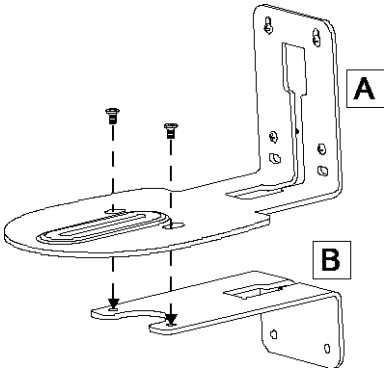
水泥牆: M4 x20mm 自攻螺絲(x4) + 塑料錐形膨脹螺絲

木牆: M4 x20mm 自攻螺絲(x4)



3. 接著，使用隨附的螺絲組裝 L 型安裝支架 A + B。

螺絲尺寸:  M4 x8mm (x2)

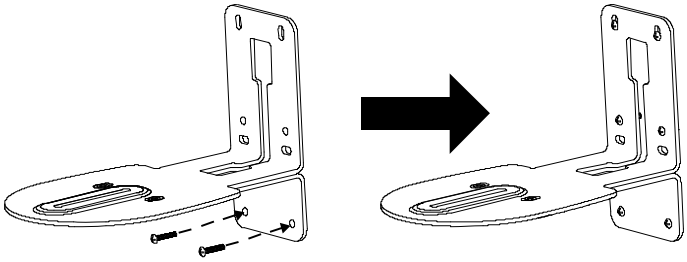


4. 完成組裝 L 型安裝支架後，使用螺絲(未含)將 L 型安裝支架的下部固定在牆上。

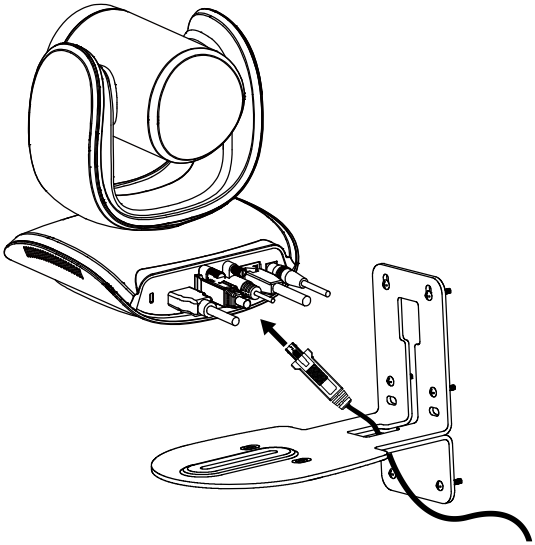
螺絲

水泥牆: M4 x20mm 自攻螺絲(x2) + 塑料錐形膨脹螺絲

木牆: M4 x20mm 自攻螺絲(x2)

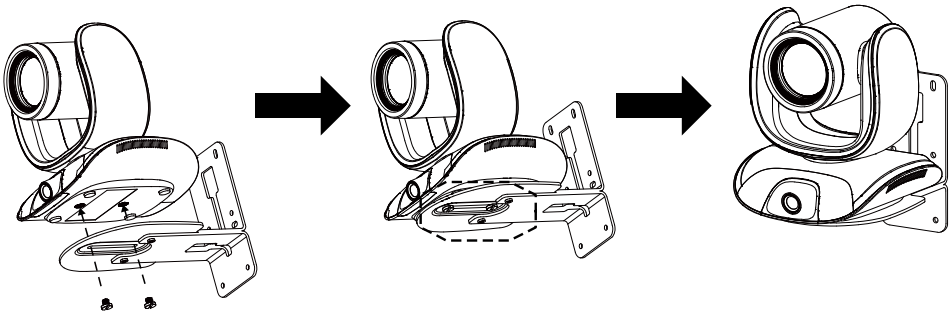


5. 將纜線穿過 L 型安裝支架上的孔，然後將纜線連接到相應的連接埠。



6. 使用剩餘的螺絲(內含在包裝中)將鏡頭固定在 L 型安裝支架上。

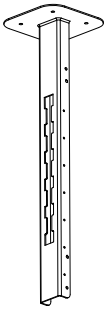
螺絲:  1/4” -20 L=7.5mm (x2)



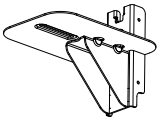
懸吊式安裝 (選配)

您可使用懸吊式安裝配件將攝影機安裝於天花板。

安裝包內容



安裝支架 x 1
(165 x 165 x 612 mm)



攝影機支架 x 1
(170 x 260 x 194 mm)



背蓋 x 1
(54 x 22 x 525 mm)



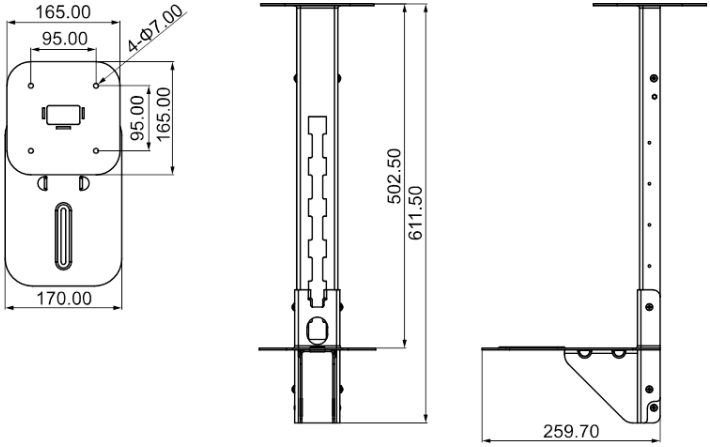
螺絲 (M4*8) x 8



墊片 x 8
(ø 10.0 x 1.2 mm)

尺寸

單位=mm



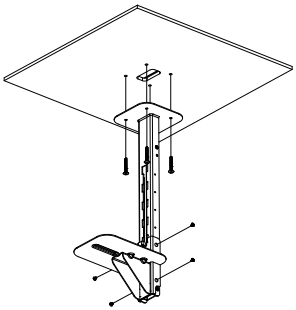
將攝影機安裝到天花板:

1. 在天花板面鑽一個出線孔。使用螺絲將安裝支架鎖付在天花板上。

   螺絲: 4 M6 x 50mm (包裝不含)

2. 使用隨附的螺絲及墊片將攝影機支架鎖付在安裝支架上。

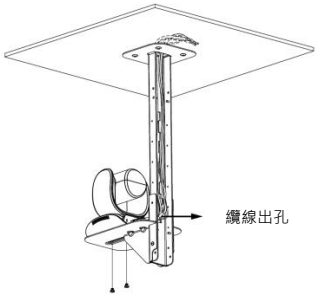
   螺絲: 4 M8 x 4 + 4 墊片



---

3. 將所有纜線連接到攝影機上，並將線材穿過安裝支架的出線孔。接著將攝影機鎖到攝影機支架上。

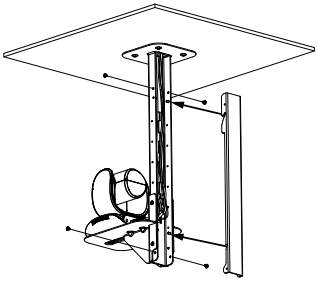
   螺絲: 2 UNC-1/4"-20 (包裝不含)



---

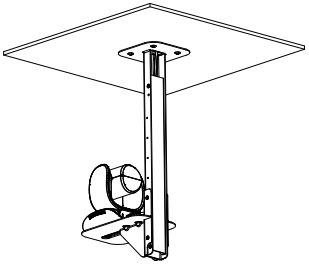
4. 將所有線材順著安裝支架上方或下方走線並整理妥當。
5. 接著，使用隨附的螺絲及墊片將背蓋鎖到安裝支架上。

   螺絲: 4 M8 x 4 + 4 墊片



---

6. 安裝完成。



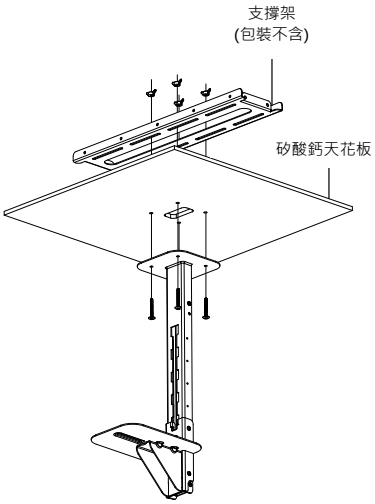
將攝影機安裝到矽酸鈣天花板:

