

视频会议系统 快速安装指南

包装内容



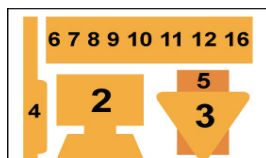
- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 主机 | 9. 麦克风线 |
| 2. 摄影机 | 10. HDMI 连接线 x 2 |
| 3. 麦克风 | 11. 摄影机连接线 |
| 4. 遥控器 | 12. 网线 |
| 5. 电源适配器 | 13. 保固卡 |
| 6. 电源线 | 14. 快速安装手册 |
| 7. VGA 连接线 | 15. 背板孔位标签贴纸 |
| 8. DVI 转 HDMI 连接器 | |

第一层



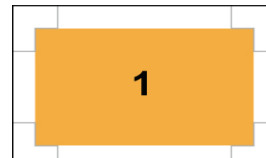
配件包

第二层



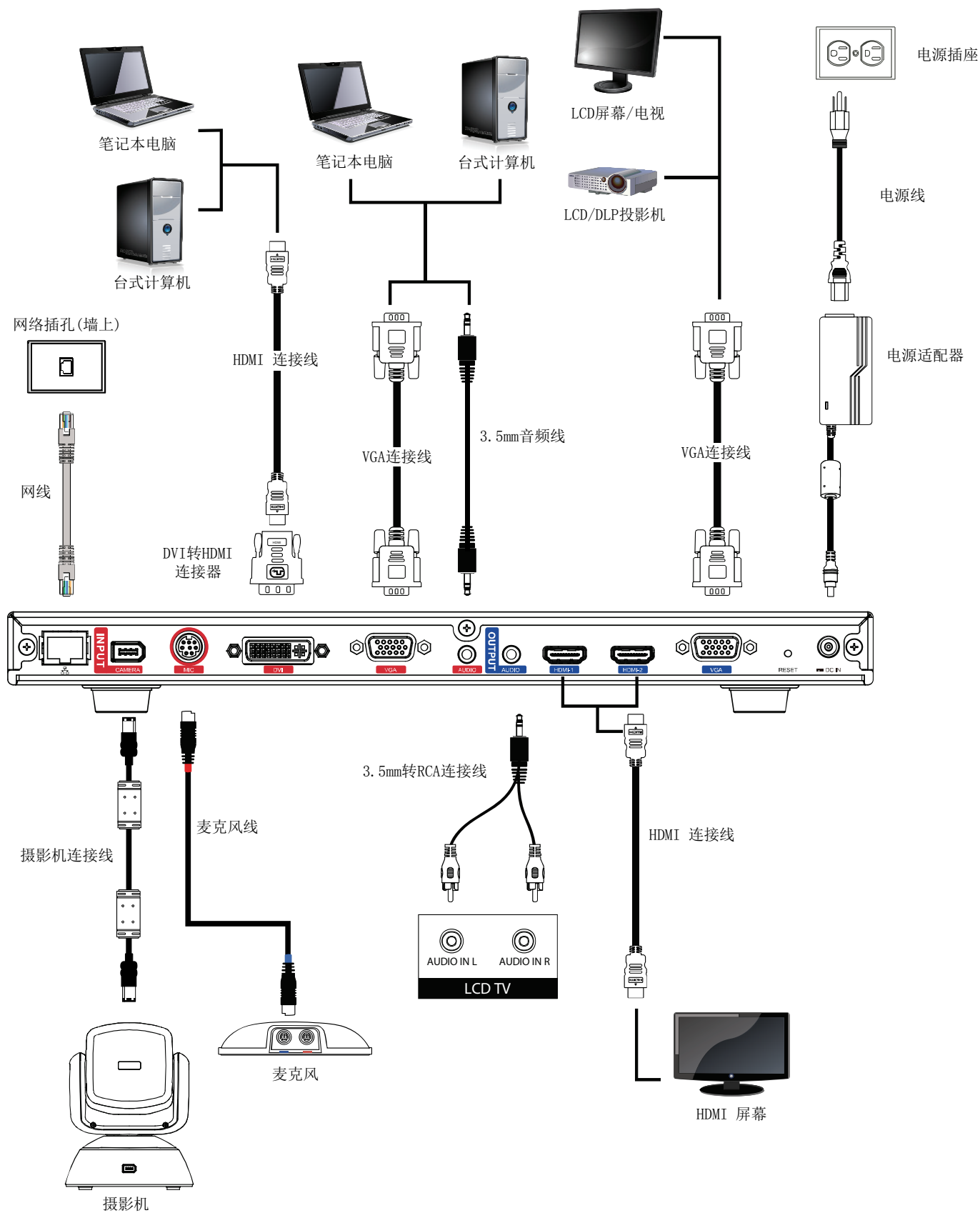
