

AVer SVC

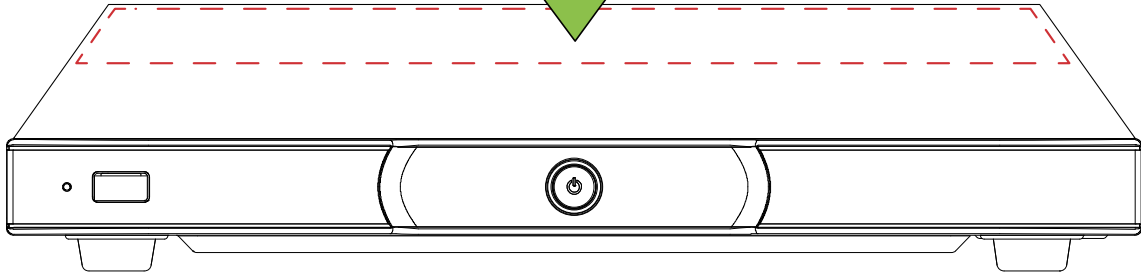
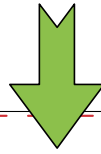
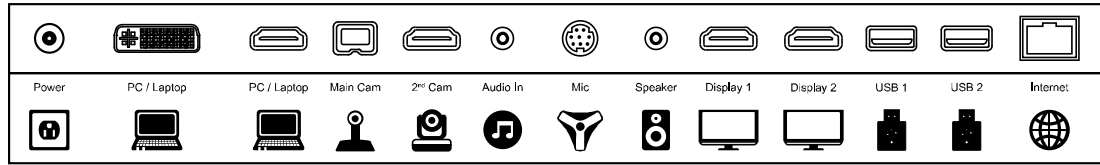
快速安裝手冊

包裝內容

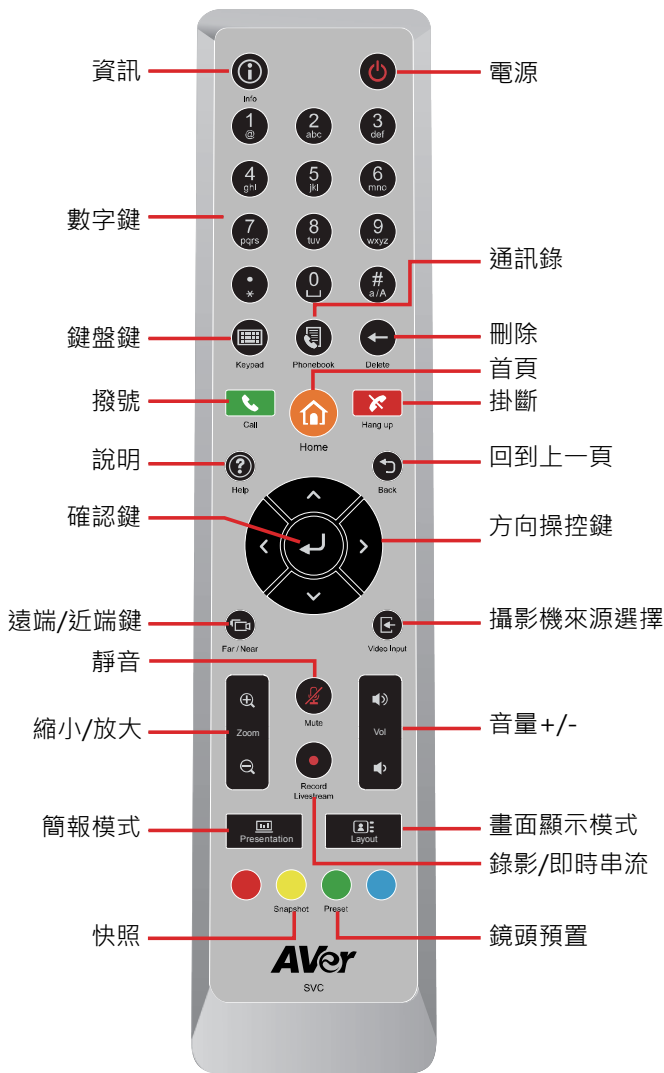


- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 主機 | 10. HDMI 連接線 x 2 |
| 2. 攝影機 | 11. 攝影機連接線 |
| 3. 麥克風 | 12. 網路線 |
| 4. 遙控器(內含電池) | 13. 保固卡 |
| 5. 電源變壓器 | 14. 快速安裝手冊 |
| 6. 電源線 | 15. 背板孔位標籤貼紙 |
| 7. VGA 連接線 | 16. 線扣 |
| 8. DVI 轉 VGA 轉接頭 | 17. AAA 電池(遙控器使用) |
| 9. 麥克風線 | |

