



SVC100/500

使用手冊



聯邦通訊委員會聲明 (A 級裝置)



註：此設備已經過測試，並符合 FCC 規則第 15 篇 A 級數位元裝置之限制規定。規定之限制系針對住宅設備之有害干擾提供合理保護所設立。此設備會產生、利用並可能釋放無線射頻能源，且若未按照指示安裝使用，可能對無線電通訊產生有害干擾。但本公司亦不保證本裝置於特定安裝方式下即不會產生干擾。若此設備確實對無線電或電視造成有害干擾（可藉由開啟然後關閉設備電源得知），則建議使用者利用以下方式修正干擾：

- 重新調整接收天線的方向或改變其位置。
- 延長設備與接收器之間的間隔距離。
- 將設備連接至與接收器電源不同的插座。
- 向經銷商或有經驗的廣電人員尋求協助。

CLASS A ITE:

Class A ITE 為 ITE 類別之一，此分類符合 Class A ITE 所規定之限制，但尚未符合 Class B ITE 限制。此等級之設備之銷售不受限制，但應於使用說明中納入以下警告事項：

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當防護措施。

CE CLASS A (EMC)



本產品經證實符合相當於歐盟會員國委員會指令 (Council Directives) 中成立之電磁相容性相關指令 2014/30/EU。

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當措施處理干擾情況。

免責聲明

對於產品品質、效能、適銷性或特定用途之適用性，本檔內容皆不代表任何明示或暗示保固或陳述。本文資訊經過仔細詳查，內容可靠無誤；雖然如此，若有任何錯誤，恕不負責。本文所含資訊如有變更，恕不另行通知。

若因使用或不當使用本產品或本文，導致任何直接、間接、特殊、意外或後續損害，即使本公司已事先告知此類損害之可能性，亦不負任何賠償責任。

當 Microsoft 發布新版本的 MS-SIP (用於 Lync / Skype for Business 的程式文件) 時，AVer 將更新產品的開發組件以支持該新版本。但考量 SVC 與 MIS-SIP 的系統兼容性，AVer 將註明於手冊中，支持哪些版本的 Lync / Skype for Business 版本。AVer 無法保證、承諾手冊說明中未列出的軟件版本的功能和兼容性。

商標宣告

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。

版權宣告

©2017 圓展科技 版權所有。

本內容相關權利系圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重制、改作、或任何型式之散佈行為。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

警告

- 請勿將產品曝露於雨中或潮濕之處，以降低火災或雷擊之機率。
- 未經授權擅自拆裝產品，保固將會失效。

遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。



若產品上標有打叉記號的滾輪垃圾桶，表示不得將產品與其他家用垃圾一同丟棄。請將廢棄的設備交由指定之廢電機電子設備回收站處理。關於處理廢棄設備之詳細資訊，請洽當地的家庭垃圾處理服務處或您購買產品的商家。

警告使用者

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

目錄

系統簡介	1
功能	1
包裝內容物	2
安裝	3
AVer SVC 系列介紹	3
主機	3
麥克風	5
攝影機	5
遙控器(新版)	6
遙控器(舊版)	9
連接 SVC	12
連接螢幕(HDMI Out)	13
連接攝影機(Camera In)	13
連接第二台攝影機(HDMI In)	14
連接麥克風(MIC In)	14
連接區域網路(RJ-45)	15
連接電源(DC 12V)	15
連接 PC(HDMI In/DVI In)	16
連接音效(Audio In/Out)	16
USB 介面儲存設備(USB 埠)	17
安裝連接線固定架	18
攝影機與麥克風介紹	19
攝影機的設置	19
IR 感應區	19
麥克風位置	20
AVER SVC 設定精靈	21
開始	21
語言	22
連絡人名稱	22
網路設定	22
公共 IP 設定(在防火牆之外)	23
私有 IP 設定 (在防火牆內但埠傳送開啟)	24
SIP 設定	26
使用 AVer SVC 系統	29
開始設定前	29
首頁選單	29
功能選單頁面	29
攝影機和麥克風圖示說明	30
WAN 地址	30
時間顯示	30
系統資訊	31