摄影机、麦克风、遥控器、
电源适配器、线材

第三层

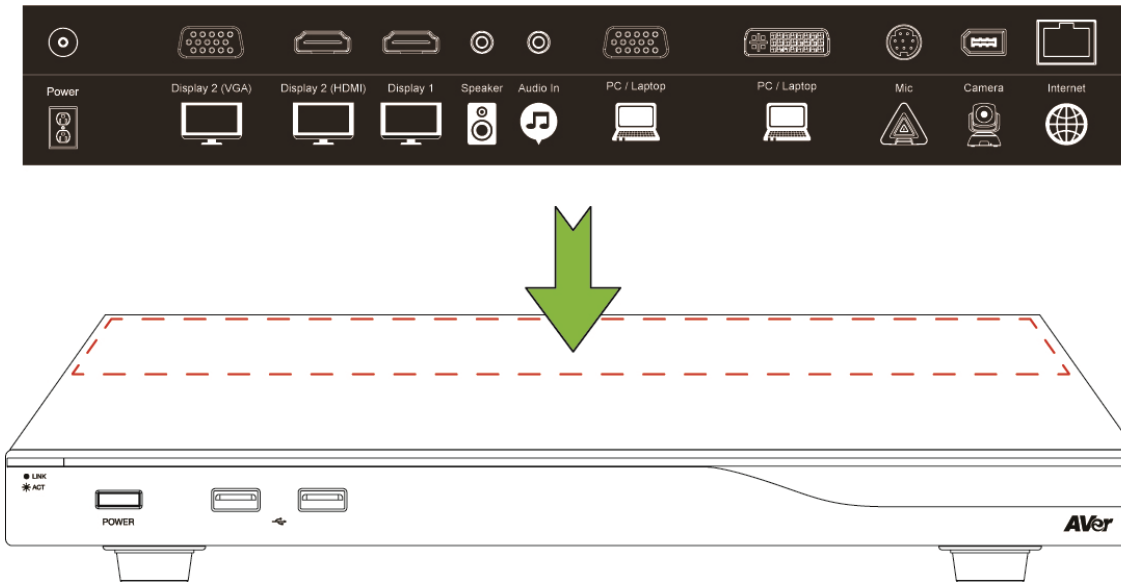


主机

视频会议系统连接图







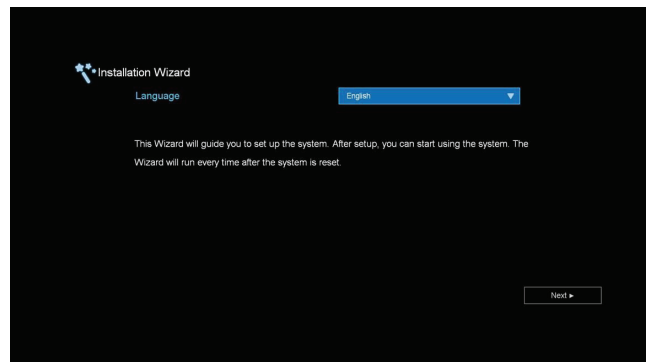
请将背板孔位标签贴纸贴在您的主机上。



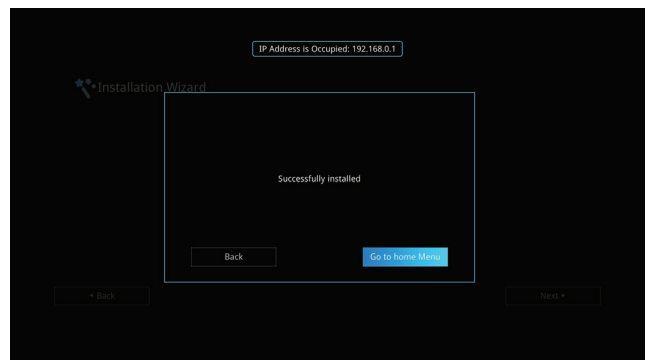
设定精灵

第一次使用视频会议系统，系统设定精灵会引导用户逐步设定。再完成设定精灵后，使用者即可开始使用视频会议系统。

1. 开启电源及连接您的视频会议系统，系统成功开启后用户即可看到设定精灵。
2. 即可由下拉式选单中选取您的语言。按下  即可由下拉式选单中选取您的语言。您可利用  或  按键来做选择以及  确认您的语言。



3. 最后再按下  移至下一步。
4. 接着依照指示完成您的设定。
5. 最后按下结束来完成您的设定精灵。



网络快速设定步骤

预设 IP 地址: 192.168.0.1. 请先更改视频会议系统的 IP 地址。

视频会议系统通常有三种可能的网络连接方式:

1. 公用 IP 设定(在防火墙之外)。
2. 私有 IP 设定 (在防火墙内但端口传送开启)。
3. H.460 Gatekeeper 与防火墙穿越。

视频会议系统 H.323 与防火墙相关使用的端口


(请确认下列端口在您的防火墙上, 皆有开启传送功能)

端口	功能	类型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 呼叫建立	TCP
30000 ~ 30299	声音、电话、影像和数据/FECC 的讯号和控制	TCP 和 UDP
80	HTTP 界面(WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP 和 UDP

方案一 公用 IP 设定(在防火墙之外)