1. 請購買支撐架以支撐安裝於矽酸鈣天花板上的攝影機安裝支架。接著，將支撐架鎖付到輕鋼架上。
2. 在矽酸鈣天花板面鑽一個出線孔，以將連接到攝影機上的所有纜線穿過。
3. 接著，將安裝支架鎖付到矽酸鈣天花板後方的支撐架上。

   螺絲: 4 翼型螺母 + 4 M6x50mm (包裝不含)

4. 使用隨附的螺絲及墊片將攝影機支架鎖付在安裝支架上。

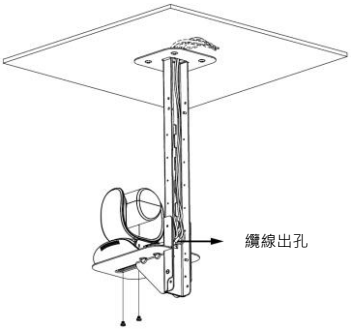
   螺絲: 4 M8 x 4 + 4 墊片



---

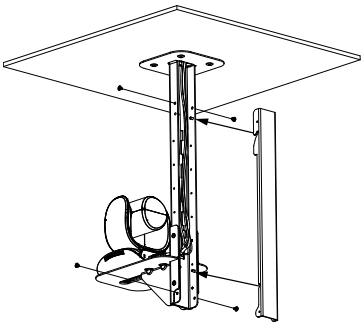
5. 將所有纜線連接到攝影機上，並將線材穿過安裝支架的出線孔。整理所有線材並將線材穿過天花板面的出線孔;或您也可以將所有纜線順著安裝支架下方走線。
6. 接著，將攝影機鎖到攝影機支架上。

   螺絲: 2 UNC-1/4"-20 (包裝不含)

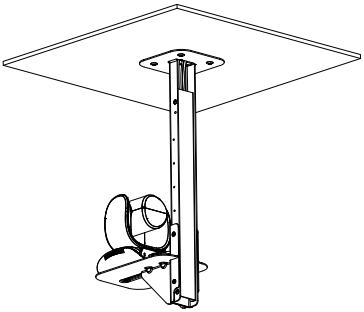


7. 使用隨附的螺絲及墊片將背蓋鎖到安裝支架上。

螺絲: 4 M8 x 4 + 4 墊片



8. 安裝完成。

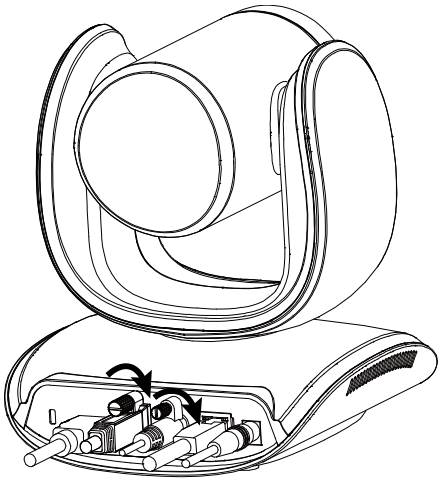


固定連接線

USB 及 RS232 連接線具有螺絲，可將連接線鎖付在攝影機上。

接上連接線後，拴緊螺絲以將連接線固定。

[註] 鎖上螺絲前，請確認連接線已妥善連接至攝影機相對應的連接埠。



使用攝影機

撥打視訊電話

1. 請確認 CAM550，筆記型電腦/桌上型電腦和電視/螢幕都已正確的連接，且電源是啟動的。
2. 在筆記型電腦或桌上電腦，執行你的視訊軟體(Zoom, Microsoft® Teams, Skype for Business, Skype, Google Meet, Intel® Unite™, RingCentral, BlueJeans, V-Cube, LiveOn, CyberLink U Meeting®, TrueConf, Adobe Connect, Cisco WebEx®, Fuze, GoToMeeting™, Microsoft® Lync™, Vidyo, vMix, WebRTC, Wirecast, XSplit, etc.)。
3. 將 CAM550 預設為您的視訊軟體的主要攝影機，將 FONE540 設置為應用程序中的主要麥克風和揚聲器設備(請參照您的視訊軟體使用說明)。
4. 設定好之後，即可進行視訊電話撥打。

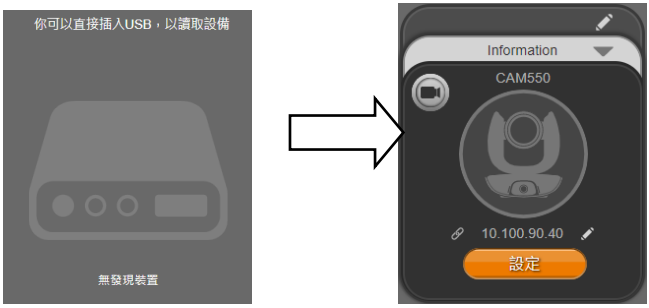
[註] CAM550 攝影機是一款隨插即用的攝影機。此攝影機不需要特殊的驅動程式，但我們建議您安裝圓展的 PTZApp 2，以獲得更好的用戶體驗。關於如何安裝和使用 PTZApp 2，請參閱本使用手冊的 PTZApp 2 章節。

透過瀏覽器建立連線

CAM550 具備用於 IP 串流傳輸的乙太網路連接埠，並允許管理員透過網路進行遠端控制並設定鏡頭。此外，CAM550 支援 RTSP 和 RTMP 功能。有關更多詳細訊息，請聯繫我們的技術支援服務。

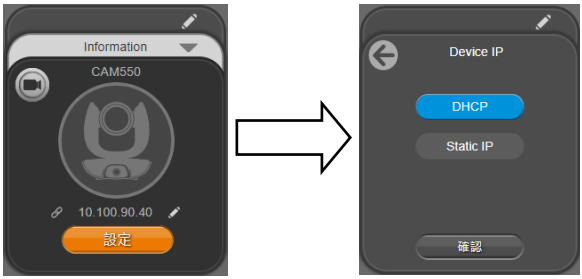
1. 確保 CAM550 具有網路連線。

2. 啟動 PTZApp 2*( )，然後以 USB 纜線將 CAM550 連接到電腦。攝影機的預設 IP 地址為 **192.168.1.168**。



[註] 支援瀏覽器:
• Chrome: 76.x 或以上版本 • Firefox: 69 或以上版本 • IE: 不支援

3. 點擊下方的鉛筆圖示( )編輯 IP 地址**。



4. 點擊網路連線圖示( )以啟動 Chrome 頁面。請輸入密碼(預設密碼為 **aver4321**)。使用者將被要求輸入一組新的帳號及密碼 (若忘記密碼，請進入 PTZApp 2 將密碼重新設置成出廠預設值)。





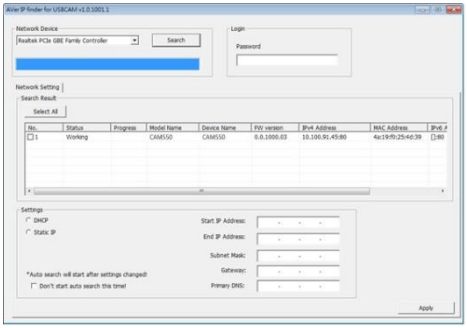
5. 編輯 IP 地址後，使用者只能透過乙太網路纜線連接進入攝影機的網頁設定。移除 USB 纜線。
6. 主網頁畫面顯示如下。



* 更多關於如何安裝及使用 PTZ App 2 的資訊，請參閱本使用手冊的 PTZ App 2 章節。

** 若要進行同時多台攝影機的 IP 位置變更，使用者可以下載 AVer IP Finder 應用程式。

1. 點擊網址下載 IP Finder: https://www.aver.com/download-center (全球及歐洲總部) 或 https://www.averusa.com/business/support/ (美國)。
2. 執行IP Finder。
3. 點擊**「搜尋」**，螢幕上將列出所有可用設備。
4. 從列表中選擇一台攝影機，並顯示其相對IP地址。
5. 欲更改攝影機IP地址，可選擇**「DHCP」**或**「Static IP」**。
   選擇DHCP，攝影機可從本機端動態IP伺服器獲得 IP 位址。選擇Static IP (固定IP)，使用者須輸入一組特定的IP地址。點擊**「套用 (Apply)」**以套用此設定。請輸入密碼(預設密碼為**aver4321**)。
6. 點擊**「搜尋 (Search)」**以重新掃描攝影機。
7. 雙擊列表上的攝影機IP地址可開啟瀏覽器進入攝影機網頁介面。
8. 輸入預設密碼 (**aver4321**) 以登入攝影機網頁介面。