撥號	32
結束通話	33
螢幕顯示模式	34
通訊錄	35
群組	35
新聯絡人(位於通訊錄中的聯絡人)	41
聯絡人	45
SFB 聯絡人	45
線上通訊錄	45
我的最愛	46
通話記錄	47
設定	49
通話設定	49
系統設定	52
系統管理員	55
顯示器設定	58
日期與時間	61
系統重置	63
系統升級	64
網頁即時通訊金鑰(WebRTC)	64
預設畫面格式	65
測試工具	66
視訊/音訊設定	67
攝影機	67
第二台攝影機	70
麥克風	72
影像/音訊編碼標準	74
網路	75
區域網路設定	76
IPv6	79
進階網路	81
防火牆設定	82
SIP	83
SIP 設定	86
Gatekeeper	91
Skype for Business	94
RTMP	95
iSCSI	96
WebRTC	96
WEB 設定	97
使用 WebTool	97
管理通訊錄	100
編輯與儲存	100
下載通訊錄	101
上傳通訊錄	101
下載通話記錄	101
LDAP 設定	102

線上通訊錄.....	102
上傳檔案設定(只支援群組撥號時).....	103
一般設定.....	104
建立會議 ID.....	104
啟動錄影功能.....	104
簡報/視訊頻寬調整.....	105
系統更新.....	106
EZ Join.....	107
變更 Logo 和開機動畫.....	108
疑難排解.....	109
聲音.....	109
影像顯示.....	109
網路.....	110
其他.....	112
網路連接介紹.....	113
公用 IP 設定(在防火牆之外).....	113
私有 IP 設定 (在防火牆內但開啟傳送埠).....	114
透過 H.460 Gatekeeper 與防火牆.....	115
加值軟體.....	117
遙控器電池安全資訊.....	119
保固期限.....	119
擔保限制.....	119
責任限制.....	119
法律依據法以及您的權利.....	120
聯邦通訊委員會聲明 (A 級裝置).....	121
Class A ITE.....	121
CE Class A (EMC).....	121
著作權.....	122
商標.....	122
免責聲明.....	122
產品標示.....	123

系統簡介

感謝您選擇使用圓展科技的 AVer SVC 視訊會議系統。透過 AVer SVC，能使你應用網際網路直接和相處於不同地區的會議成員即時交換聲音影像。

SVC 給你最新的技術、簡約輕巧外型設計，彈性整合選項和向後相容大多數視訊會議安裝基台。它使任何企業會議和特別活動更可靠，有效和安全。

功能

- ▶ SVC100 雙向的端點設備，SVC500 為 6 路的 MCU 設備，兩者皆可透過點數授權升級到 16 點 MCU
- ▶ 支援 H.323 協定和 SIP 標準和 SIP TLS
- ▶ 支援 Microsoft Lync 2013 與 Skype for Business 2015
- ▶ 支援 H.323 協定、SIP 標準、Microsoft Lync 2013、Skype for Business 2015 和 WebRTC 多方通訊會議
- ▶ 手動頻寬設定 (配置即時影像與簡報的頻寬比例)
- ▶ 支援單一 / 雙螢幕畫面顯示和子母畫面(PIP)
- ▶ 支援 WebRTC 協定(需購買 WebRTC 金鑰)
- ▶ 支援即時串流 Real Time Messaging Protocol (RTMP)協定，可以讓影像透過網路到達 RTMP 伺服器，提供線上人員直播影像畫面
- ▶ 支持 2 台攝影機和 2 路簡報內容顯示
- ▶ 支持 60fps 的完整內容共享 (發送和接收)，透過 HDMI、DVI-I 或 VGA 介面接收內容
- ▶ 支援 HDMI1 及 HDMI2 雙螢幕輸出
- ▶ 支援 CIF (352x240) 到 Full HD (1920x1080 60fps) 會議影像解析度
- ▶ SVC100/SVC500 支援 18 總倍數縮放、200 萬畫素、CMOS 感應器的 eCam PTZ III 變焦鏡頭
- ▶ 收音更精準的麥克風陣列
- ▶ 支援 10/100 以及 Gigabit 乙太網路，連線頻寬 64Kbps 到 8Mbps
- ▶ 支援 IPv4 / IPv6 及 Wake-on-LAN (WOL)
- ▶ 支援 22 國語言使用者介面
- ▶ 支援電話簿上傳、下載以及編輯功能
- ▶ 支援通話歷史紀錄
- ▶ 支援 H.460 Gatekeeper NAT 與防火牆穿越
- ▶ 支援 G.722.1* 音訊壓縮規格
- ▶ 32G 內建儲存空間可儲存錄影和快照檔案(實際可儲存空間可能會少於 32G)