用户的视频会议系统是直接连接到互联网。



1. 按遥控器上的 Home 键 -> > -> 「」。




2. 按  -> 「」-> 「网络」。




3. 选择「局域网设定」。

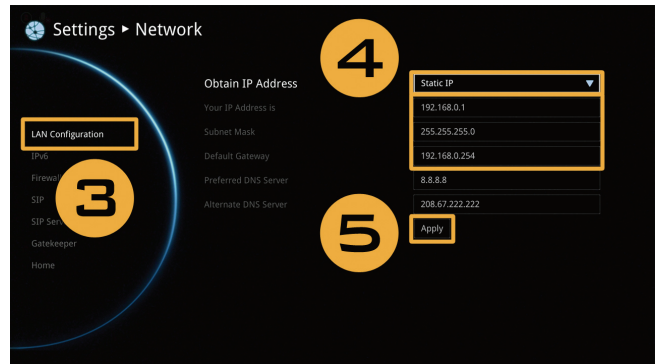
4. 从 IP 设定方式 选单中选择「固定 IP」或「PPPoE」。

- 固定 IP: 手动输入 IP 地址、子网掩码和预设网关。
- PPPoE: 手动输入 PPPoE 协议登录“用户名”和“密码”。

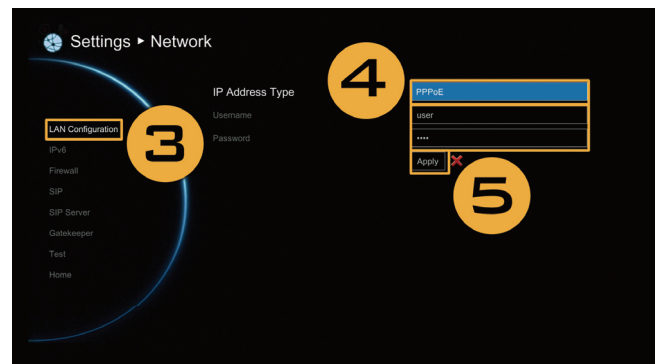
5. 选择「套用」并按  键确认。

6. 按遥控器上的 Home 键回到首页。

7. 按遥控器上的  键，用户可进行拨打视讯电话。



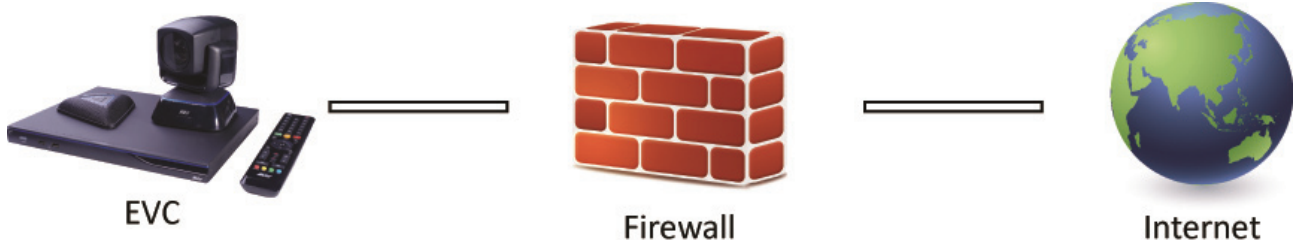
固定 IP 环境





PPPoE 环境

方案二 私有 IP 设定（在防火墙内但端口传送开启）

用户的视频会议系统是透过防火墙连接到互联网。





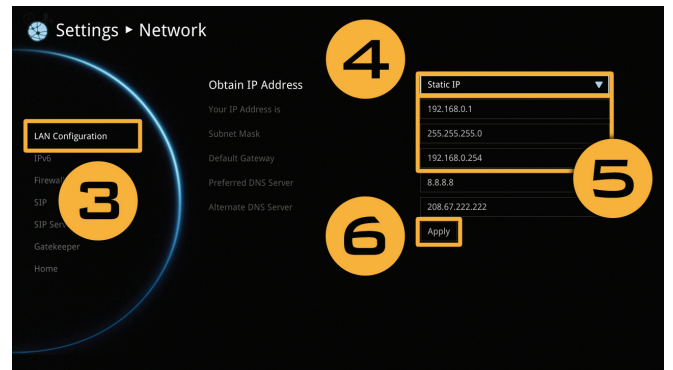
1. 按遥控器上的 Home 键 →  键 → 「」。





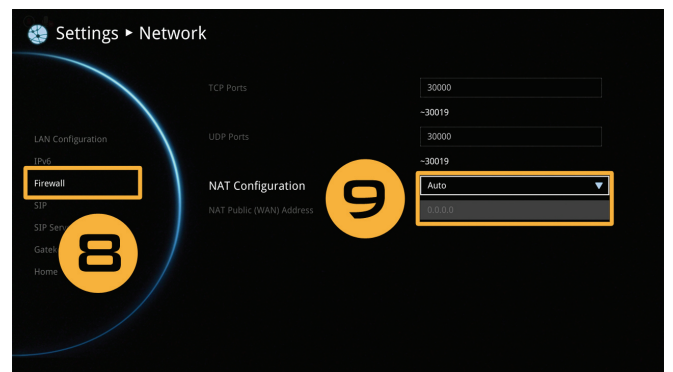
2. 按  键 → 「」 → 「网络」。



3. 选择「局域网设定」。
4. 从 IP 设定方式选单中选择「固定 IP」。
5. 手动输入 IP 地址、子网掩码和预设网关。
6. 选择「套用」并按  键确认。
7. 按遥控器上的  键回到上一页 (如使用者已启动 H. 323 ALG, 请跳到第 10 个步骤)。





