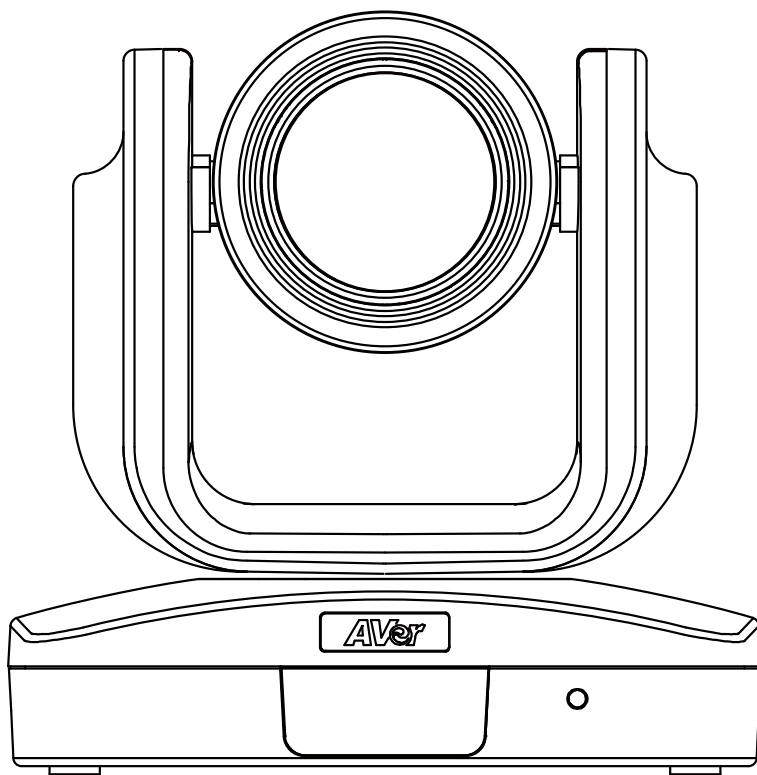




CAM520

使用手冊



聯邦通訊委員會聲明 (A 級裝置)



註：此設備已經過測試，並符合 FCC 規則第 15 篇 A 級數位裝置之限制規定。規定之限制係針對住宅設備之有害干擾提供合理保護所設立。此設備會產生、利用並可能釋放無線射頻能源，且若未按照指示安裝使用，可能對無線電通訊產生有害干擾。但本公司亦不保證本裝置於特定安裝方式下即不會產生干擾。若此設備確實對無線電或電視造成有害干擾 (可藉由開啟然後關閉設備電源得知)，則建議使用者利用以下方式修正干擾：

- 重新調整接收天線的方向或改變其位置。
- 延長設備與接收器之間的間隔距離。
- 將設備連接至與接收器電源不同的插座。
- 向經銷商或有經驗的廣電人員尋求協助。

Class A ITE:

Class A ITE 為 ITE 類別之一，此分類符合 Class A ITE 所規定之限制，但尚未符合 Class B ITE 限制。此等級之設備之銷售不受限制，但應於使用說明中納入以下警告事項：

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當防護措施。

CE Class A (EMC)



本產品經證實符合相當於歐盟會員國委員會指令 (Council Directives) 中成立之電磁相容性相關指令 2014/30/EU。

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當措施處理干擾情況。

免責聲明

對於產品品質、效能、適銷性或特定用途之適用性，本文件內容皆不代表任何明示或暗示保固或陳述。本文資訊經過仔細詳查，內容可靠無誤；雖然如此，若有任何錯誤，恕不負責。本文所含資訊如有變更，恕不另行通知。

若因使用或不當使用本產品或本文，導致任何直接、間接、特殊、意外或後續損害，即使本公司已事先告知此類損害之可能性，亦不負任何賠償責任。

商標宣告

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。

版權宣告

©2018 圓展科技 版權所有。

本內容相關權利係圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重製、改作、或任何型式之散布行為。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

警告

- 請勿將產品曝露於雨中或潮溼之處，以降低火災或雷擊之機率。
- 未經授權擅自拆裝產品，保固將不會包含。

遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。



若產品上標有打叉記號的滾輪垃圾桶，表示不得將產品與其他家用垃圾一同丟棄。請將廢棄的設備交由指定之廢電機電子設備回收站處理。關於處理廢棄設備之詳細資訊，請洽當地的家庭垃圾處理服務處或您購買產品的商家。

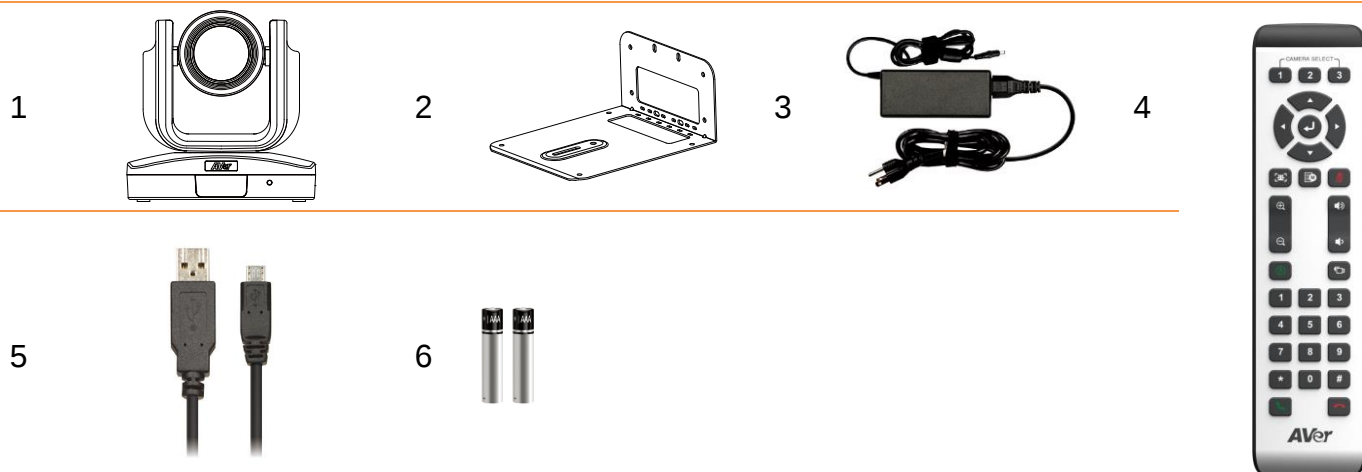
警告使用者

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

目錄

包裝內容物.....	1
產品介紹.....	2
攝影機.....	2
遙控器.....	3
安裝 CAM520	5
連接設備	5
壁掛安裝	6
使用 CAM520	9
撥打視訊電話.....	9
燈號狀態	9
AVer PTZApp.....	10
安裝 AVer PTZ App	10
使用 AVer PTZ App	10
選擇遙控器.....	15
設定攝影機編號	16
快速鍵控制(Hotkey Control)	17