*:G.722.1/G.722.1C 由 Polycom® 授權使用

包裝內容物

以下為包裝內含物，請在使用前確認包裝內容物是否完整跟沒有遺漏。



1. SVC 主機

2. 攝影機

3. 麥克風

4. 遙控器

5. 變壓器

6. 電源線

7. VGA 連接線

8. DVI 轉 VGA 轉接頭

9. 麥克風線

10. HDMI 連接線 * 2

11. 攝影機連接線

12. 乙太網路線

13. 保固卡

14. 快速安裝手冊

15. 背板孔位標籤

16. 線扣支架

17. AAA 電池(遙控器使用)

➤ 電源線會依據各個國家的電源插座的標準而有所不同。

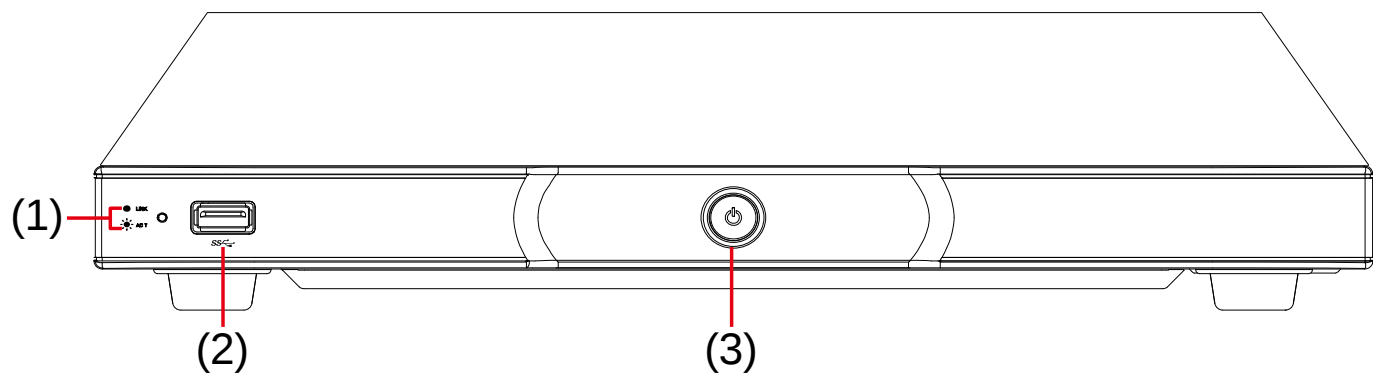
安裝

AVer SVC 系列介紹

SVC 系列設備包含主機、麥克風、攝影機和遙控器。

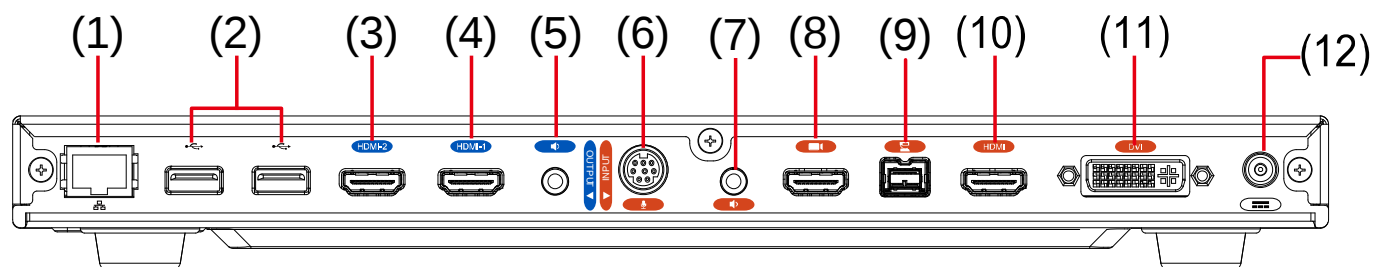
主機

前面板



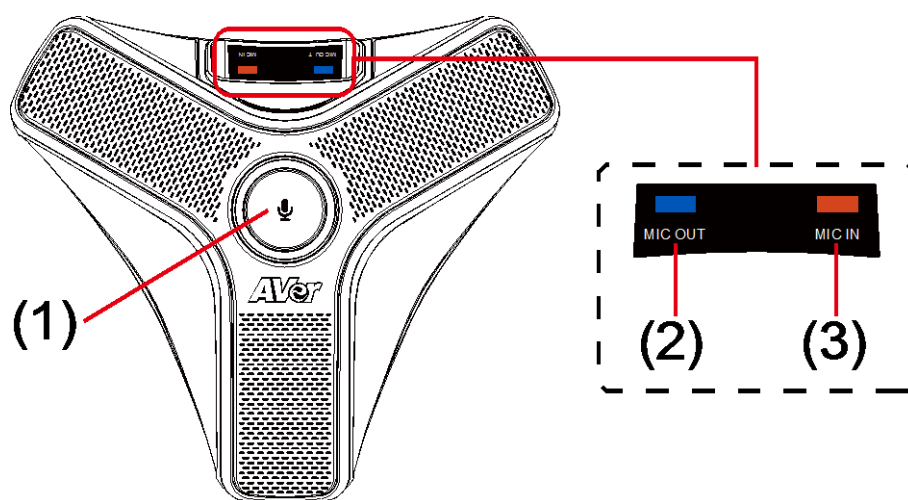
名稱	功能
(1) LED 燈號	顯示主機與 LAN 連接的狀態。 - 綠燈(恆亮)：成功與 LAN 連接。 - 綠燈(閃爍)：正透過 LAN 傳輸資料中。
(3) USB 埠	可使用 USB 儲存設備來儲存系統事件記錄和升級韌體。
(2) 電源	啟動或關閉主機。 - 紅色：關閉 - 藍色：啟動

