



EVC350/EVC950



EVC300/EVC900

使用手冊



目錄

系統簡介	1
功能	1
包裝內容物	2
安裝	3
AVer EVC 系列介紹	3
主機	3
麥克風	4
攝影機	5
遙控器	6
連接 EVC	8
連接螢幕 (VGA Out/HDMI Out)	9
連接攝影機 (Camera In)	9
連接麥克風 (MIC In)	10
連接區域網路 (RJ-45)	10
連接電源 (DC 12V)	10
連接 PC (VGA in/DVI In)	11
連接音效 (Audio In/Out)	11
USB 介面儲存設備 (USB 埠)	12
攝影機與麥克風介紹	13
攝影機的設置	13
IR 感應區	13
麥克風位置	14
AVER EVC 設定精靈	15
開始	15
語言(Language)	16
連絡人名稱	16
網路設定	16
公共 IP 設定(在防火牆之外)	17
私有 IP 設定 (在防火牆內但埠傳送開啟)	18
SIP 設定	20
使用 AVER EVC 系統	23
開始設定前	23
首頁選單	23
功能選單頁面	23
攝影機和麥克風圖示說明	24
WAN 位址	24
時間顯示	24
系統資訊	25
撥號	26
撥號至	26
通話類型	26
通話頻寬	27
結束通話	28
螢幕顯示模式	28

通訊錄	29
群組	29
新聯絡人(位於通訊錄中的聯絡人).....	36
聯絡人.....	40
我的最愛	40
線上通訊錄.....	41
通話記錄	42
通話狀態	42
從通話記錄中撥打	43
從撥號記錄清單新增聯絡人	43
一般設定	44
通話設定	44
系統設定	47
系統管理員.....	49
顯示器設定.....	54
日期與時間.....	56
系統重置	59
系統升級	61
升級 Skype for Business	62
預設畫面格式	63
視訊/音訊設定	65
攝影機.....	65
麥克風.....	68
影像/音訊編碼標準	70
網路	71
區域網路設定	71
區域網路設定 (IPv6).....	74
進階網路	76
防火牆設定.....	77
SIP.....	79
SIP 設定.....	83
Gatekeeper	88
測試工具	91
Skype for Business	92
iSCSI	93
WEB 設定	94
使用 WebTool.....	94
管理通訊錄	97
編輯與儲存.....	97
下載通訊錄.....	98
上傳通訊錄.....	98
下載通話記錄	99
LDAP 設定	99
線上通訊錄.....	100
上傳檔案設定(只支援群組撥號時).....	100
一般設定	101
開啟錄影功能	101
簡報/視訊頻寬調整	101
系統更新	101

EZ Join	103
變更 Logo 和開機動畫.....	104
疑難排解	105
聲音.....	105
影像顯示.....	105
網路.....	106
其他.....	108
網路連接介紹	109
公用 IP 設定(在防火牆之外)	109
私有 IP 設定 (在防火牆內但埠傳送開啟).....	111
H.460 Gatekeeper 與防火牆穿越.....	113
遙控器電池安全資訊	115
保固期限	116
擔保限制.....	116
免責聲明.....	116
責任限制.....	116
法律依據法以及您的權利	116
聯邦通訊委員會聲明 (A 級裝置)	117
Class A ITE	117
CE Class A (EMC).....	117
著作權	118
商標.....	118
免責聲明.....	118
產品標示.....	118

系統簡介

感謝您選擇使用圓展科技的 AVer EVC300/EVC350/EVC900/EVC950 視訊會議系統。透過 AVer EVC，能使用網際網路直接和相處於不同地區的會議成員即時交換聲音影像。

EVC300/ EVC350/ EVC900/ EVC950 給你最新的技術；簡約輕巧外型設計，彈性整合選項和向後兼容大多數視頻會議安裝基台。它使任何企業會議和特別活動更可靠，有效和安全。

功能

- ▶ EVC300/350：配備嵌入式多點控制器的 4 點連線視訊會議系統、支援 H.323 協定、SIP 標準點對點視訊會議
- ▶ EVC900/950：配備嵌入式多點控制器的 10 點連線視訊會議系統、支援 H.323 協定、SIP 標準點對點視訊會議
- ▶ 可混合 H.323、SIP、商務用 Skype 三種協定同時在一起開會，無需要透過其它通訊閘(Gateway)設備。
- ▶ 支援商務用 Skype 協定功能，可以透過向經銷商購買授權金鑰開通該功能使用。
EVC300/EVC350 可以透過向經銷商購買授權金鑰升級到最多 10 點的嵌入式多點控制器(MCU)。
- ▶ 支援 30fps 同步視訊分享，透過 VGA 或 HDMI 介面傳送視訊分享
- ▶ 支援 HDMI1 及 HDMI2/VGA 雙螢幕
- ▶ 支援 CIF (352x240) 到 Full HD (1920x1080 30fps) 會議影像解析度
- ▶ EVC300/900 支援 16 倍光學縮放、200 萬畫素 CMOS 感應器的 eCam PTZ 變焦鏡頭
- ▶ EVC350/950 支援 18 總倍數縮放、200 萬畫素 CMOS 感應器的 eCam PTZ II 變焦鏡頭
- ▶ 收音更精準的麥克風陣列
- ▶ 支援 10/100 以及 Gigabit 乙太網路，連線頻寬 128Kbps 到 4Mbps
- ▶ 支援 IPv4 / IPv6 及 Wake-on-LAN (WOL)
- ▶ 支援 22 國語言使用者介面
- ▶ 支援電話簿上傳、下載以及編輯功能
- ▶ 支援通話歷史紀錄
- ▶ 支援 H.460 Gatekeeper NAT 與防火牆穿越
- ▶ 支援 G.722.1 音訊壓縮規格
- ▶ 全新設計的紅外線遙控器
- ▶ 支援 H.235 標準 AES 128bit 通訊加密功能

*:G.722.1/G.722.1C 由 Polycom® 授權使用

包裝內容物

以下為包裝內含物，請在使用前確認包裝內容物是否完整跟沒有遺漏。



1. EVC 主機
2. 攝影機
3. 麥克風
4. 遙控器
5. 變壓器
6. 電源線
7. VGA 連接線
8. 針小型圓頭麥克風線(5m)
9. HDMI 連接線 * 2
10. 攝影機連接線 (3m)
11. 乙太網路線 (3m)
12. DVI 轉 HDMI 轉接頭
13. 保固卡
14. 快速安裝手冊
15. AAA 電池
16. 背板孔位標籤

☞ 電源線會依據各個國家的電源插座的標準而有所不同。

☞ 攝影機會依所購買的型號(EVC300/350/900/950)而搭配。

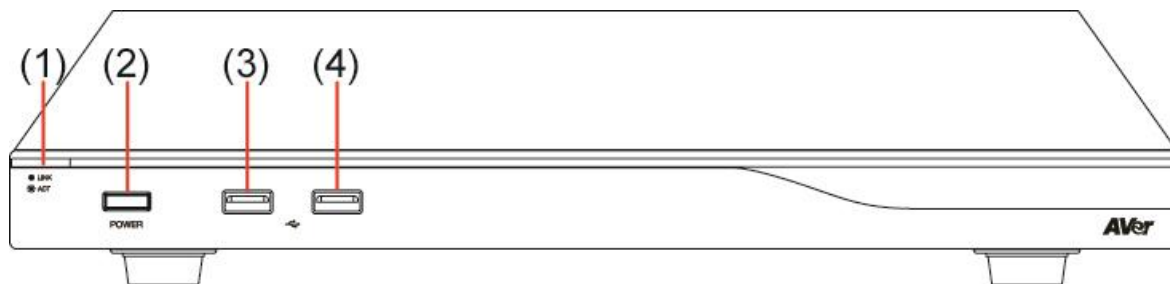
安裝

AVer EVC 系列介紹

EVC 系列設備包含主機、麥克風、攝影機和遙控器。

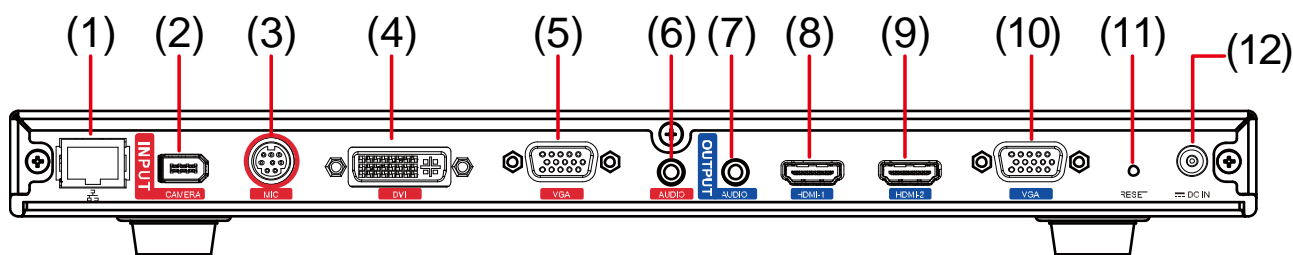
主機

前面板



名稱	功能
(1) LED 燈號	顯示主機與 LAN 連接的狀態。 1. 綠燈(恆亮)：成功與 LAN 連接。 2. 綠燈(閃爍)：正透過 LAN 傳輸資料中。
(2) 電源	啟動或關閉主機。
(3) & (4) USB 埠	可使用 USB 儲存設備來儲存系統事件記錄和升級韌體。

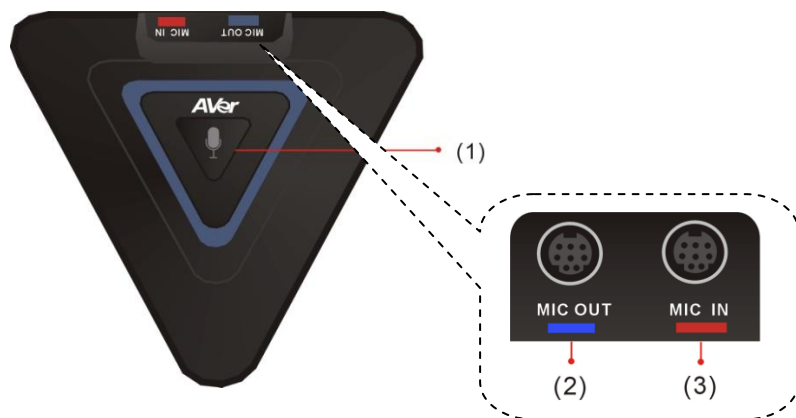
背板



名稱	功能
(1) 乙太網路埠	使用乙太網路線將主機連接到使用者的區域網路上。
(2) 攝影機輸入埠	使用攝影機連接線與攝影機連接。
(3) 麥克風輸入	連接麥克風設備來接收聲音。
(4) DVI 輸入埠	透過 DVI 轉 HDMI 轉接頭連接 HDMI 連接線與電腦或筆記型電腦連接。
(5) VGA 輸入埠	使用 VGA 輸入線連接主機與影像輸入來源，如：實物投影機、筆記型電腦或桌上型電腦。
(6) 聲音輸入埠	連接聲音接收設備來接收聲音。
(7) 聲音輸出埠	連接喇叭或揚聲器將聲音輸出。

名稱	功能
(8) HDMI-1 埠	使用 HDMI 連接線將主機與顯示器連接。HDMI 介面可同時傳輸聲音與影像。在雙螢幕模式下，HDMI-1 埠會自動設定為主要顯示器。
(9) HDMI-2 埠	使用 HDMI 連接線將主機與顯示器連接。在雙螢幕模式下，HDMI-1 埠會自動設定為主要第二個顯示器。
(10) VGA 輸出埠	使用 VGA 連接線將主機與顯示器連接。在雙螢幕狀況下，此埠會自動設定為第二個顯示器。
(11) 重置鈕	按此鈕可回復到出廠預設值。
(12) 電源插孔	連接電源線。請將電源變壓器與電源線相連接後，一端插入位於背板的電源插孔，一端插入電源插座。

麥克風



名稱	功能
(1) 靜音	啟動靜音或取消靜音。
(2) MIC 輸出	輸出聲音。
(3) MIC 輸入	接收第二麥克風的聲音，再傳輸到主機上。

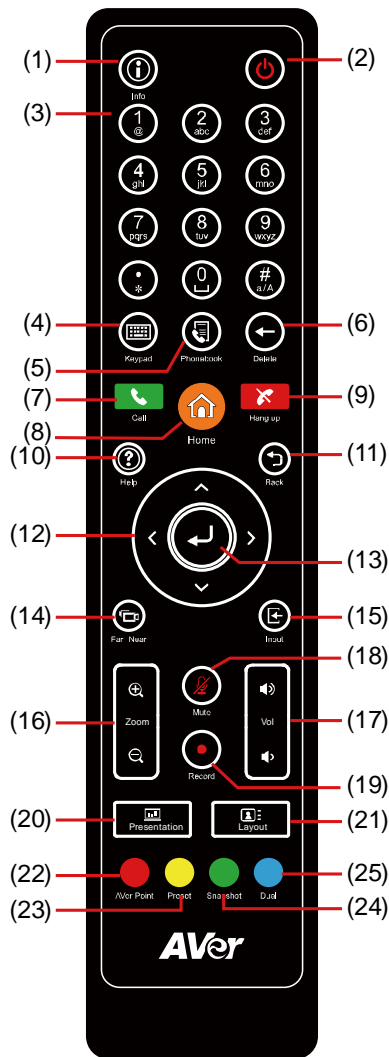
攝影機






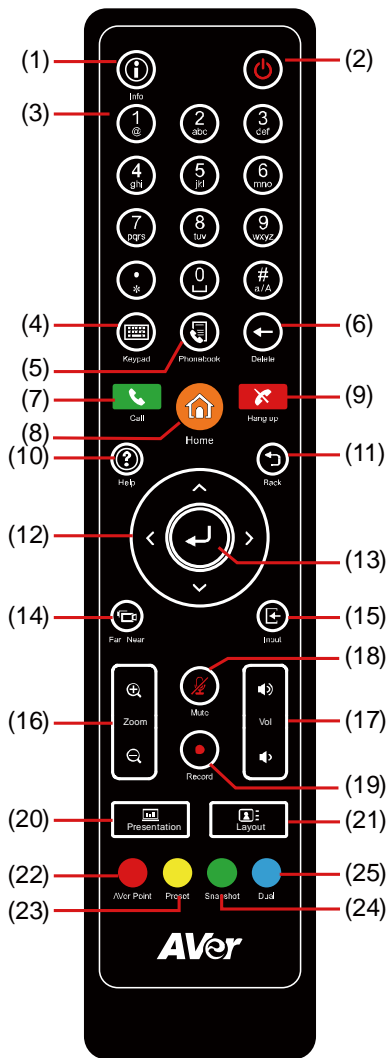
名稱	功能
(1) IR 感應區	接收遙控器的訊號來操控主機系統。
(2) 攝影機輸出埠	使用攝影機連接線與主機連接。攝影機會將拍攝到的影像傳輸到主機上，再顯示於顯示器上。

遙控器

遙控器使用 AAA 電池，在使用前請確定電池正確且安裝妥當。請將遙控器對著攝影機前方的 IR 感應區進行功能操控。



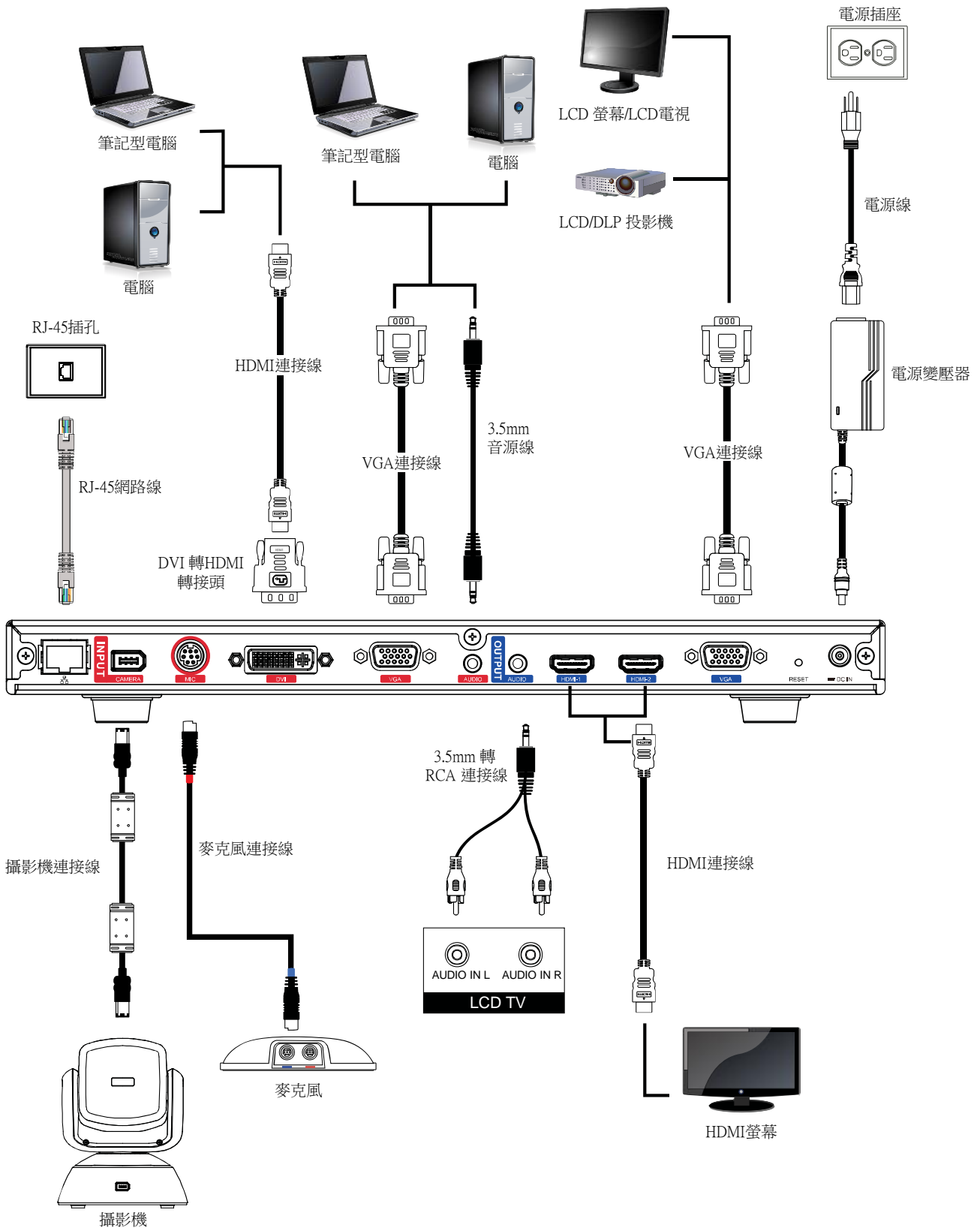
名稱	功能
(1) 資訊	顯示所有統計資訊。
(2) 電源	啟動或關閉主機。
(3) 數字鍵	a. 數字輸入鍵。長按  鍵可切換輸入模式 — 純數字和數字字母輸入模式。 b. 視訊會議中，按數字鍵(0~9)可切換相對應的影像框為放大模式(主視訊框)。 [註] 主講者畫面切換功能需為關閉狀態。
(4) 鍵盤鍵	在輸入模式下，可叫出螢幕小鍵盤。
(5) 通訊錄	可搜尋聯絡人撥打電話、新增、編輯、刪除聯絡或新增聯絡人群組。
(6) 刪除鍵	按下每次可往前刪除一個字元。
(7) 撥號鍵	啟動撥號。
(8) 首頁鍵	回到首頁。
(9) 	中止連線。
(10) Help	在首頁選單和即時影像模式，按此鍵可顯示線上使用說明資訊。
(11) 倒退鍵	回到前一頁的 OSD 選單。
(12) 	a. 可在 OSD 選單或螢幕小鍵盤上下左右移動選擇游標。 b. 可左右上下調整攝影機鏡頭位置。 c. 可左右上下移動放大的影像畫面或擷取畫面。
(13) 	a. 在 OSD 選單中確認選擇的功能選項。 b. 接聽來電。 c. 在會議中，顯示通話點名稱和圖示。 d. 在 ePTZ 功能下可自動對焦。
(14) Far/Near 鍵	可切換要控制近端或短端的攝影機。按下此鍵，螢幕上會出現你目前控制的攝影機控制圖示，長按此鍵 5 秒，攝影機控制圖示會消失。
(15) Input 鍵	切換 AVer EVC 間的輸入來源。
(16) Zoom +/-	放大/縮小攝影機鏡頭的焦距，或是擷取放大的影像畫面。
(17) Vol +/- (聲音調整)	調整喇叭音量的大小。
(18) Mute (靜音)	啟動麥克風靜音或取消靜音。當靜音啟動，靜音圖示會顯示於螢幕上，靜音圖示會在五秒後變成半透明狀態。



名稱	功能
(19) Record(錄影)	啟動或停止錄影。錄影檔案只能儲存於 USB 隨身碟。錄影需求並不常見於視訊會議之中，此功能尚待開發。
(20) Presentation (簡報鍵)	於視訊會議中，分享來自輸入來源或 DVI 輸入的影像畫面。當按下此鍵，簡報圖示會出現於螢幕上，約 5 秒後圖示會消失。
(21) Layout	切換螢幕上的顯示方式。
(22) ●	在使用 EZDraw 軟體時，按下此鍵會將 EZDraw 的螢幕畫面分享到 EVC 的簡報畫面上。
(23) ●	a. 長按 3 秒可設定攝影機預設點位置(0~99)。 b. 移動攝影機鏡頭到選擇的預設點位置。
(24) ●	擷取攝影機鏡頭照到的影像，並可儲存到外接的隨身碟上。
(25) ●	- 切換到雙螢幕模式。雙螢幕模式將視訊會議畫面與簡報畫面分別顯示於兩個螢幕上(需接上兩個螢幕此功能方能作用，一個螢幕連接於 HDMI-1 埠，一個連接於 HDMI-1/VGA 輸出埠)。 - 長按可切換於 OSD 選單、主顯示螢幕與第二顯示螢幕間。