包裝內容物

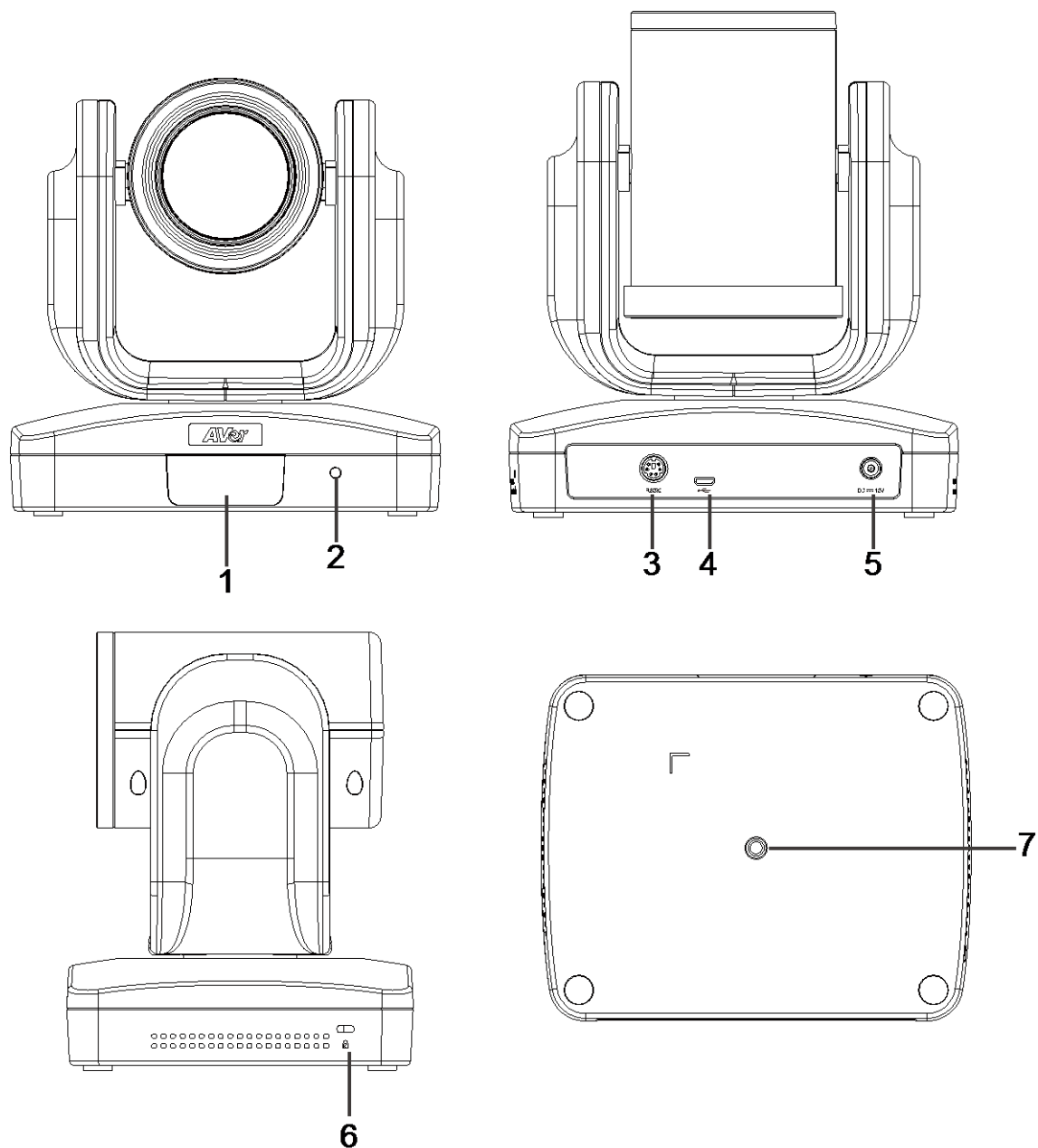


- | | |
|------------------|------------------|
| 1. CAM520 攝影機 | 4. 遙控器 |
| 2. L 壁掛支架(含支架螺絲) | 5. USB 線 |
| 3. 電源線* 和電源供應器 | 6. 遙控器電池 (AAAx2) |

* 電源線會依當地電源規格出貨。

產品介紹

攝影機



1. IR 接收器

2. 電源燈號

3. RS232 連接埠*

4. USB 連接埠

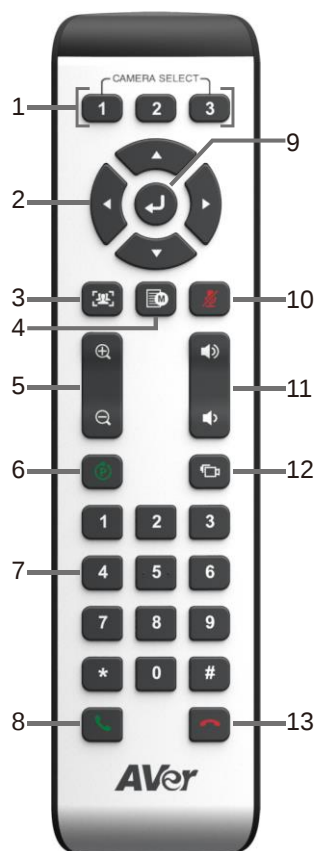
5. 電源連接埠

6. Kensington 防盜孔

7. 螺絲孔(用於安裝支架使用)

* 如需轉接器或如何使用 RS232，請與圖展科技連絡。

遙控器



名稱	功能
1. Camera select(攝影機選擇)	遙控器可控制三台 AVer VC/CAM。使用 AVer PTZapp 設定 AVer VC/CAM 的號碼(1 ~ 3)，然後使用遙控器來選擇其號碼進行操控。
2. 攝影機方向鍵	可控制攝影機鏡頭移動的方向，按住不放可持續移動。
3. FaceLumi	可根據當下攝影機偵測到臉部影像，優化和鎖定自動對焦、自動曝光和膚色。當攝影機再次移動或斷線，設定會解除。
4. OSD 選單**	呼叫功能選單。
5. 縮小/放大	縮小或放大攝影機的影像。
6. 預設點	■ 可回到使用者預設的起點位置。 ■ 先將攝影機鏡頭移到想要的位置，然後按住「預設點」鍵直到螢幕上出現儲存訊息，選擇預設點位置鍵(0~9)儲存目前攝影機鏡頭位置。 ■ 按「預設點」鍵 + 「預設點位置」鍵，攝影機鏡頭會移到之前儲存的位置所在。
7. 預設點位置	按「預設點」鍵 + 「預設點位置」鍵，攝影機鏡頭會移到之前儲存的位置所在。
8. 播打/接聽*	播打或接聽視訊電話。
9. 確認**	確認選單上的選項。

名稱	功能
10. 靜音/非靜音**	切換麥克風為靜音或非靜音狀態。
11. 音量調整**	調整音量大小。
12. 遠端攝影機控制***	可控制遠端攝影機移動或影像縮小/放大功能。
13. 掛斷*	結束通話。