背板



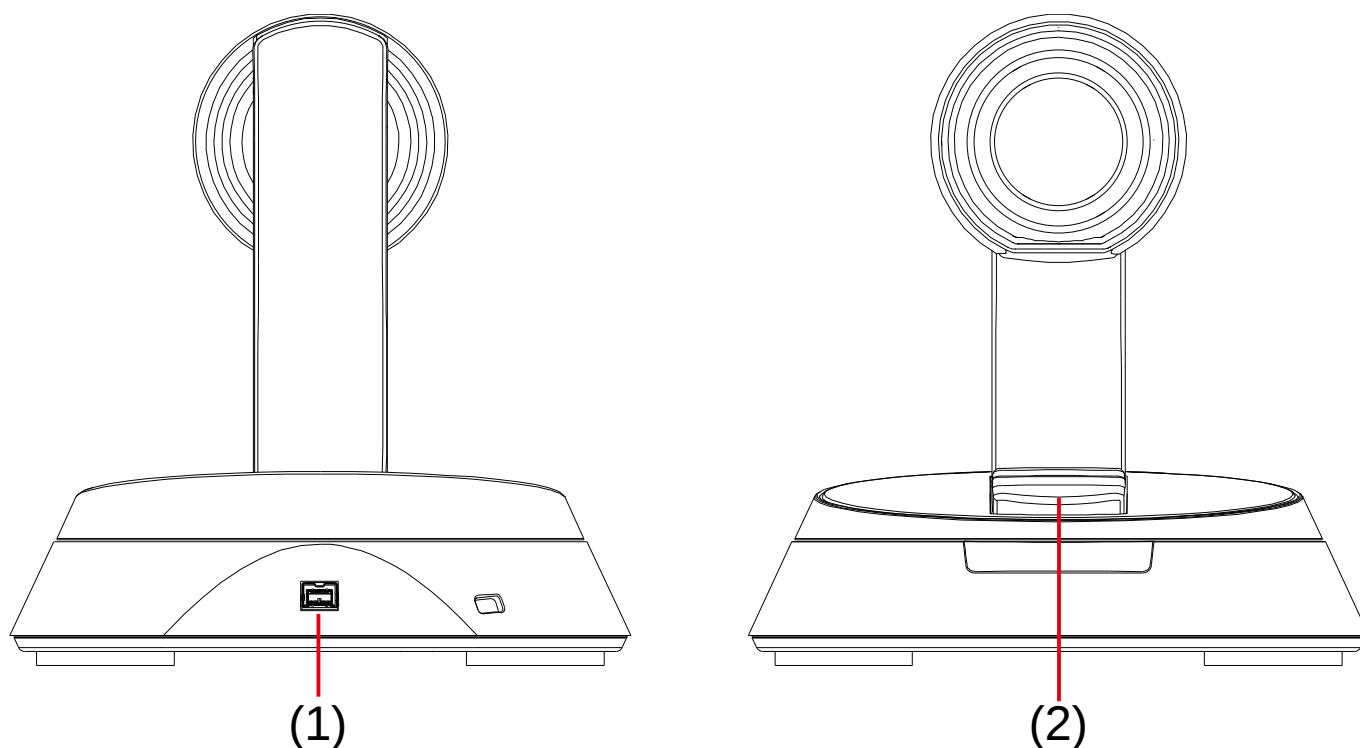
名稱	功能
(1) 乙太網路埠	使用乙太網路線將主機連接到使用者的區域網路上。
(2) USB 埠	可使用 USB 儲存設備來儲存系統事件記錄和升級韌體、控制第二台攝影機。
(3) HDMI-2 埠	使用 HDMI 連接線將主機與顯示器連接。HDMI 介面可同時傳輸聲音與影像。在雙螢幕模式下，HDMI-2 埠會自動設第二個顯示器。
(4) HDMI-1 埠	使用 HDMI 連接線將主機與顯示器連接。HDMI 介面可同時傳輸聲音與影像。在雙螢幕模式下，HDMI-1 埠會自動設定為主要顯示器。
(5) 聲音輸出埠	連接喇叭或揚聲器將聲音輸出。
(6) 麥克風輸入	連接麥克風設備來接收聲音。
(7) 聲音輸入埠	連接聲音接收設備來接收聲音。
(8) HDMI 輸入埠	用於連接第二台攝影機。
(9) 攝影機輸入埠	使用攝影機連接線與攝影機連接。
(10) HDMI 輸入埠	可連接外接的輸入設備(例：筆記型電腦)。
(11) DVI 輸入埠	透過 DVI 轉 VGA 轉接頭連接 VGA 連接線與電腦或筆記型電腦連接。
(12) 電源插孔	連接電源線。請將電源變壓器與電源線相連接後，一端插入位於背板的電源插孔，一端插入電源插座。

