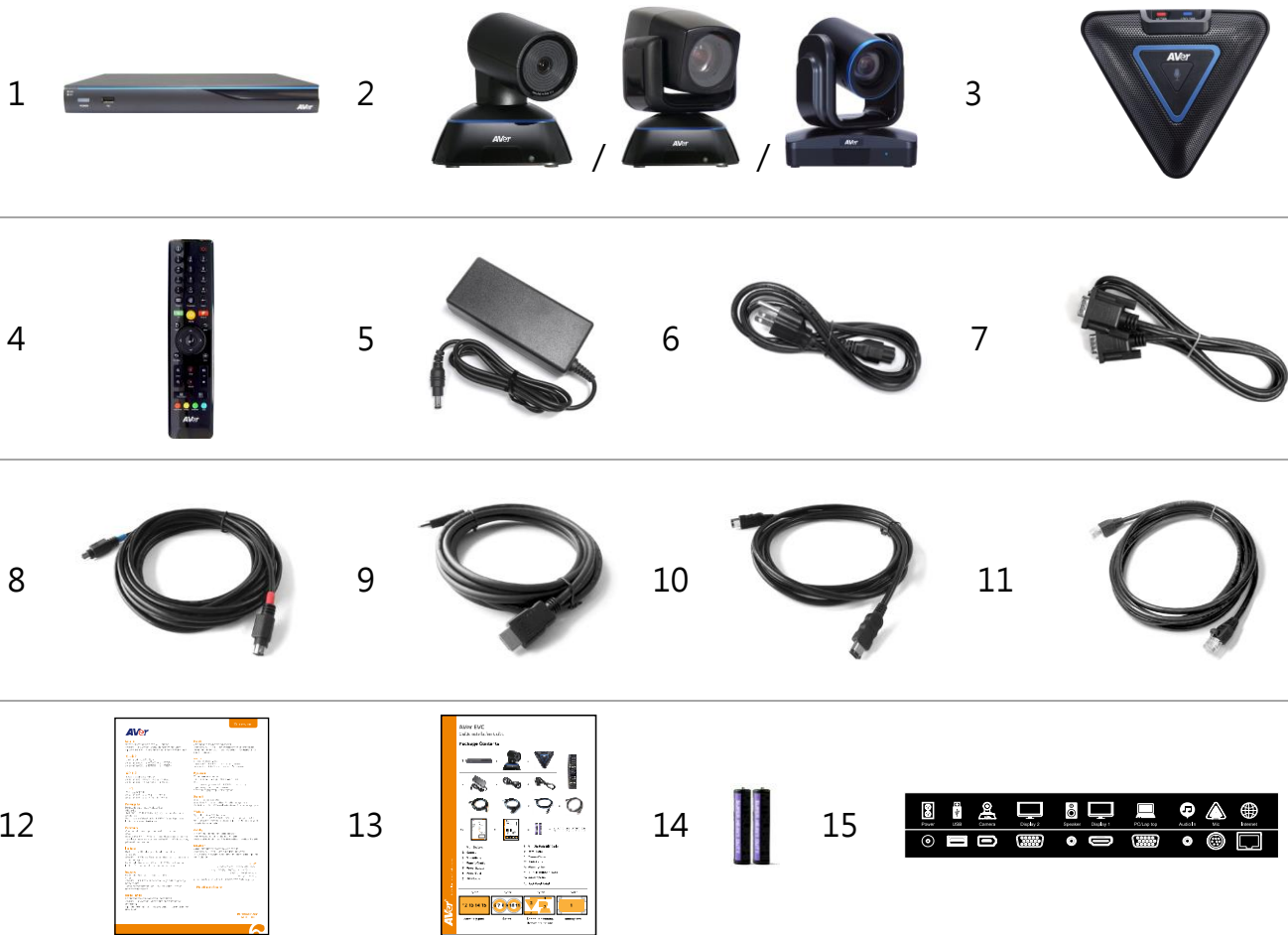


AVer EVC

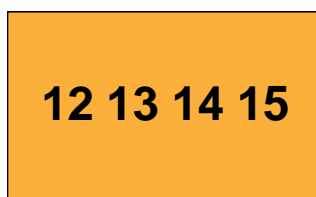
快速安裝手冊

產品包裝內容



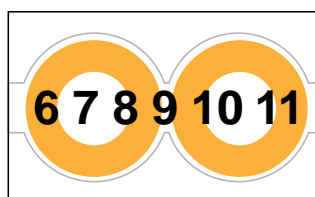
- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 主機 | 8. Mini Din 8 pin 麥克風線 |
| 2. 攝影機 (依產品型號而異) | 9. HDMI 連接線 |
| 3. 麥克風 | 10. 攝影機連接線 |
| 4. 遙控器 | 11. RJ-45 網路線 |
| 5. 電源變壓器 | 12. 保固卡 |
| 6. 電源線 | 13. 快速安裝手冊 |
| 7. VGA 連接線 | 14. AAA 電池 |
| | 15. 主機連接埠標籤貼紙 |