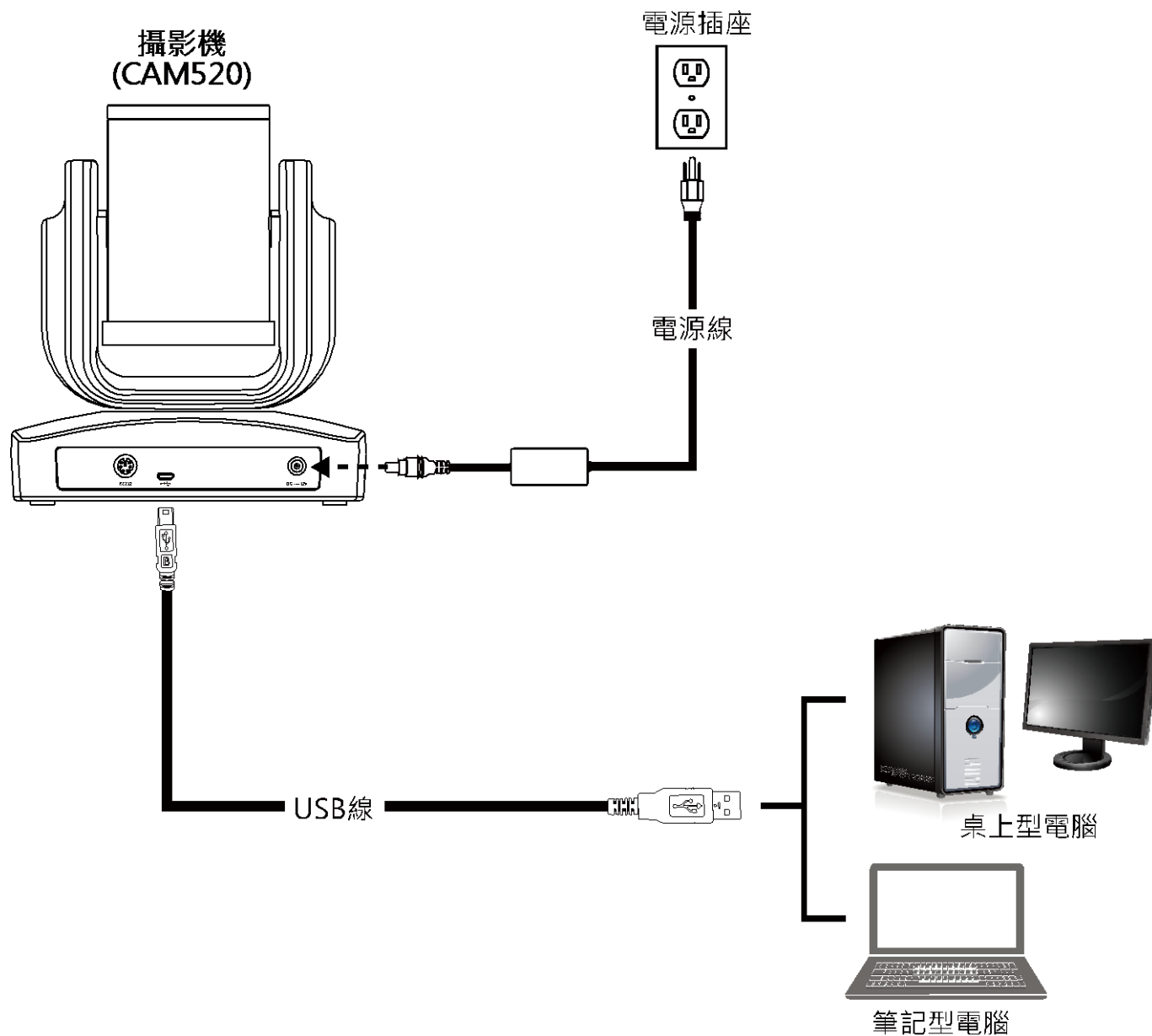
*需安裝 AVer PTZ app 方能使用此功能。

**不支援 CAM520

***將來會支援.

安裝 CAM520

連接設備



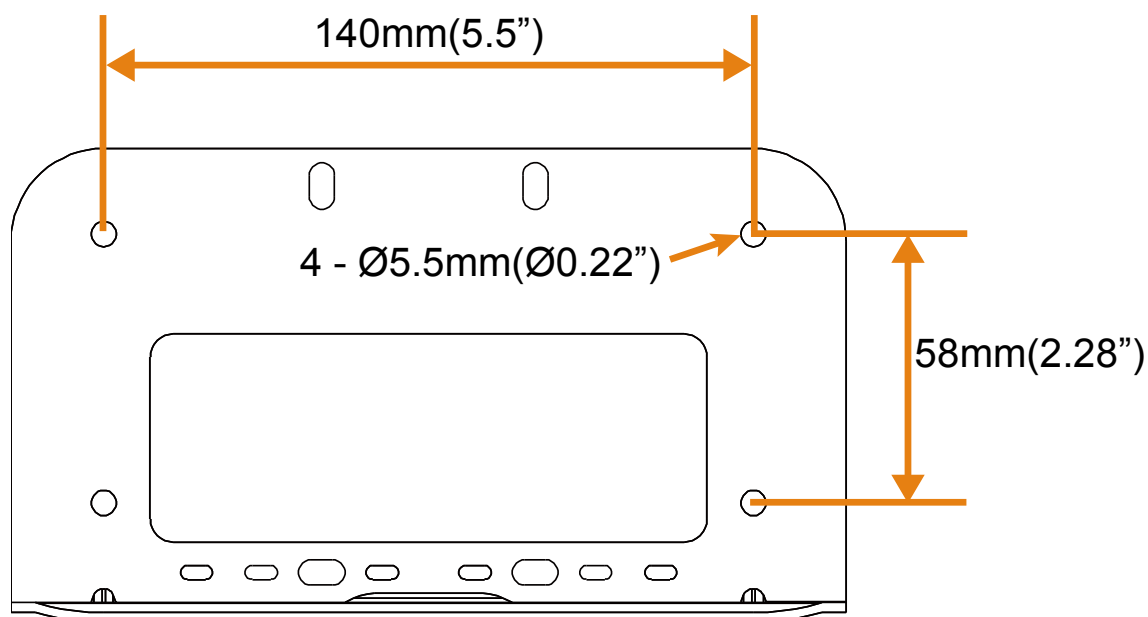
1. 使用 USB 連接線將 CAM520 與筆記型電腦/電腦相連(請參照上圖所示)。
2. 連接 CAM520 的電源，電源燈號會亮起且攝影機的鏡頭會上下擺動。
3. 於與 CAM520 連接的筆記型電腦或桌上型電腦上，安裝 AVer PTZ 應用程式。AVer PTZ 應用程式可設定攝影機的參數(請參照 AVer PTZ 應用程式章節)。
4. 執行你的視訊軟體(Skype™、 Microsoft® Lync™、 Skype for Business 、 Google Handouts™、 Cisco WebEx®, GoToMeeting™、 WebRTC...等等) ，並將 CAM520 設為你的視訊軟體的影像和聲音設備，然後即可進行視訊電話的撥打。