8. 选择「防火墙设定」并按  键确认。
9. 在 NAT 组态, 选择「开启」, 然后在 NAT 公用 (WAN) 地址 字段输入 NAT IP 地址。
10. 按遥控器上的 Home 键回到首页。
11. 按遥控器上的  键, 用户可进行拨打视讯电话。



方案三 H. 460 Gatekeeper 与防火墙穿越

H. 460 Gatekeeper 与防火墙穿越



1. 按遥控器上的 Home 键 →  键 → 「」。



2. 按  键 → 「」 → 「网络」。



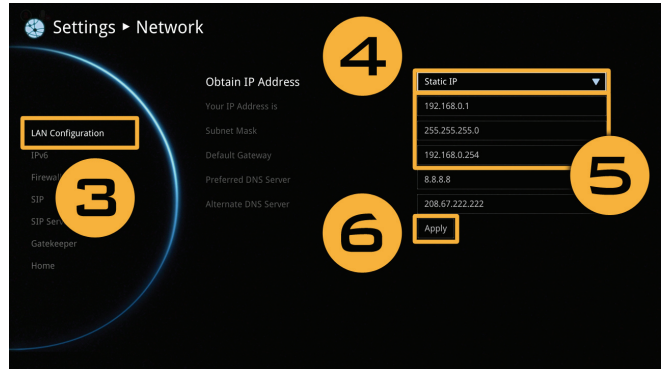
3. 选择「局域网络设定」。

4. 从 IP 设定方式 选单中选择「固定 IP」。

5. 手动输入 IP 地址、子网掩码 和 预设网关。

6. 选择「套用」并按  键确认。


7. 回到左边选向中选择「Gatekeeper」。

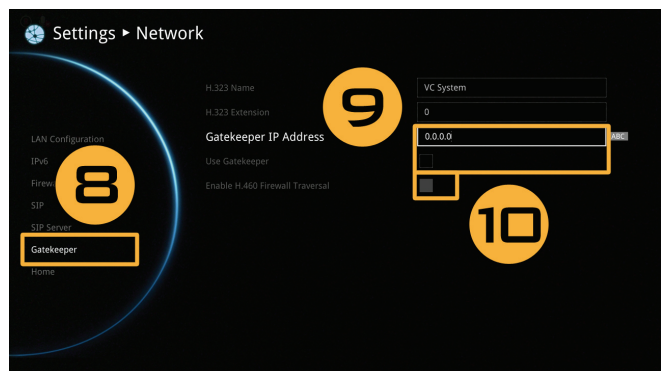


8. 在 Gatekeeper IP 地址字段输入您的 Gatekeeper IP 地址。然后勾选启用 Gatekeeper 启动功能。

9. 勾选“启用 H. 460 防火墙穿越”启动功能。

10. 按遥控器上的 Home 键回到首页。

11. 按遥控器上的  键，用户可进行拨打视讯电话。




疑难解答

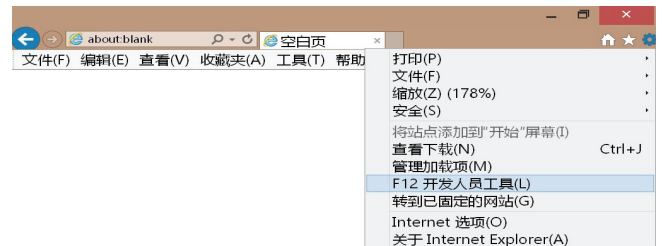
1. 请确认一开始有变更默认 IP 地址，以避免与同网段其他设备的 IP 地址冲突。默认 IP 地址是 192.168.0.1。
2. 视讯电话连接成功，但没有影像或声音。
 - 如果此终端视频会议系统是透过防火墙连接，请确认防火墙上的端口转发有设定正确。若是非 H. 323 ALG 防火墙环境，请设定 NAT 设定，且设定此终端视频会议系统的公用 WAN IP 地址。
 - 我们建议此终端视频会议系统使用固定 IP。使用 DHCP IP 地址，IP 地址会每隔一段时间，依您的区域 ISP 提供的 IP 地址而变更。而且如果安装两台此终端系列视频会议系统共享 1 个公用 IP 地址，会有路径问题。
3. 无法连接视讯系统。
 - 请确认输入的拨打 IP 地址是否正确。
 - 请确认对方端点的设备是启动的状态。
 - 请确认防火墙是否挡掉从另一端来的传输。
 - 请确认是否对方端点拒接。