連接 EVC

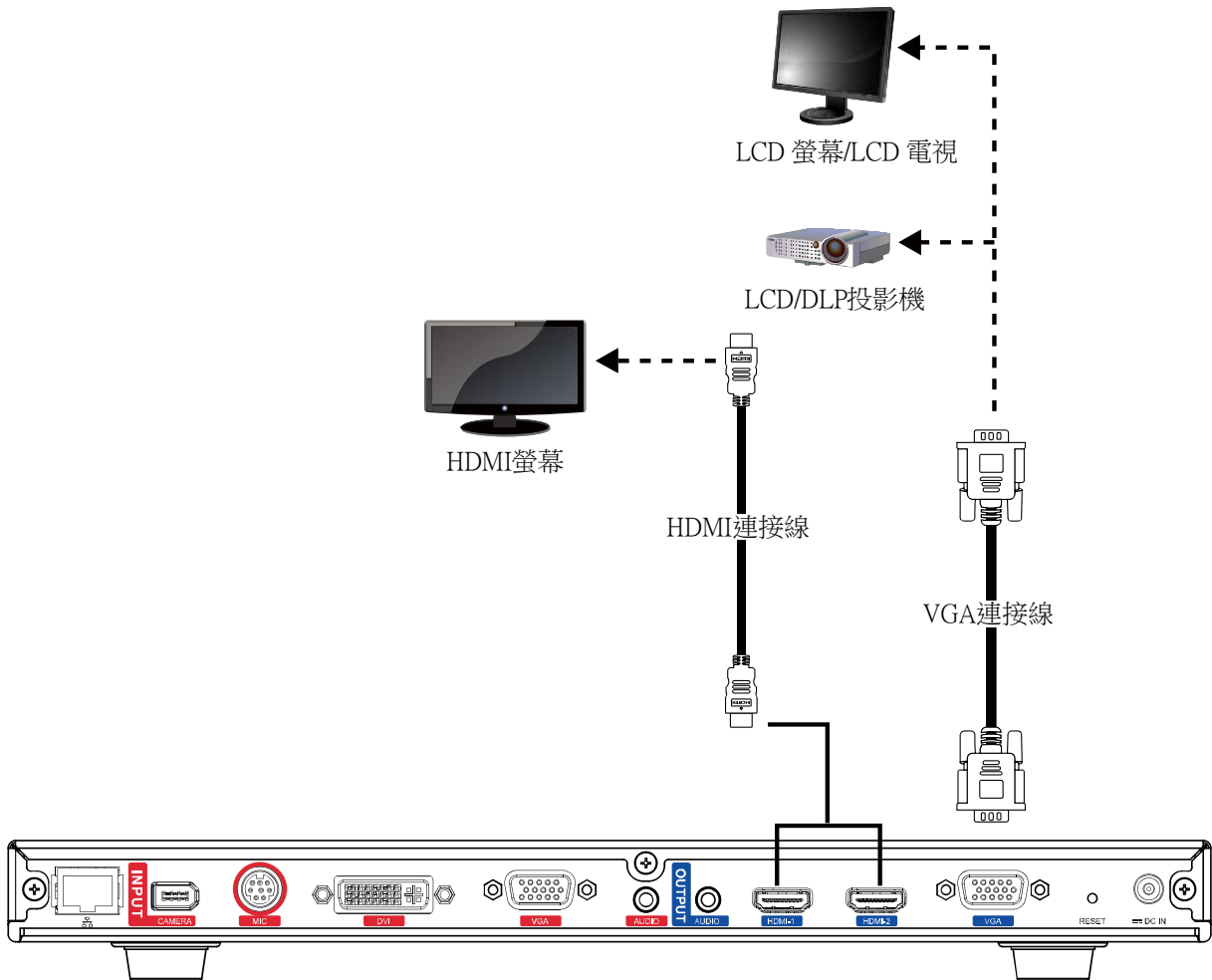
在連接設備前，請確定所有設備是關機狀態。請參照下圖和設備的使用手冊來進行與 AVer EVC300 / EVC350 / EVC900 / EVC950 系統的連接。



在啟動電源前，請確認所有連接的設備都有確實與 EVC 主機連接好。

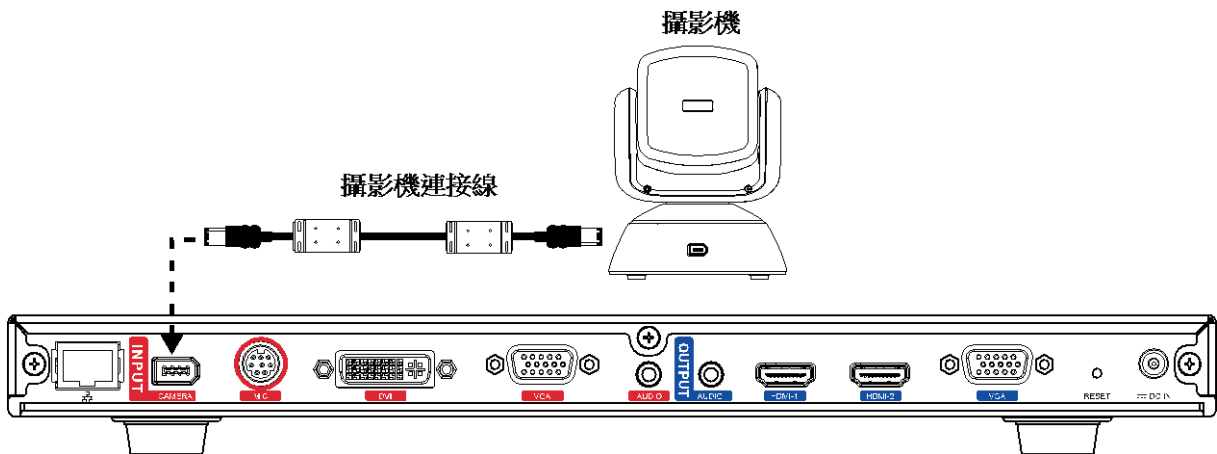
連接螢幕 (VGA Out/HDMI Out)

請參照下圖，使用內附的 VGA 連接線和 HDMI 連接線，分別將顯示設備接於位於主機上的 VGA 輸出埠和 HDMI 輸出埠。於雙螢幕模式下，使用者可同時設定 VGA 輸出埠和 HDMI-1 輸出埠，或是 HDMI-1 埠和 HDMI-2 埠。HDMI-2 埠和 VGA 埠的畫面顯示與解析度皆相同。



連接攝影機 (Camera In)

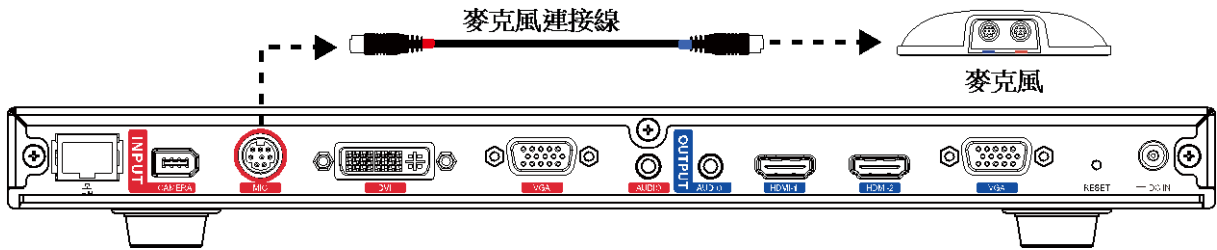
請參照下圖，使用內附的攝影機連接線，分別接於攝影機背面的連接埠和位於 EVC 主機背板上的攝影機輸入埠(CAMERA IN)。



連接麥克風 (MIC In)

請參照下圖，使用內附的麥克風連接線，將有紅色的一端連接到 EVC 主機背板的麥克風輸入埠(MIC IN)，藍色的一端接到麥克風上的麥克風輸出埠(MIC OUT)。

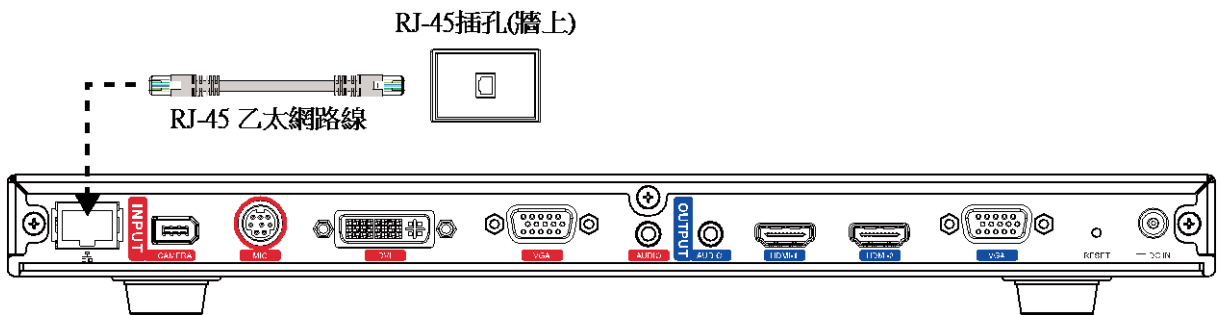
☞ 啟動或取消靜音，請按位於麥克風上的靜音鈕。



連接區域網路 (RJ-45)

請參照下圖，使用內附的 RJ-45 乙太網路線連接 AVer EVC 到區域網路(LAN)上。

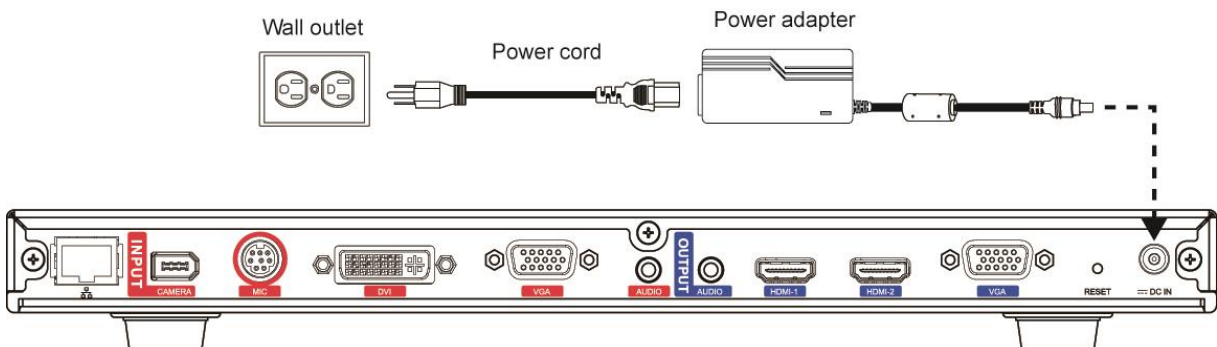
☞ LAN 需為 IP 網路環境。



連接電源 (DC 12V)

請參照下圖，將電源線與變壓器連接後，一端插到 EVC 主機，另一端插到電源插座(100V~240V)。

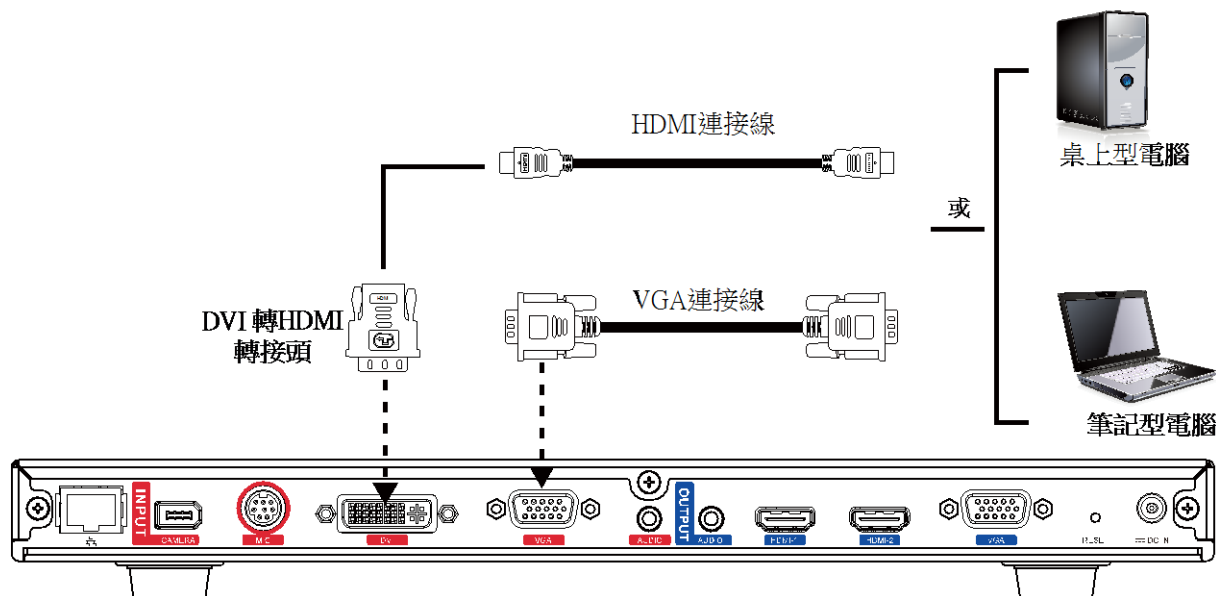
- (1) 請確定所有電源線都有確實連接或插入，以避免發生電擊狀況。
- (2) 請使用隨貨所附的變壓器。



連接 PC (VGA in/DVI In)

請參照下圖，使用內附的 VGA 連接線一端連接筆記型電腦或 PC 上的 VGA 輸出埠，另一端連接到 EVC 上的 VGA 輸入埠(VGA IN)。 或是使用內附的 DVI 轉 HDMI 轉接頭，連接 HDMI 連線一端接到 EVC 上的 HDMI 埠，令一端與電腦或筆記型電腦連接。

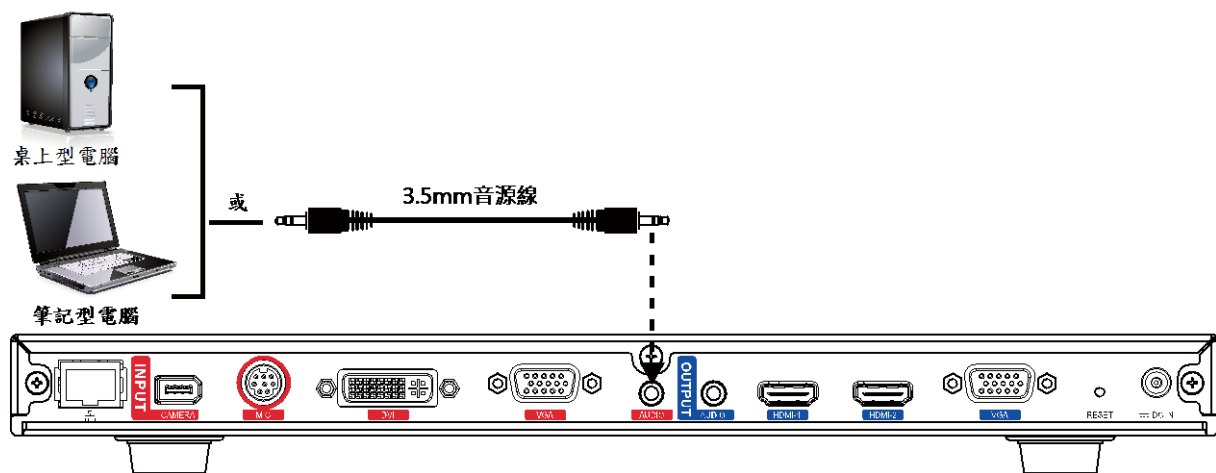
☞ 分享 PC 或筆記型電腦的影像訊號請按「PRESENT」，然後選擇「VGA」。



連接音效 (Audio In/Out)

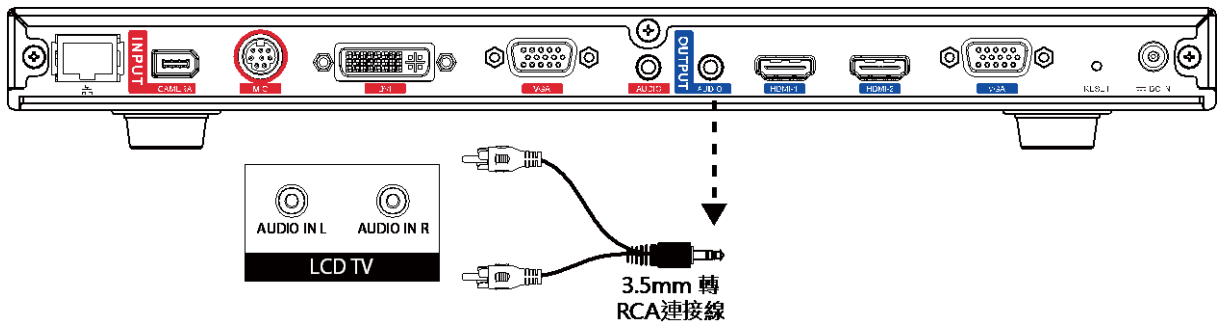
聲音輸入：

請參考下圖，使用內附的 3.5mm 音源線一端連接到筆記型電腦或 PC 的聲音輸出埠，另一端連接到 AVer EVC 的聲音輸入埠(AUDIO IN)。



聲音輸出：

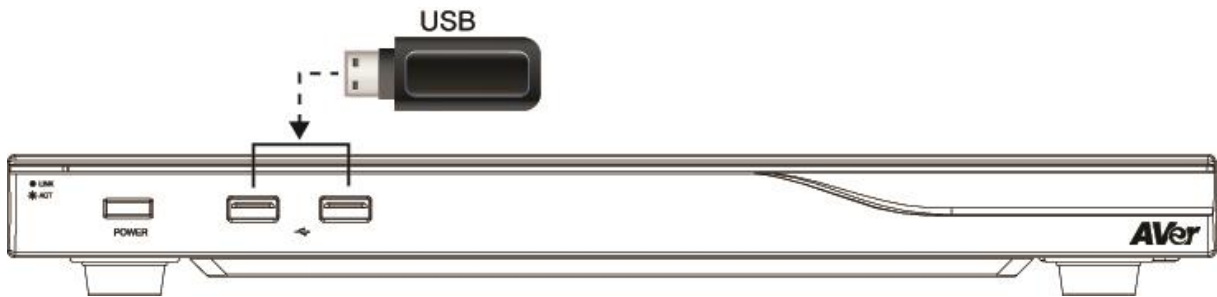
請參考下圖，使用 3.5mm 轉 RCA 連接線一端連接到 LCD TV 的聲音輸入埠，另一端連接到 AVer EVC 上的聲音輸出埠(AUDIO OUT)。



USB 介面儲存設備 (USB 埠)

EVC 主機支援 2 個 USB2.0 埠來儲存資料。





[註] USB 埠只可外接 USB 隨身碟供軟體升級和儲存檔案使用，並無支援 5V 電源給外接設備。







攝影機與麥克風介紹

此章節介紹如何設置 EVC300 / EVC350 / EVC900 / EVC950 系統的角度和位置，以便獲得最好的視覺效能。

攝影機的设置

EVC300 / EVC900 系統提供了一個分離式的攝影機，攝影機可透過遙控器上的 ，，， 鍵左右轉動(∅+-100 度角範圍)、上下移動(∅+-25 度角範圍)和使用 zoom +/- 鍵來縮放焦距(16X)。

EVC350 / EVC950 系統提供了一個分離式的攝影機，攝影機可透過遙控器上的 ，，， 鍵左右轉動(∅+-130 度角範圍)、上下移動(∅+90/-25 度角範圍)和使用 zoom +/- 鍵來縮放焦距(總共 18X)。

☞ 為避免直接用手扳動攝影機調整角度造成攝影機受損，請每次都使用遙控器來控制攝影機鏡頭的移動。

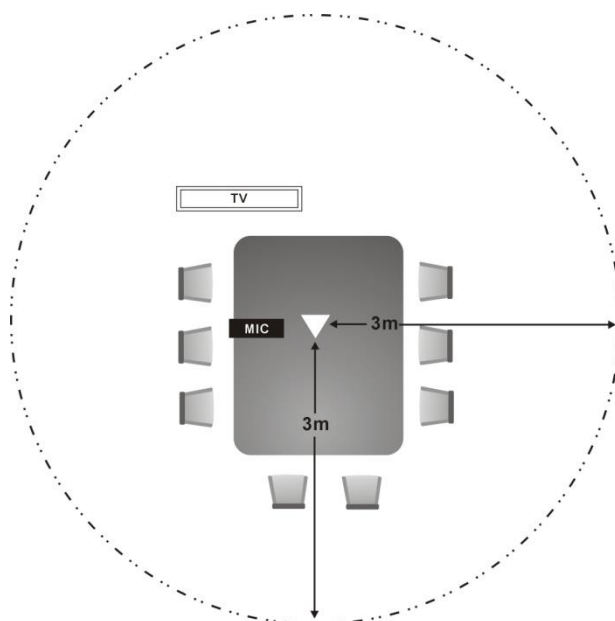
IR 感應區

請將遙控器對準位於攝影機上的 IR 感應區來進行操控。

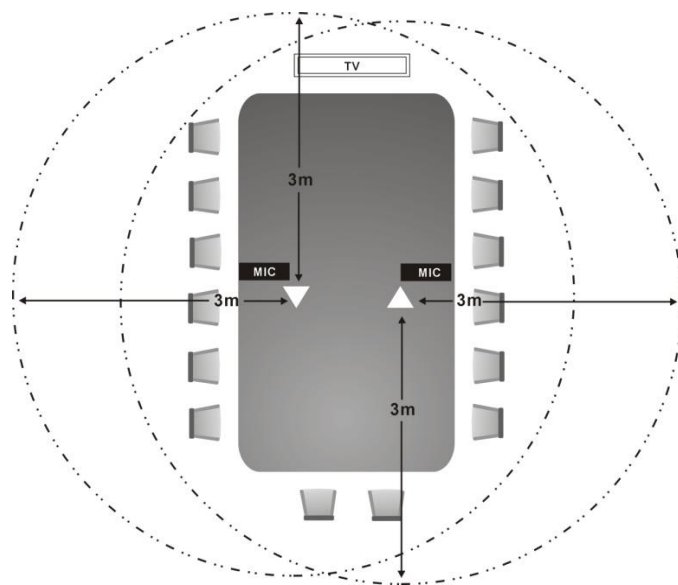
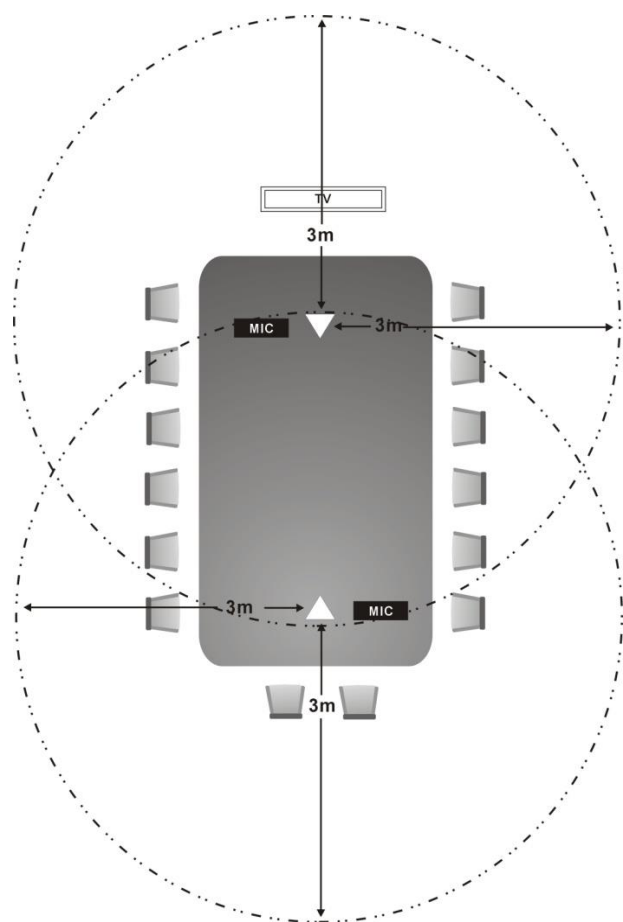