壁掛安裝

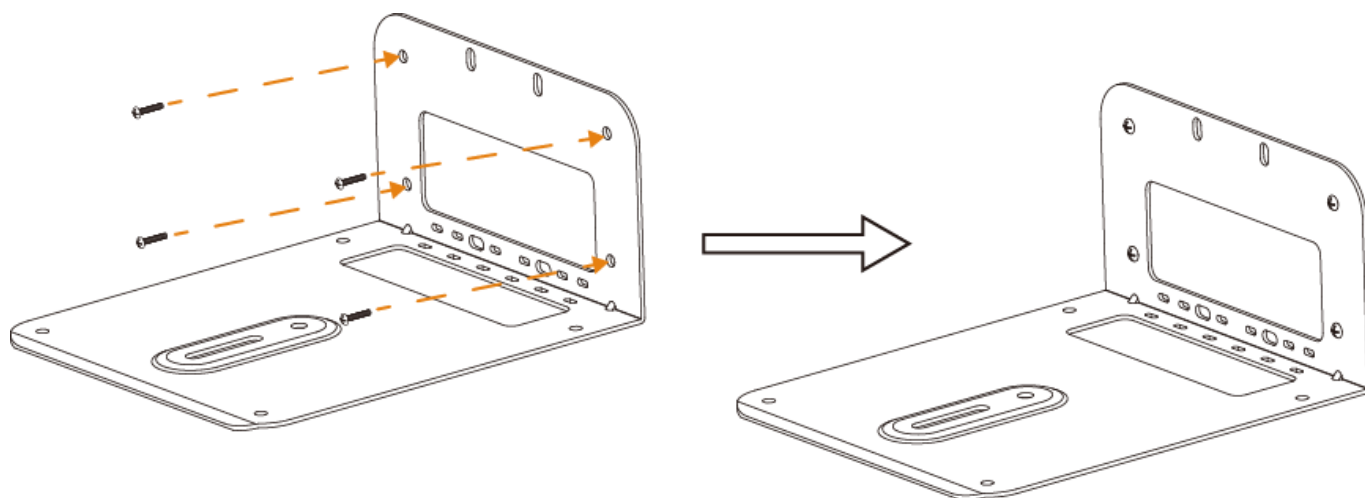
[注意]

- 當安裝壁掛支架於牆上或天花板上時，所使用的硬體和相關材料需驗證過可承重。
- 請注意勿過度移動或拉扯攝影機連接線，造成支架與攝影機掉落。請確認連接線與攝影機都正確的固定。