Layer 1



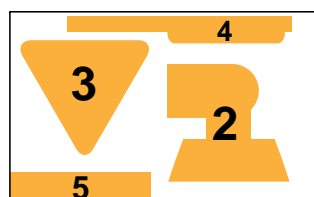
配件

Layer 2



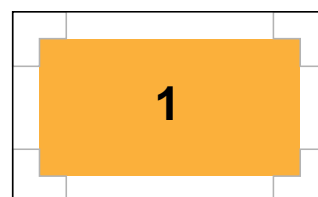
線材

Layer 3



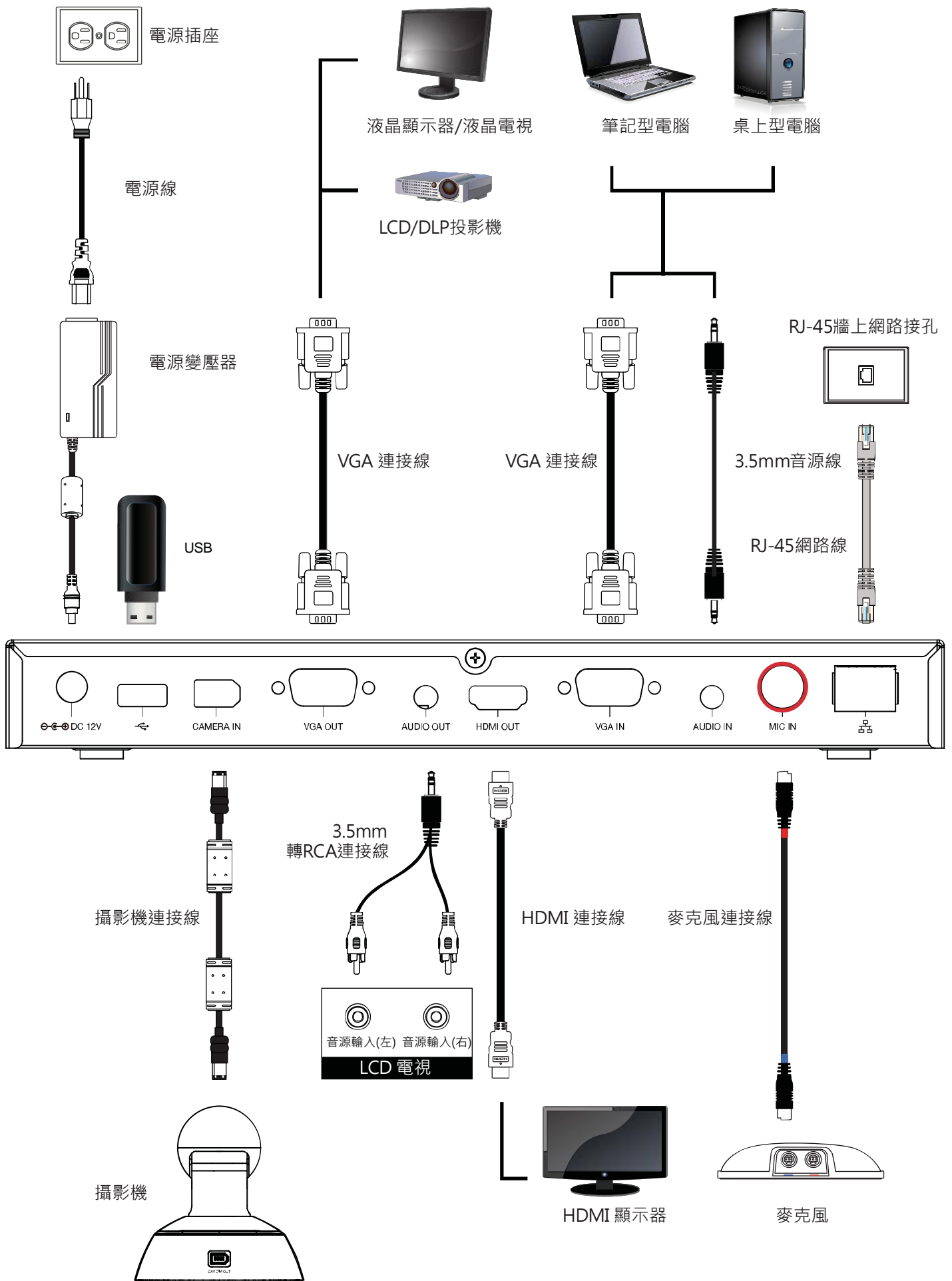
攝影機、麥克風、遙控器、變壓器

Layer 4

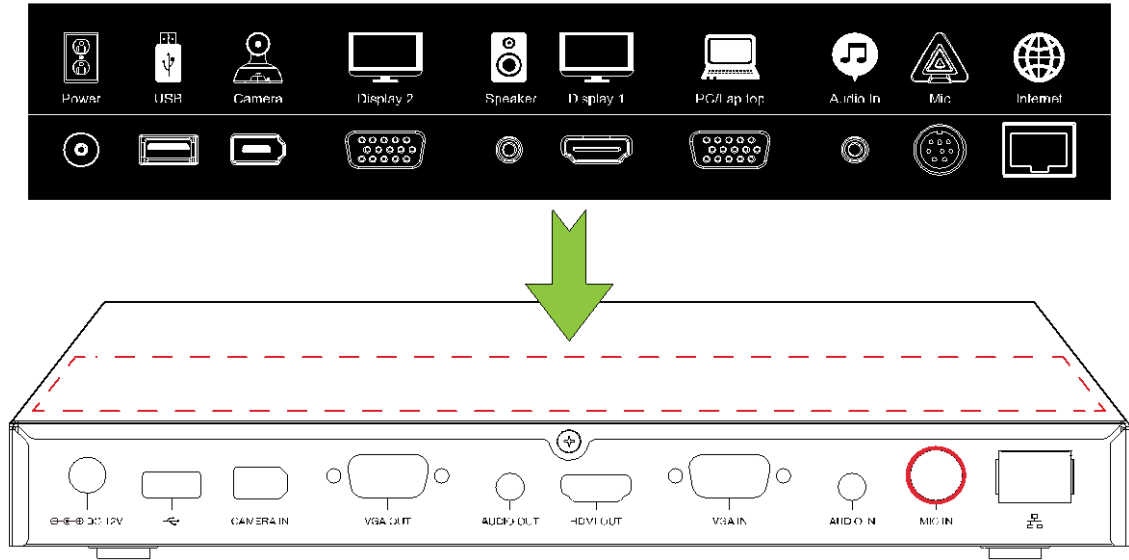


主機

安裝連接示意圖




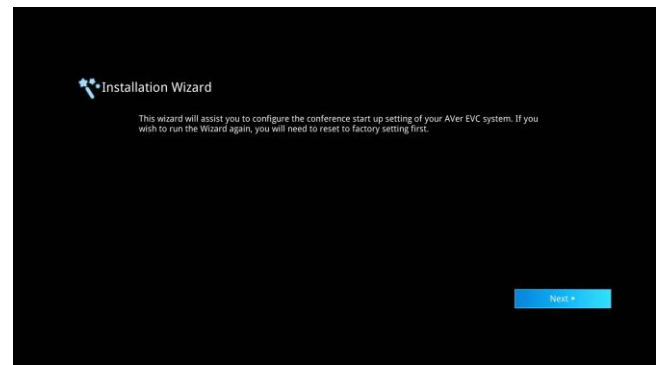
請將主機連接埠標籤貼紙貼於您的主機上。








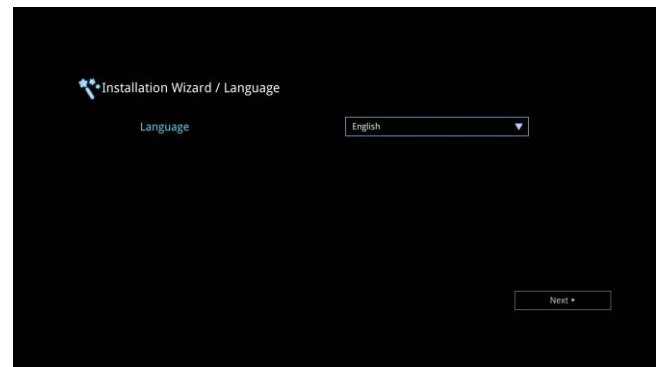
設定精靈

第一次使用視訊會議系統，系統設定精靈會引導用戶逐步設定。完成設定精靈後，使用者即可開始使用視訊會議系統。

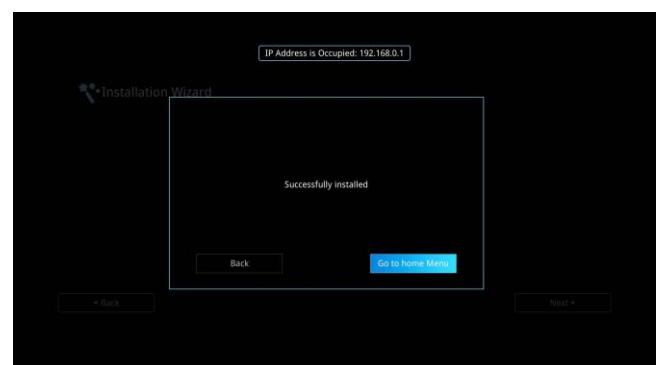
1. 開啟電源及連接您的視訊會議系統，系統成功開啟後使用者即可看到設定精靈。按下  開始設定精靈。