麥克風位置

最佳的麥克風接收距離是 3 公尺範圍內。EVC-MIC 最多可串連四個。



單一麥克風





雙麥克風


AVer EVC 設定精靈


當首次使用 AVer EVC 系統，設定精靈會引導你一步步完成 EVC 系統的設定。在完成精靈設定後，你即可開始使用 EVC 系統。

在精靈設定時，你可使用下列遙控器上的按鈕來進行設定：

：展開下拉式選單、選擇或確認選項。

：移動游標往上或往下。

：移動游標往右或到 **下一步** 選項上。

：移動游標往左或到 **上一步** 選項上。

開始

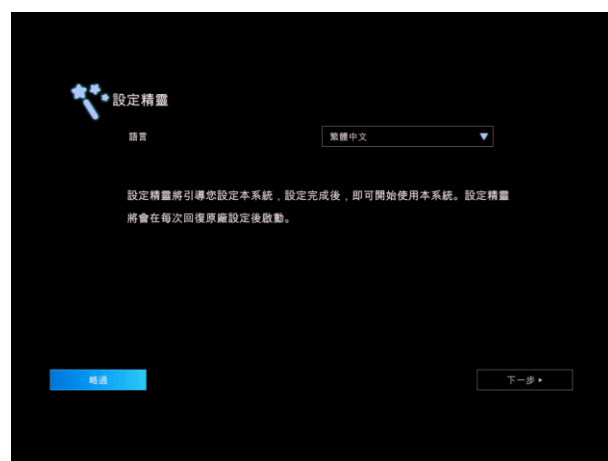
請參照下面敘述完成精靈設定。

確實連接好 EVC 系統，然後啟動 EVC 系統電源。在 EVC 系統完成啟動後，你將會看到安裝精靈的頁面。









如想跳過安裝精靈，按  鍵移到「略過」鈕，然後按

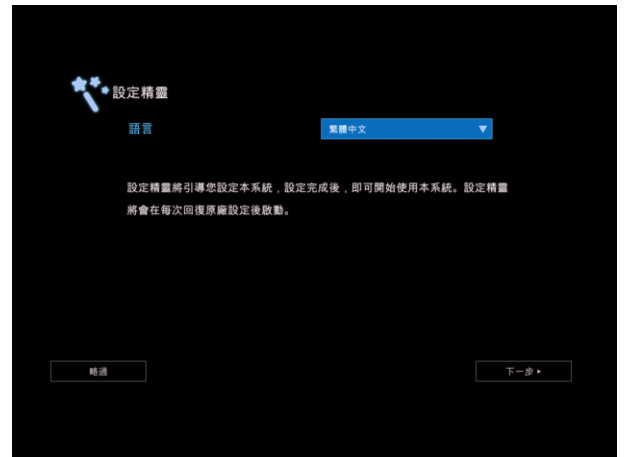
 確認，畫面會到主頁面。



語言(Language)

選擇 EVC 系統的使用語言。



按  鍵展開下拉式選單，使用  或  鍵上下移動來選擇想要的語言別，然後按  鍵確認設定。在確認設定後，按  鍵移到 下一步 選項並按  鍵確定到下一步驟。



連絡人名稱

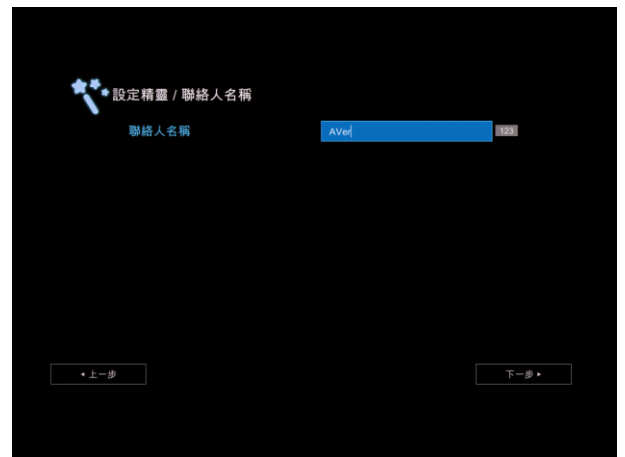
設定 EVC 系統的名稱。使用遙控器上的數字鍵來輸入系統名稱。

在輸入系統名稱後，按  鍵移到 下一步 選項並按  鍵確定到下一步驟。

要回到上一步驟，按  鍵移到 上一步 選項並按  鍵確認。




[註]

- (1) 請重覆按按鍵來要選擇想要輸入的字。
- (2) 系統名稱僅可輸入英文字母。



網路設定

選擇你目前的網路環境。

用  或  鍵來移動到選項上，按  鍵確認選擇。

[註]

可參考網路連接介紹 章節中的有關網路環境的敘述。

在選擇好網路環境選項後，請進一步設定網路環境的相關參數。請參照下列敘述來進行設定。



公共 IP 設定(在防火牆之外)

你的 EVC 系統是直接連接到網際網路。

DHCP 設定 IP 位址：設定由 DHCP 伺服器自動配與 IP 位址。EVC 系統會從區域網路上的 DHCP 伺服器獲得一個 IP 位址。IP 位址的相關參數會自動顯示於螢幕上，在確認無誤後，按 **確定** 接受此設定。



固定 IP 位址：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. **IP 位址：**列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。
2. **子網路遮罩：**顯示 IP 位址的子網路遮罩；如果子網路遮罩沒有自動顯示，請手動輸入。
3. **預設閘道：**預設閘道扮演一個網路點通往另一網路的關口。當系統沒自動獲得預設閘道位址，請手動輸入預設閘道的 IP 位址。
4. **主要 DNS 伺服器：**Domain Name System (DNS) 伺服器會將使用者註冊的名稱(如：www.example.com)轉換為相對應的主機 IP 位址(218.77.272.166)。是主機會首先像主要 DNS 伺服器發出詢問，備用 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在主要 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。
5. **次要用 DNS 伺服器：**次要 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在備用 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。



IPv6: IPv6 是一個進化升級的網路協定。IPv6 會與 IPv4 並存一段時間。IPv6 是一串 128 位元字元組成，十六位進法顯示以冒號分隔的 IP 位址。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. IP 設定方式

(1) **固定 IP:** 設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

(2) **自動:** 自動獲得動態 IP 位址。

2. 你的 IP 位址是：請手動輸入 IP 位址。

3. 前綴長度：前綴是地址中具有固定值的位數部分或表示網路標識的位數部分。



私有 IP 設定 (在防火牆內但埠傳送開啟)

你的 EVC 系統是透過防火牆連接到網際網路。



請確認下列連接埠在你的防火牆上，皆有開啟傳送功能。確認後，請按 **下一步** 到下一頁面選擇你的網路 IP 模式。

DHCP 設定 IP 位址：設定由 DHCP 伺服器自動配與 IP 位址。EVC 系統會從區域網路上的 DHCP 伺服器獲得一個 IP 位址。IP 位址的相關參數會自動顯示於螢幕上，在確認無誤後，按 **確定** 接受此設定。



固定 IP 位址：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. **IP 位址：**列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。
2. **子網路遮罩：**顯示 IP 位址的子網路遮罩；如果子網路遮罩沒有自動顯示，請手動輸入。
3. **預設閘道：**預設閘道扮演一個網路點通往另一網路的關口。當系統沒自動獲得預設閘道位址，請手動輸入預設閘道的 IP 位址。
4. **主要 DNS 伺服器：**Domain Name System (DNS) 伺服器會將使用者註冊的名稱(如：www.example.com)轉換為相對應的主機 IP 位址(218.77.272.166)。是主機會首先像主要 DNS 伺服器發出詢問，備用 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在主要 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。
5. **次要用 DNS 伺服器：**次要 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在備用 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。



IPv6: IPv6 是一個進化升級的網路協定。IPv6 會與 IPv4 並存一段時間。IPv6 是一串 128 位元字元組成，十六位進法顯示以冒號分隔的 IP 位址。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. IP 設定方式

- **固定 IP:** 設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。
- **自動:** 自動獲得動態 IP 位址。

2. **你的 IP 位址是：**請手動輸入 IP 位址。
3. **前綴長度：**前綴是地址中具有固定值的位數部分或表示網絡標識的位數部分。







SIP 設定

Session Initiation Protocol (SIP) 是一種協定，用於控制多媒體會話溝通；如：聲音、透過 IP 網路傳輸的聲音。網路設定後，你可以選擇設定 SIP 或是跳過 SIP 設定。



輸入以下資訊來設定 SIP。

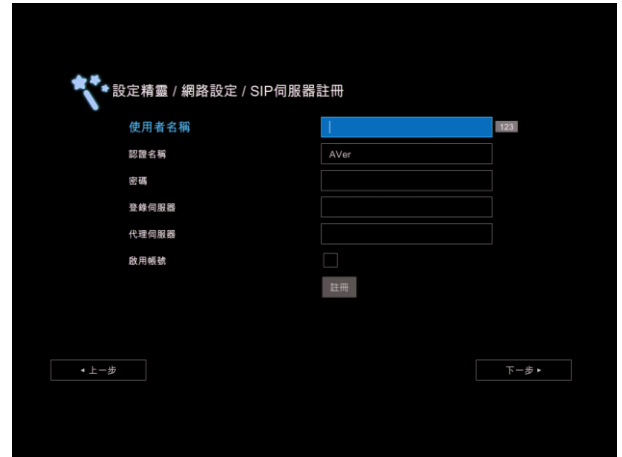
- SIP 端名稱**：輸入 SIP 端名稱，以便其他端點辨識。SIP 端名稱可以與區域名稱相同，或為了 Web Activity 而不相同。
- 網路通訊協定**：勾選啟用 IPv4 或 IPv6 協定。按  鍵展開下拉式選單，使用  或  鍵上下移動來選擇，然後按  鍵確認設定。
- SIP 傳輸協定**：從選單中選擇 SIP 傳輸協定，有兩種協定 – TCP 和 UDP。請確認通話兩端皆使用相同傳輸協定，來確保連接沒有問題。預設的傳輸協定是 UDP。
 - **TCP**: TCP 是一種連接導向協定，當連接建立，資料可雙向傳輸。
 - **UDP**: UDP 是一種簡單、無連接傳輸的網路協定。封裝成塊的多個訊息傳送使用 UDP。
- SIP 埠**：如果你的網路使用特定的埠，請變更此數值。SIP 埠預設值是 5060。
- STUN 伺服器**：STUN (Session Traversal Utilities for NAT) 是一個能夠利用外部伺服器來告知主機本身的外部 IP 的標準協定。在此輸入 STUN 伺服器的 IP 位址。
- STUN 埠**：輸入 STUN 伺服器所用的埠號。



SIP 伺服器註冊

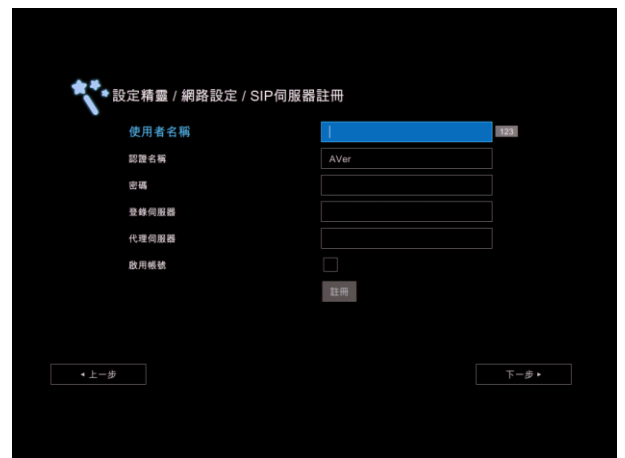
典型的 SIP 對話，涉及客戶端對 SIP 伺服器要求對話。當 SIP 伺服器接收到要求，會回覆使用者一個指示可與之連繫的通話管道。

在設定 SIP 後，你可選擇繼續設定 **SIP 伺服器** 或略過。



輸入下列資訊來設定 SIP 伺服器登錄，然後選擇 **註冊** 選項儲存設定。完成後，選擇 **下一步** 到下一個步驟。

1. **使用者名稱**：輸入終端機名稱。
2. **認證名稱**：要註冊的 SIP 名稱。
3. **密碼**：輸入終端機的密碼。
4. **登錄伺服器**：登錄伺服器接受使用者的登錄，且安置這些登錄(基本區域資料)在資料庫；做為區域服務。在 **登錄伺服器** 欄位，輸入使用者想要使用的登錄伺服器名稱。
5. **代理伺服器**：代理伺服器是一個電腦設備(一般是台伺服器)，連繫資料處理設備和在通訊網路內的其他設備。這些設備可能位於同一區域網路，或是外部的網路。在 **代理伺服器** 欄位，輸入代理伺服器名稱。
6. **啟用帳號**：勾選來啟動此註冊帳號。



日期與時間設定

設定 EVC 系統的日期和時間。可選擇透 NTP 伺服器來校正日期和時間，或是手冊輸入正確的日期和時間。

網路校時(NTP)

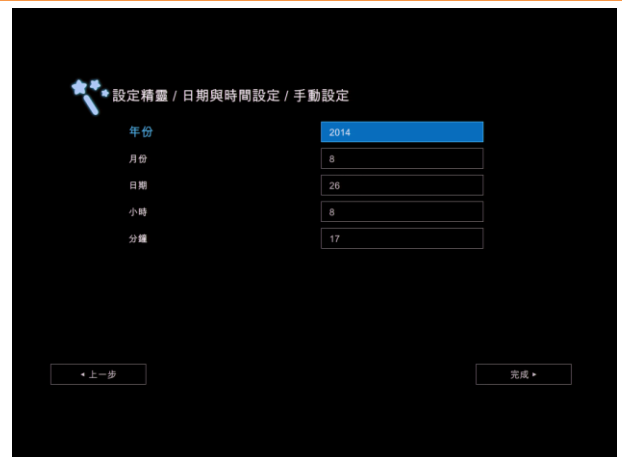
Network Time Protocol (NTP) 是一個協定透過網路時間伺服器來校調電腦上的系統時間。

1. **NTP 伺服器**：請設定要用來校調時間的 NTP 伺服器。在 **NTP Server** 欄位，輸入 NTP 伺服器的名稱。
2. **時區**：當位於不同國家或地區時，時區功能幫助正確的調整時間，讓系統時間符合當地時間。大部份的時區時差都是以 UTC(Coordinated Universal Time；中原標準時間)為基準，調整基點是以小時。(UTC-12 to UTC+14)。



手動設定

手動輸入目前的年、月、日、時、分和秒。



在完成日期/時間設定後，點選 **完成** 完成精靈安裝設定。如何撥打視訊電話，請參考 **撥號** 此章節。



使用 AVer EVC 系統

在確定正確連接 EVC 系統與攝影機、麥克風和螢幕連接後，按電源鈕啟動 EVC 系統。不當的連接會造成沒有影像顯示。

開始設定前

在完成所有設備的連接後，使用者可使用遙控器來操作 AVer EVC 系統的功能與設定。

上下左右鍵：使用 **▲**、**▼**、**◀** 和 **▶** 鍵移動游標來選擇功能選項(在遙控器上)。

↵：使用 **↵** 確認選擇(在遙控器上)。

套用：套用變更的設定或數值(在系統上)。

儲存：儲存設定值。

取消：取消變更並離開目前的畫面。

首頁選單

首頁選單分為兩個區塊：撥號和設定。當 EVC 系統啟動後，首頁選單畫面會出現。使用 **◀** 和 **▶** 鍵在功能選項間移動，按 **↵** 鍵確認選擇。使用**撥號**、**通訊錄**或**通話記錄**功能可以輕鬆的撥打選擇的端點。管理者可設定一組安全密碼，來防止無授權的變更系統設定和 WebTool 的連線。

功能選單頁面



撥號頁面包含撥號、通訊錄和通話記錄



設定頁面包含一般設定、視訊/音訊設定和網路

首頁選單分為兩個區塊：撥號和設定。


撥號頁面包含**撥號**、**通訊錄**和**通話記錄**。


設定頁面包含**一般設定**、**視訊/音訊設定**和**網路**。

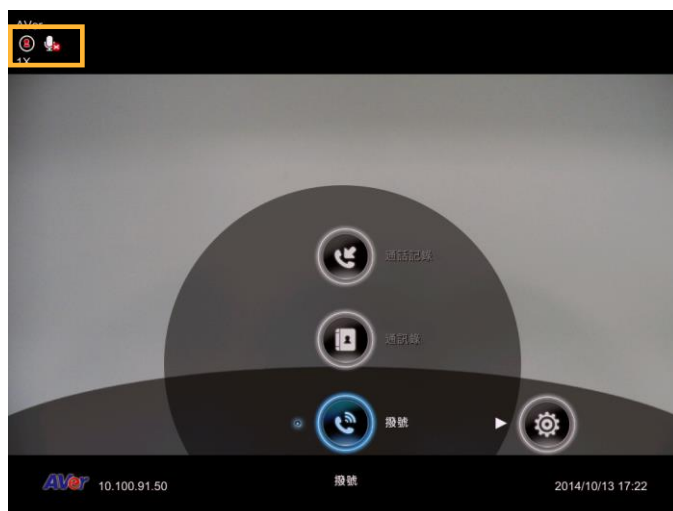
攝影機和麥克風圖示說明

在首頁的左上角的圖示，代表攝影機和麥克風狀態。

當移除攝影機連接，螢幕上會顯示「**Camera Disconnected**」警告訊息，且螢幕顯示會變成藍色。

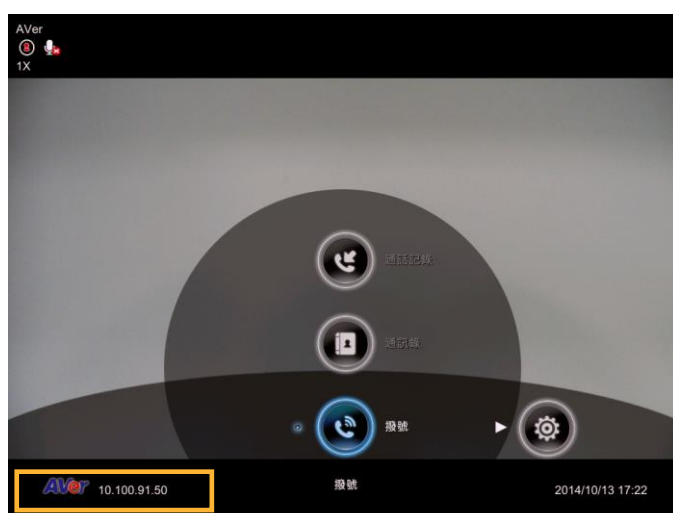
當  圖示顯示於螢幕上，代表遠端系統可透過遙控器來操作。

 圖示代表麥克風是靜音狀態。按麥克風上或遙控器上的靜音鈕取消靜音狀態(位於麥克風上的LED燈示會變為藍色)。



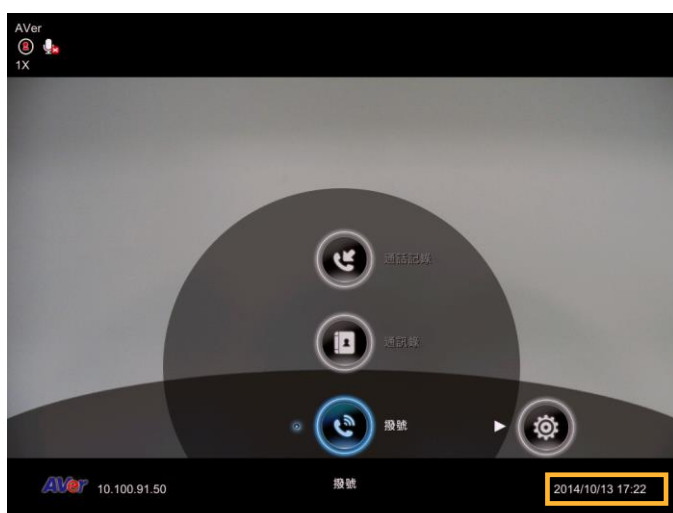
WAN 位址

WAN 的 IP 位址顯示於首頁左下方。



時間顯示

目前時間顯示於首頁右下角。當使用者在完成 EVC 系統相關設定後，此時間會與系統同步化。



系統資訊

按位於遙控器上的 **(Info)** 鈕可叫出系統資訊頁面。


在系統資訊頁面顯示 EVC 系統的系統名稱、機種名稱、IP 位址、MAC 位址和系統版本等等資訊。

當處於視訊通話狀態時，在資訊頁面可看到通話狀態訊息。

1. 撥號。
2. 當成功通話後，按 **(Info)** 鈕。
3. 選擇要查看的通話即可看到通話的狀態資訊。




撥號

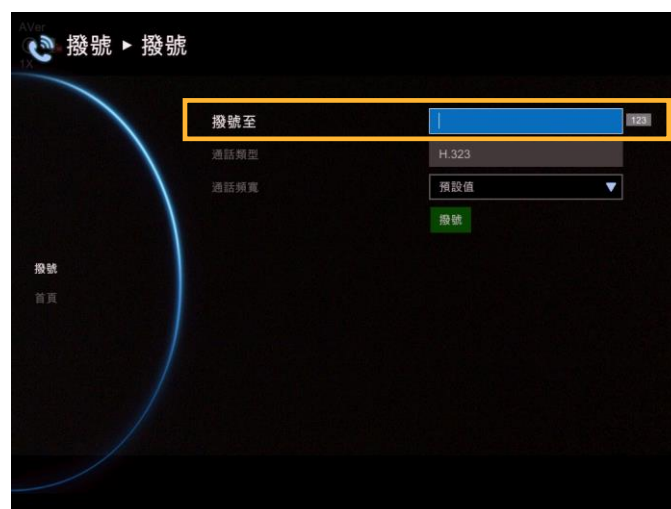
使用者可用輸入 IP 位址來撥打電話和設定通話品質。按位於遙控器上的  鍵可切換到撥號設定頁面。



撥號至

使用遙控器上的數字鍵輸入想要撥打的 IP 位址或 SIP URI (sip:username.password@host)。AVer 遙控器可支援英文字母與數字符號輸入。



[註] 按  鈕可切換數字(123)或字母數字(ABC/123)輸入模式。



通話類型

AVer EVC 支援 H.323、SIP、SIP 僅語音 通話類型。

H.323 通常使用於一般會議室中的視訊會議系統；**SIP** 通常使用於其他各種 VoIP 設備。**SIP 僅語音**是當其他視訊設備無法辨識 EVC 的影像碼時，只傳輸聲音部份。