1. 請依據下圖所示在要安裝壁掛支架的牆面上，鑽出相對應的孔位。

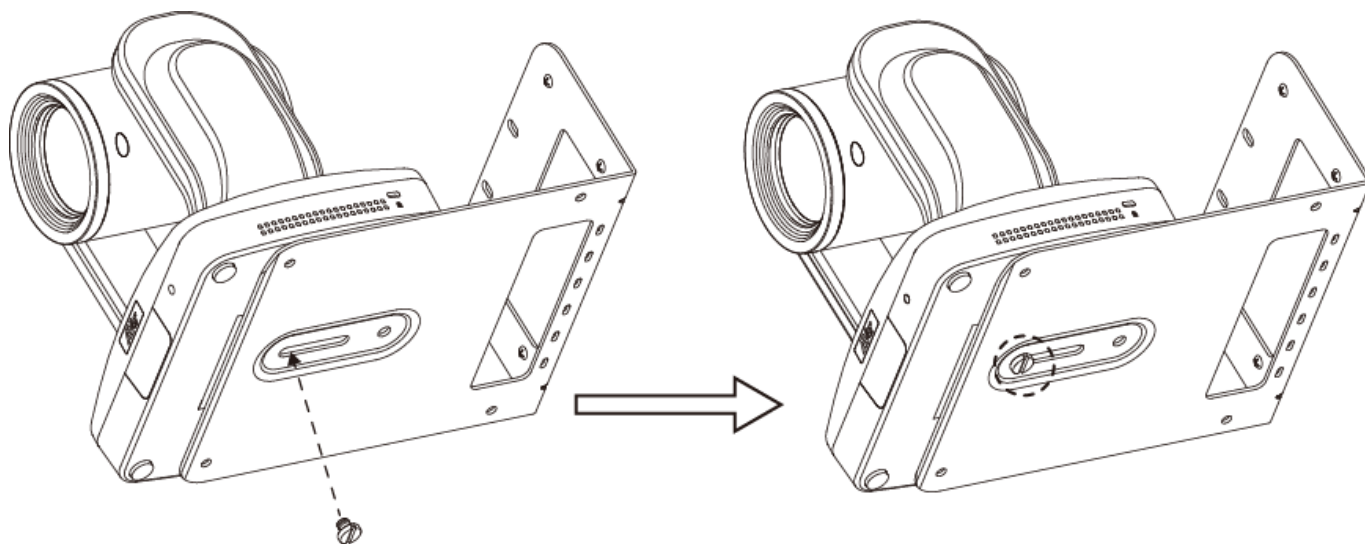


2. 使用螺絲將壁掛支架鎖定於牆面上。



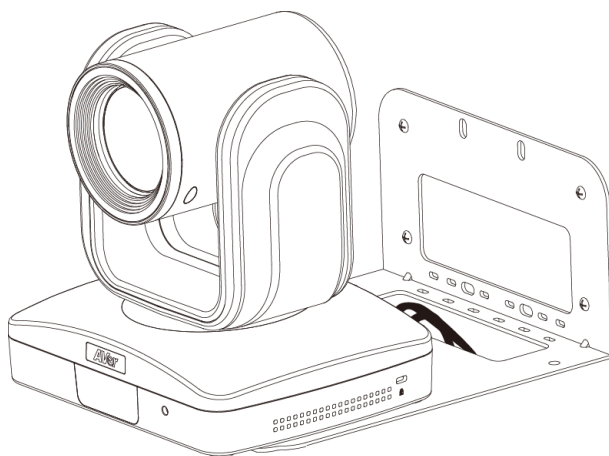
3. 將攝影機鎖於壁掛架上。

[註] 勿鎖緊，請留一點空間，需將攝影機往後推。

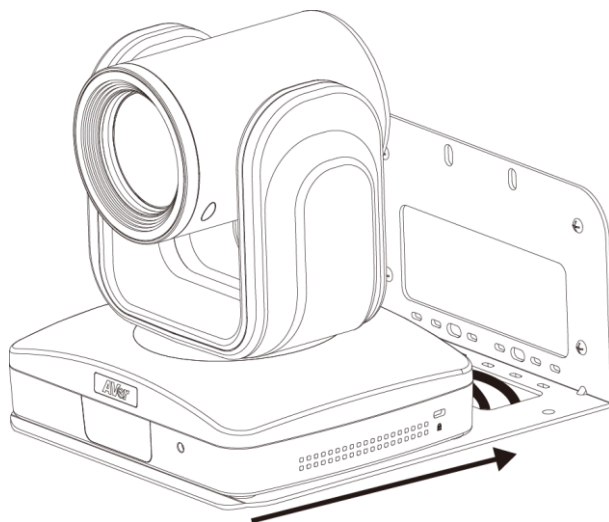


4. 將需要的連接線連接到攝影機上相對應的连接埠。

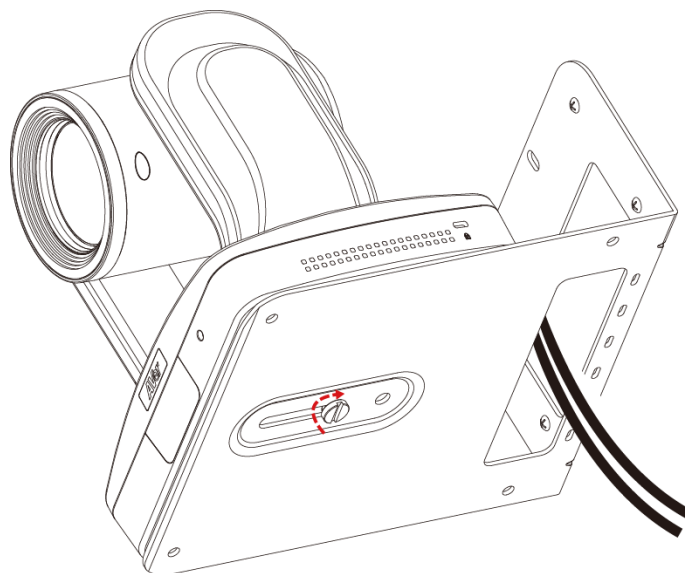
[註] 可使用束線帶整理或固定連接線。



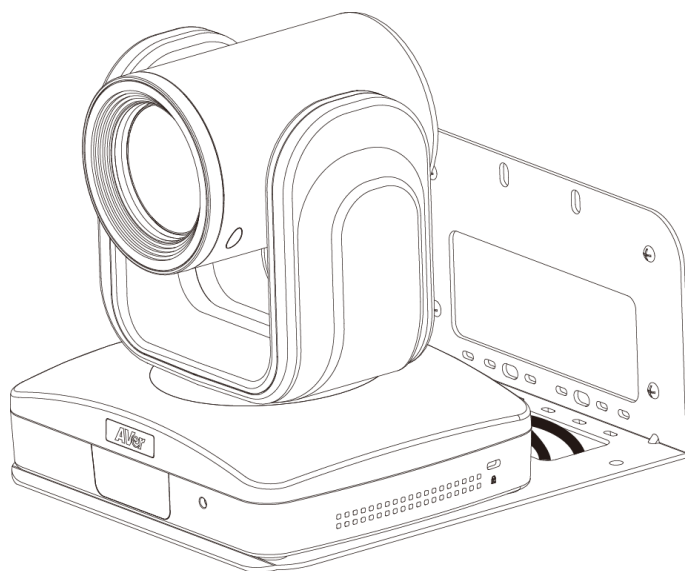
5. 連接好連接線後，將攝影機推到底。但注意不要壓折到連接線。



6. 將鎖於攝影機底部的螺絲鎖緊。



7. 壁掛支架安裝完成。



使用 CAM520

撥打視訊電話

1. 請確認 CAM520 和筆記型電腦/桌上型電腦都已正確的連接，且電源是啟動的。
2. 在筆記型電腦或桌上電腦，執行你的視訊軟體(Skype™、Microsoft® Lync™、 Google Hangout、Cisco WebEx®、GoToMeeting™、WebRTC...等等)。
3. 將 CAM520 預設為你的視訊軟體的攝影機(請參照你的視訊軟體使用說明)。設定好之後，即可進行視訊電話撥打。
4. CAM520 是一個隨插即用視訊會議攝影機，系統不需要安裝特別的驅動程式，但我們建議安裝「AVer PTZ app」，讓使用者可以有更佳更完整的使用體驗。如何安裝 AVer PTZ app 請參照此手冊內的章節「AVer PTZ app」。

燈號狀態

狀態	燈號
啟動	藍燈閃爍且攝影機鏡頭轉動。
正常	藍燈恆亮。
攝影機沒被電腦偵測到	橘燈恆亮。
攝影機沒連接	橘燈恆亮且攝影機鏡頭垂下。

AVer PTZApp

安裝 AVer PTZ App

請到網站 <http://tw.aver.com> > 服務支援 > 下載中心 > 視訊會議系統 下載。下載後，雙擊檔案並照著安裝指示完成安裝。

請記得勾選「Skype plug-in」此選項，確保 AVer PTZ app 可與你的視訊軟體連結。

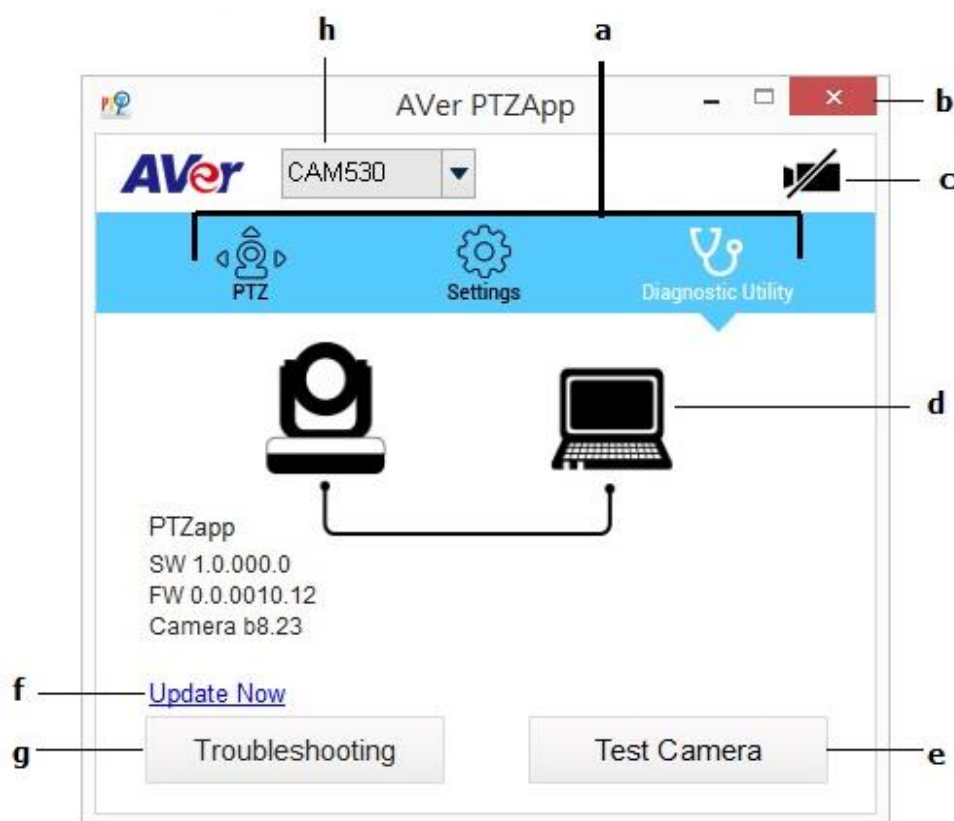
安裝後，請雙擊位於桌面的 AVer PTZ app 捷徑啟動程式。

使用 AVer PTZ App

1. 啟動你的視訊軟體，AVer PTZ app 會傳送要求連結的訊息到你的視訊軟體，請點選接受，以便讓 AVer PTZ App 和搖控器可以在視訊電話中操作。

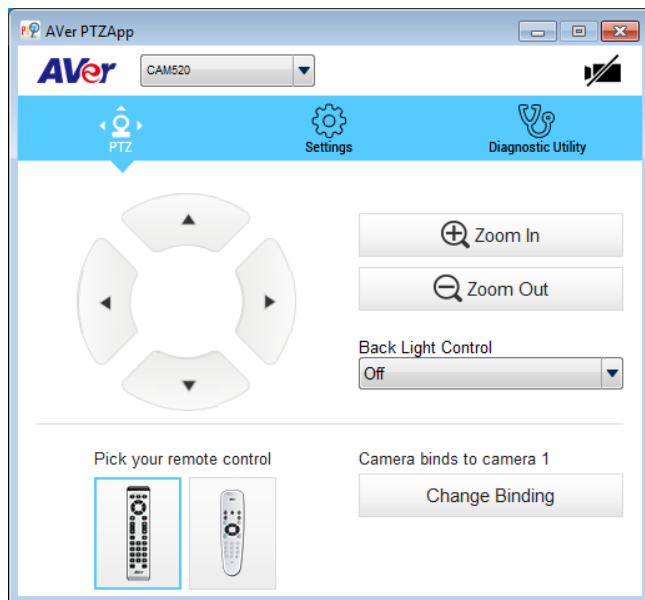
如果在安裝 AVer PTZ app 時有勾選「Skype plug-in」，當啟動 Skype 時，會收到要求連結的訊息，點選接受，此動作允許操作遙控器上的  和  鍵功能。