Web 設定

CAM550 支援乙太網路連縣，使用者可在瀏覽器上輸入攝影機 IP 地址，即可進入攝影機網頁介面進行設定。

首次登入

欲尋找攝影機 IP 地址，請參閱「**透過瀏覽器建立連線**」章節。

1. 在您的筆記型電腦/桌上型電腦開啟瀏覽器，輸入攝影機 IP 地址。
2. 在登入畫面上輸入密碼。預設密碼為 **aver4321**。
3. 主網頁畫面顯示如下。

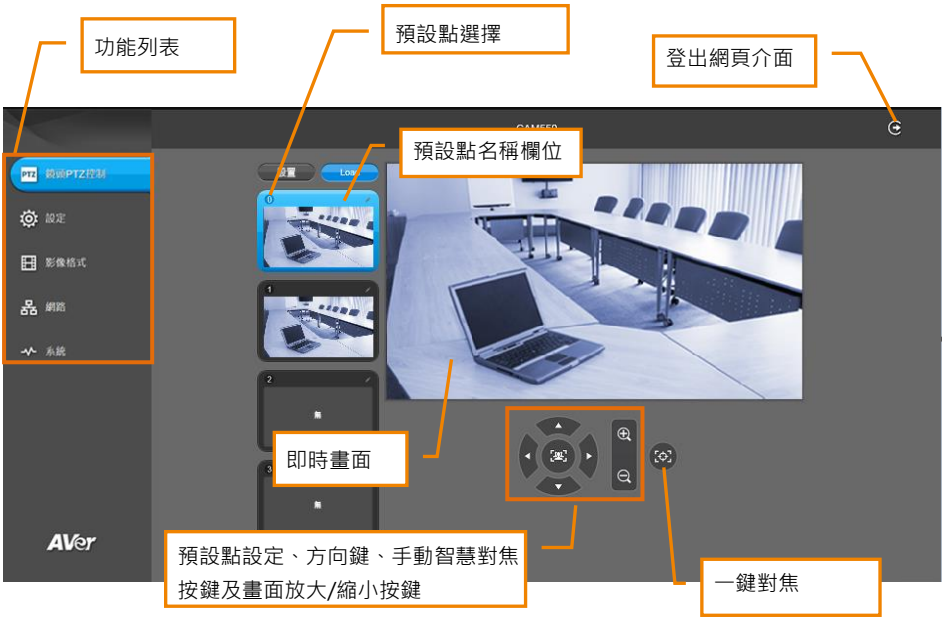


即時畫面操作

使用者可控制攝影機方向、鏡頭縮放以及預設點選擇。

[註]

- 當有第二組帳號登入，攝影機將強制登出上一組登入的帳號。
  若網頁閒置超過 4 小時沒有任何動作，使用者將被登出。
- 即時畫面螢幕解析度為 1280x720 / 5fps。



設定預設點

使用者可以預設 10 組位置。

1. 在即時畫面上，使用 ▲, ▼, ◀, ▶ 及放大/縮小按鍵調整攝影機畫面到您想到的位置。
2. 點擊「設置」按鍵並點選一個預設點編號以將此預設點儲存至此預設編號。系統將自動進行此預設點畫面截圖並顯示在預設編號視窗中。



3. 點擊  圖標可編輯預設點名稱。



4. 重複上述步驟設定其他組預設點。

5. 預設點設定完成後，您可開始執行預設點功能。點擊「Load」按鍵並點選一個預設點編號，即時畫面將顯示該預設點位置。



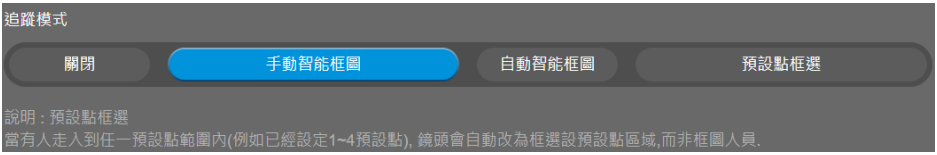
攝影機設定

在進行任何設定調整時，視訊圖標 可用來開啟攝影機即時畫面。



追蹤模式

選擇 **設定** > **攝影機** > **追蹤模式** > **關閉**、**手動智能框圖**、**自動智能框圖**或**預設點框選**。



- **關閉**：追蹤模式已停用。
- **手動智能框圖**：使用者點擊 SmartFrame 按鈕，攝影機將調整視角一次以納入螢幕中的所有參與者。
  [註] 當在自動智能框圖模式時，或執行一鍵手動框選時，螢幕左上角會顯示訊息圖標  (僅在 HDMI 輸出的畫面，才會看到此圖標) 告知框選動作已觸發。訊息圖標會維持 2~3 秒鐘，一旦框選完成即會消失。若不想顯示訊息圖標，請利用 PTZApp 2 選擇「螢幕顯示預設點設定/呼叫訊息」並關閉。
- **自動智能框圖**：AI 鏡頭 (第二鏡頭) 具有 95 度全景視野，以確保隨時偵測到會議室所有與會者或新加入的與會者，並觸發 PTZ 鏡頭以動態框選所有與會者。
  * 對焦框選速度出廠預設為「中速」，「高速」較適合追蹤單人。



鏡頭 1: 框選所有人員後顯示畫面

鏡頭 2: 會議室環景畫面

請注意，AI 鏡頭的角度較 PTZ 攝影機的大。若會議室兩側的人員坐在 AI 鏡頭視野內但卻超過 PTZ 鏡頭的最大視角，兩側人員將無法成功出現在 PTZ 鏡頭畫面裡。當您看到此現象時，請往中間移動，以確保兩側人員能在 PTZ 攝影機的最大角度內。

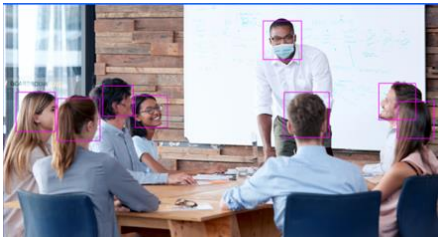
[註] 如果攝影機放大影像視角卻尋找不到人物時，攝影機將進入預設 0。

- **預設點框選**：這是為了有影像比例偏好之特定縮放區域而設計的。預先設定預設點。(僅適用於預設點 1～9，預設 0 則用於原始位置。該預設點區域須在 AI 鏡頭視角內。)如果沒有一個參與者觸碰任何預設區域，則攝影機會追蹤並納入螢幕中的所有參與者。當參與者中的任何一人觸碰預設區域時，攝影機將立即拍攝預設區域，而不是聚焦並放大參與者。為了保持螢幕穩定，只要有人在該區域，攝影機都不會移動，直到沒有人出現為止。但是，攝影機可以偵測到最後一個人的行進方向。如果此人進入具有重疊部分的下一個預設區域，攝影機將直接移動到下一個預設區域。因此，為確保順利過渡，請設定具有重疊預設的區域。

如果預設區域不重疊，並且當最後一個人也離開預設區域時，攝影機將放大影像視角以尋找人物並再次框選人員。如果兩個人觸碰了兩個以上的預設區域，攝影機將進入預設 1。優先順序為預設 1>預設 2>預設 3...>預設 9。