使用  鍵來選擇通話類型，按  鍵確認。


[註] H.322 和 SIP 通話類型可同時存在於視訊會議中。

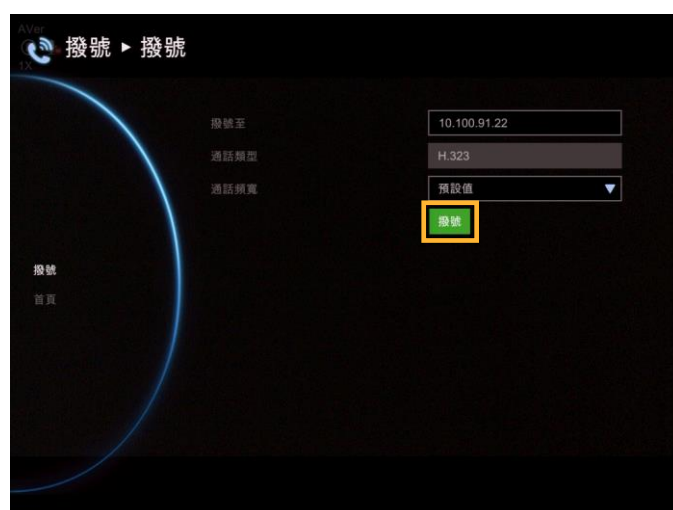


通話頻寬

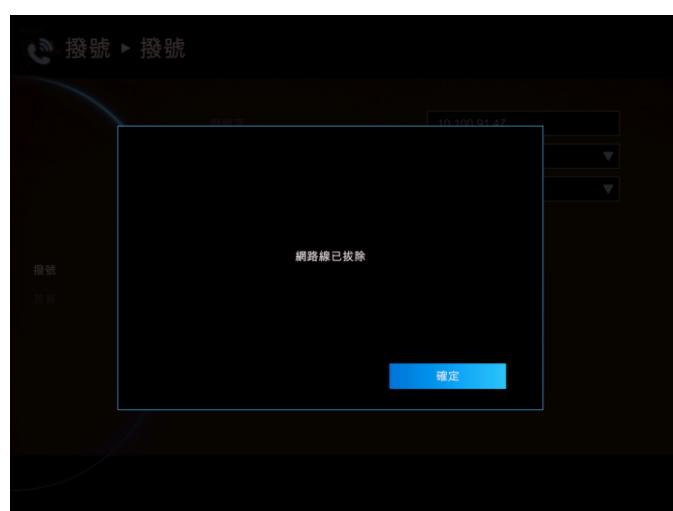
從**通話頻寬**功能欄位的選單中，選擇通話的頻寬 (預設值/ 64K/ 128kbps / 256kbps / 384kbps /512kbps/768kbps /1Mbps/2Mbps/ 3Mbps 和 4Mbps)。




在**撥號**頁面，選擇「**撥號**」然後按  鍵進行撥打。



在撥打前，請確認網路線有確實連接好。若網路線沒接好，畫面會出現「**網路線已拔除**」。點按「**確定**」再次確認網路連線。



結束通話

1. 當進行視訊會議時，要結束與某一方通話，請按  鈕，會跳出目前通話端清單。
2. 利用 ▲ 和 ▼ 鈕來選擇要結束通話的端點，然後按  鈕確定。要結束所有通話，選擇「中斷所有連線」。
3. 在多方多通話要結束與某一通話端時，在通話清單中被選擇到的端點會以紅框標示，可以此來辨別是否為要結束的通話端點。



螢幕顯示模式

下表顯示可能的通話時螢幕顯示模式：

當使用兩點加上簡報分享模式時，可以有第七種顯示模式的選擇，可以選擇在那一個顯示框顯示簡報分享的畫面和只顯示遠端畫面。

Video layout on multisite connections							
Layout Sites	1	2	3	4	5	6	7
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							


通訊錄

在通訊錄功能，使用者可新增、編輯、建立常用聯絡人資訊、依照類別建立群組聯絡人、搜尋聯絡人和撥打電話。群組和端點名稱的聯絡人會依照字母順暢排列。使用者也可透過 WebTool 來編輯電話簿。



群組


選擇 **通訊錄** 並按  鍵確認。

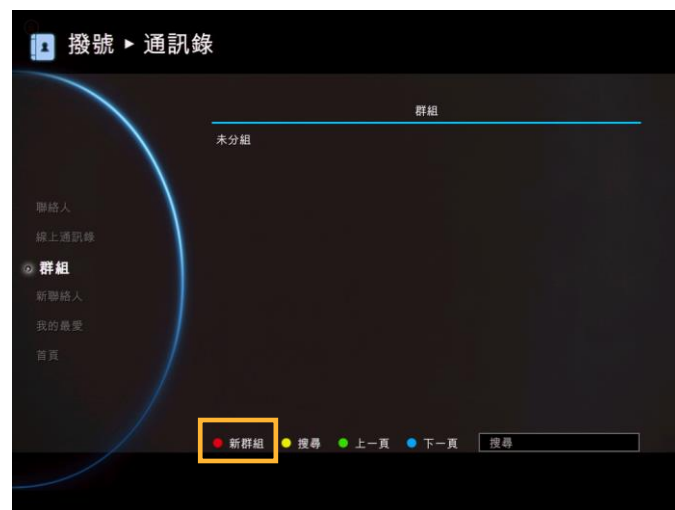
接著選擇 **群組** 並按  鍵確認。

在群組聯絡人頁面，使用者可以將聯絡人分類到特定的群組內，如：客戶、供應商、公司、分公司...等等。



新增群組

在群組設定頁面，按遙控器上  鍵呼叫「輸入群組名稱」對話框。



- **輸入群組名稱：** 輸入群組名稱。
- **輸入郵件地址：** 輸入電子信箱接收檔案上傳通知的訊息。
- **輸入 Google 帳號：** 輸入用來接收檔案上傳通知設定的電子信箱的 **Google** 帳號。
- **輸入 Google 密碼：** 輸入你設定於「輸入 Google 帳號」的帳號密碼。

輸入所有資訊後，選擇「儲存」儲存新增的群組。
要取消離開對話框選擇「取消」。

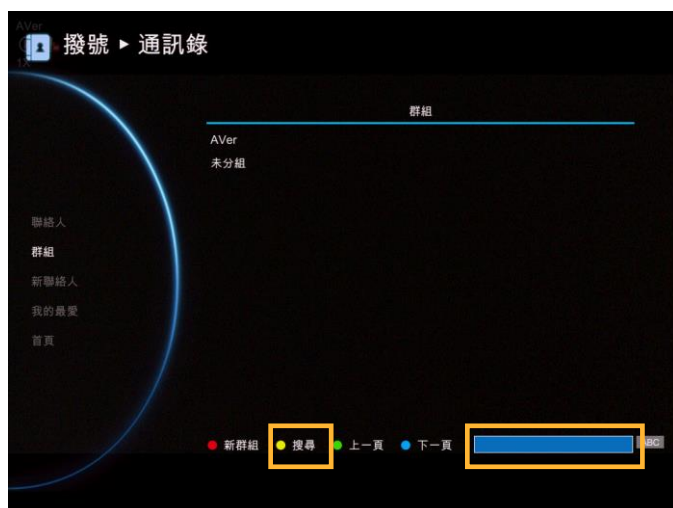


新增的群組會顯示於群組清單中。



搜尋群組

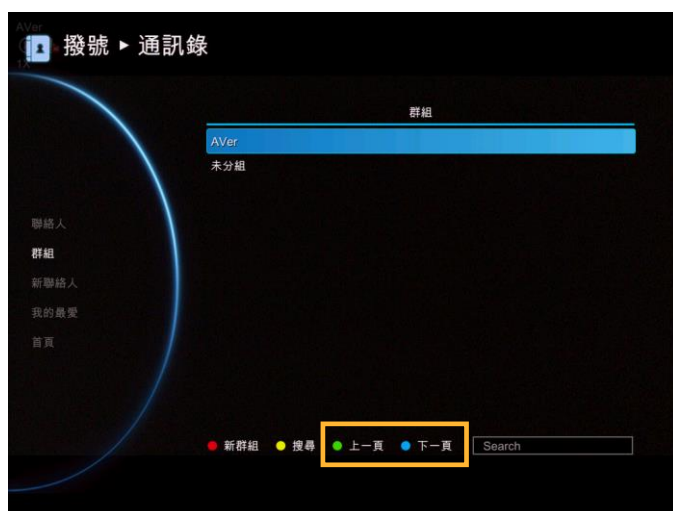
在遙控器上按 ● 鍵，並輸入想要搜尋的群組名稱。




如果群組名稱並不存在，系統會顯示「No Group Available」訊息。請再次輸入群組名稱搜尋。




當群組清單超過一頁，使用者可按遙控器上的 ● 鍵和 ● 鍵來到上一頁或下一頁。

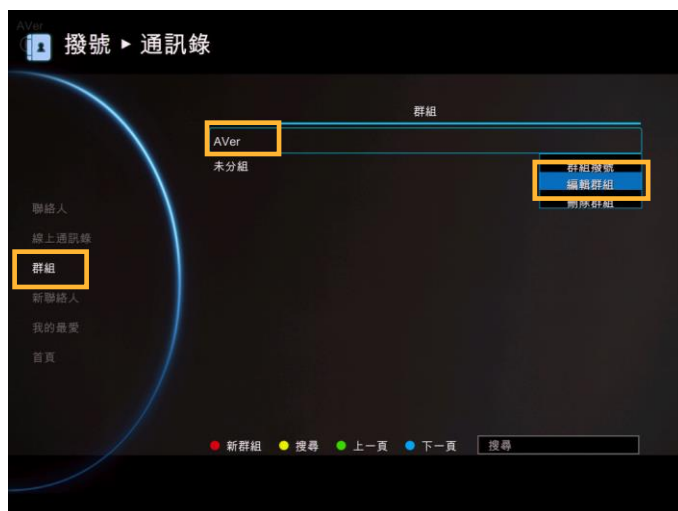


編輯群組

選擇 **通訊錄 | 群組** 並按  鍵確認。

從群組清單中，選擇要編輯的群組。

選擇「**編輯群組**」並按  鍵確認。



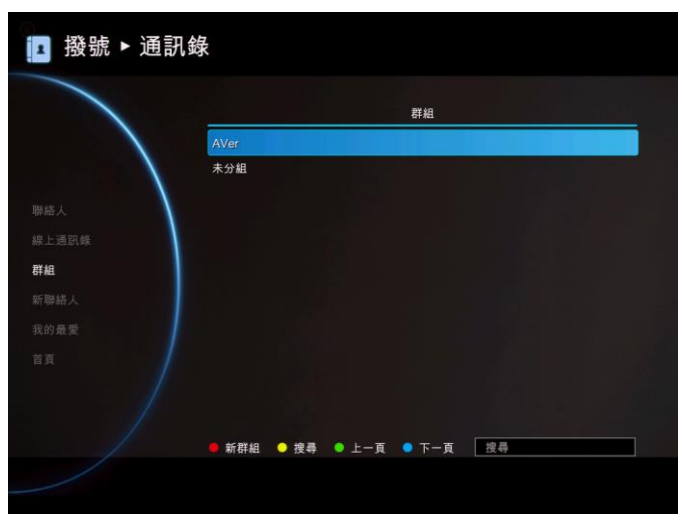
編輯群組名稱後，選擇「**儲存**」儲存新的群組名稱。


自動上傳： 啟動/關閉自動上傳錄影和快照檔案到 Google Drive 的功能。當紅色“X”顯示，代表上傳功能未設定，請到 EVC 的 Web Tool 上去設定檔案上傳功能(詳見 Web 設定章節)。

- [註] 1. 當群組視訊時，才能上傳錄影和快照檔案。
2. 上傳動作會在視訊結束 1 小時後執行，且在視訊結束後的 1 小時內，EVC 系統沒有任何視訊或其他功能操作。




變更後的群組會以新的群組名稱顯示於群組清單中。

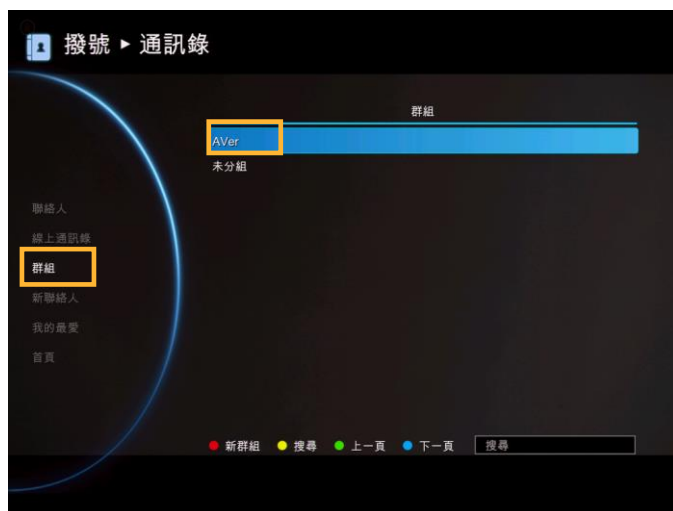



 如果新的群組名稱與目前群組名稱相同，則變更無效。

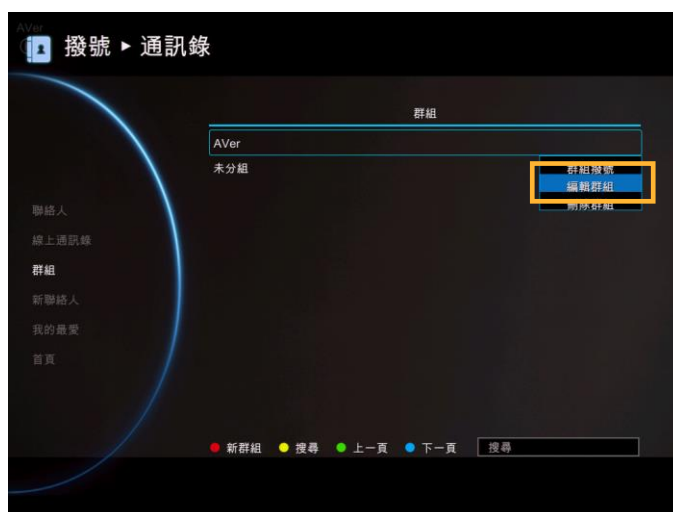
新增群組聯絡人

選擇 **通訊錄 | 群組** 並按  鍵確認。

選擇要新增聯絡人的群組。



選擇「**編輯群組**」並按  鍵。



確認群組名稱是要增加聯絡人的群組無誤後，選擇「**聯絡人**」。



在 **群組-聯絡人** 清單中，選擇要加入的聯絡人，然後按 遙控器上的 **儲存** 鍵來儲存設定。



選擇「**儲存**」儲存群組名稱和新增的聯絡人到聯絡人清單。




新增聯絡人在特定的群組會顯示在 **群組-聯絡人** 清單中。



刪除群組

選擇 **通訊錄 | 群組** 並按  鍵確認。

選擇想要刪除的群組名稱。

選擇「**移除群組**」按  鍵確認。




點選「**是**」刪除，要取消刪除點選「**取消**」。


被刪除的群組會從群組清單中移除。

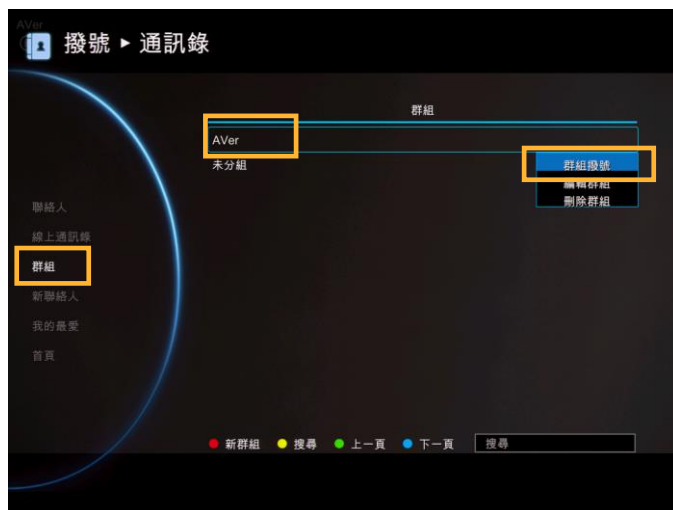


群組撥號

選擇 **通訊錄 | 群組** 並按  鍵確認。

在群組清單中選擇要撥打的群組名稱。

然後選擇“**群組撥號**”並按  鍵確認。




EVC 系統會開始播打群組內的所有的點，要停止撥打，請選擇「取消」。



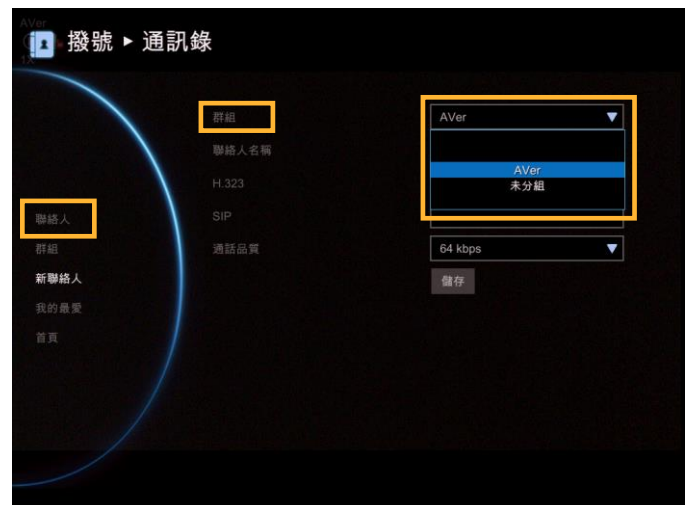
新聯絡人(位於通訊錄中的聯絡人)


在新增聯絡人功能內，使用者可以新增、編輯聯絡人。

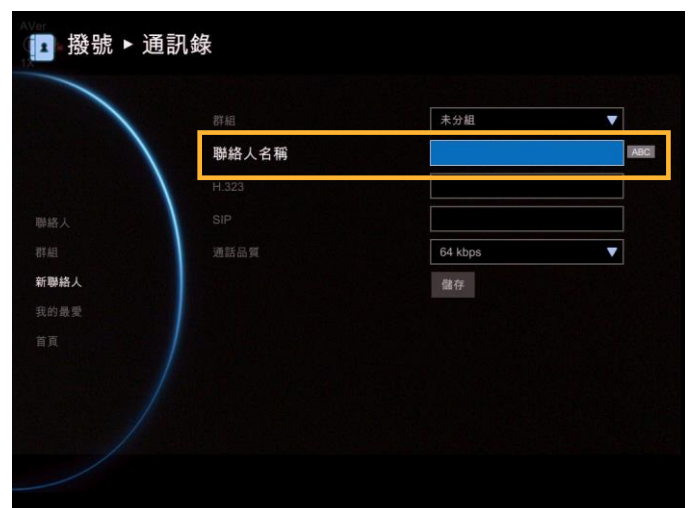
新增聯絡人

選擇 **通訊錄 | 新聯絡人** 並按  鍵確認。

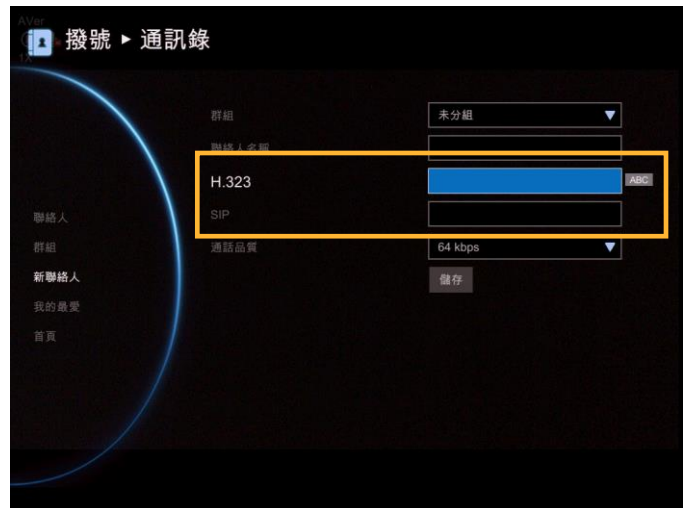
選擇聯絡人所屬的**群組**，如果不想選擇群組，請選擇「未分組」。



在 **聯絡人名稱** 欄位輸入聯絡人的名稱，然後按  鍵確認。



選擇通話類型(H.323 或 SIP)並輸入通話類型的資訊。



在 **通話品質** 選單中，選擇通話品質。




選擇「**儲存**」儲存完成新增聯絡人。



編輯聯絡人

選擇 **通訊錄 | 聯絡人** 並按  鍵確認。

選擇想要編輯的聯絡人並按  鍵確認。

然後選擇「**編輯聯絡人**」並按  鍵確認。

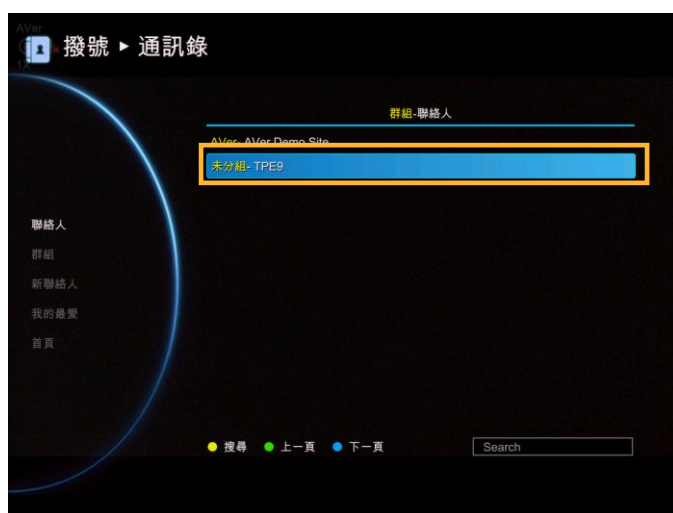


在 **編輯聯絡人** 畫面，使用者可以變更群組、聯絡人名稱、通話類型(H.323 或 SIP)和通話品質。

變更後，選擇「**儲存**」儲存設定。要取消變更，選擇「**取消**」。





儲存變更後會回到 **群組 - 聯絡人** 清單畫面。



刪除聯絡人

選擇 **通訊錄 | 聯絡人** 並按  鍵確認。

選擇想要刪除的聯絡點並按  鍵確認。

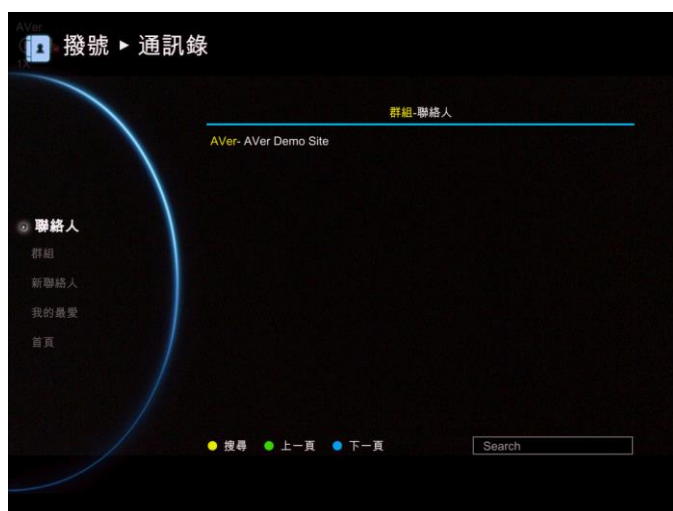
然後選擇「**移除聯絡人**」並按  鍵確認。






點選「**是**」刪除，要取消刪除點選「**取消**」

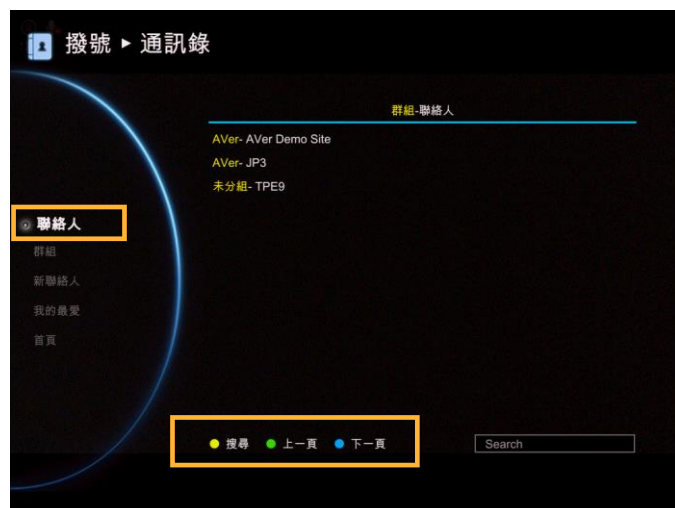


被刪除的聯絡點會從 **群組-聯絡人** 清單中移除。




聯絡人


在聯絡人清單內，顯示使用者加入的所有聯絡人。使用者可以從清單中選擇聯絡人進行編輯或刪除。可使用在遙控器上的  鍵來進行搜尋聯絡人，或使用  和  鍵來到上一頁面或下一頁面。