2. 在視訊電話時，可使用 AVer PTZ app 來操控攝影機鏡頭的移動、影像的縮小和放大、和啟動背光的功能。
3. 首次使用，會進入到設備連接確認頁面，可以確認攝影機連接狀態是否正確和設定攝影機的相關參數。各項功能將分述於下面章節內。

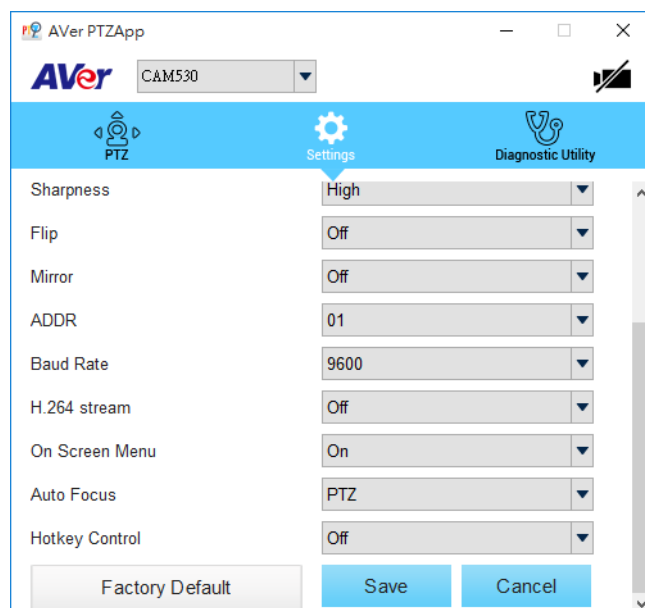
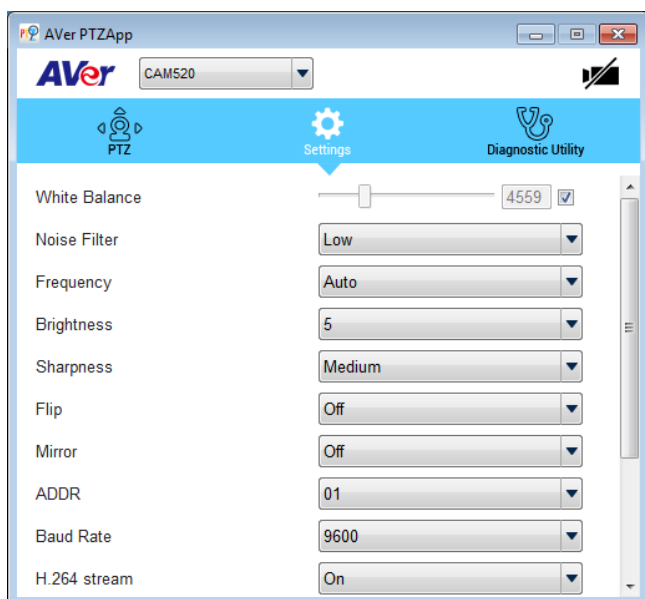


a. **功能列**: 點選可切換到其對應的功能頁面。

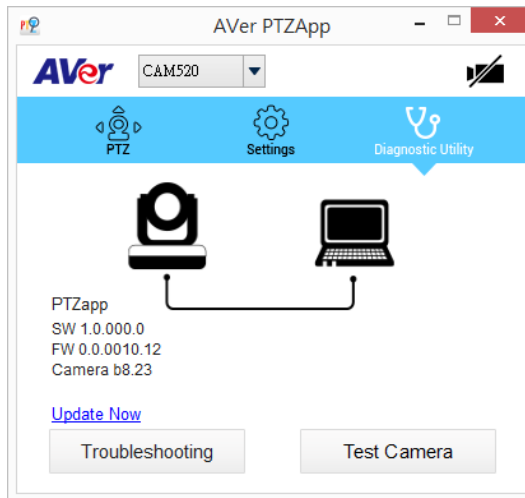
- **PTZ**: 可在視訊電話時，控制攝影機鏡頭移動方向、影像的縮小與放大和啟動/取消背光功能。



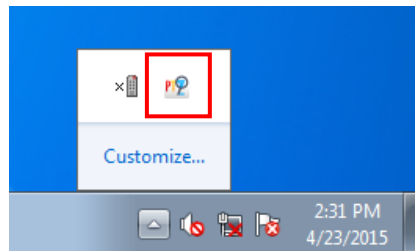
- **Settings(設定)**: 設定攝影機的相關參數 – White balance(白平衡)、 noise filter(雜訊抑制)、 frequency(頻率)、 brightness(亮度) sharpness(銳度)、 flip(上下顛倒), mirror(左右相反)、 ADDR、 baud rate、 H.264 stream(H.264 串流)和 hotkey control(快速鍵控制)。 ADDR 和 baud rate 在使用 RS232 連接時才需要設定。 點選「**Save**」儲存設定。要回復預設值，點選「**Factory Default**」。



- **Diagnostic Utility(診斷頁面)**：顯示軟體和韌體版本和設備連接狀態。同時也可對攝影機和喇叭麥克風進行檢測，以及攝影機韌體版本更新。



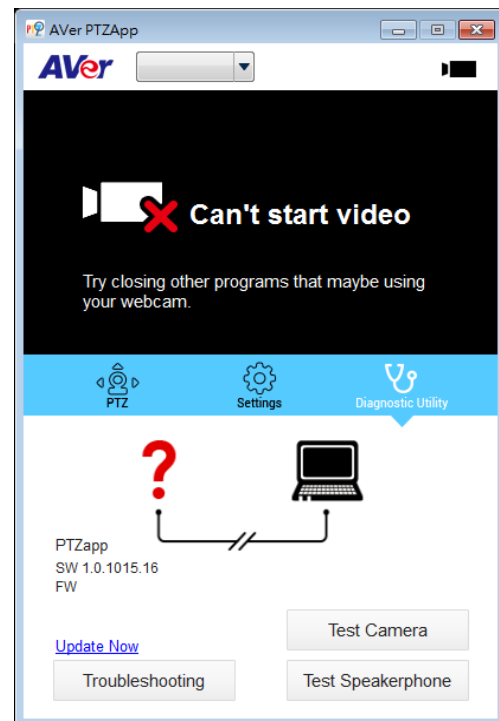
- b. 縮小程式：將 AVer PTZ app 縮小於工具列。要關閉程式，在工具列上右擊程式，然後選擇「Quit」。



- c.  /  (攝影機)：點選可查看攝影機即時影像。再次點選攝影機圖示可關閉即時影像顯示。如果當攝影機影像未出現時，請確認攝影機和筆記型電腦/桌上型電腦之間的連接有正確的連接好。