麥克風



名稱	功能
(1) 靜音	啟動靜音或取消靜音。
(2) MIC 輸出	輸出聲音。
(3) MIC 輸入	接收第二麥克風的聲音，再傳輸到主機上。

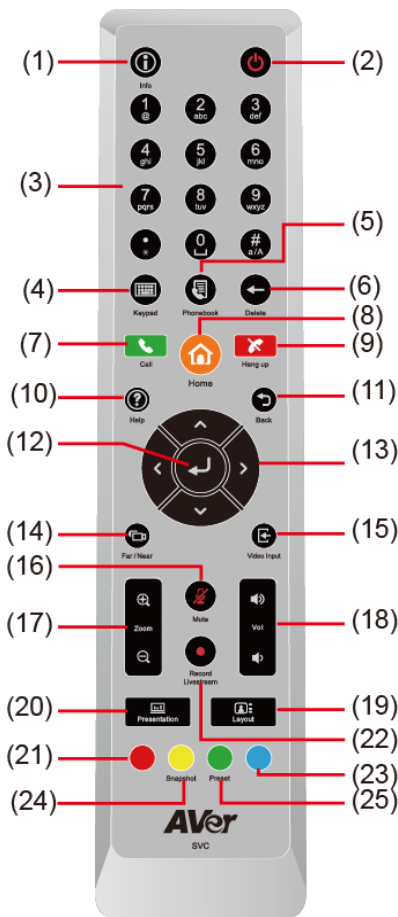
攝影機



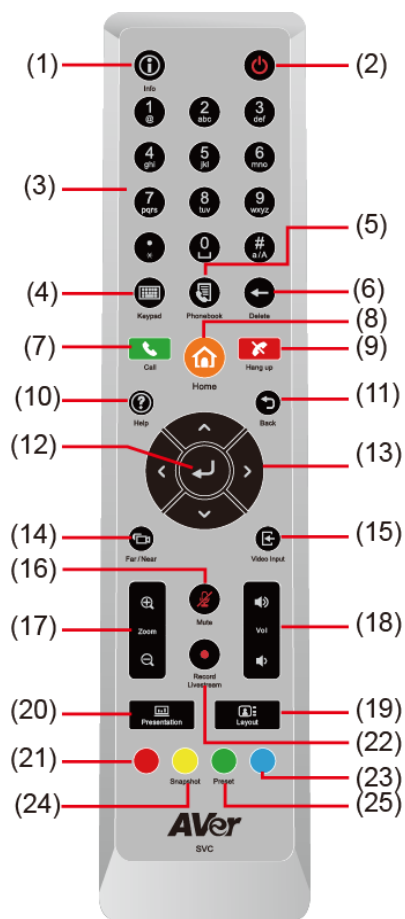
名稱	功能
(1) IR 感應區	接收遙控器的訊號來操控主機系統。
(2) 攝影機輸出埠	使用攝影機連接線與主機連接。攝影機會將拍攝到的影像傳輸到主機上，再顯示於顯示器上。

遙控器(新版)

遙控器使用 2 顆 AAA 電池，在使用前請確定電池正確且安裝妥當。請將遙控器對著攝影機前方的 IR 感應區進行功能操控。



名稱	功能
(1) 資訊	顯示通話中的相關資訊。
(2) 電源	啟動或關閉主機。
(3) 數字鍵	a. 數字輸入鍵。長按  鍵可切換輸入模式 — 純數字和數字字母輸入模式。 b. 視訊會議中，按數字鍵(0~9)可切換相對應的影像框為放大模式(主視訊框)。
(4) 鍵盤鍵	[註] 語音畫面切換功能需為關閉狀態。 在輸入模式下，可叫出螢幕小鍵盤。
(5) 通訊錄	可搜尋聯絡人撥打電話、新增、編輯、刪除聯絡或新增聯絡人群組。
(6) 刪除鍵	按下每次可往前刪除一個字元。
(7) 撥號鍵	啟動撥號。
(8) 首頁鍵	回到首頁。
(9) 掛斷鍵	中止連線。
(10) 	在首頁和影像畫面模式，按此鍵可呼叫出功能說明(尚未支援)。
(11) 	回到前一頁的 OSD 選單。
(12) 	- 在 OSD 選單中確認選擇的功能選項。 - 接聽來電。 - 在會議中，顯示通話點名稱和圖示。 - 在 ePTZ 功能下可自動對焦。
(13)  ,  ,  , 	- 可在 OSD 選單或螢幕小鍵盤上下左右移動選擇游標。 - 可左右上下調整攝影機鏡頭位置。 - 可左右上下移動放大的影像畫面或擷取畫面。
(14) 遠端/近端鍵	可切換要控制近端或短端的攝影機。按下此鍵，螢幕上會出現你目前控制的攝影機控制圖示，長按此鍵 5 秒，攝影機控制圖示會消失。