分散預設區域設定





重疊預設區域設定

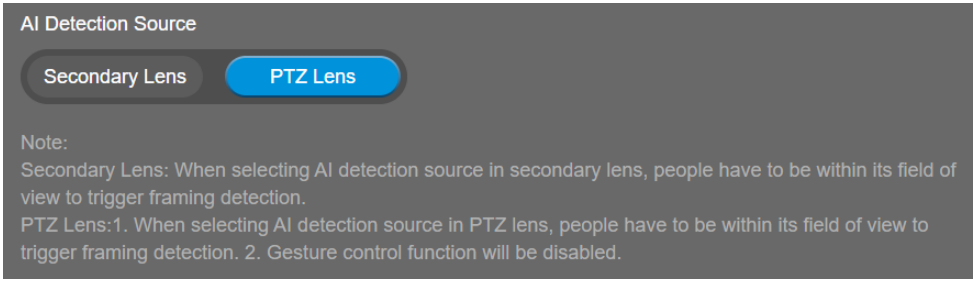
每個區域彼此間的開始和結束重疊



[註] 即使 7~10 公尺遠的戴口罩或僅能看到臉部側面輪廓的人，CAM550 攝影機依然可偵測到！

AI Detection Source

選擇**設定** > **攝影機** > **AI Detection Source**。



- **Secondary Lens:** 如您選擇對 Secondary Lens 進行 AI 偵測，則被拍攝者須進入鏡頭視野範圍內，以啟動對焦框選。
- **PTZ Lens:**
  1.如您選擇對 PTZ Lens 進行 AI 偵測，則被拍攝者須進入鏡頭視野範圍內，以啟動對焦框選。
  2.手勢控制功能會被關閉。

對焦框選速度

選擇**設定** > **攝影機** > **對焦框選速度** > **慢速**、**中速**或**高速**(出廠預設值)。

在自動智能框圖或預設點框選模式下，如果人物靜止不動 1 到 5 秒鐘，攝影機將自動對人物進行取景。



- **慢速**：如果畫面中人員不動 5 秒鐘，攝影機就會開始取景。
- **中速**：如果畫面中人員不動 3 秒鐘，攝影機就會開始取景。
- **高速**：如果畫面中人員不動 1 秒鐘，攝影機就會開始取景。

[註] 對焦框選速度出廠預設為「中速」,「高速」較適合追蹤單人。

人形框圖比例

選擇**設定** > **攝影機** >**人形框圖比例**> **緊**(出廠預設值)、**適中**或**寬**。



- **緊**：提供較窄的人形框圖畫面。
- **適中**：提供適中的人形框圖畫面。
- **寬**：提供較寬的人形框圖畫面。

手勢控制

啟用手勢控制功能可讓使用者用手勢控制攝影機功能，如開啟/關閉追蹤功能、畫面放大/縮小。點擊 圖標可顯示手勢控制說明清單。

[註] 最遠有效距離為距離攝影機 5 公尺。





先開啟手勢控制功能。當以下任一手勢出現在鏡頭前時，將啟動手勢控制功能。保持手勢 2~3 秒以觸發攝影機進行動作。以下是對應的功能名稱和手勢說明圖示。

手勢控制	說明
追蹤開啟 / 追蹤關閉  或 	您必須在 PTZ 鏡頭的視野範圍內。 舉起手掌面對攝影機，手掌放置在臉旁（勿超過頭頂）2~3 秒以啟動或停用追蹤功能。手掌必須距離臉旁至少 10 公分。 在進行放大/縮小功能之前請先關閉追踪功能。

畫面放大 	您必須在 AI 鏡頭的視野範圍內。 將手舉過頭頂 2~3 秒以進行畫面放大。若舉手的人不止一個，攝影機會跟隨第一個偵測到的手，直到該人員將手放下。 在進行放大/縮小功能之前請先關閉追踪功能。
畫面縮小  或 	您必須在 PTZ 鏡頭的視野範圍內。 將手握拳、掌面朝向攝影機，拳頭放置在臉旁 2~3 秒以啟動畫面縮小功能。拳頭必須距離臉旁至少 10 公分。 在進行放大/縮小功能之前請先關閉追踪功能。

自動對焦

設定自動對焦模式。

選擇**設定** > **攝影機** > **自動對焦** > **鏡頭 PTZ 控制時進行對焦**或**物體移動時即時對焦**。



- **鏡頭 PTZ 控制時進行對焦**：點擊按鍵 (如平移、垂直移動或縮放鍵) 時可調整對焦一次。
- **物體移動時即時對焦**：攝影機會隨物體移動時即時調整對焦。

攝影機對焦

設定自動/手動對焦模式。

先選擇**設定** > **攝影機** > **攝影機對焦** > **自動**或**手動**。

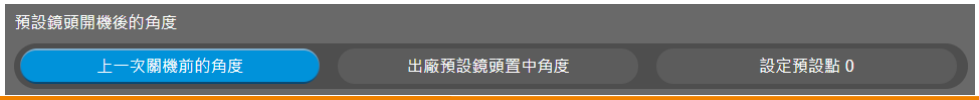


- **自動**：攝影機自動調整對焦。
- **手動**：可使用下方的控制桿調整對焦。

預設鏡頭開機後的角度

每次開機時，攝影機鏡頭都將轉移到這個位置。

選擇**設定** > **攝影機** > **預設鏡頭開機後的角度** > **上一次關機前的角度**、**出廠預設鏡頭置中角度**或**設定預設點 0**。



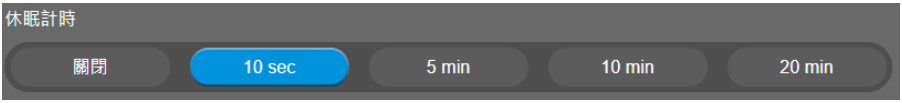
休眠狀態鏡頭角度

當攝影機閒置一段時間後，將進入休眠模式並轉向休眠位置。 請設定休眠計時以啟用休眠模式。
選擇**設定 > 攝影機 > 休眠狀態鏡頭角度 > 出廠預設鏡頭朝下角度**或**設定預設點 9**。



休眠計時

設定攝影機閒置時間，以進入休眠模式。當進入休眠模式，攝影機將轉向休眠位置。
選擇**設定 > 攝影機 > 休眠計時 > 關閉**、**10 sec**、**5 min**、**10 min** 或 **20 min**。
請注意，若攝影機為 USB 影像串流或 RTSP/RTMP 影像串流，攝影機都無法進入休眠模式。



螢幕顯示預設點設定/呼叫資訊

啟用/停用螢幕顯示狀態訊息。例如，當處於自動智能框圖模式時，將在螢幕左上角顯示「 」。如果您不想看到這些字，請選擇「關閉」。

選擇**設定 > 攝影機 > 螢幕顯示預設點設定/呼叫資訊 > 關閉**、**開啟**或**關閉呼叫預設點**。



攝影機綁定

若連接多台攝影機，使用者可設定遙控器按鍵 1~3 控制相對的攝影機。
選擇**設定 > 攝影機 > 攝影機綁定 > 關閉**、**Camera1**、**Camera2** 或 **Camera3**。
[註] 當關閉攝影機綁定功能，遙控器按下攝影機 1、2 或 3 按鍵可控制所有相鄰的 AVer USB 攝影機。



儲存預設點

啟用/停用「儲存預設點」功能。如果適用，IT 人員可以透過鎖定「儲存預設點」功能並關閉此功能來限制最終使用者變更預設點。

停用時，使用者無法透過 IR 遙控器、熱鍵、VISCA 和網頁介面來儲存預設點。

選擇**設定** > **攝影機** > **儲存預設點** > **關閉**或**開啟**。



HDMI 畫面排版

您可設定 HDMI 畫面排版樣式– Lens 1、Lens 2、PIP 1、PIP 2 或 PIP 3。

選擇 PIP 1、2 或 3 樣式後，使用者可點擊  按鍵，以切換子母畫面的鏡頭。



影像設定

頻率

選擇攝影機的頻率。

選擇**設定** > **影像** > **頻率** > **50 HZ** 或 **60 HZ**。



主鏡頭 1 (Main Lens 1) / AI 鏡頭 2 (AI Lens 2)

選擇主鏡頭 1 或 AI 鏡頭 2 以分別設定其鏡頭參數 – **白平衡**、**雜訊消除**、**亮度**、**銳利度**或**飽和度**。這些設定只會套用到您選擇的鏡頭。



白平衡

針對各種光線條件或色溫選擇白平衡設定。

選擇**設定** > **影像** > **白平衡** > **手動**或**自動**。



雜訊消除

減少訊號中的雜訊。

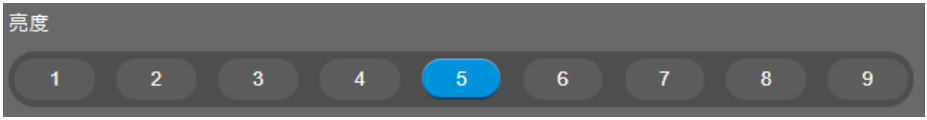
選擇**設定** > **影像** > **雜訊消除** > **關閉**、**低**、**中**或**高**。