4. 无法看到 OSD 菜单。

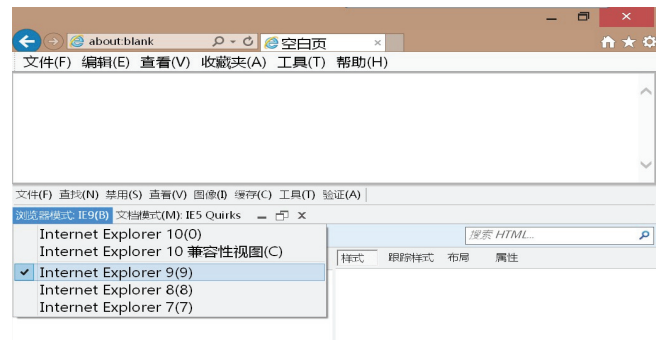
- 请确认连接线有正确且确实连接。
- 请确认您的视频会议系统与显示器有连接好，然后重新启动您的视频会议系统(在重新启动您的视频会议系统前，请先启动您的显示器)。
- 按遥控器“Dual”键(用户需要按住，直到 OSD 菜单显示)。

5. 透过 IE9 和 IE10 无法开启 WebTool。

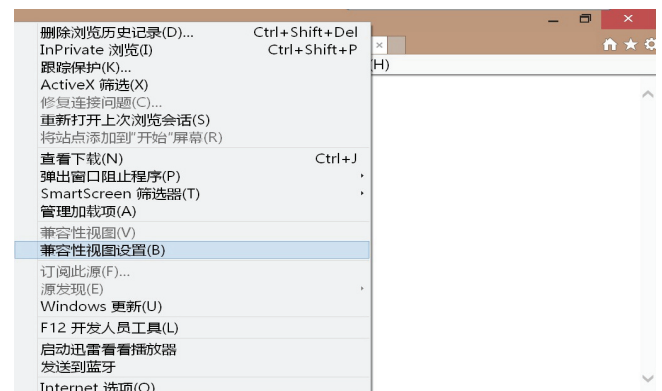
1. 在 IE 浏览器上点选  选项。
2. 点选「F12 开发人员工具」。



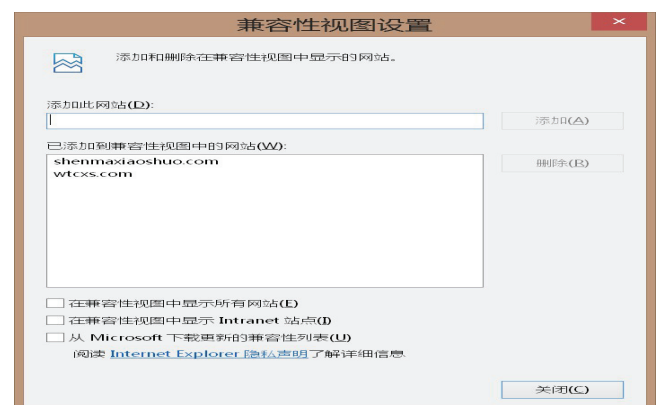
3. 变更文件模式为 Internet Explorer 9。



4. 停止内部网站的兼容性视图。 请选兼容性视图设置。



5. 取消「在兼容性视图中显示 Intranet 站点」的勾选，然后点选「关闭」。



A 类设备声明

此为 A 类产品，在生活环境中该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的防护措施。