請將背板孔位標籤貼紙黏貼在你的主機上。








遙控器




按鈕	說明
	長按可在主要攝影機和第二台攝影機間切換控制。
	長按可啟動或關閉 DND 功能 (Do not disturb : 不受干擾)。
	長按可在單螢幕顯示和雙螢幕顯示功能間切換。
	長按 OSD 選單可在主要和第二台螢幕間切換顯示。
	長按會顯示廣播訊息。
	長按時若 EZDraw 與 SVC 系統是連接時，可將 EZDraw 畫面顯示到 SVC 畫面上。
	長按可切換數字或字元模式。

設定精靈

第一次使用視訊會議系統，系統設定精靈會引導使用者逐步設定。在完成設定精靈後，使用者即可開始使用視訊會議系統。

1. 開啟電源及連接視訊會議系統，系統起動後使用者即可看到設定精靈。
2. 語言：選擇 SVC 系統的語言別。按下  即可由下拉式選單中選取你的語言。可利用  或  按鍵來做選擇以及  確認選擇的語言。
3. 然後按下  到至下一步。



4. 接著依照指示完成設定。
5. 最後按下「完成」 > 「回到首頁」完成設定精靈步驟。
6. 按遙控器上的  鍵，可開始撥打視訊電話。



網路快速設定

預設 IP 位址: 192.168.0.1. 請先更改視訊會議系統的 IP 位址。

視訊會議系統通常有三種可能的網路連接方式:

1. 公用 IP 設定(在防火牆外)。
2. 私有 IP 設定 (在防火牆內但開啟傳送埠)。請參照「視訊會議系統 H.323 與防火牆相關使用的埠」來設定你的防火牆傳送埠。
3. 透過 H.460 Gatekeeper 與防火牆。請參照「視訊會議系統 H.323 與防火牆相關使用的埠」來設定你的防火牆傳送埠。

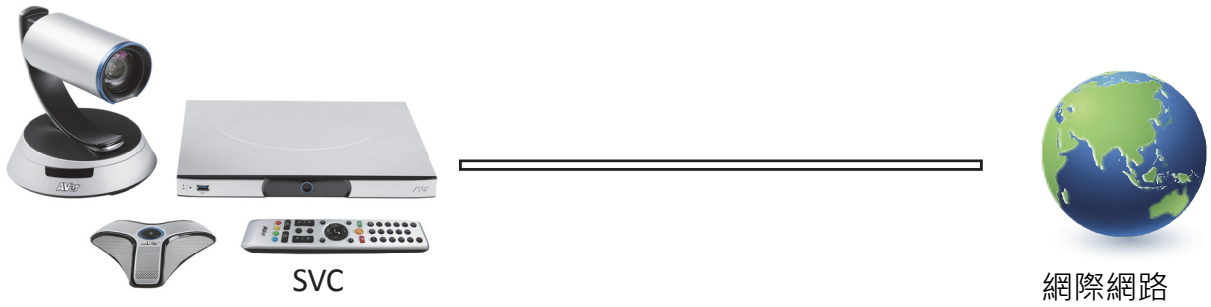
視訊會議系統 H.323 與防火牆相關使用的埠

(在安裝視訊會議系統前，請確認下列埠在你的防火牆上，皆有開啟傳送功能)