亮度

調整亮度。

選擇**設定** > **影像** > **亮度** > **1 ~ 9**。



銳利度

調整銳利度。

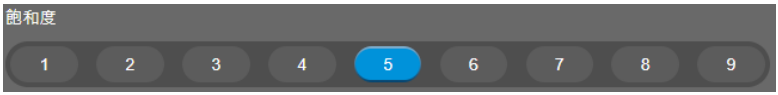
選擇**設定** > **影像** > **銳利度** > **關閉**、**低**、**中**或**高**。



飽和度

調整飽和度。

選擇**設定** > **影像** > **飽和度** > **1 ~ 9**。



低照度亮度補償

選擇**設定** > **影像** > **低照度亮度補償** > **關閉**或**開啟**。

請注意每秒畫面張數會降至 10~15 fps。



允許遠端登入

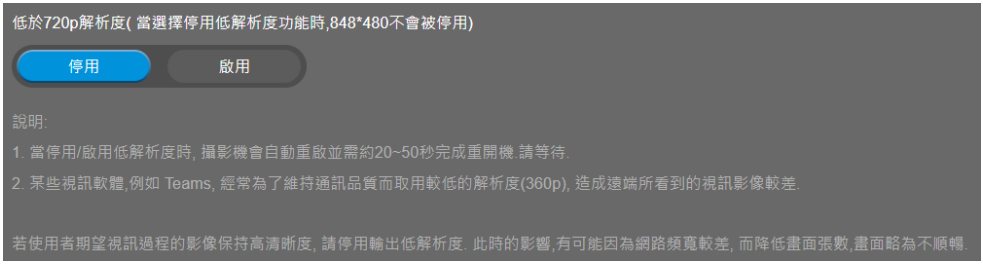
選擇**設定** > **影像** > **允許遠端登入** > **關閉**或**開啟**。



[註] PTZApp 2 才有此功能。

低於 720p 解析度

選擇**設定** > **影像** > **低於 720p 解析度** > **停用或啟用**。



將總變焦放大至 24 倍

啟用/停用將總變焦放大至 24 倍。出廠預設為 18 倍。

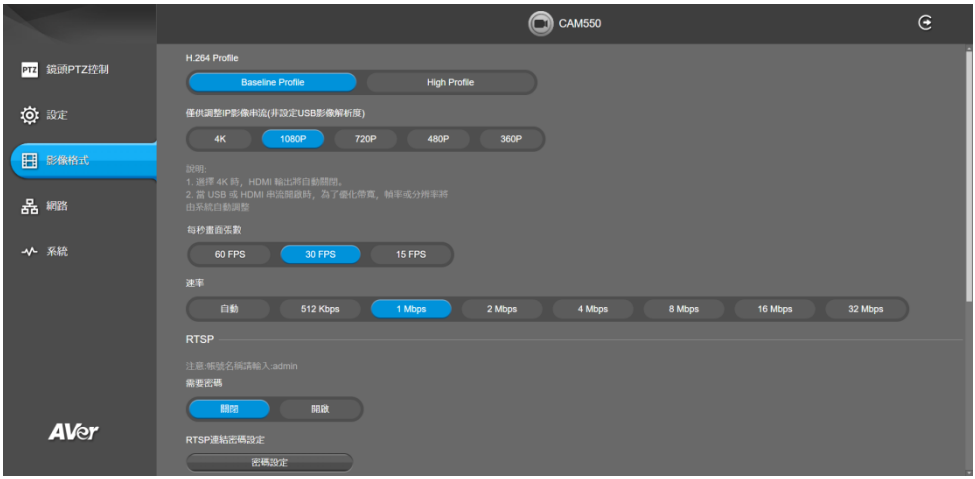


RS232 設定

當 CAM550 透過 RS232 埠連接到 PTZ 攝影機控制器，請設定 **ADDR**、**位元速率**、**協定**和網路 **Visca**。選擇**設定** > **影像** > **RS232**。



影像格式設定



H.264 Profile

在直播時，用戶可選擇合適的串流配置以獲得最佳的影像品質。

選擇**影像格式** > **H.264 Profile** > **Baseline Profile** 或 **High Profile**。



僅供調整 IP 影像串流

設定 IP 串流的解析度。不支援 USB 視訊串流。

選擇**影像格式** > **僅供調整 IP 影像串流(非設定 USB 影像解析度)** > **4K**、**1080P**、**720P**、**480P** 或 **360P**。



請注意，若 USB 串流(視訊會議軟體端)的影像參數設定為 1080p/30fps，則 IP 串流解析度 (RTSP) 將被限制在 720p/30fps。

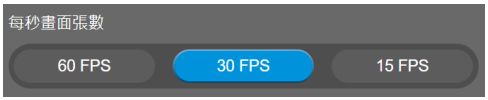
[註]

- 當選擇 4K 時，HDMI 輸出將被停用。
- 當 USB 或 HDMI 串流開啟時，為最佳畫頻寬，系統將自動調整每秒張數或解析度。

每秒畫面張數

設定每秒畫面張數。

選擇**影像格式** > **每秒畫面張數** > **60FPS, 30 FPS** 或 **15 FPS**。



速率

設定速率。

選擇**影像格式** > **速率** > **自動**、**512 Kbps**、**1 Mbps**、**2 Mbps**、**4 Mbps**、**8 Mbps**、**16 Mbps** 或 **32 Mbps**。

針對 Facebook 現場直播，建議您選擇小於 4Mbps 的速率，以獲得流暢的影像品質。



RTSP

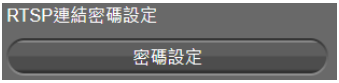
欲使用 RTSP 播放器播放攝影機影像，請在您的應用程式（如 VLC、PotPlayer 或 Quick Time）中輸入 RTSP URL。選擇**開啟/關閉**可啟用/停用密碼驗證功能。進行 RTSP 連線時，會要求輸入此設定密碼。

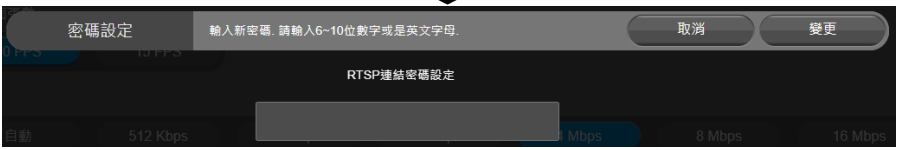
[註] 帳號為 "admin"



RTSP 連結密碼設定

1. 選擇**影像格式** > **RTSP** > **RTSP 連結密碼設定**。
2. 輸入一組新密碼。
3. 選擇**變更**以儲存新密碼。



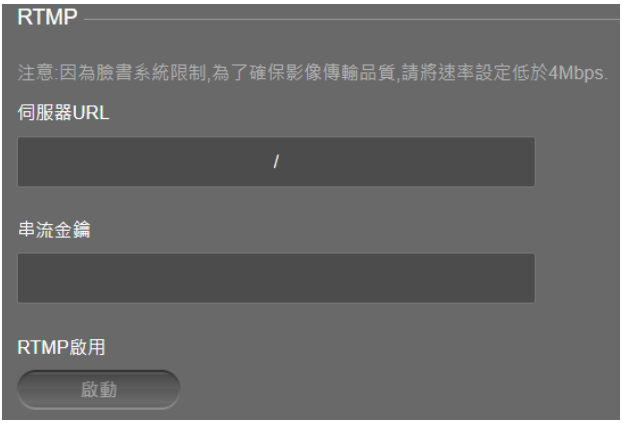


RTMP

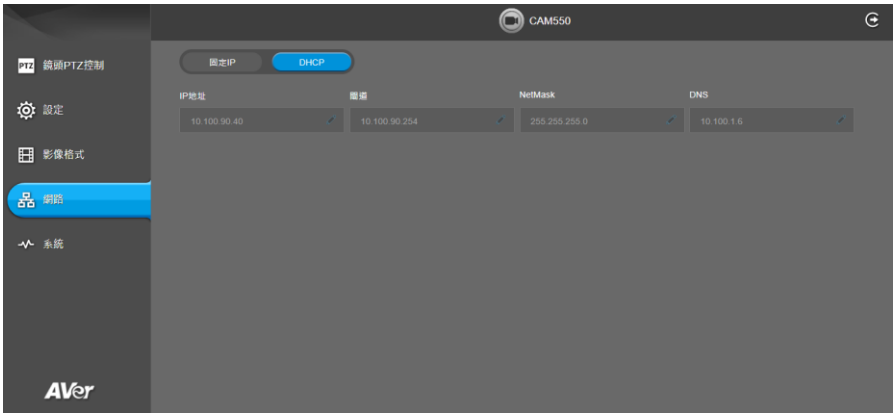
可設定將攝影機即時畫面上傳到廣播平台(例如 YouTube)。

選擇**影像格式** > **RTMP**。

1. 從廣播平台找到 RTMP 伺服器位址和串流金鑰，並將其輸入到**伺服器 URL** 和**串流金鑰**欄位。
2. 選擇**啟動**以開始將攝影機即時影像上傳到廣播平台。
3. 選擇**停止**以停止上傳即時影像。