2. 語言設定: 選擇您的語言。
3. 按下  即可由下拉式選單中選取您的語言。
4. 您可利用  或  按鍵來做選擇以及  確認您的語言。最後再按下  移至下一步。



5. 接著依照指示完成您的設定。
6. 最後按下「回到首頁」來完成您的設定精靈。



網路快速設定指南

預設 IP 位址: 192.168.0.1

請先更改 EVC 的 IP 位址

視訊會議通常有以下三種可能的網路連接方式，請您依照您的網路環境進行設定:

1. 公共 IP 網路(防火牆外)
2. 私有 IP 網路 (於防火牆內開啟通訊連接埠)
3. H.460 Gatekeeper 與防火牆穿越

EVC 系列 H.323 防火牆設定相關連接埠

(請確認下列連接埠在你的防火牆設定皆已開啟)

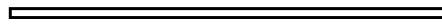
連接埠	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 通訊設定	TCP
30000 ~ 30019	聲音、電話、影像和資料/FECC 的訊號和控制	TCP 和 UDP
80	HTTP 介面(WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060, 5061	SIP , TLS	TCP and UDP

方案一 – 公共 IP 設定(防火牆外)

使用者的 EVC 系統是直接連接到網際網路。



EVC





Internet

1. 按遙控器上的 **Home** 鍵 →  鍵 →



2. 按  → 「」 → 「網路」。



3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從「IP 設定方式」選單中選擇「固定 IP」。
5. 手動輸入「IP 位址」、「子網路遮罩」和「預設閘道」。
6. 選擇「套用」並按  鍵確認。
7. 按遙控器上的 **Home** 鍵回到首頁。
8. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行視訊連線。

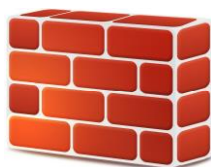


方案二 – 私有 IP 設定 (於防火牆內開啟通訊連接埠)