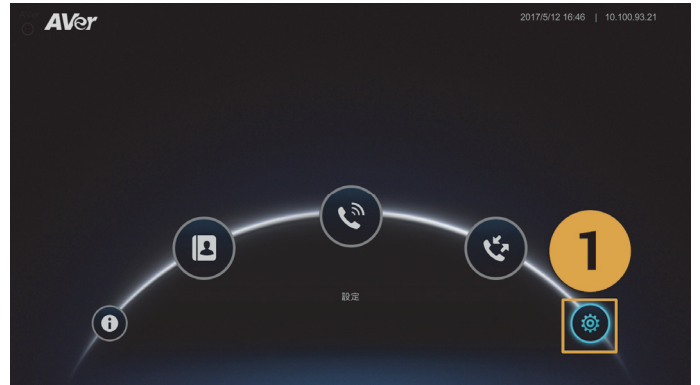
埠	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 呼叫建立	TCP
30000 ~ 35999	聲音、電話、影像和資料/FECC 的訊號和控制	TCP 和 UDP
80,443	HTTP/HTTPs 介面(WebTool), EZDraw	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP 和 UDP
5061		TCP
10443	WebRTC	TCP
50000, 50001	ScreenShare, VCLink	TCP


方案一 公用 IP 設定(在防火牆外)

視訊會議系統是直接連接到網際網路。



1. 按遙控器上的 Home 鍵 >  > 「」。




2. 按  > 「網路」。


3. 選擇「區域網路設定」。

4. 從 IP 設定方式 選單中選擇「固定 IP」、「DHCP」或「PPPoE」。

- 固定 IP: 手動輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。
- DHCP: 從你的網路上的 DHCP 伺服器獲得 IP 位址。
- PPPoE: 手動輸入 PPPoE 協定登錄「用戶名」和「密碼」。

5. 選擇「套用」並按  鍵確認。

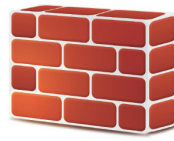
6. 按遙控器上的 Home 鍵回到首頁。

7. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。



方案二 私有 IP 設定 (在防火牆內但開啟傳送埠)

視訊會議系統是透過防火牆連接到網際網路。

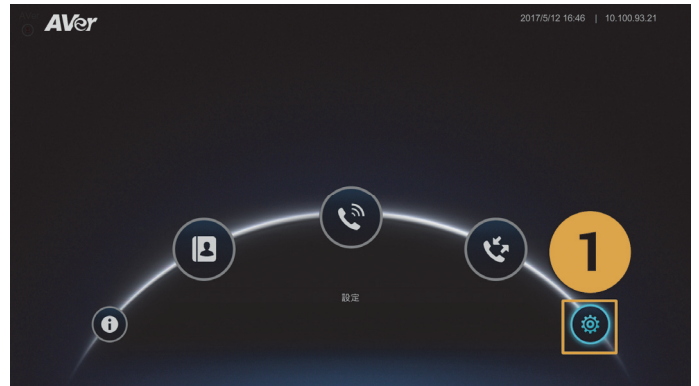





防火牆




網際網路

1. 按遙控器上的 Home 鍵 >  鍵 > 「」。



2. 按  > 「網路」。
3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從 IP 設定方式選單中選擇「固定 IP」。輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。
5. 選擇「套用」並按  鍵確認。
6. 按遙控器上的  鍵回到上一頁(如使用者已啟動 H.323 ALG，請跳到第 9 個步驟)。

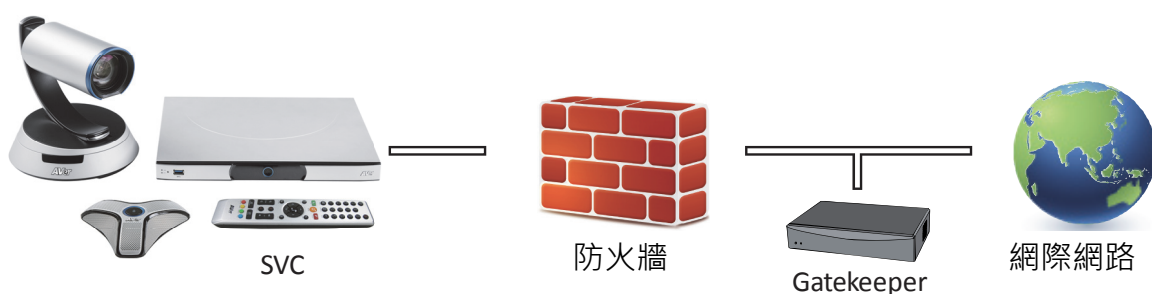


7. 選擇「防火牆」。
8. 在 NAT 組態，選擇「開啟」，然後在 NAT 公用(WAN)位址 欄位輸入 NAT IP 位址。
9. 按遙控器上的 Home 鍵回到首頁。
10. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。