網路設定

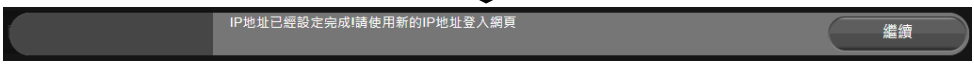


DHCP

啟用 DHCP 功能。

選擇**網路** > **DHCP**。 下方會顯示訊息視窗，點擊**繼續**以確認此設定。

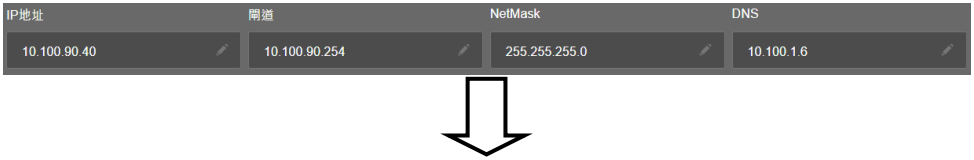


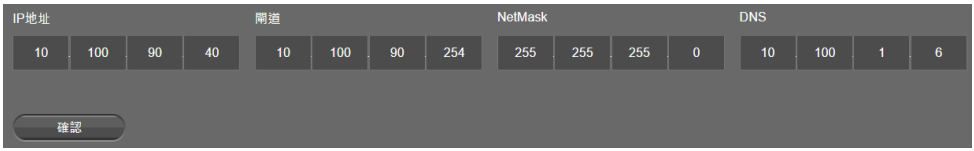


固定 IP

設定固定 IP。

1. 選擇**網路** > **固定 IP**。
2. 點擊鉛筆圖標並輸入 **IP 地址**、閘道、**NetMask** 和 **DNS** 。
3. 點擊**確認**以完成設定。




IP地址
10
100
90
40
閘道
10
100
90
254
NetMask
255
255
255
0
DNS
10
100
1
6
確認

系統設定



語言

選擇一個系統語言。

選擇**系統** > **語言** > **English**、**繁體中文**或**日本語**。



韌體更新

更新攝影機的韌體。

選擇**系統** > **韌體更新** > **自動更新**或**手動更新**。



- **自動更新**：系統將從 AVer 伺服器檢查韌體版本並請求更新。
- **手動更新**：從特定位置更新韌體。

更新後，攝影機將**重新開機**，並且將失去連線。請等待幾分鐘，並始終保持電源線連接。如果在此過程中拔掉電源線，將會損壞設備。

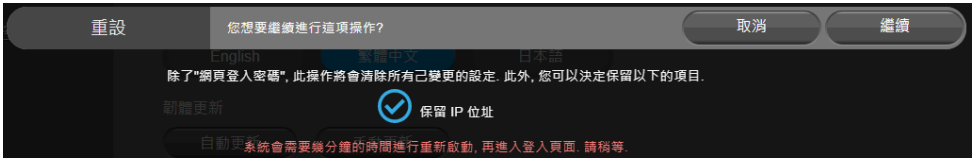
恢復出廠設定

將攝影機重新設定為出廠預設值。

1. 選擇**系統** > **恢復出廠設定** > **重設**。
2. 使用者可選擇維持目前 IP 地址/網頁登入密碼或恢復出廠值。
3. 選擇「**繼續**」恢復出廠預設值。

[註] 當恢復出廠設定啟動時，網頁登入的密碼將不會被設定成出廠值。安全性考量下，請下載 PTZApp 2 並透過 PTZApp 2 更改網頁登入密碼。





攝影機重啟

手動重啟攝影機。

1. 選擇**系統** > **攝影機重啟** > **重啟**。
2. 選擇**繼續**以重啟攝影機。

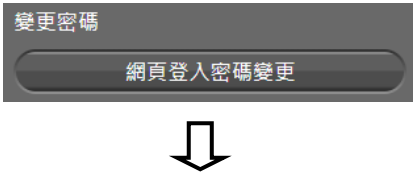


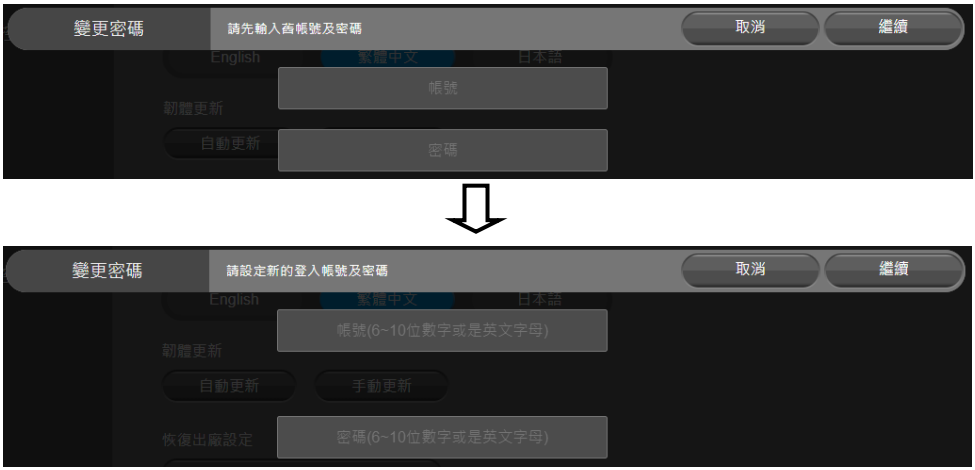


變更密碼

變更網頁登入密碼。出廠預設密碼為 “aver4321” 。

1. 選擇**系統 > 變更密碼 > 網頁登入密碼變更**。
2. 輸入舊帳號及密碼。選擇**繼續**。
3. 輸入新帳號及密碼。選擇**繼續**以儲存新密碼。
4. 若使用者忘記密碼，並想恢復出廠預設密碼，請使用 PTZApp 2 將密碼恢復到預設值。

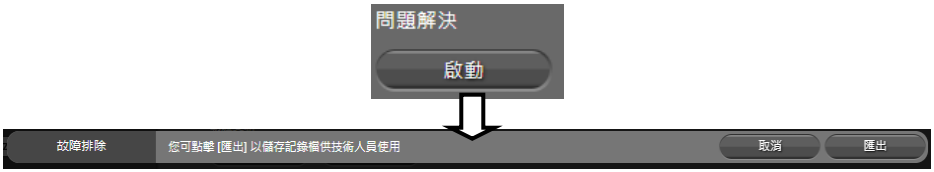




問題解決

可匯出以儲存記錄檔至電腦。

1. 選擇**系統 > 問題解決 > 啟動**。
2. 選擇**輸出**。



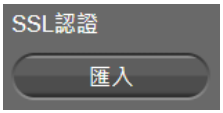
[註] PTZApp 2 才有此功能。

SSL 認證

從特定路徑匯入 SSL 認證。

1. 選擇**系統** > **SSL 認證** > **匯入**。
2. 選擇一個類型後點擊 "+" 。
3. 選擇資料夾路徑。
4. 選擇**匯入**。

[註] 若您想停用 SSL 認證功能，請使用 PTZApp 2 將此功能關閉。

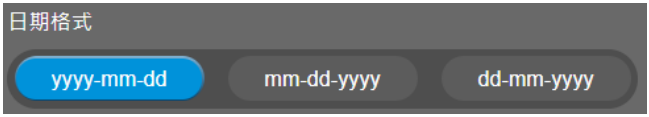




日期格式

選擇日期格式。

選擇**系統** > **Date Format** > **yyyy-mm-dd**、**mm-dd-yyyy** 或 **dd-mm-yyyy**。



時間格式

設定時間格式。.