使用者的 EVC 系統是透過防火牆連接到網際網路。



EVC



Firewall



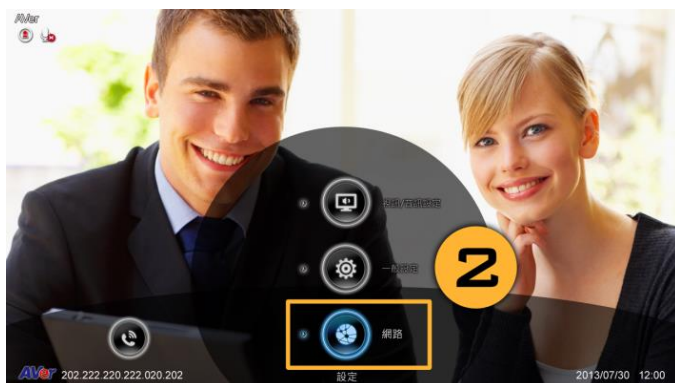
Internet



1. 按遙控器上的 **Home** 鍵 →  鍵 →

「」。




2. 按  鍵 → 「」 → 「網路」。



- 選擇「區域網路設定」。
- 從「IP 設定方式」選單中選擇「固定 IP」。
- 手動輸入「IP 位址」、「子網路遮罩」和「預設閘道」。
- 選擇「套用」並按  鍵確認。
- 按遙控器上的  Back 鍵回到左選單(若使用者已啟動 H.323 ALG，請跳到第 10 個步驟)。

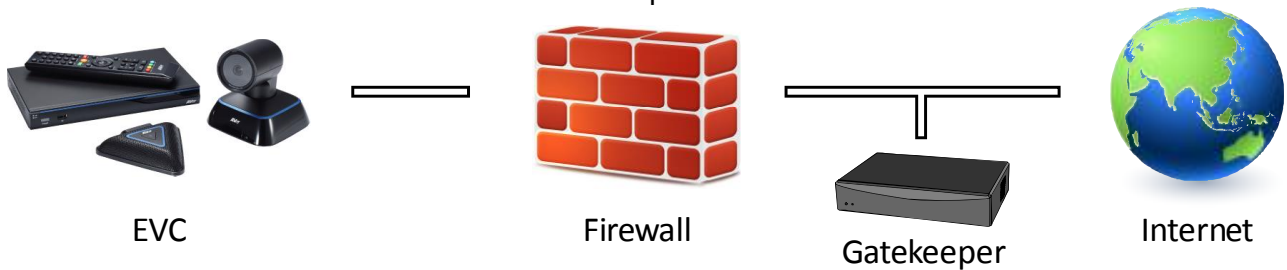


- 選擇「防火牆設定」。
- 在「NAT 組態」選擇「開啟」，然後在「NAT 公用(WAN)位址」欄位輸入 NAT IP 位址。
- 按遙控器上的 Home 鍵回到首頁。
- 按遙控器上的  鍵，使用者可進行視訊連線。



方案三 – H.460 Gatekeeper 與防火牆穿越

使用者的 EVC 系統是透過防火牆與 H.460 Gatekeeper 連接到網際網路。





- 按遙控器上的 Home 鍵 →  鍵 →



- 按  鍵 → 「」 → 「網路」。



3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從「IP 設定方式」選單中選擇「固定 IP」。
5. 手動輸入「IP 位址」、「子網路遮罩」和「預設閘道」。
6. 選擇「套用」並按  鍵確認。
7. 按遙控器上的  Back 鍵回到左選單。



8. 選擇「Gatekeeper」。
9. 在「Gatekeeper IP 位址」欄位輸入你的 gatekeeper IP 位址。然後勾選「啟用 Gatekeeper」啟動功能。
10. 勾選「啟用 H.460 防火牆穿越」啟動功能，並按下「Register」進行 Gatekeeper 註冊。
11. 按遙控器上的 **Home** 鍵回到首頁。
12. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行視訊連線。



疑難排解

請確認一開始即變更預設 IP 位址，以避免與同網段其他設備的 IP 位址衝突。預設 IP 位址為 192.168.0.1。

一、 視訊連線成功，但沒有影像或聲音。

- 如果 AVer EVC 系統是透過防火牆連接，請確認防火牆上的連接埠已正確設定。若是非 H.323 ALG 防火牆環境，請設定 NAT 組態和 NAT 公用 WAN IP 位址。
- 我們建議 AVer EVC 系統使用固定 IP 位址。若使用動態公共 IP 位址，依據您區域的 ISP，每隔一段特定時間 IP 位址就會改變。若您安裝兩台 AVer EVC 系統且共用一組公共 IP 位址，則會有 IP 衝突問題。