我的最愛

AVer EVC 可支援 10 組常用聯絡人清單。

選擇 **通訊錄 | 我的最愛** 並按  鍵確認。

選擇要儲存的欄位(0~9) 並按  鍵確認。

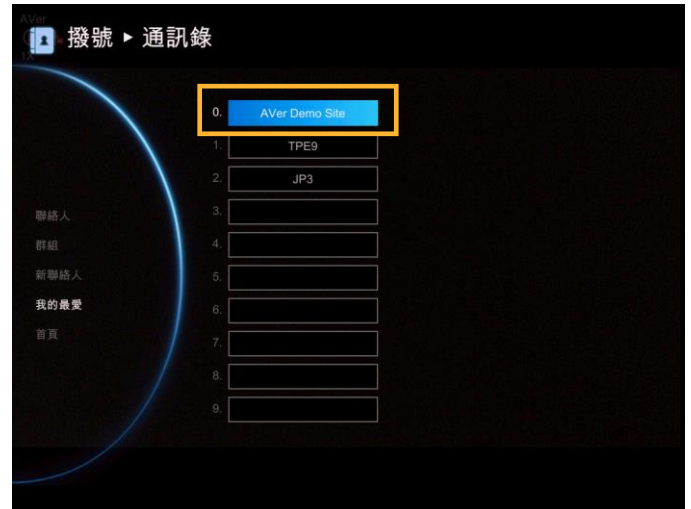


在跳出的 **群組-聯絡人** 清單勾選聯絡人，並按遙控器上的  鍵儲存。



選擇的聯絡人會加到選擇的欄位，成為常用聯絡人清單。

在首頁，當常用聯絡人清單已設定，可以直接按設定的聯絡人清單號碼(0 ~ 9)進行撥號。



線上通訊錄

查看從 LDAP 伺服器下載的通訊錄。




通話記錄

使用者可從通話記錄中查看接聽和撥出的狀況。也可直接從記錄中撥出。



通話狀態


選擇 **通話記錄** 並按  鍵確認。



在通話記錄中會顯示撥出的 IP 位址或聯絡人的名稱與通話類型、通話的日期與時間、通話狀態和通話時間。通話狀態請參照下列表格：



通話狀態	接聽	失敗
撥入		
撥出		



從通話記錄中撥打

選擇 **通話記錄** 並按  鍵確認。

使用  和  鍵在撥號記錄清單中上下移動選擇。

選擇後，按  鍵並選擇「**撥號**」來撥號。或按遙控器上的  鍵來撥號。






撥出的視訊電話將會被接聽。




從撥號記錄清單新增聯絡人

使用者可從撥號記錄清單中，將撥出或撥入的資訊加入到系統的聯絡人清單中。

選擇 **通話記錄** 並按  鍵確認。

使用  和  鍵在撥號記錄清單中上下移動選擇。

按  鍵並選擇「**儲存**」，會跳出聯絡人編輯視窗。在聯絡人編輯視窗列出的資訊，是以通話記錄中所顯示的為基準。



確認所屬的群組，然後選擇「儲存」儲存聯絡人。



一般設定


一般設定中的功能有系統資訊、系統重置、顯示器設定、系統更新、系統管理員。




通話設定

在通話設定中，使用者可設定此 EVC 主機名稱；用於視訊電話時，顯示於螢幕上供通話端辨識的名稱。也可設定自動應答功能、預設通話頻寬 和 加密 功能(用於保護未授權存取時)。

自動應答

選擇 **一般設定** | **通話設定** 並按  鍵確認。

選擇 **自動應答** 並按  鍵確認。在自動應答選單中，選擇「關閉」停止自動應答功能，選擇「啟動」開啟自動應答功能，或選擇「只接聽第一通」來自動接聽第一通撥入的來電，接下來撥入的來電需手動決定接聽或拒絕。或是選「只接聽第一通並靜音」在自動接通第一通撥入的來電，但本地端是靜音狀態。**請勿打擾**則所有的來電都不接聽。

當處於視訊通話中，使用者須手動接聽其他撥入的來電，即使自動應答功能是啟動的狀態。




預設通話頻寬

EVC 系統支援 64K,128k, 256k, 384k, 512k, 768k, 1024k, 1152k, 1472k, 1536k, 1920k, 2048k , 3072k,和 4096k 通話頻寬。預設值是 512K。




啟用 AES 加密

Advanced Encryption Standard (AES) 可加密在視訊通話中傳輸的資料，防止未授權的存取。加密資料只能在支援 AES 標準的設備上讀取。所有通話的端點設備皆需支援 AES 標準，否則資料將不會被加密。

選擇 **一般設定 | 通話設定** 並按  鍵確認。


勾選 **啟動 AES 加密** 功能。



 此一功能可能在某些國家是被禁止或無法使用。

啟動 QoS

Quality of Service (QoS) 提供不同的資料流量優先權，來確保視訊通話時有一定效率的資料流量。

選擇 **一般設定 | 通話設定** 並按  鍵確認。

勾選 **啟動 QoS** 功能。預設值是關閉的狀態。



顯示通話時間

啟動/關閉通話時間的顯示，預設值是啟動狀態。



最大傳送頻寬/最大接收頻寬

設定最大可傳送與接收的頻寬。AVer EVC 可支援到 36Mb。



主講者畫面切換

啟動此功能將會在視訊會議時，將正在講話端的影像放到主要畫面上(大畫面)。



[註]

1. 當啟動 主講者畫面切換 功能，多方視訊會議必須至少為三方(含三方)以上。
2. 當關閉主講者畫面切換功能，螢幕會顯示第一個撥入的來電或第一個連接的通話端。

3. 在圖 1 中，第 2、3 和 4 種顯示模式將正在講話的通話端顯示於大畫面框中，其餘端點則於小畫面框中。但當講話端並無啟動 主講者畫面切換功能，則還是顯示於小畫面框中。
4. 在圖 1 中，第 4 種顯示模式將正在講話的通話端顯示於大畫面框中，但當沒有啟動 主講者畫面切換 功能時，則會螢幕畫面會顯示本地端的影像。

範例：

Layout Sites	1	2	3	4	5	6
3						

圖 1

系統設定

系統設定中可設定系統名稱、語言、自動關機和按鍵音效功能。

聯絡人名稱

選擇 **一般設定 | 系統設定** 並按 鍵確認。
系統名稱代表此 EVC 主機的名稱。



語言


選擇 **一般設定 | 系統設定** 並按 鍵確認。

EVC 系統支援 22 種語言。請從語言選單中，選擇使用者想要的語言，系統會自動更換所選的語言別。



自動關機功能

設定系統在閒置後自動關機的時間。


選擇 **一般設定 | 系統設定** 並按  鍵確認。

從自動關機選單中，選擇 **關閉、30 分鐘、1 小時、2 小時、3 小時 或 4 小時**。若要停止此功能，請選擇「**關閉**」選項。當啟動此功能後，系統會在達到使用者所設定的時間條件時，完全關閉系統。要再次啟動系統，請按主機上的電源鍵。



按鍵音效

啟動/關閉使用遙控器來撥號時的按鍵聲。


選擇 **一般設定 | 系統設定** 並按  鍵確認。

勾選 **按鍵音效** 啟動。預設值是啟動狀態。



系統管理員

啟動網頁管理權限

選擇 **一般設定** | **系統管理員** 並按  鍵確認。



勾選 **啟動網頁管理權限(WebTool)** 允許使用者在遠端用電腦的瀏覽器登入 EVC 系統進行系統的設定與操作。




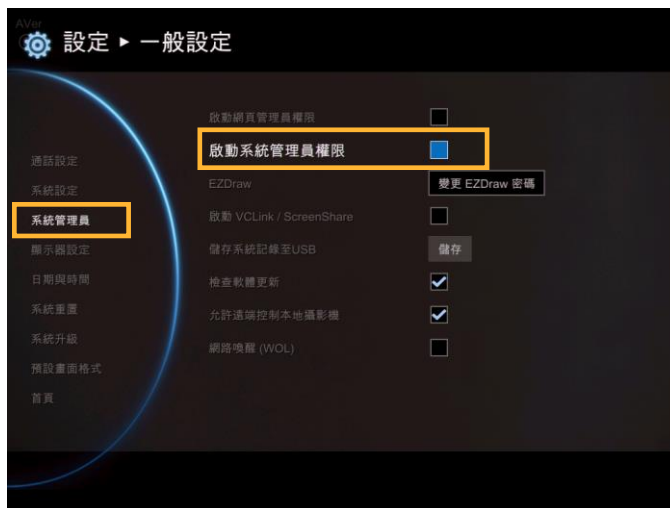
使用者可於 **變更系統管理員密碼** 欄位變更遠端網頁登入密碼。預設密碼為「1234」。

[註] 密碼與系統管理權限密碼共用，當任一權限密碼變更，另一密碼也會變更。



啟動系統管理權限

選擇 **一般設定** | **系統管理員** 並按  鍵確認。



勾選 **啟動系統管理權限** 啟動功能，使用者在變更系統設定時，會被要求輸入密碼。




系統管理權限密碼可於 **變更系統管理員密碼** 欄位變更。預設密碼為「1234」。

[註] 密碼與網頁管理權限密碼共用，當任一權限密碼變更，另一密碼也會變更。




EZDraw

選擇 **一般設定 | 系統管理員** 並按  鍵確認。

變更 EZDraw 與 EVC 連線時的登入密碼。EVC 系統支援 10 個 EZDraw 使用者連線。預設密碼是「1234」。




啟動 VCLine/ScreenShare

選擇 **一般設定 | 系統管理員** 並按  鍵確認。

啟動/關閉允許 VCLink 和 ScreenShare 與 EVC 連線的功能。



變更 VCLine/ScreenShare 密碼

選擇 **一般設定 | 系統管理員** 並按  鍵確認。

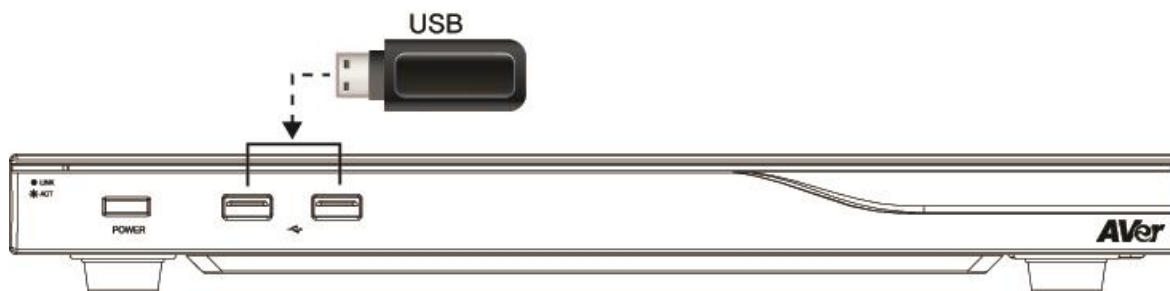
變更 VCLink 和 ScreenShare 與 EVC 連線時的登入密碼，預設密碼為「1234」。



儲存系統記錄

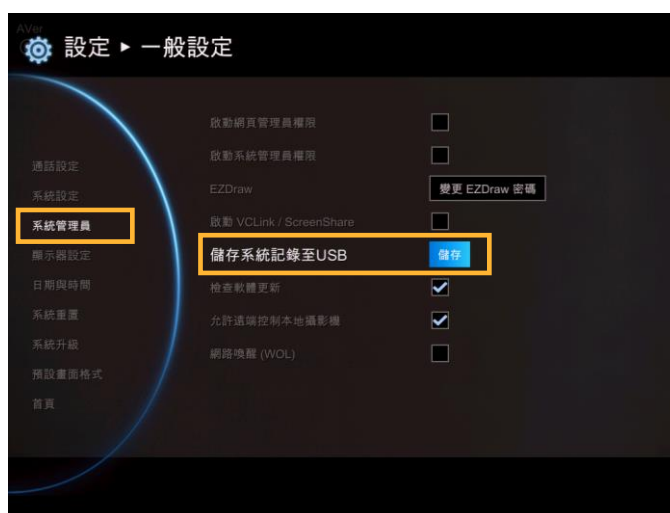
如果使用者遇到不明的問題和不確定如何排解疑難，可以將系統事件記錄儲存後，寄回給我們，可以幫助我們幫助使用者更快速的解決問題。

將 USB 隨身碟插到 EVC 主機上的 USB 埠(前面板上的)。



選擇「儲存」儲存系統事件記錄到 USB 隨身碟上。

當儲存完畢，選擇「確定」。然後移除 USB 隨身碟，將 USB 隨身碟插到 PC 上。在隨身碟內找到一個檔案名稱為 `message.tar.gz` (📁 `message.tar.gz`)，將此檔案寄到本公司的客服單位。



檢查軟體更新

勾選啟動軟體更新通知功能。預設值是啟動狀態。



允許遠端控制本地端攝影機

勾選啟動允許從遠端來控制攝影機，預設值是啟動狀態。




網路喚醒(WOL)

Wake-on-LAN(WOL)是一個電腦網路標準，可透過網路訊息來啟動或喚醒電腦或主機。預設值是關閉狀態。




顯示器設定

EVC 系統支援雙顯示器。在顯示器設定頁面，使用者可以設定 **顯示器的長寬比** 和 **螢幕保護模式**。

選擇 **一般設定 | 顯示器設定** 並按  鍵確認。




選擇 **VGA 顯示解析度**，並按  鍵確認。如想由系統自動偵測請選擇「自動」。



選擇 **螢幕保護模式** (關閉/10 分鐘/20 分鐘/30 分鐘/60 分鐘) 並按  鍵。要取消螢幕保護，請選擇「關閉」，或是選擇進入待機的時間。



 當進入待機狀態時，螢幕會變成黑色。按遙控器上的任一鍵喚醒系統。

螢幕畫面加邊框

如使用較早期的電視或 CRT 螢幕與 EVC 系統連接，可啟動此功能解決 EVC 畫面超出螢幕顯示範圍問題。



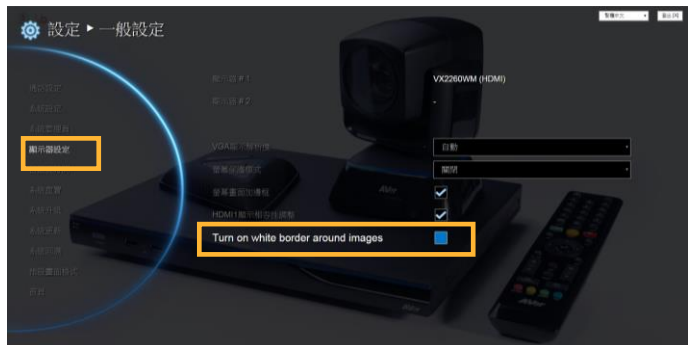
HDMI1 顯示相容性調整

調整螢幕顯示為於至中位置。



Turn on white border around image


開啟/關閉當連線時螢幕畫面是否有白框顯示。預設是開啟狀態。



日期與時間

設定日期、時間和時區。


日期格式

選擇 **一般設定 | 日期與時間** 並按  鍵確認。

選擇**日期格式** – 年月-日、月-日-年、日-月-年。



時間格式

選擇 **一般設定 | 日期與時間** 並按  鍵確認。

選擇**時間格式** – **24 小時制** 或 **12 小時制**。



開啟 NTP

Network Time Protocol (NTP) 是一個協定透過網路時間伺服器來校調電腦上的系統時間。勾選 **開啟 NTP** 啟動功能。



NTP 伺服器

啟動 NTP 功能後，請設定要用來校調時間的 NTP 伺服器。在 **NTP 伺服器** 欄位，輸入 NTP 伺服器的名稱。



時區

當位於不同國家或地區時，時區功能幫助正確的調整時間，讓系統時間符合當地時間。大部份的時區時差都是以 UTC(Coordinated Universal Time；中原標準時間)為基準，調整基點是以小時。(UTC-12 to UTC+14)。

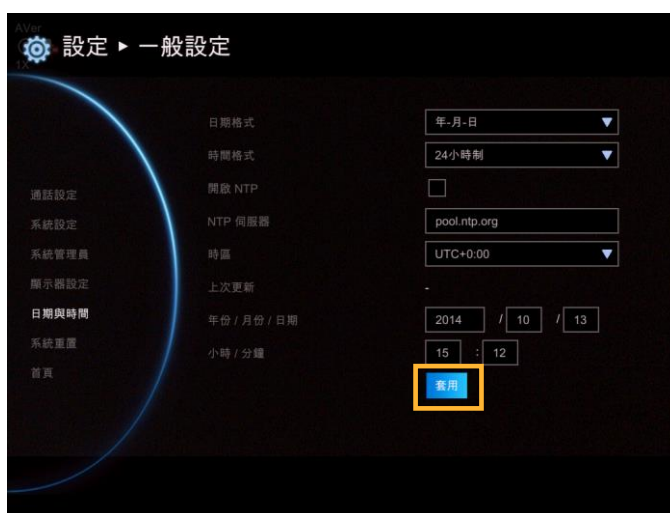


年份/月份日期和小時分鐘

輸入目前的年、月、日、小時和分鐘



選擇 套用 儲存所有的設定。



系統重置

重置系統將會把 EVC 系統設定回復到出廠預設值狀態。所有的電話簿與撥號記錄都將會被清除。請記得在系統重置前進行備份。



回復出廠值設定： 網路設定、影像/聲音設定、通訊錄...等等會被回復為出廠預設值。點選「是」進行重置，取消點選「取消」。



清除通訊錄： 清除所有儲存的聯絡人資訊。點選「是」刪除，取消點選「取消」。



清除通話記錄：清除所有撥號記錄。點選「是」刪除，取消點選「取消」。



系統升級

EVC300/EVC350 可從 4 點打升級為最多 10 點。請與你的經銷商購買升級的金鑰。

[註] EVC900/950 已經是 10 點撥打，無法升級。



選擇「增加升級金鑰」輸入金鑰。



使用遙控器上的按鍵來輸入金鑰。輸入後，選擇「啟用」啟動金鑰。

[註]

1. 金鑰有大小寫之分。
2. 一份金鑰只能在一台 EVC 系統上輸入。



使用者會到到輸入的金鑰顯示於「已啟用金鑰」。



升級 Skype for Business

[註]

1. EVC300/EVC350 可支援最多 3 個點的 Skype for Business 連線。EVC900/EVC950 可支援最多 4 個點的 Skype for Business 連線。
2. 傳輸到 Skype for Business 端內容 XGA(1024x768)，可高達 5fps。

要使用 Skype for Business 功能請先購買金鑰升級，請洽你的經銷商購買。



在系統升級頁面，在 SFB License 選擇“增加升級金鑰”，並輸入金鑰。



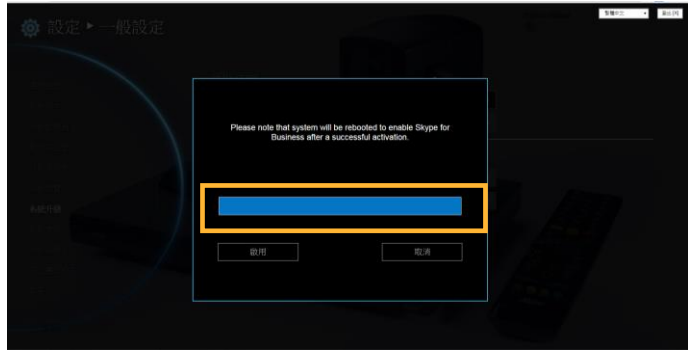
按位於遙控器上的鍵盤鍵來輸入金鑰。輸入後選擇「啟用」完成。

[註]