選擇**系統** > **Time Format** > **24-Hour** 或 **12-Hour**。



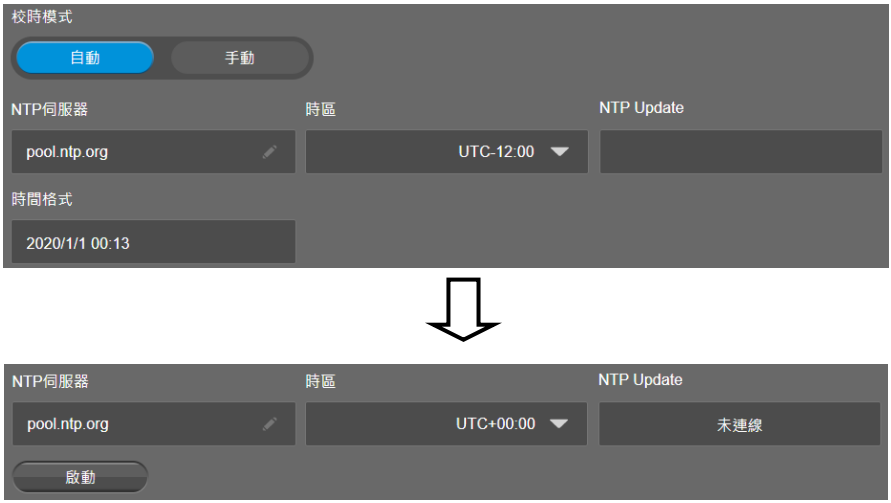
校時模式

手動或自動校時。

選擇**系統** > **校時模式** > **自動**或**手動**。

- **自動**：系統時間由網路 NTP 伺服器設定。在 NTP 伺服器欄位點擊鉛筆圖標，輸入 NTP 伺服器 URL，選擇**時區**及 **NTP Update** 以儲存設定。點擊**啟動**以開始自動校時。

  [註] 圓展的預設 NTP 伺服器位於美國。若您所在區域並非位於美國，請手動輸入您所使用的 NTP 伺服器 URL。



- **手動**：您可手動設定系統時間。點擊鉛筆圖標並輸入年、月、日、時、分。點擊**確認**以儲存設定。



系統資訊

顯示**型號**、**韌體版本**、**序號**、**IP 地址**和 **MAC 地址**資訊。

選擇**系統** > **系統資訊**。



PTZApp 2

在 PTZApp 2 中，使用者可以變更 CAM550 的 IP 地址、配置攝影機參數、設定 AI 追蹤功能和某些進階畫面設定，以及鏡頭平移、傾斜和縮放等。

Install PTZApp 2

請連結網址：https://www.aver.com/download-center (全球和歐洲總部)或 https://www.averusa.com/business/support/ (美國)下載 PTZApp 2。下載後，點兩下開啟檔案，接著依照螢幕上的說明完成安裝。安裝 PTZApp 2 之後，請按兩下 PTZApp 2 圖示以執行應用程式。

將 PTZApp 2 與 USB 設備一起使用

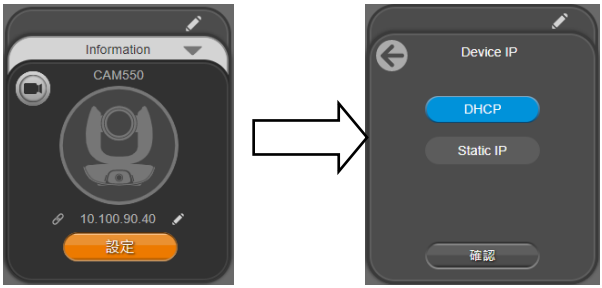
1. 執行您的視訊應用程式並進行視訊通話。
2. 在視訊通話期間，您可以使用 PTZApp 2 讓攝影機平移、傾斜或縮放，並啟用/停用 WDR 寬動態、亮度和銳利度功能。
3. 啟動 PTZApp 2 ( )，它將在系統預設瀏覽器 (Chrome) 中自動開啟。



4. 選擇「USB 設備」，然後使用 USB 纜線將攝影機連接到電腦/筆記型電腦。偵測到攝影機後，將顯示產品卡。



5. 設定 IP 地址。攝影機出廠預設 IP 地址為 **192.168.1.168**。點擊鉛筆圖標 ( ) 可編輯 IP 地址。



6. 點擊右上方設定圖示以變更顯示語言、鍵盤快速鍵控制和 PTZApp 2 版本。

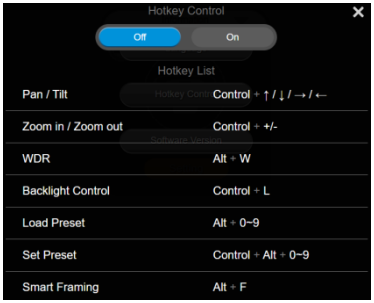




■ **顯示語言**：選擇所需的語言，然後點擊勾選圖示以確認您的選擇。



■ **鍵盤快速鍵控制**：使用者可以使用鍵盤控制攝影機。此為適用於所有 AVer USB 攝影機的通用列表。背光控制等同於攝影機中的 WDR 功能。



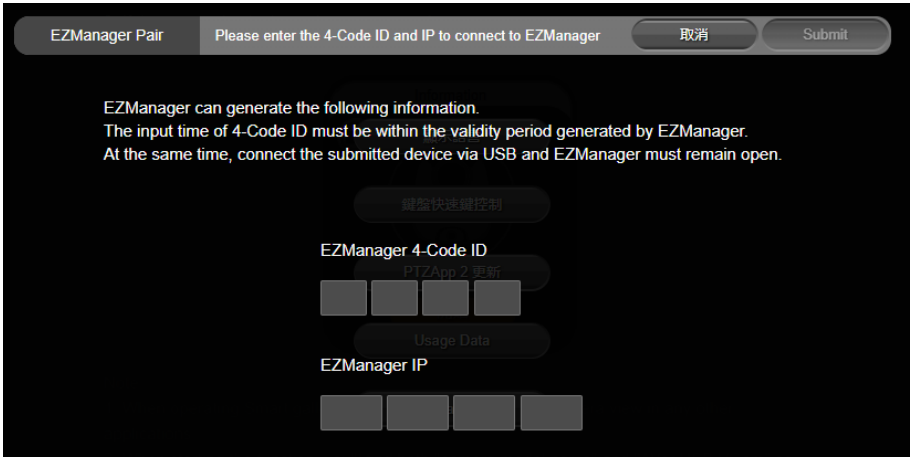
■ **PTZApp 2 更新**：獲取當前 PTZApp 2 的版本號，並在此處自動更新。



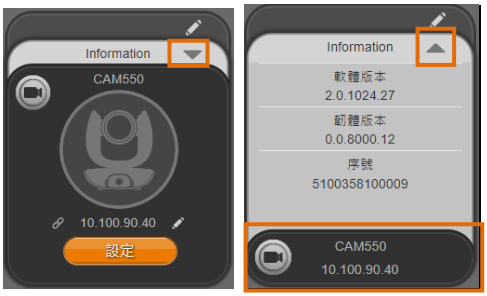
- **Usage Data:** 自動發送診斷和使用數據，幫助我們改進 PTZApp,所收集數據為匿名且無法辨識用戶身分。