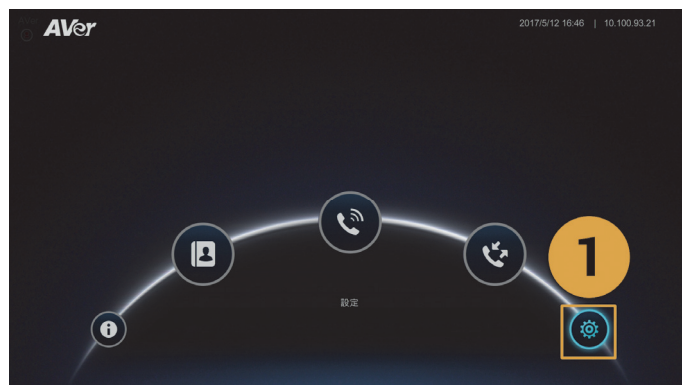


方案三 透過 H.460 Gatekeeper 與防火牆

視訊會議系統是透過防火牆連接到網際網路，請 H.460 Gatekeeper 是位於防火牆外。



1. 按遙控器上的 Home 鍵 > 鍵 > 「」。





2. 按 > 「網路」。
3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從 IP 設定方式選單中選擇「固定 IP」。輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。
5. 選擇「套用」並按 鍵確認。



6. 選擇「Gatekeeper」。
7. 在「Gatekeeper IP 位址」欄位輸入你的 Gatekeeper IP 位址。然後勾選「連線到 Gatekeeper」。
8. 勾選「啟用 H.460 防火牆穿越」啟動功能。
9. 按遙控器上的 Home 鍵回到首頁。
10. 按遙控器上的 鍵，使用者可進行撥打視訊電話。



疑難排解

- 請確認一開始有變更預設 IP 位址，以避免與同網段其他設備的 IP 位址衝突。預設 IP 地址是 192.168.0.1。
- 視訊電話連接成功，但沒有影像或聲音。
 - 如果此終端視訊會議系統是透過防火牆連接，請確認防火牆上的轉發埠有設定正確。若是非 H.323 ALG 防火牆環境，請設定 NAT 設定，且設定此終端視訊會議系統的公用 WAN IP 位址。
 - 我們建議此終端視訊會議系統使用固定 IP。使用 DHCP IP 位址，IP 位址會每隔一段時間，依你的區域 ISP 提供的 IP 位址而變更。而且如果安裝兩台此終端系列視訊會議系統共用 1 個公用 IP 位址，會有路徑問題。
- 無法連接視訊系統。
 - 請確認輸入的撥打 IP 位址是否正確。
 - 請確認對方端點的設備是啟動的狀態。
 - 請確認防火牆是否擋掉從另一端來的傳輸。
 - 請確認是否對方端點拒接。
- 無法看到 OSD 功能表。
 - 請確認連接線有正確且確實連接。
 - 請確認你的視訊會議系統與顯示器有連接好，然後重新開機你的視訊會議系統(在重新開機你的視訊會議系統前，請先啟動您的顯示器)。
 - 按遙控器「」鍵(使用者需要按住，直到 OSD 功能表顯示)。
- 透過 IE9、IE10 和 IE11 無法開啟 WebTool。
 - 在 IE 瀏覽器上點選  選項。
 - 點選「F12 開發者工具」。
 - 變更檔模式為 Internet Explorer 9。
 - 停止內部網站的相容性視圖。請選相容性檢視設置。
 - 取消「在相容性檢視下顯示內部網路網站」的勾選，然後點選「關閉」。

更多的產品資訊和設定，請造訪網址 <http://tw.aver.com> 下載使用手冊。

單元 Unit	圖展 BSMI 限用物質及其化學符號 AVer BSMI Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板及零組件(電子料或電機料...等)	-	○	○	○	○	○
塑膠組件(外殼或導電泡棉...等)	○	○	○	○	○	○
金屬組件(鐵殼或鐵條或螺柱...等)	-	○	○	○	○	○
配件(電源供應器或遙控器或電纜線...等)	-	○	○	○	○	○
紙製品及包裝件(紙盒或手冊或泡殼...等)	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

警告使用者

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。