1. 金鑰有大小寫之分。
2. 一組金鑰只能註冊一台 EVC 設備。

金鑰完成註冊後會顯示於系統升級頁面。

使用 Skype for Business 功能請到 **首頁 > 網路 > Skype for Business**。



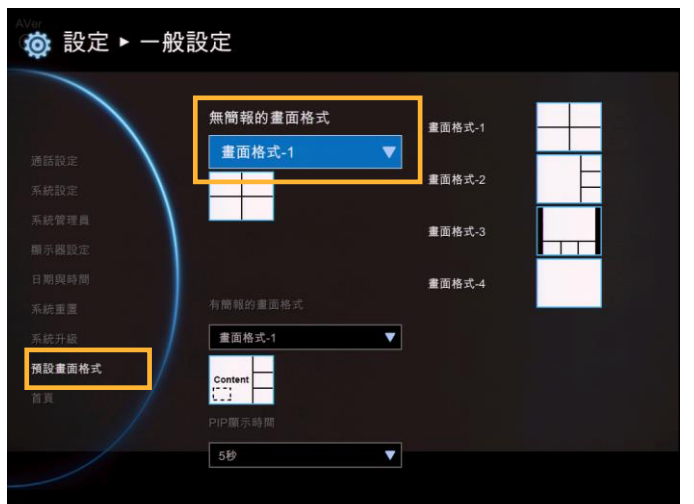
預設畫面格式

選擇想要的視訊顯示模式— **無簡報的畫面格式** 和 **有簡報的畫面格式**。



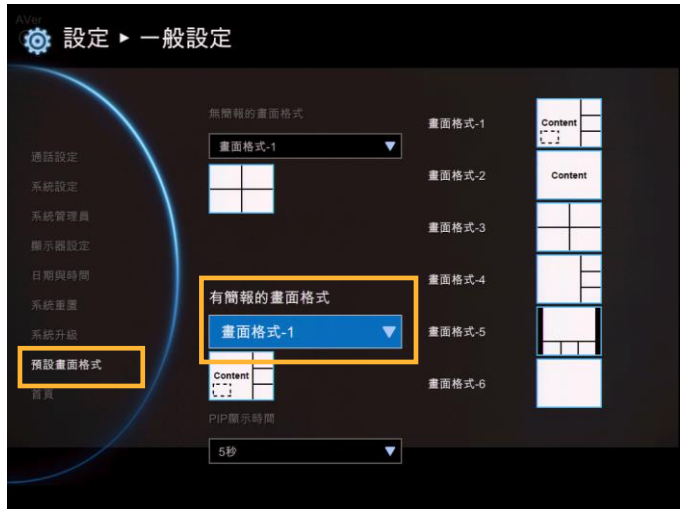
無簡報的畫面格式：只顯示視訊影像於畫面，沒有簡報分享畫面。

共有四種顯示模式，當視訊會議時，顯示模式會是你所選擇的模式。



有簡報的畫面格式：同時顯示視訊影像和簡報分享畫面。

共有六種顯示模式，當視訊會議時，顯示模式會是你所選擇的模式。



PIP 顯示時間：當視訊剛接通時，會以子母畫面顯示，可手動設定子母畫面顯示的時間長短，預設為五秒鐘。



視訊/音訊設定

設定麥克風收音量大小、選擇影像和聲音協定和調整攝影機功能。




攝影機

設定攝影機的白平衡、曝光和頻率。

白平衡

調整攝影機光源使白色物體可以清楚顯現在影像中。

選擇 視訊/音訊設定 | 攝影機 並按  鍵確認。

從選單中選擇白平衡光源，EVC 系統支援 5 種白平衡光源。



自動: 大多數攝影機預設自動調整白平衡。它會將白色物體調整成白色並改變其他物體顏色來批配。

陰天: 在陰天時使用此設定來替代自動選項。它會補償陰影的藍光、填補色溫成人眼應該看到的影像。

晴天: 當在光源非常充足時使用，在陰天時此選項能產生如藍天般的狀況。

日光燈: 它會抵消綠或藍投射，在人皮膚上產生偏白的感覺。

燈泡:。此選項設定色溫約 3200K，適用於大多數的黃光燈泡場景。它通常使用來校正同色的投射。

曝光

曝光決定攝影機拍攝物體時，亮或暗的顯現。從選單中選擇想要的曝光值 – 自動或 1~9 級。



頻率

從選單中選擇正確的頻率 – 自動、50Hz、60Hz、關閉。



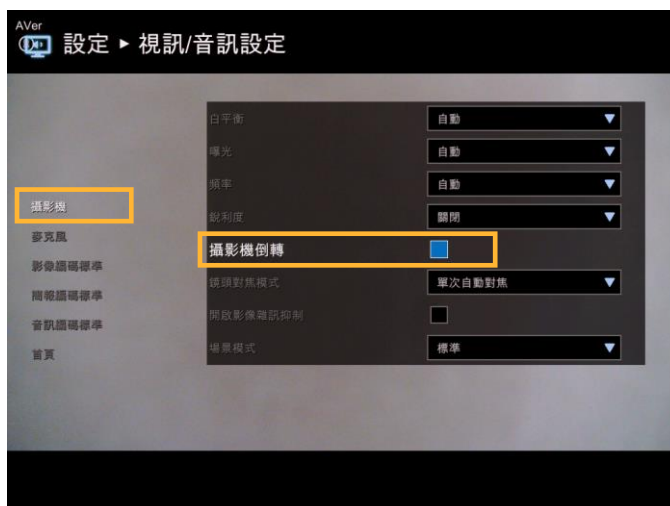
銳利度

從選單中選擇銳度。銳度越高，螢幕影像越易有雜點。




攝影機倒轉

當攝影機放置的位置為底座朝下(例如倒掛於天花板上)，啟動 **攝影機倒轉** 可將攝影機畫面翻轉。



鏡頭對焦模式

單次自動對焦：攝影機只會在一開機時自動對焦。

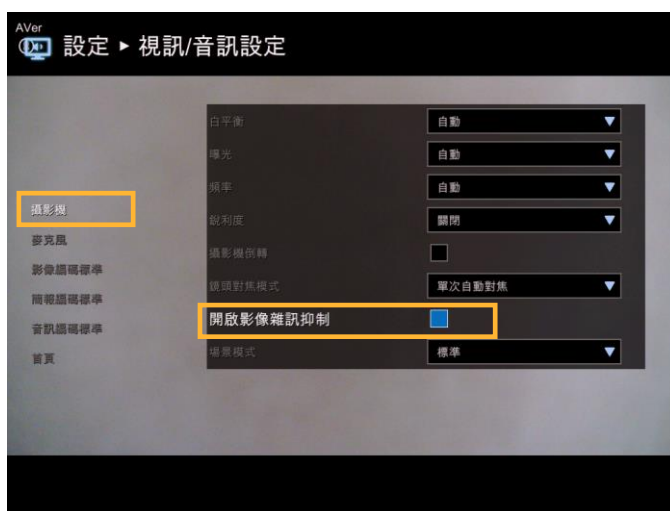
人臉偵測對焦：攝影機會在一開機時，偵測最靠近的人臉進行對焦。可按遙控器上的  鍵再次進行對焦。

連續自動對焦：攝影機會自動且連續的進行對焦。



開啟影像雜訊抑制

此功能可改善影像可見度於低光源環境。預設值是關閉狀態。



場景模式

標準：沒有任何調整。


降低莫瑞效應：當莫瑞效應發生時，可降低其影響。

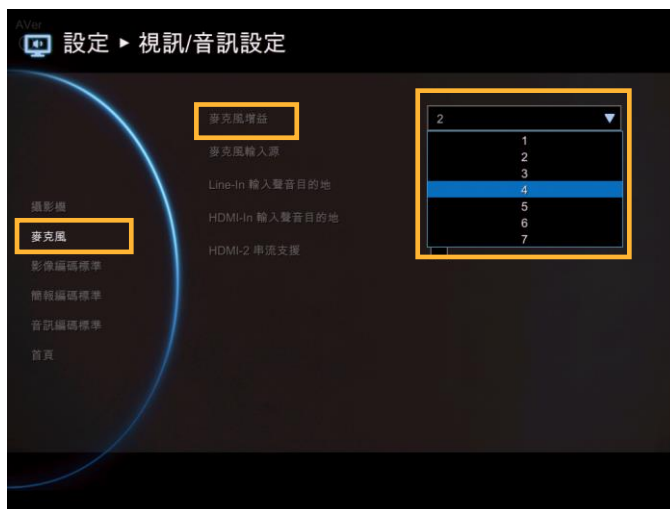


麥克風

EVC 系統支援麥克風音量從 1 到 9 級，使用者可照需求調整來改善麥克風收音的狀況。

麥克風增益

選擇 **視訊/音訊設定 | 麥克風增益** 並按  鍵確認，從選單中選擇麥克風收音量。



麥克風輸入來源

選擇**麥克風輸入來源** – 麥克風輸入、音源輸入有 **AEC** 或 音源輸入無 **AEC**。如果是將麥克風接在聲音輸入埠(AUDIO IN)，建議選擇麥克風輸入來源為**音源輸入**，可避免回音問題。



Line-in 輸入聲音目的地

透過連接於 EVC 上音源輸入埠的聲音設備，將聲音傳送到指定的目的地端(遠機端、本機端或雙方)。

如麥克風輸入來源是「麥克風輸入」，可選擇 遠機端、本機端 或 雙方。若是麥克風輸入來源「音源輸入」，則只可選擇「遠機端」。

[註] 當音源輸入埠連接聲音設備，且啟動「Line-in 輸入聲音目的地」功能，EVC 的麥克風功能會關閉。



HDMI-in 輸入聲音目的地

透過連接於 HDMI 輸入埠上的設備，將聲音傳送到指定的目的地端(遠機端、本機端或雙方)。



HDMI-2 串流支援

此功能可透過連接在 HDMI-2 埠上的聲音設備，讓使用者聽到視訊會議中的講話聲。


在麥克風輸入來源，選擇「麥克風輸入」。

如此功能啟動但在 HDMI-2 埠上未連接聲音設備供聲音傳出，而聲音是從電視或喇叭傳出，則在視訊會議中會產生回音。



影像/音訊編碼標準

影像、簡報和音訊編碼標準。

選擇 **視訊/音訊設定 | 影像編碼標準**，勾選編碼標準，或選擇 **視訊/音訊設定 | 簡報編碼標準**，勾選編碼標準，或是選擇 **視訊/音訊設定 | 音訊編碼標準**，勾選編碼標準，按  鍵確認。



選擇特定想要支援的視訊/簡報/音訊協定。當 AVer EVC 系統支援 H.322 標準編碼演算法時，每一協定有獨有的特性並在特定的狀況下提供最佳的效能。

影像：H.261, H.264, H.263+, H.263, H.264HP, H264SVC。

[註]

1. H.261 預設是勾選的。
2. H.264SVC 只適用於 AVer EVC 系統，預設是無勾選。

簡報：H.263, H.263+, H.264, H.264HP, H264SVC

音訊：G.728, G.722.1C, G.722.1, G.722, G.711。



☞ 若對這些協定有疑問時，請洽詢管理者。

*:G.722.1/G.722.1C 授權於 Polycom®


網路

設定 SIP 伺服器、Gatekeeper、防火牆和區域網路。設定網路前請參考第 91 頁的網路連結方式介紹，並依照適合目前的網路連結方式進行設定



區域網路設定

AVer EVC 系統可設定 IPv4 和 IPv6 的網路協定。IPv4 是最廣泛使用的網路協定，用於連接設備到網路。IPv4 使用 32 位元位址組合，四組三位數用逗號分開，每組數字從 0 到 255；例如：192.168.0.1。

選擇 網路 | 區域網路設定 並按  鍵確認。

設定下列參數來設定區域網路。



IP 設定方式

DHCP：設定由 DHCP 伺服器自動配與 IP 位址。

固定 IP：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

PPPoE：輸入 PPPoE 登入帳號與密碼。



選擇固定 IP 為 IP 設定方式，請輸入下列資訊，然後選擇 **套用** 儲存設定。

IP 位址

列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。



子網路遮罩

顯示 IP 位址的子網路遮罩；如果子網路遮罩沒有自動顯示，請手動輸入。



預設閘道

預設閘道扮演一個網路點通往另一網路的關口。當系統沒自動獲得預設閘道位址，請手動輸入預設閘道的 IP 位址。



主要/次要 DNS 伺服器

Domain Name System (DNS) 伺服器會將使用者註冊的名稱(如：www.example.com)轉換為相對應的主機 IP 位址(218.77.272.166)。是主機會首先像主要 DNS 伺服器發出詢問，備用 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請分別在主要 DNS 伺服器和備用 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。




當完成以上設定項目，選擇 **套用** 儲存設定。



區域網路設定 (IPv6)

IPv6 是一個進化升級的網路協定。IPv6 會與 IPv4 並存一段時間。IPv6 是一串 128 位元字元組成，十六位進法顯示以冒號分隔的 IP 位址；例如：300E:1389:3030:72EB:1D71:414B:1079:6AF3。有些 IP 位址會含有多組數字是 4 個零時，零可以被省略；例如：fc00:0000:0000:0000:0000: 0000:0000:0001 可以省略為 fc00::1。

選擇 **網路 | 區域網路設定(IPv6)** 並按  鍵確認。

設定下列相關參數來設定區域網路(IPv6)。



IP 設定方式

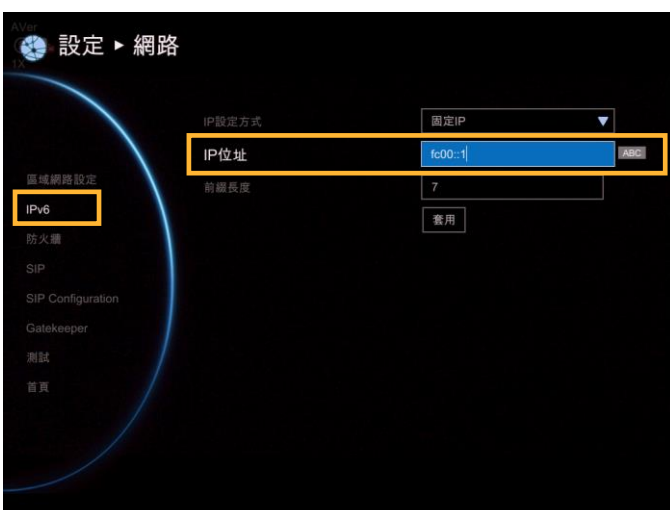
固定 IP：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

自動：自動獲得動態 IP 位址。



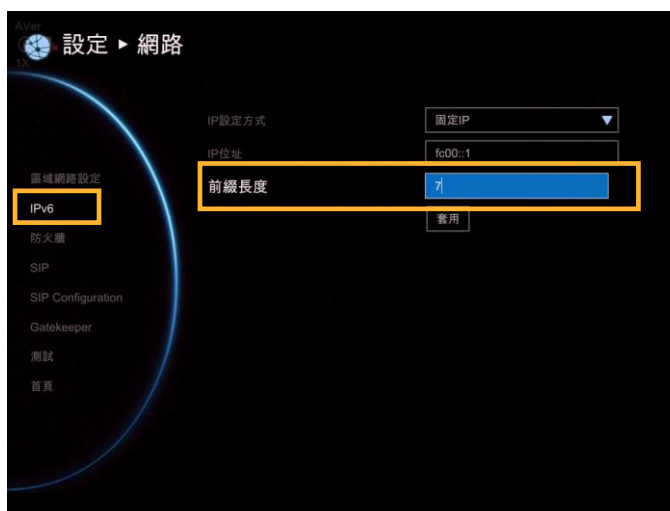
IP 位址

列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。



前綴長度

前綴是地址中具有固定值的位數部分或表示網絡標識的位數部分。



當完成以上設定項目，選擇 **套用** 儲存設定。



進階網路

802.1x 和 VLAN 設定。

選擇 **網路 | 進階網路** 並按  鍵確認。



EAP 802.1x

- **啟動 802.1x**：啟動/關閉 802.1x 協定。IEEE 802.1X是一個 IEEE 標準制定關於用戶接入網絡的認證標準，全稱是「基於埠的網絡接入控制」。
- **身份**：輸入 802.1x 認證帳號。
- **密碼**：輸入 802.1x 認證密碼。

當完成以上設定項目，選擇 **套用** 儲存並啟動設定。



VLAN

■ **啟動 VLAN:** 啟動/關閉 VLAN 功能。**虛擬區域 (Virtual Local Area Network 或簡寫 VLAN)** 是一種建構於區域網路管理的技術，網管人員可以藉此透過控制交換機分派出入區域網的封包到正確的出入埠，達到對不同實體區域網中的裝置進行分群管理，並降低區域網內大量資料流通時擁塞的問題，提昇區域網的資訊安全保障。

■ **VID:** 選擇 VID。

■ **優先權:** 選擇 VLAN 封包的優先等級。

當完成以上設定項目，選擇 **套用** 儲存設定。



防火牆設定

設定下列項目來設定防火牆功能。

選擇 **網路 | 防火牆設定** 並按 **↩** 鍵確認。

設定下列參數來完成防火牆設定。



TCP/UDP 連接埠

系統的預設值是透過 30000 到 30699 範圍內的 TCP/UDP 埠來溝通，使用者可依照實際網路環境來變更連接埠的範圍。



請務必在你的防火牆上為了 H.323 視訊電話，設定進出的流量可透過 1720/1719 TCP 埠。

啟動 UPnP 設定

啟動 UPnP 功能。Universal Plug and Play，簡稱 UPnP），協定能使路中的各種裝置能夠相互無縫連線。



NAT 組態

AVer EVC 系統支援可轉換內部 IP 位址，與其外部其他設備溝通的 NTA 功能。




NAT 公用 (WAN) 位址

當啟動 NAT 功能，NAT 公用位址必需要設定。



SIP

Session Initiation Protocol (SIP) 是一種協定，用於控制多媒體會話溝通；如：聲音、透過 IP 網路傳輸的聲音。

選擇 **網路 | SIP** 並按  鍵確認。

設定下列參數來設定 SIP。



SIP 端名稱

輸入 SIP 端名稱，以便其他端點辨識。SIP 端名稱可以與區域名稱相同，或為了 Web Activity 而不相同。



網路通訊協定

勾選啟用 IPv4 或 IPv6 協定。



SIP 傳輸協定

從選單中選擇 SIP 傳輸協定，有兩種協定 – TCP 和 UDP。請確認通話兩端皆使用相同傳輸協定，來確保連接沒有問題。預設的傳輸協定是 UDP。

TCP: TCP 是一種連接導向協定，當連接建立，資料可雙向傳輸。

UDP: UDP 是一種簡單、無連接傳輸的網路協定。封裝成塊的多個訊息傳送使用 UDP。

TLS: 是一種安全協定，目的是為網際網路通訊，提供安全及資料完整性保障。



SIP 埠

如果你的網路使用特定的埠，請變更此數值。SIP 埠預設值是 5060。



BFCP

啟動分享簡報功能於 SIP。

如果連線不穩，使用 TCP 模式可提供一個可靠的連接，以防不預期的斷線和造成封包移失。



啟用 SRTP

勾選啟用 SRTP 功能。透過 SRTP/RTP 加載可以加密預防嗅探器和用戶間的通信安全。



STUN 伺服器

STUN (Session Traversal Utilities for NAT) 是一個能夠利用外部伺服器來告知主機本身的外部 IP 的標準協定。

在此輸入 STUN 伺服器的 IP 位址



STUN 埠

輸入 STUN 伺服器所用的埠號。




啟動 STUN 伺服器

勾選後啟動 STUN 伺服器。



SIP 設定

典型的 SIP 對話，涉及客戶端對 SIP 伺服器要求對話。當 SIP 伺服器接收到要求，會回覆使用者一個指示可與之連繫的通話管道。

選擇 **網路 | SIP 設定** 並按  鍵確認。

設定下列參數來設定 SIP 伺服器。



系統運作模式

選擇系統運作模式並按  鍵確認。

轉換為單點模式： EVC 系統跟外部的 SIP 伺服器註冊。

轉換為伺服器模式： 將 EVC 系統設為 SIP 伺服器，可供 EVC300/EVC900 註冊 SIP 服務。


[註] 僅供註冊於 EVC300/EVC900 SIP 伺服器的使用者連接。

關閉： 停止使用 SIP。




轉換為單點模式: 在系統運作模式選擇「轉換為單點模式」，然後輸入下列相關資訊跟 SIP 伺服器註冊。

使用者名稱

選擇 **使用者名稱** 欄位，並按  鍵來輸入名稱。




認證名稱

選擇 **Authorization** 欄位，並按  鍵來輸入名稱。



密碼

選擇 **密碼** 欄位，並按  鍵來輸入密碼。



登錄伺服器

登錄伺服器接受使用者的登錄，且安置這些登錄(基本區域資料)在資料庫；做為區域服務。在 **登錄伺服器** 欄位，輸入使用者想要使用的登錄伺服器名稱。




代理伺服器

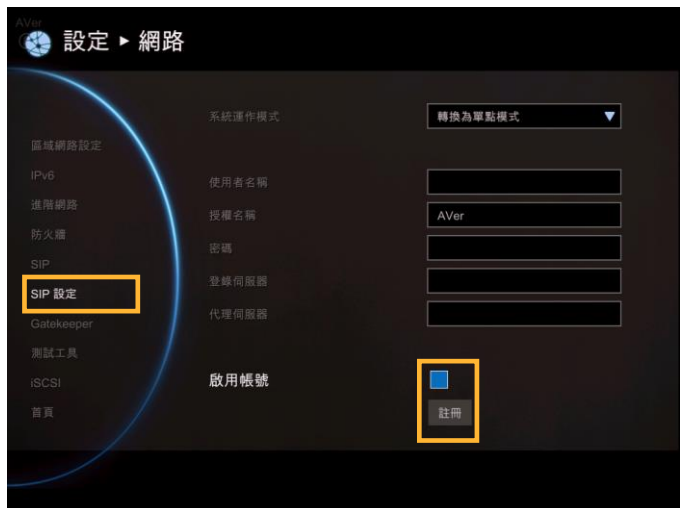
代理伺服器是一個電腦設備(一般是台伺服器)，連繫資料處理設備和在通訊網路內的其他設備。這些設備可能位於同一區域網路，或是外部的網路。在 **代理伺服器** 欄位，輸入代理伺服器名稱。



啟用帳號

選擇 **啟用帳號** 並按  鍵啟動或停止使用帳號。

然後，選擇 **註冊** 並按  鍵進行註冊。



轉換為伺服器模式： 在系統運作模式選擇「轉換為伺服器模式」，然後輸入下列相關資訊設定 SIP 伺服器。

身份驗證模式

選擇認證 SIP 使用者端的方式。

匿名：任何 SIP 使用者端皆不需要密碼。

密碼：SIP 使用者端連接 SIP 伺服器需密碼驗證。輸入密碼於密碼欄位。



密碼

當認證模式為密碼模式，請輸入密碼於此。預設密碼為「1234」。



伺服器名稱

輸入此 SIP 伺服器帳號。EVC300 / EVC900 預設伺服器帳號為「1000」。



網域名稱

輸入網域名稱。



用戶端到用戶端撥號

透過註冊的 SIP 伺服器可用戶端對用戶端撥打到其他 EVC 系統、EZMeetup 或是第三方的視訊設備，共可以支援五組用戶端對用戶端撥打，此五組用戶端對用戶端撥打不算在一般的 EVC 視訊撥打內(例：EVC300 共可撥打 4 點，用戶端對用戶端撥打不佔用這 4 點撥打)。

[註]

1. 撥打與接收方皆需註冊於同一 SIP 伺服器上。
2. EVC(SIP 伺服器) 需於開啟且為 SIP 伺服器模式。
3. EVC(SIP 伺服器) 提供一個撥打的橋樑和運作於後台。
4. 請確定路由器和 EVC 系統上的 TCP/UDP(30299 ~ 30699)埠是開啟的。
5. 請確認網路頻寬足夠且不影響一般的視訊會議。
6. 在用戶端到用戶端撥打，BFCP 簡報分享只支援 UDP 協定。



已註冊用戶端

列出所有已註冊的 SIP 使用者。



Gatekeeper

在 AVer EVC 系統，Gatekeeper 扮演在 H.323 網路轉換為 IP 位址的角色。

選擇 網路 | Gatekeeper 並按  鍵確認。

設定以下 Gatekeeper 相關參數。



H.323 名稱

設定一個可讓 gatekeeper 和閘道器可辨識系統的名稱。在 H.323 名稱欄位輸入名稱，gatekeeper 會將此名稱當做一個身份證明。



H.323 分機

輸入一串數值，提供 gatekeeper 進一步辨認你的系統。



Gatekeeper IP 位址

輸入 gatekeeper 的 IP 位址。



認證

勾選 **認證** 功能。當 Gatekeeper 需要認證時，勾選以便輸入認證的使用者名稱和密碼。



連線至 Gatekeeper

勾選 **連線至 Gatekeeper** 功能。



👉 在設定防火牆前，請先設定 Gatekeeper 功能。

啟用 H.460 防火牆穿越

若要啟動 H.460 防火牆穿越功能，請務必在安裝 EVC 系統前，在你的防火牆上設定轉送埠。

埠號	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 Call setup	TCP
30000~30699	聲音、電話、影像和資料/FECC的訊號和控制	TCP and UDP
80	HTTP 介面 (WebTool) EZDraw	TCP
23	Telnet	TCP
5060 5061	SIP	TCP and UDP TCP
50000, 50001	ScreenShare VCLink	TCP




👉 請確認你的防火牆有支援 H.460 防火牆穿越。

測試工具

網路測試

測試本端和遠端間的網路狀態。

選擇 **網路 | 測試工具** 並按  鍵確認。

選擇 **執行** 啟動測試。


若測試失敗，請將測試報告存於 **USB 隨身碟**，並連絡技術客服單位。



測試指令

使用 **ping** 或 **tracert** 指令追蹤遠端設備路徑。

選擇 **網路 | 測試工具** 並按  鍵確認。

選擇 **測試指令** 並按  鍵確認。

- **Ping:** 用來測試一個 IP 網絡中主機的可達性，並且以測量從原始主機發送到目的地的消息和回送到源的往返時間。
- **Tracert:** 顯示路路徑，並測量通過 IP 網絡數據包傳輸的延遲。