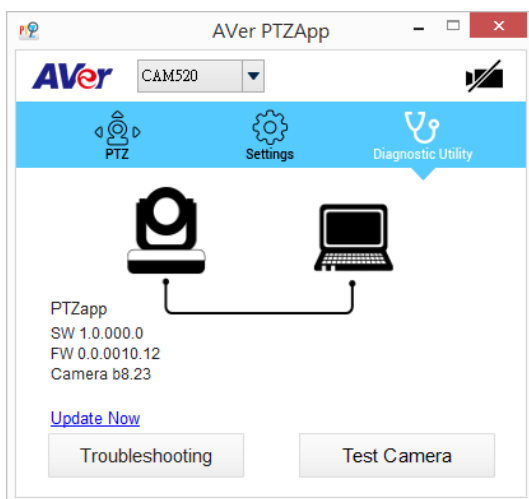


攝影機連接正常

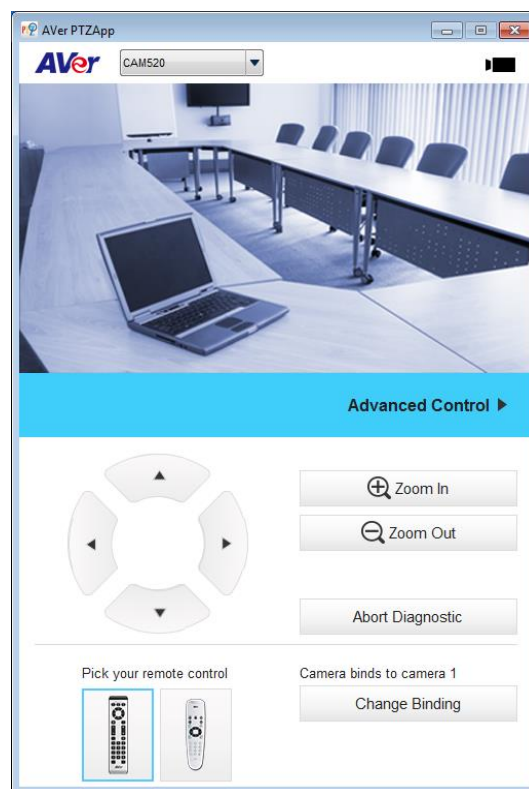
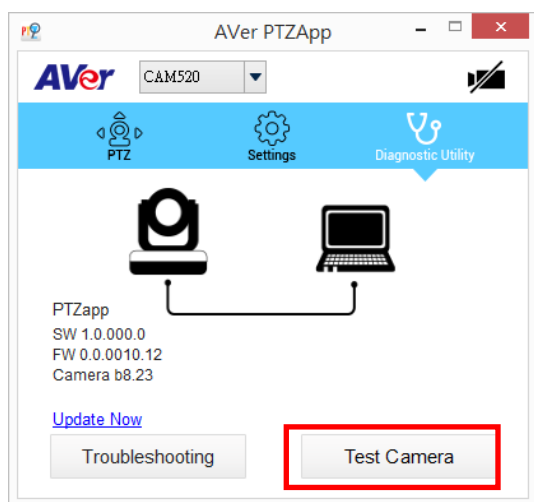


攝影機連接不正常

- d. **連接偵測**：顯示設備連接狀態。如果偵測到設備(攝影機、集線器、喇叭麥克風)未正確或未確實連接好，會顯示「X」於設備連接處。如果攝影機被其他軟體使用中，攝影機即時影像畫面會顯示「Can't start video」訊息。

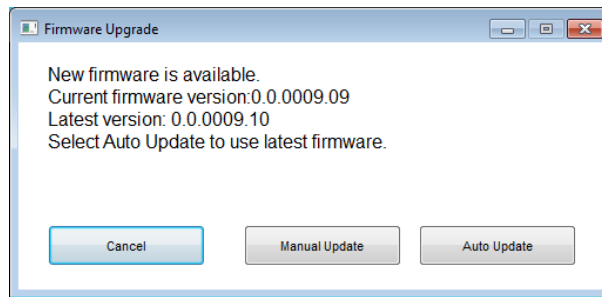


- e. **Test Camera(攝影機檢測)**：點選「Test Camera」來檢測攝影機功能。在檢測頁面，點選  顯示攝影機即時影像。利用方向鍵調整攝影機鏡頭位置和調整影像縮小或放大。要離開此頁面，點選「Abort Diagnostic」。



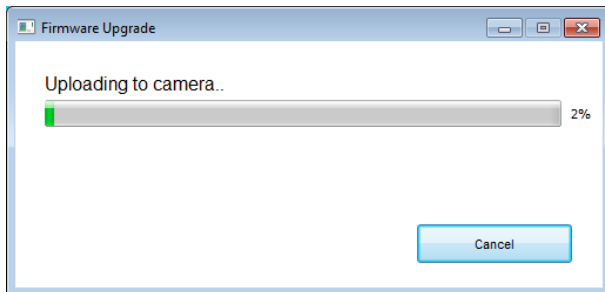
f. **Update Now(攝影機韌體更新)**：可升級新版的 CAM520 攝影機韌體。

1. 點選「Update Now」。
2. 對話框中顯示目前和最新韌體版本(網際網路需連線中)。

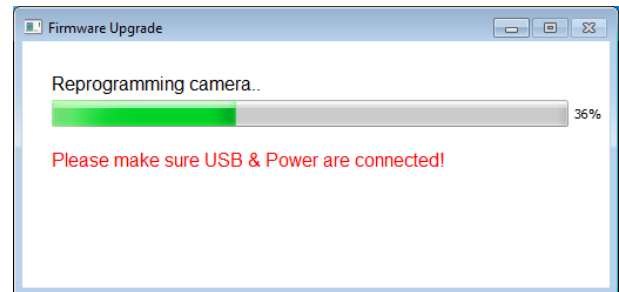


3. 可選擇「Auto Update(自動更新)」或「Manual Update(手動更新)」。要自動更新，點選「Auto Update(自動更新)」，更新程序會即開始。首先會下載新韌體，然後再更新韌體到攝影機上。

[註] 在更新前，請確定攝影機、集線器和電腦間是正確且確實連接好，且在更新過程中都保持連接狀態。



下載新韌體



更新韌體到攝影機上

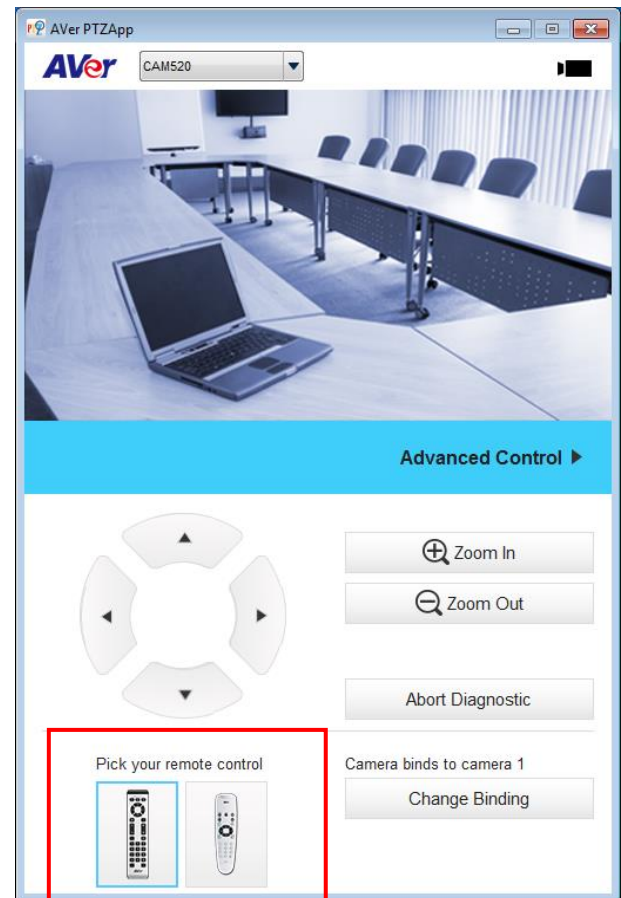
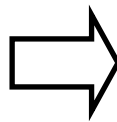
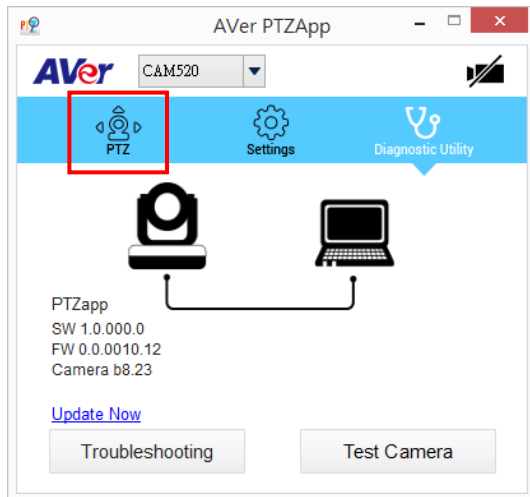
4. 若要手動更新韌體，點選「Manual Update(手動更新)」，然後照著指示完成韌體更新。