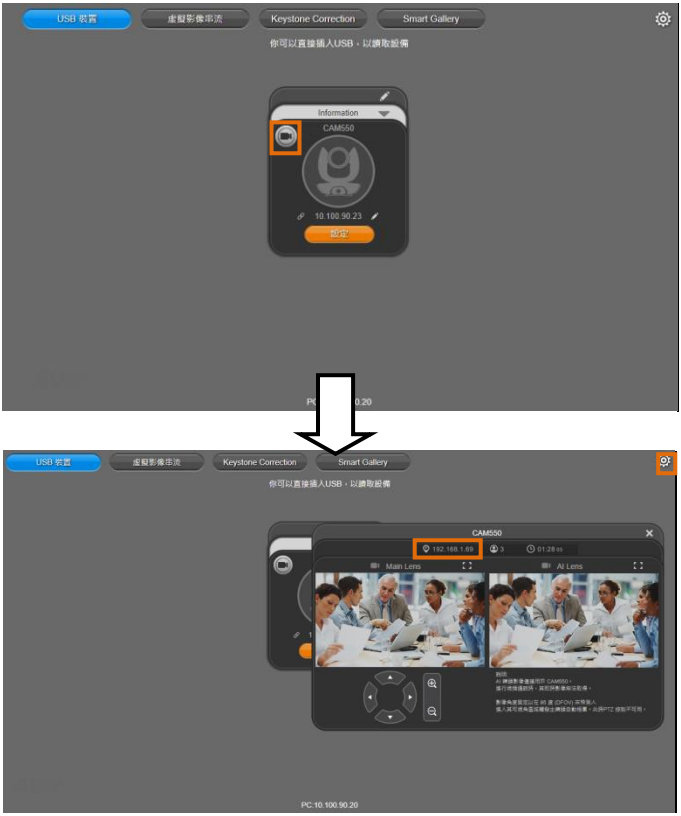
- **EZManager Pair**: 請輸入四位數代碼與 IP 位址來連結到 EZManager。



7. **系統資訊：**點擊下拉三角形圖示以檢視攝影機訊息。若要將訊息最小化，請點擊訊息圖示的三角形或底部區域。



8. **攝影機：**點擊攝影機圖示可檢視攝影機即時影像。點擊 X 圖示可關閉攝影機即時影像。若未出現即時視訊，請檢查攝影機和筆記型電腦/電腦的連接狀況，確保它們正確連接。即時影像的解析度為 640 x 480。



■ **全螢幕**：PTZApp 2 可以切換到全螢幕模式。點擊「 」圖示，視訊螢幕將切換到全螢幕模式。在全螢幕模式下，使用者可以使用方向面板來控制攝影機的方向。點擊「 」圖示返回到正常的螢幕畫面。全螢幕模式的解析度為 1080p / 30fps。





■ **人數計算和串流間隔：**點擊 圖示已顯示人數記數和串流間隔。點擊 或 圖示來隱藏串流間隔。

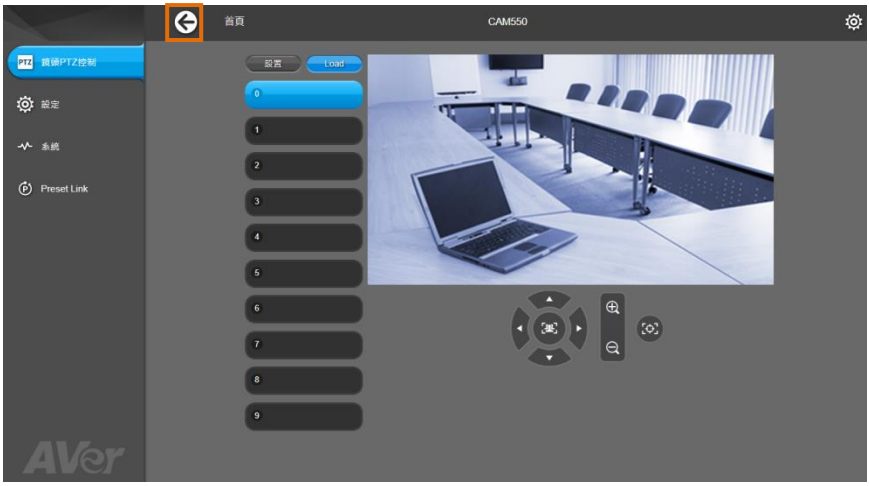


■ **控制面板：**在視訊通話期間，可控制攝影機的鏡頭移動方向、影像縮放。



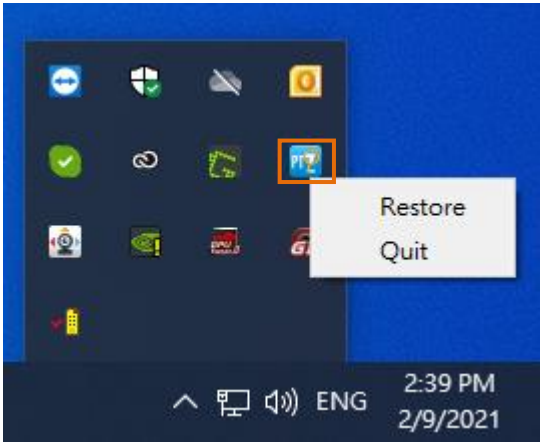
9. **設定：**點擊「**設定**」按鈕來設定攝影機的參數。點擊箭頭圖示來離開設定頁面。





- **鏡頭 PTZ 控制:** 使用控制面板設定預設點。由於設定方式與網頁設定相似，詳細設定請參閱設定預設點章節(38 頁)。
- **設定:** 用來設定攝影機參數。由於設定方式與網頁設定相似，詳細設定請參閱攝影機設定、影像設定及 RS232 設定章節(40~51 頁)。
  [註] 欲設定 RS232 參數，請將 IP 網頁介面上的 SSL 功能設定為" 關閉" 。
- **系統:** 用來設定系統參數。由於設定方式與網頁設定相似，詳細設定請參閱系統設定章節(57 頁)。

10. **PTZApp 2 退出 & 還原：**若要退出該應用程式，請按右鍵點擊系統托盤上的圖示，然後選擇**「退出」**。如果安裝後無法立即啟動 PTZApp 2，請按右鍵點擊該圖示，然後選擇**「還原」**。

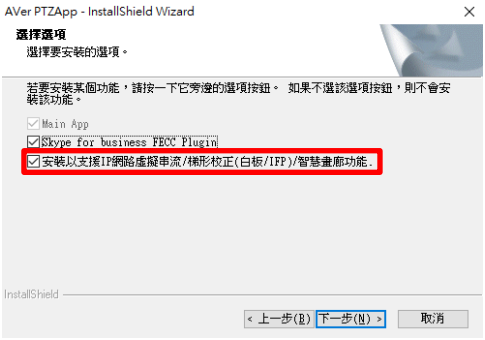


將 PTZApp 2 與虛擬影像串流一起使用

透過此功能，您不須使用 USB 連線，僅需使用乙太網路便可進行虛擬會議。請確認攝影機已連接到與會議室電腦(如: NUC)相同的子網路上。

[註]

在 Windows 電腦上安裝 PTZApp2 時，若選擇不安裝 IP 網路虛擬串流、梯形校正(白板/IFP)和智慧畫廊功能(下圖紅框處)，則無法使用虛擬影像串流功能。若要啟用這功能，需要重新安裝 PTZApp2。



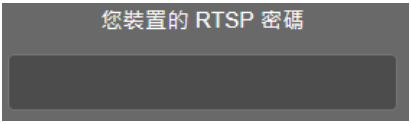
1. 在電腦上開啟 PTZApp 2 ( ) 並點擊虛擬影像串流。



2. 當攝影機產品卡出現時，點擊「開始」以啟用虛擬影像串流。



3. 虛擬影像串流技術使用 RTSP 串流。若您已設定過 RTSP 密碼，當啟用此功能時，您將被要求輸入此密碼。



4. 開啟視訊會議軟體 (例如 Zoom, Teams, Skype) 並選擇 AVer USB VCam 為視訊來源。
5. 使用虛擬影像串流功能時，您不可更改任何攝影機設定。欲進行攝影機水平/垂直移動或畫面縮放，請使用遙控器或 VISCA 控制。
6. 點擊「停止」可停止虛擬影像串流功能。



[註]

1. 此技術僅可傳遞視訊，無法傳遞音訊。
2. 視訊延遲會依據 CPU 效能而異 (建議使用 i5 或更高等級的 CPU)。

EZLive

請連線到 https://www.aver.com/download-center 下載 AVer EZLive 軟體。下載後，點兩下開啟檔案，接著依照螢幕上的說明完成安裝。

使用 AVer EZLive

在視訊通話時，EZLive 可讓使用者執行下列功能：

(1) 攝影機 ePTZ
(2) 音量調整(外接喇叭)
(3) 捕捉攝影機的靜止影像
(4) 錄影攝影機影像
(5) 上傳即時影像到 YouTube、Livehouse.in、USTREAM…等平台
(6) 攝影機影像放大/縮小
(7) 快照電腦螢幕畫面
(8) 錄影電腦螢幕影像畫面
(9) 設定直播
(10) 打開文件管理以檢視照片和影像文件
(11) 直播設定
(12) 繪圖工具