IP Address: 輸入想要追蹤的設備 IP 位址。

選擇 **執行** 啟動測試。



Skype for Business

設定 Skype for Business 帳號來使用 SFB 撥號。

[註] **EVC 支援 Lync 2013 和 Skype for Business2015。

選擇 **網路 | Skype For Business** 並按  鍵確認。

Account/Password：輸入 Skype for Business 帳號和密碼。

Enable Server：關閉會進行Office 365線上註冊流程。啟用會進行現行流程。

Registrar Server：前端服務器，前端服務器是在任何 SFB Server 2015 發展的核心。它提供了連結、用戶身份驗證、註冊、狀態，地址簿，A/V 會議，應用程序共享，即時消息，Web 會議和通過 PSTN 撥入。

Proxy Server：外圍服務器，外圍服務器(或外圍池)位於組織的外圍，其作用是啟用從遠端進入對內部(本地)Skype基礎架構的安全。外圍服務器還支持與外部組織的「聯合」，從而提供安全通信。

[提示] 1. 請注意，在Microsoft環境中，代理服務器和註冊服務器始終是同一台服務器。

2. 使用者可從SFB連絡清單撥號(通訊錄 > SFB Contacts)。



Remember me：系統會記憶 Skype for Business 帳號。

選擇「註冊」完成註冊 Skype 帳號。註冊後，遠端可直接輸入已註冊的 Skype 帳號進行撥打到 EVC 端。



[提示] 當 SFB 連線時，SFB 端只能收到簡報或即時影像其中一個。只有 EVC 端可同時看到簡報跟即時影像。

[註] 當 Microsoft 發布新版本的 MS-SIP (Lync / Skype for Business 的程式原始碼) 時，AVer 將更新產品的開發組件以支持新版本。根據與 MIS-SIP 的系統兼容性，AVer 將在已知問題的軟體版本說明中指出支持哪些版本的 Lync / Skype for Business。AVer 無法保證已知問題的軟體版本說明中未列出的軟體版本的功能和兼容性。

iSCSI

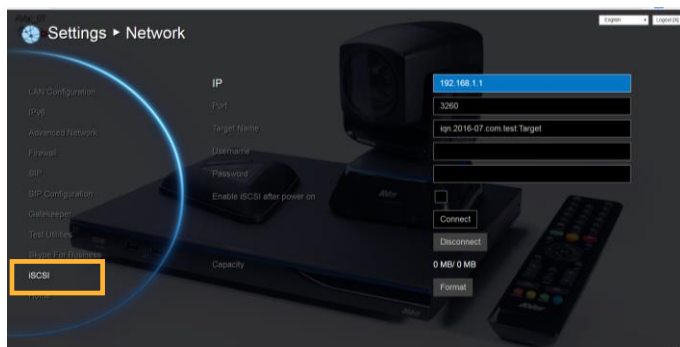
Select 網路 | iSCSI 並按  鍵確認。

要與網路上的 iSCSI 伺服器連接請輸入 iSCSI 伺服器的 **IP(IP 位址)**、**Port(埠號)**、**Target Name**、**Username(帳號)**和 **Password(密碼)**。

選擇「**Connect**」來連接 iSCSI 伺服器，要中斷連接選擇「**Disconnect**」。

在連接上 iSCSI 伺服器後，會顯示全部容量跟已經使用的容量。

勾選「**Enable iSCSI after power on**」，在 EVC 系統開機後會自動連接 iSCSI 伺服器。



Web 設定

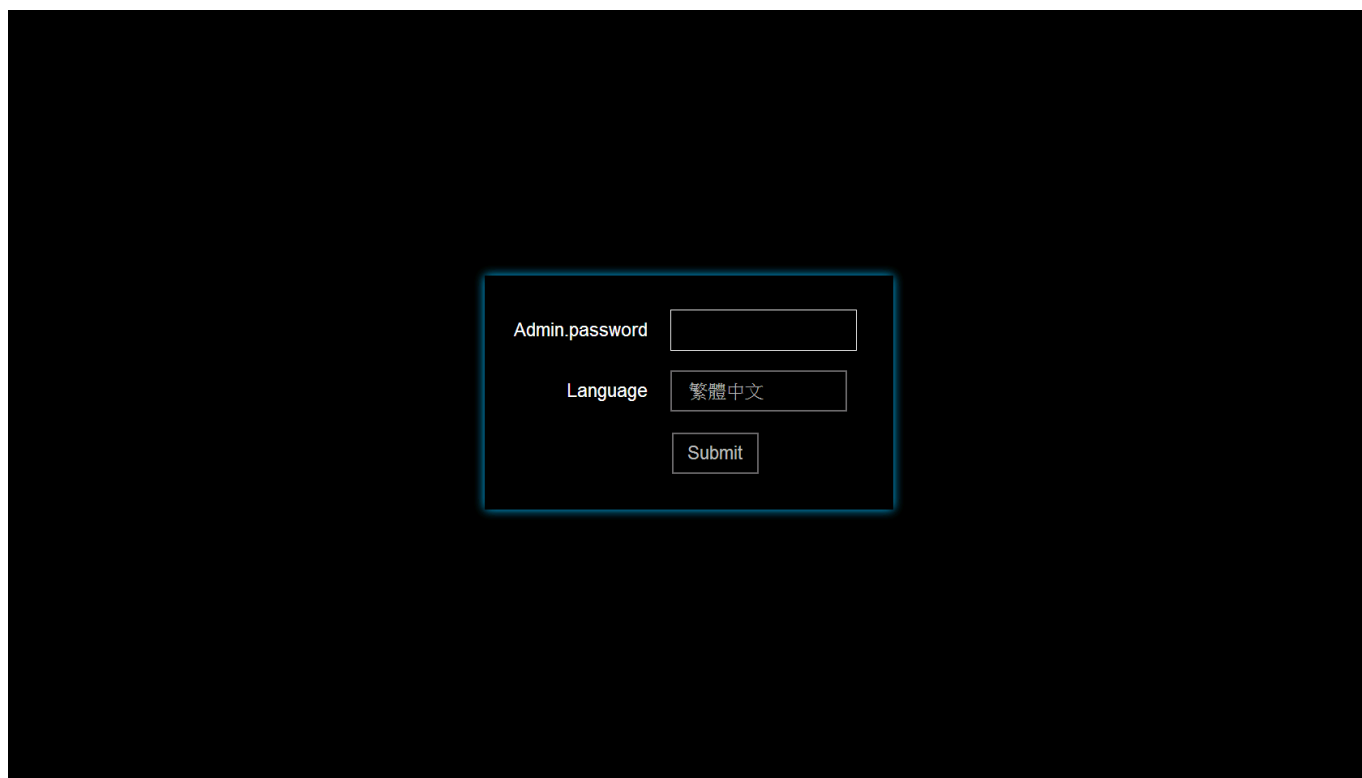
透過網路，在 PC 上使用 IE 瀏覽器可登入 AVer EVC 的 WebTool，對 AVer EVC 系統進行通訊錄、編輯聯絡人、檢視和下載通話記錄、升級軟體、回復回廠預設值...等等設定。AVer EVC 系統的預設 IP 位址是 192.168.0.1。

☞ 請在一開始就變更你的 EVC 的 IP 位址。

使用 WebTool



在電腦上，開啟 IE 瀏覽器，然後輸入 EVC 的 IP 位址。請使用電腦管理員身份來執行 IE 瀏覽器，在連接上 EVC 的 WebTool，在登入畫面選擇要使用的語言介面後，請以管理員身份登入。

☞ 預設密碼是「1234」。




Admin.password


Language

1. 登入後，使用者會看到本機端的影像畫面。
2.  代表背景影像模式(如下圖所示)。  代表即時影像模式。



3. 點選  可叫出螢幕遙控器。使用者可使用滑鼠點選螢幕遙控器來操作 EVC 功能。



4. 點選  **Numeric Pad** 鍵可切換到數字鍵盤和通訊錄鍵畫面。



5. 點選  **Navigation Buttons** 鍵可切換回功能鍵畫面。

在 WebTool 頁面，使用者可設定下列項目：

- 通訊錄
- 撥號
- 通話記錄
- 視訊/音訊設定
- 一般設定
- 網路

☞ 在 WebTool 頁面，可使用滑鼠直接點選。

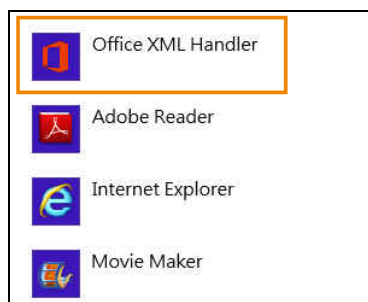
☞ In WebTool 頁面，所有功能皆與在 EVC 系統上相同。

管理通訊錄

在通訊錄功能內，所有功能皆與 EVC 本機端上的操作一樣，除了 **Upload/Download** 通訊錄和 **系統更新** 功能。

編輯與儲存

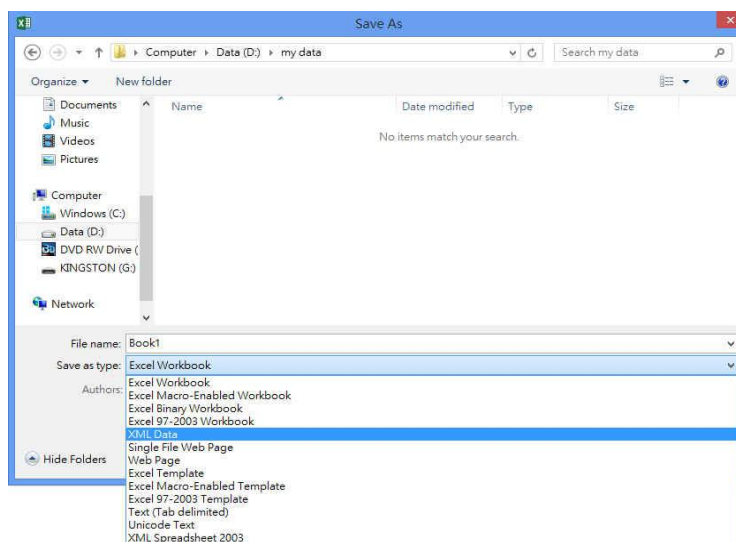
1. 以 MS Excel 或 Office XML Handler 開啟原有檔案或新增空白的 XML 資料



2. 編輯檔案。

	A	B	C	D	E
1	site	h323	call_quality	group	sip
2	China	10.100.91.49		256 Branch office	
3	US			512 Branch office	1234
4	SUPER	192.168.0.1		64 Customer	
5	Avte			1024 Customer	10.100.93.68
6	Jack Lin	192.168.0.8		64 Customer	
7	Lucky			768 Customer	10.100.93.67

3. 請確定儲存為 XML 資料格式，以便回傳到 EVC 系統上。



下載通訊錄

使用者可從 AVer EVC 系統下載聯絡人的資料。

1. 點選 **通訊錄 | 上傳/下載**。
2. 點選 **下載通訊錄** 會直接儲存通訊錄於電腦預設的下載路徑內。
3. 下載後，請重新整理 IE 瀏覽器，以便與 EVC 本機端同步。



上傳通訊錄

EVC 系統允許使用者透過 WebTool，回傳編輯過的聯絡人清單到 EVC 系統上。

1. 點選 **通訊錄 | 上傳/下載**。
2. 點選 **選擇檔案** 選擇要上傳的檔案，然後點選 **匯入通訊錄** 將選擇的檔案回傳到 EVC 系統上。
3. 點選 **上傳通訊錄**。
4. 當通訊錄回傳成功，頁面會顯示訊息「已透過 WebTool 更新通訊錄」。

[註] 使用者可以將下載的通訊錄，上傳到不同台的 AVer EVC 系統上。



下載通話記錄

下載通話記錄。

1. 點選 **通訊錄 | 上傳/下載**。
2. 點選「**下載通話記錄**」從 AVer EVC 系統下載通過記錄檔。



LDAP 設定

設定 LDAP 伺服器，以便下載線上通訊錄。

1. 點選 **通訊錄 | LDAP 設定**。
2. 輸入下列資訊：
 - **伺服器位置**: 輸入 LDAP 伺服器的 IP 位址。
 - **使用者名稱**: 輸入伺服器的登入使用者名稱。
 - **密碼**: 輸入登入 LDAP 伺服器的密碼。
 - **Base DN**: 輸入 LDAP 對象名稱/路徑。輸入驗證使用者名稱和密碼後，將開始從 LDAP Base DN 名稱/路徑搜索。
 - **埠號**: EVC 和 LDAP 伺服器用於溝通的埠號。預設埠號是 389。
3. 點選 **套用** 儲存設定。
4. 下載的線上通訊錄會顯示於線上通訊錄。



線上通訊錄

查看下載的線上通訊錄。可直接撥打和儲存為連絡人。

點選 **通訊錄** | **線上通訊錄**



上傳檔案設定(只支援群組撥號時)

設定將群組視訊會議時的錄影和快照檔案上傳到 Google Drive。

上傳動作會在視訊結束 1 小時後執行，且在視訊結束後的 1 小時內，EVC 系統沒有任何視訊或其他功能操作。

[註] 當上傳檔案時，用於儲存上傳檔案的 USB 隨身碟必需插在 EVC 系統上。

1. 點選 **通訊錄** | **群組**

2. 點選「新群組」新增新的群組。

3. 輸入下列資訊：

- **輸入群組名稱：** 輸入群組名稱。
- **輸入郵件地址：** 輸入電子信箱接收檔案上傳通知的訊息。
- **輸入 Google 帳號：** 輸入用來接收檔案上傳通知設定的電子信箱的 Google 帳號。
- **輸入 Google 密碼：** 輸入你設定於「輸入 Google 帳號」的帳號密碼。
- **自動上傳：** 啟動自動上傳功能。
- **授權和授權碼：** 點選 **套用** 從你的 Google Drive 獲得授權碼。在點選套用後，輸入你的 Google 帳號與密碼，然後點選「登入」和「接受」同意授權你的 Google Drive 帳戶的查看和管理。最後你會獲得一組授權碼，請將授權碼複製，然後貼到「授權碼」欄位。

4. 點選 **儲存** 儲存設定。



一般設定

開啟錄影功能

允許使用者利用遙控器啟動錄影或停止錄影。

1. 點選 **一般設定** | **系統設定**
2. 勾選啟動功能。



簡報/視訊頻寬調整

調整簡報與視訊頻寬的比例。

1. 點選 **一般設定** | **通話設定**
2. 點選 ◀ 和 ▶ 調整頻寬比例。



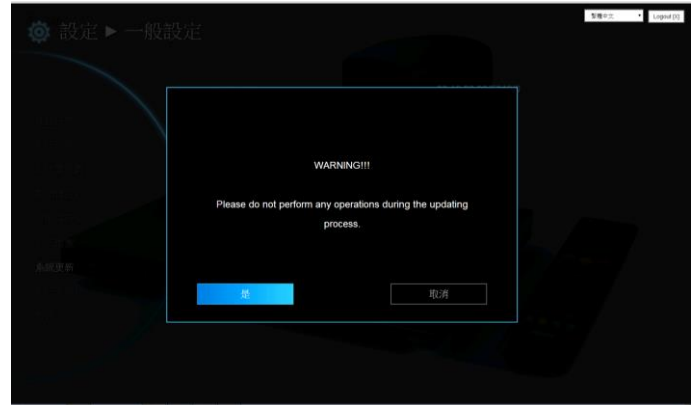
系統更新

使用者可透過 WebTool，更新 EVC 系統到最新的韌體。

1. 點選 **一般設定** | **系統更新**。
2. 點選 **系統更新**。



3. 確定要進行更新點選「是」，點選「取消」離開。



4. 點選「Browser」找到新韌體檔案(*.dat)。

5. 點選「Submit」啟動更新，要停止點選「Cancel」。

[警告] 請勿在系統更新時，執行任何功能。



EZ Join

快速加入一個多端控制橋接器(MCU bridge)或雲端通話(cloud call)。

在撥號畫面，使用者可以建立幾個常使用的橋接器/雲端通話，這些是以 XML 設定檔案來建立。

請與 AVer 的客戶支援連繫(<http://www.aver.com/Technical-Support>)獲得 XML 檔案。

使用者可以變更 XML 範例檔案來符合現有環境，然後透過 Web Tool 上載檔案。

最多可上載七個 XML 檔案。



變更 Logo 和開機動畫

使用者可變更 logo 圖案和開機動畫檔案。

1. 請在瀏覽器輸入下面 URL。

Http://EVC's IP address/admin/customization/logo-manage.html

2. 會出現下面畫面。



The screenshot shows a web interface for managing logos and boot animations. It features two main sections: 'Customized logo icon' and 'Customized boot animation'. Each section has a 'Choose File' button, a 'No file chosen' status, and an 'Upload' button. The boot animation section includes a note to contact the distributor for the correct format. At the bottom, there is a 'Reset to system default icon and animation' button labeled 'Reset'.

3. 點選「**Upload**」並選擇要變更的 logo 或開機動畫檔案。Logo 和動畫檔案需符合下列條件：

- **Logo**：檔案大小等於或和小於 **1MB** 且解析度為 **132 x 55 像素**。
- **動畫檔案**：檔案大小等於或小於 **5MB**，檔案格式為「***.avi**」，且檔案時間等於或小於 **20 秒**。請與你的經銷商連絡，轉換和確認你的開機動畫檔案格式是為正確的。

4. 若要回復預設的 logo 和開機動畫檔案，點「**Reset**」。

疑難排解


聲音

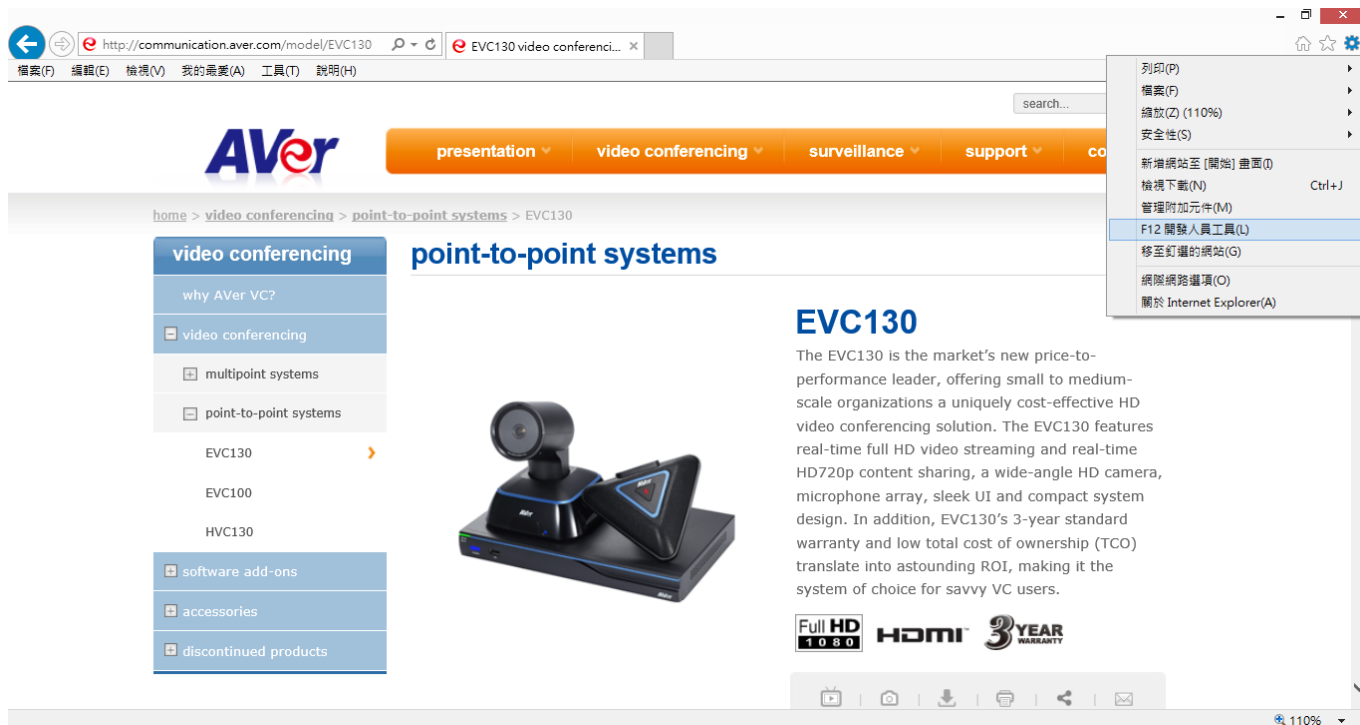
1. 在視訊電話中無法聽到聲音。
 - 請確認麥克風的靜音功能沒有啟動。
 - 請確認麥克風和喇叭有遵照手冊內的連接示意圖確實連接好。
 - 請確認麥克風和喇叭是可正常運作。
 - 請確認系統的聲量大小是正確的。
2. 聲音品質不佳。
 - 請確認麥克風無受損。
 - 請調整「麥克風收音量」的大小。
 - 請確認麥克風沒有面對聲音輸出的喇叭，以避免回音。