二、 無法連接其他視訊會議系統。

- 請確認您是否撥打正確的 IP 位址。
- 請確認對方視訊會議系統是否已經開啟。
- 請確認對方視訊會議系統是否有設定防火牆阻擋對內通訊。
- 請確認是否對方拒絕您的視訊會議邀請。


三、 無法看到 EVC 系統設定畫面。

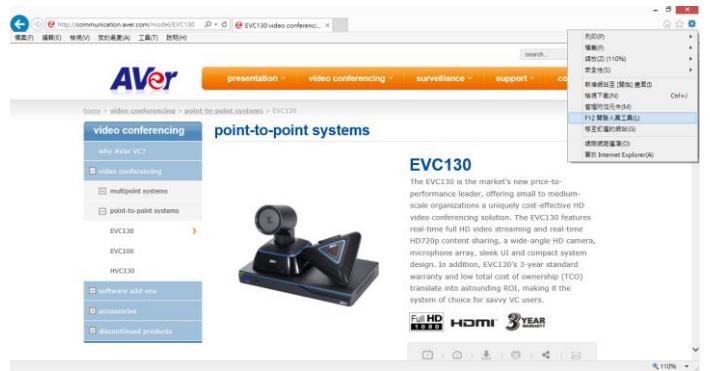
- 請確認連接線有正確且確實連接。
- 請確認您的 EVC 系統與顯示器已正確連接，然後重新啟動 EVC 系統(在重新啟動 EVC 系統前，請先啟動您的顯示器)。

四、 為何當顯示來源是 720p 時，遠端同步分享顯示卻不是 720p？

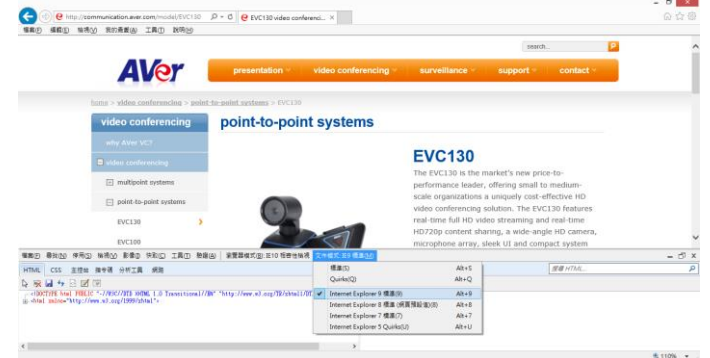
- AVer EVC 系統支援遠端同步分享顯示來源最高可達 720p(1280×720)，系統預設值為 XGA(1024×768)。欲以 720p 影像顯示，請在遠端同步分享後手動修改影像來源解析度設定。

五、無法透過 IE9 和 IE10 開啟 WebTool。

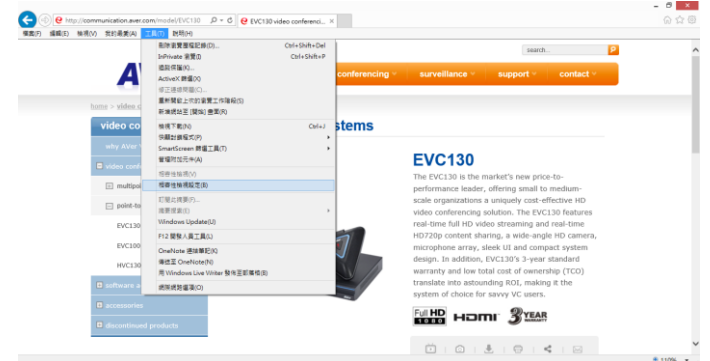
1. 在 IE 瀏覽器上點選  選項。
2. 點選「F12 開發人員工具」。



3. 變更文件模式為 Internet Explorer 9 標準。



4. 停止內部網站的相容性檢視。請選「工具」→「相容性檢視設定」。



5. 取消「在相容性檢視下顯示內部網站」的勾選，然後點選「關閉」。