g. **Troubleshooting(錯誤檢測)**：在與 AVer 客服連絡前，可收集系統資訊供錯誤檢測使用。

h. **Currently selected device(目前使用設備)**：PTZApp 可控制 AVer VC 和 CAM 設備，可由下拉選單來選擇目前想要控制的設備。

選擇遙控器

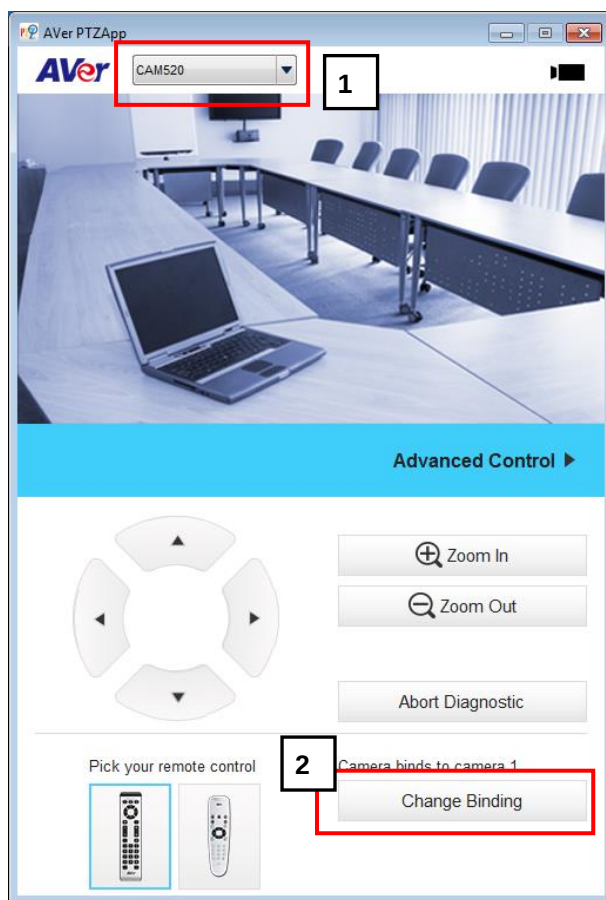
CAM520 支援兩種遙控器，請依你所使用的遙控器來選擇。



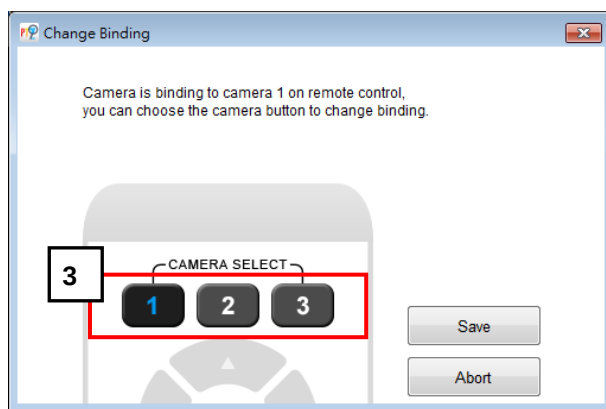
設定攝影機編號

當連接多台攝影機時，可將攝影機設定編號，透過遙控器上的攝影機選擇功能進行切換操控。最多可以設定 3 台攝影機編號。

1. 當 PTZApp 偵測到電腦連接多台 VC/CAM 設備時，可從下拉式選單中選擇要控制的 VC/CAM 設備。
2. 然後選擇「Change Binding」。



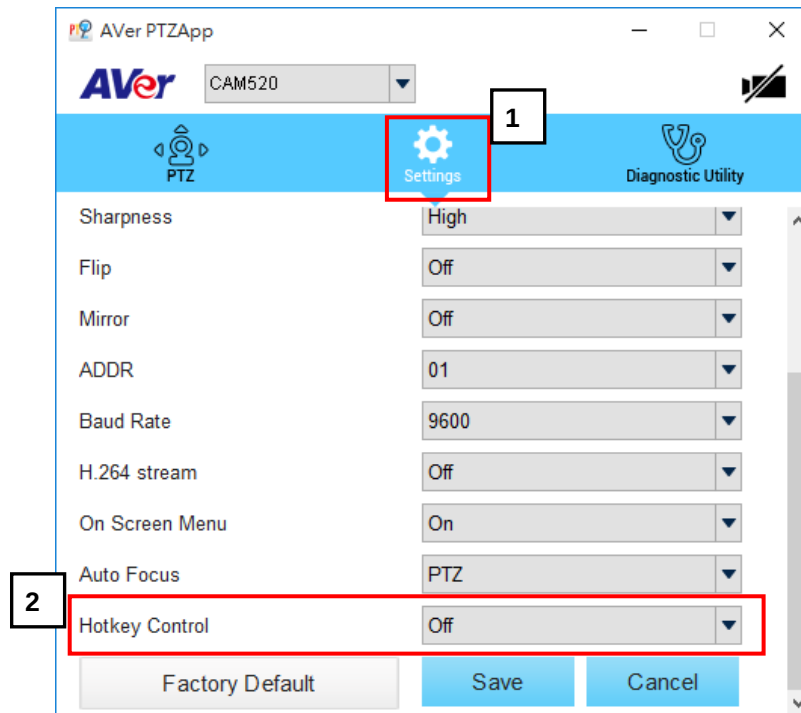
3. 接著選擇要將 VC/CAM 設備設定為編號幾(例如: 1)。
4. 點選「Save」儲存設定。要取消請選擇「Abort」。
5. 設定好後，被設定為編號 1 的 VC/CAM 設備，在遙控器上按下編號 1 鍵，即切換到可控制此編號 1 的 VC/CAM 設備的狀態。



快速鍵控制(Hotkey Control)

使用鍵盤控制攝影機的移動和背光設定。

1. 選擇「**Settings**」。
2. 將快速鍵控制(Hotkey Control)設定為「**On**」。



3. 快速鍵對應如下表所示：

Hotkey Control	
Pan / Tilt	Ctrl + ↑ / ↓ / ← / →
Zoom In / Out	Ctrl + + / -
Backlight Control	Ctrl + L
Preset Load	Alt + 0~9