影像顯示

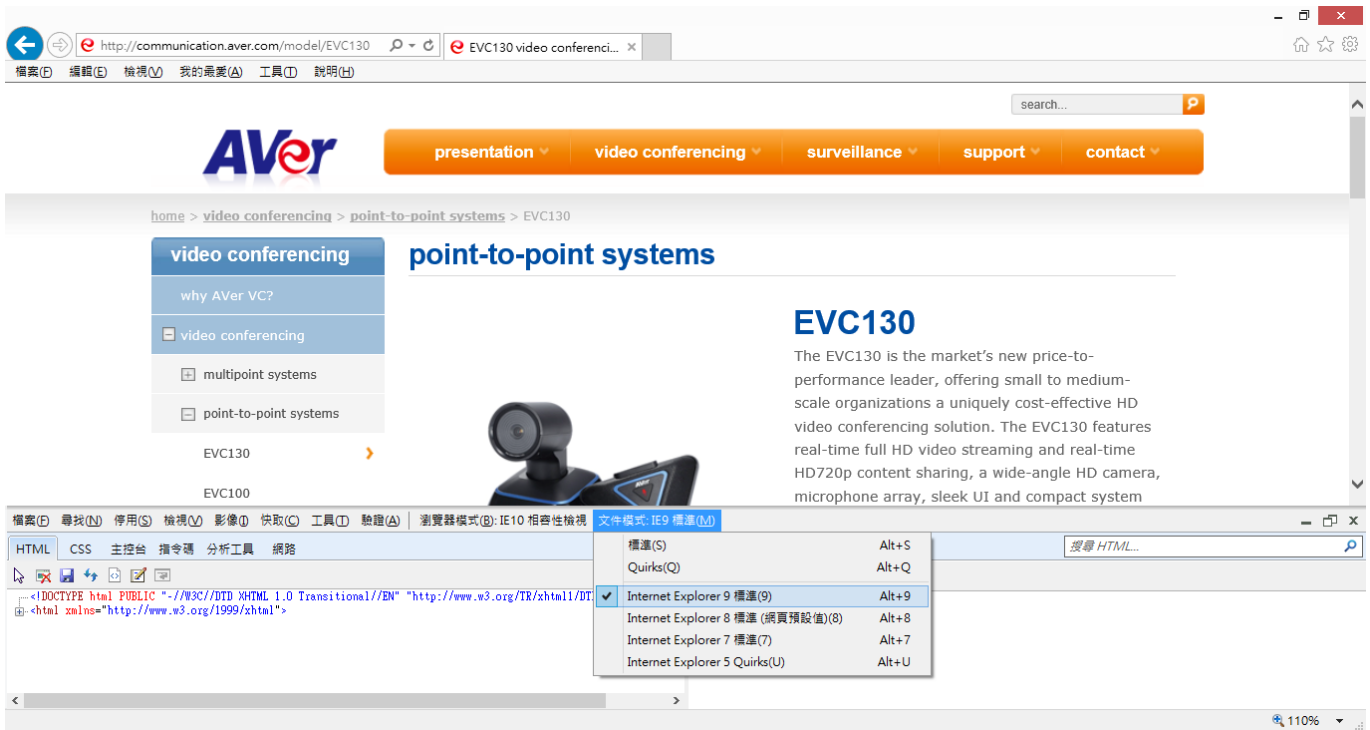
1. 視訊電話連接成功，但沒有影像或聲音。
 - 如果 AVer EVC 系統是透過防火牆連接，請確認防火牆上的埠轉發有設定正確。若是非 H.323 ALG 防火牆環境，請設定 NAT 設定，且設定 AVer EVC 系統的公用 WAN IP 位址。
 - 建議 AVer EVC 系統使用固定 IP。使用 DHCP IP 位址，IP 位址會每隔一段時間，依你的區域 ISP 提供的 IP 位而變更。
 - 而且如果安裝兩台 AVer EVC 系統共用 1 個公用 IP 位址，會有路徑問題。
2. 無法連接視訊系統。
 - 請確認輸入的撥打 IP 位址是否正確。
 - 請確認對方端點的設備是啟動的狀態。
 - 請確認防火牆是否擋掉從另一端來的傳輸。
 - 請確認是否對方端點拒接。
3. 無法看到 OSD。
 - 請確認連接線有正確且確實連接。
 - 請確認你的 EVC 系統與顯示器有連接好，然後重新啟動 EVC 系統(在重新啟動 EVC 系統前，請先啟動你的顯示器)。
 - 長按遙控器上的「Dual」鍵直到 OSD 選單出現。
4. 在螢幕保護模式中連接 VGA 線回復正常後無法看到 UI 設定畫面
 - 請再次拔插 VGA 接頭，重新連接 VGA 線。

網路

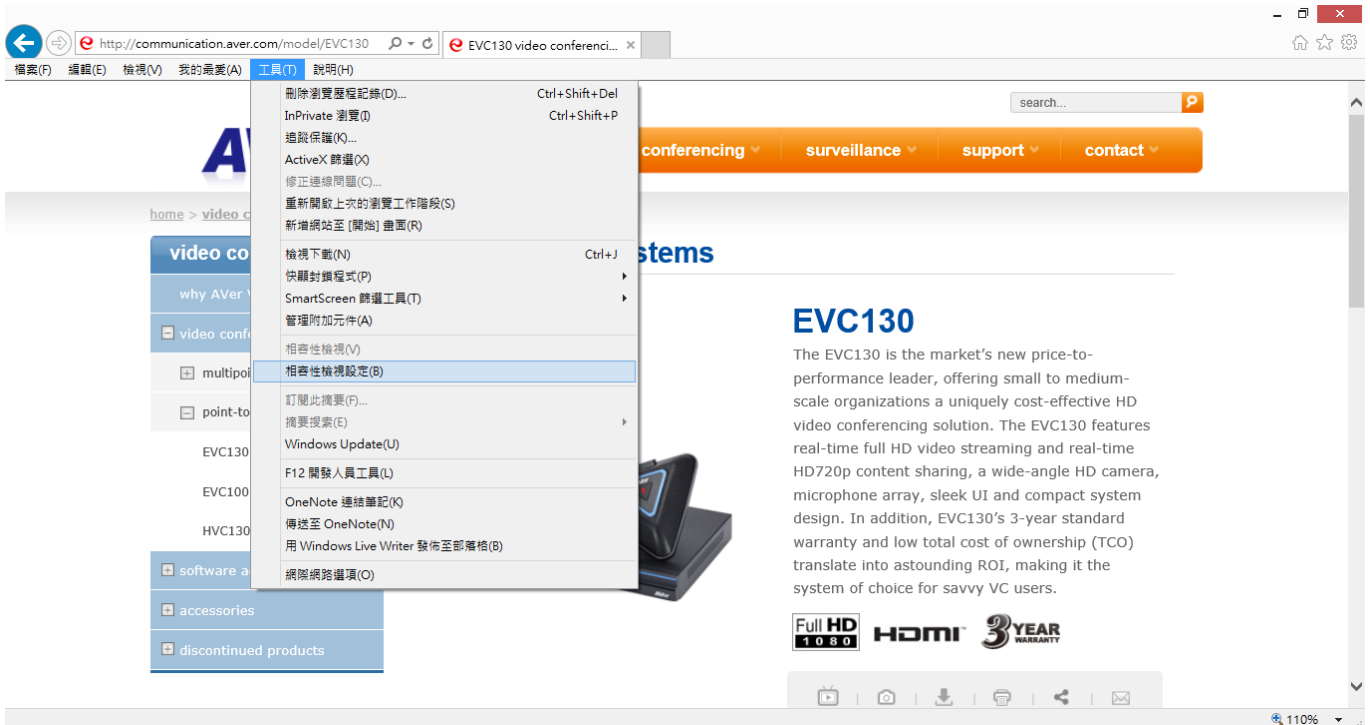
1. 網路連接失敗。
 - 請確認一開始有變更預設 IP 位址，以避免與同網段其他設備的 IP 位址衝突。預設 IP 位址是 192.168.0.1。
2. 透過 IE9 和 IE10 無法開啟 WebTool。Cannot open WebTool by IE9 and IE10.
 - a. 在 IE 瀏覽器上點選  選項。
 - b. 點選「F12 開發人員工具」。



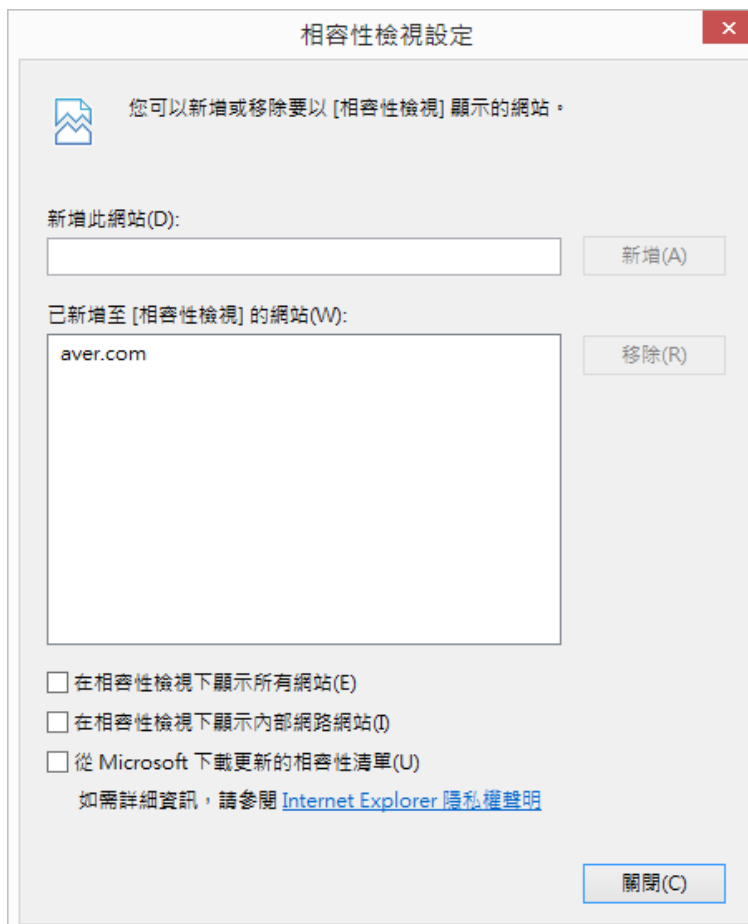
c. 變更文件模式為 Internet Explorer 9 標準。



d. 停止內部網站的相容性檢視。請選 工具 | 相容性檢視設定。



- e. 取消「在相容性檢視下顯示內部網路網站」的勾選，然後點選「關閉」。



其他

- 無法撥打成功且螢幕上出現「**Call failed**」訊息。
 - 請確認輸入的撥打 IP 位址是否正確。
 - 請確認對方端點沒有啟動「請勿打擾」模式或有接聽電話。
 - 請確認你撥打的端點沒有已經超過最大可接聽的電話數量。
- 忘記管理員密碼。
 - 請與圓展科技的客服單位聯絡。
- 無法控制遠端攝影機。
 - 請確認「Cam Ctrl」圖示是位於你想控制的畫面上。按遙控器上的鍵切換到想要操控的畫面。
 - 確定遠端點有啟動「遠端控制近端攝影機」功能。要啟動此功能，按遙控器上的「Home」鍵，並選擇 一般設定 | 系統管理員，然後選擇「遠端控制近端攝影機」。
- AVer EVC 系統偵測不到 USB 隨身碟。
 - 再次拔插 USB 隨身碟，並等待約 10 到 15 秒系統重新偵測。
 - 不建議使用外接式 USB 硬碟；可能會造成系統錯誤或錄影失敗。

網路連接介紹

公用 IP 設定(在防火牆之外)

使用者的 EVC 系統是直接連接到網際網路。



EVC視訊會議系統



網際網路

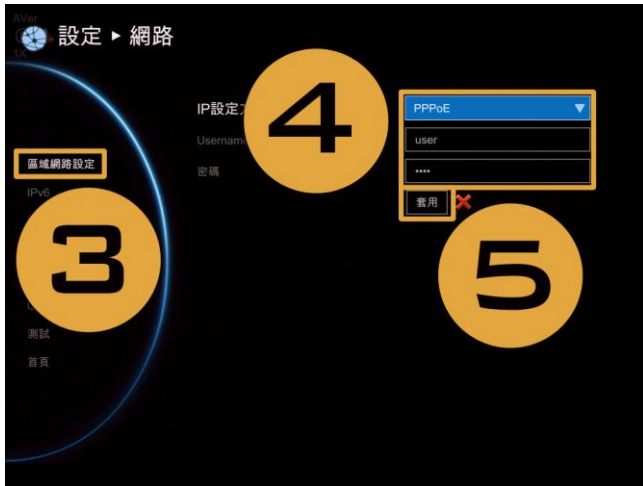
1. 按遙控器上的 **Home** 鍵 >  >  。



2. 按  >  > 「網路」。



3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從 IP 設定方式 選單中選擇「固定 IP」或「PPPoE」。
 - 固定 IP：輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。
 - PPPoE：輸入 PPPoE 登入帳號與密碼。



PPPoE 設定



固定 IP 設定

5. 選擇「套用」並按  鍵確認。
6. 按遙控器上的 **Home** 鍵回到首頁。
7. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。

私有 IP 設定 (在防火牆內但埠傳送開啟)

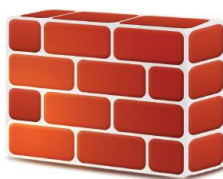
請確認下列連接埠在你的防火牆上，皆有開啟傳送功能。

埠號	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 Call setup	TCP
30000~30699	聲音、電話、影像和資料/FECC 的訊號和控制	TCP 和 UDP
80	HTTP 介面 (WebTool), EZDraw	TCP
23	Telnet	TCP
5060 5061	SIP	TCP 和 UDP TCP
50000, 50001	ScreenShare, VCLink	TCP

使用者的 EVC 系統是透過防火牆連接到網際網路。



EVC 視訊會議系統

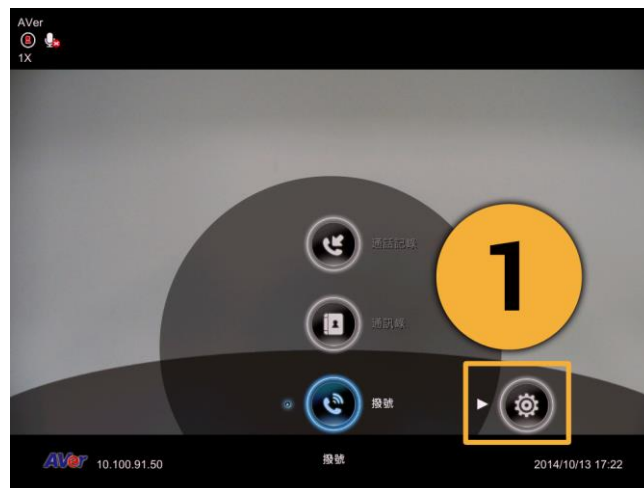


防火牆



網際網路

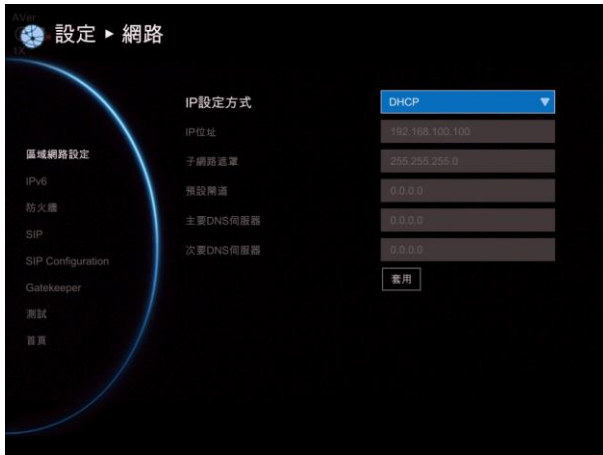
1. 按遙控器上的 **Home** 鍵 > > 。







2. 按 > > 「網路」。



3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從 IP 設定方式 選單中選擇「固定 IP」或「PPPoE」。
 - 固定 IP：輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。
 - DHCP：設定由 DHCP 伺服器自動配與 IP 位址。EVC 系統會從區域網路上的 DHCP 伺服器獲得一個 IP 位址。



5. 選擇「套用」並按  鍵確認。
6. 按遙控器上的  Back 鍵回到上一頁(如使用者已啟動 H.323 ALG，請跳到第 10 個步驟)。
7. 選擇「防火牆設定」並按  鍵確認。
8. 在 NAT 組態，選擇「開啟」，然後在 NAT 公用 (WAN)位址 欄位輸入 NAT IP 位址。
9. 按遙控器上的 **Home** 鍵回到首頁。
10. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。

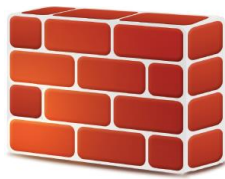


H.460 Gatekeeper 與防火牆穿越

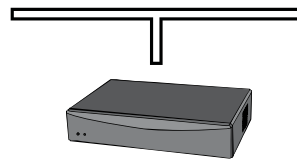
使用者的 EVC 系統是透過防火牆連接到網際網路且使用 Gatekeeper。



EVC 視訊會議系統



防火牆



Gatekeeper



網際網路

1. 按遙控器上的 **Home** 鍵 >  > 。



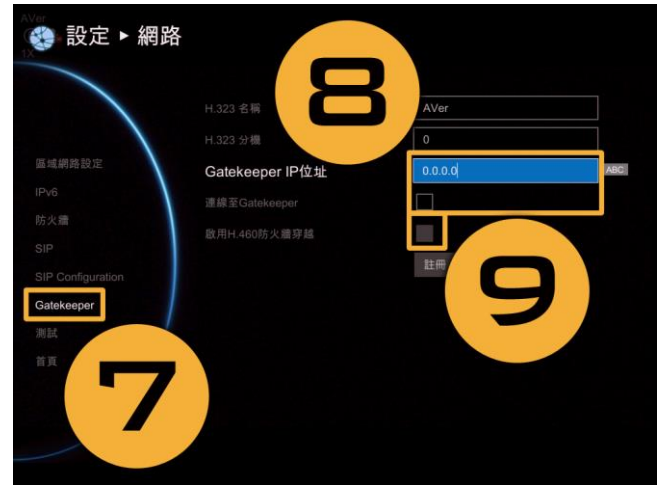
2. 按  >  > 「網路」。



3. 選擇「區域網路設定」(IPv4)。
4. 從 IP 設定方式 選單中選擇「固定 IP」。
5. 手動輸入 IP 位址、子網路遮罩 和 預設閘道。
6. 選擇「套用」並按  鍵確認。
7. 在同一頁面中移至“Gatekeeper”並按 。



8. 在 **Gatekeeper IP 位址** 欄位輸入你的 gatekeeper 的 IP 位址。然後勾選 **啟用 Gatekeeper** 啟動功能。
9. 勾選 **啟用 H.460 防火牆穿越** 啟動功能。
10. 按遙控器上的 **Home** 鍵回到首頁。
11. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。



遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。

保固期限

保固期限係指產品購買日起之特定時間，時間長短依 AVer Information, Inc.於保固卡上聲明之「AVer 產品保固期」為準。自適用產品購買日開始至「AVer 產品保固期間」一節規定日期為止，AVer Information, Inc.（「AVer」）保證在此期間內，適用產品（「產品」）在本質上符合 AVer 產品說明文件的規定，且其製造與零組件在正常使用下沒有材料與工藝上的瑕疵。本協議中以「您」表示使用或安裝產品之個人或企業實體。此有限保固書之效力僅限原始購買人。除前述條件外，本產品依「現狀」提供。AVer 對於您是否具備操作本產品之能力或者是否可能產生任何干擾，或本產品之個人用途適用性，恕不提供擔保。根據本段內容，AVer 對您之唯一賠償責任為：經本公司定奪後，可決定提供修復或更換同款或同級產品。此保固書不適用於以下條件：(a) 產品序號模糊、經過修改或遭移除，或者 (b) 本產品之紙箱、提袋、電池、機箱、膠帶或其他隨附配件。此保固書亦不適用於因 (a) 意外、濫用、誤用、疏忽、火災、水災、閃電或其他天災、商業或工業用途、未經授權改裝或未遵守產品說明書所造成之損壞、效能惡化或故障產品、(b) 經製造商代表以外的人員進行維修之產品、(c) 任何因運送導致產品損壞（此等索賠請向貨運公司申請）或者 (d) 其他與產品瑕疵無關之起因。產品修復或更換之保固期應以下列時間較長者為準：(a) 原始保固期或 (b) 自修復或更換產品運出之三十日內。

擔保限制

AVer 對第三方恕不提供保固。對於任何因您使用或誤用本產品而導致賠償之相關索賠、損害、帳目、開支以及律師費，需自行負責。此擔保僅適用於依 AVer 說明進行安裝、操作、維護與使用之產品。具體而言，本擔保不含因以下條件所導致之產品故障：(i) 意外、不正常之物理、電子或電磁壓力、疏忽或誤用。(ii) 使用 AVer 產品規格外之電力波動。(iii) 未使用 AVer 或其授權代理商提供之產品配件或選購配件，或 (iv) 未由 AVer 或其授權代理商進行之安裝、改造或修復工作。

免責聲明

除本文明言提供之擔保外，在最大適用法律範圍內，AVer 對於產品之其他所有擔保，不論明示或暗示，法令規定或其他條件，概不負責，包括但不限於：產品滿意度、交易過程、商標使用或慣例或適銷性之暗示擔保、特定用途之適用性或未對第三方造成侵權行為。

責任限制

對於任何間接、意外、特殊、例外、懲處或因天災造成之損害，包括但不限於，利潤、資料、營收、生產之損失，或因使用或業務中斷造成之損害，或因購買本有限保固或與本保固相關之替用商品或服務造成之損害，或任何產品使用效能（不論立約或因人為疏忽或其他法理造成之侵權行為）之損害，即使 AVer 以事先告知此類損害之可能性，恕不負擔任何賠償責任。對於任何自然活動所引起之損害，不論形式為何，AVer 之總賠償絕不超過您購買該 AVer 產品之金額。

法律依據法以及您的權利

本擔保書提供特定之法律權利；視各地法令而定，您亦可能享有其他地法律權利。

聯邦通訊委員會聲明（A 級裝置）

FC 註：此設備已經過測試，並符合 FCC 規則第 15 篇 A 級數位裝置之限制規定。規定之限制係針對住宅設備之有害干擾提供合理保護所設立。此設備會產生、利用並可能釋放無線射頻能源，且若未按照指示安裝使用，可能對無線電通訊產生有害干擾。但本公司亦不保證本裝置於特定安裝方式下即不會產生干擾。若此設備確實對無線電或電視造成有害干擾（可藉由開啟然後關閉設備電源得知），則建議使用者利用以下方式修正干擾：

重新調整接收天線的方向或改變其位置。

延長設備與接收器之間的時間距離。

將設備連接至與接收器電源不同的插座。

向經銷商或有經驗的廣電人員尋求協助。

☞ 關於保固期限，請參閱保固卡

Class A ITE

Class A ITE 為 ITE 類別之一，此分類符合 Class A ITE 所規定之限制，但尚未符合 Class B ITE 限制。此等級之設備之銷售不受限制，但應於使用說明中納入以下警告事項：

警告：本裝置為 A 級（Class A）產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當防護措施。

CE Class A (EMC)

CE 本產品經證實符合相當於歐盟會員國委員會指令（Council Directives）中成立之電磁相容性相關指令 2014/30/EU。

警告：本裝置為 A 級（Class A）產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當措施處理干擾情況。

著作權

圓展科技 版權所有 ©2014-2016 AVer Information Inc. All Rights Reserved.

本內容相關權利係圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重製、改作、或任何型式之散布行為。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

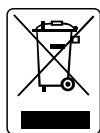
商標

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。

免責聲明

對於產品品質、效能、適銷性或特定用途之適用性，本文件內容皆不代表任何明示或暗示保固或陳述。本文資訊經過仔細詳查，內容可靠無誤；雖然如此，若有任何錯誤，恕不負責。本文所含資訊如有變更，恕不另行通知。

若因使用或不當使用本產品或本文，導致任何直接、間接、特殊、意外或後續損害，即使本公司已事先告知此類損害之可能性，亦不負任何賠償責任。



若產品上標有打叉記號的滾輪垃圾桶，表示不得將產品與其他家用垃圾一同丟棄。請將廢棄的設備交由指定之廢電機電子設備回收站處理。關於處理廢棄設備之詳細資訊，請洽當地的家庭垃圾處理服務處或您購買產品的商家。

產品標示

名稱: EVC300/EVC900/EVC350/EVC950 視訊會議系統

額定電壓/頻率: 12V DC

總額定消耗電功率: 33.4 瓦

操作溫度: 0°C~40°C

適合濕度: 0%~90%

生產國別: 台灣

警語: 此設備的安裝與操作須與使用者維持一定的距離，最小距離為 20 公分。

功能規格: 符合電信管制認證標準，台灣 NCC 規定。

使用方法/注意事項: 請參照使用手冊說明

製造商: 圓展科技股份有限公司

地址: 新北市土城區大安路 157 號 8 樓

電話: (02) 2269-8535

圓展科技股份有限公司
網址: <http://www.aver.com>