名稱

功能

(15) 攝影機來源選擇

- 選擇攝影機來源 – 主要攝影機、第二台攝影機、雙攝影機顯示或主攝影機影像關閉



- 長按可在主要攝影機和第二台攝影機間切換控制。(第二台攝影機螢幕會顯示

「2nd」圖示)。

(16) 靜音鍵

- 啟動麥克風靜音或取消靜音。當靜音啟動，靜音圖示會顯示於螢幕上，靜音圖示會在五秒後變成半透明狀態。

- 長按可啟動或關閉 DND 功能 (Do not disturb：不受干擾)。螢幕上會顯示

「」圖示。

(17) 放大/縮小鍵

放大/縮小攝影機鏡頭的焦距，或是擷取放大的影像畫面。

(18) 音量 +/-

調整喇叭音量的大小。

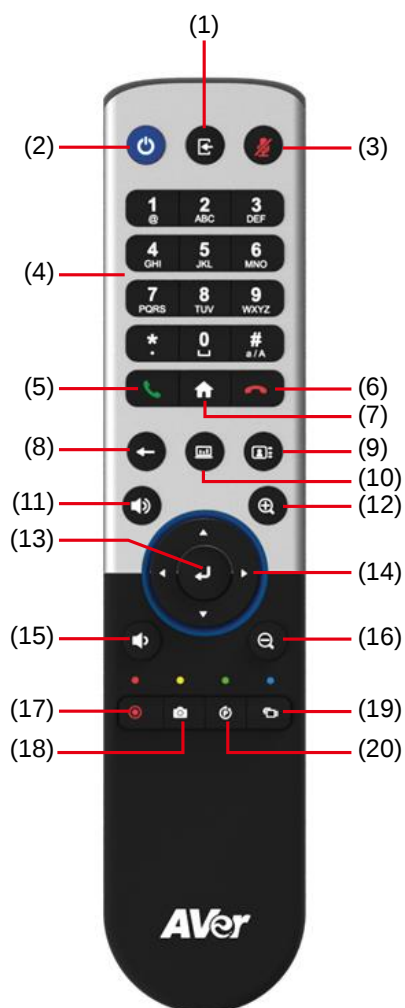
(19) 畫面顯示模式

- 切和螢幕顯示模式。
- 長按可在單螢幕顯示和雙螢幕顯示功能間切換。這將視訊會議螢幕和簡報螢幕分割為兩個獨立的螢幕上(必須連接兩台螢幕才能使用該功能，一個透過 HDMI-1，一個透過 HDMI-2)。

名稱	功能
(20) 簡報模式	於視訊會議中，分享來自 HDMI 輸入來源或 DVI/VGA 輸入的影像畫面。當按下此鍵，簡報圖示會出現於螢幕上，約 5 秒後圖示會消失。在視訊會議當中，按下「簡報鍵」可選擇簡報來源。 
(21) 	長按時若 EZDraw 與 SVC 系統是連接時，可將 EZDraw 畫面顯示到 SVC 畫面上。
(22) 錄影/即時串流	切換影像錄影或 RTMP 功能。
(23) 	長按可在主要和第二台螢幕間切換顯示 OSD 選單。
(24) 鏡頭預置	設定/執行攝影機默認點位置。
(25) 快照	- 擷取攝影機的畫面(OSD 選單畫面無法擷取) 並可儲存到外接 USB 隨身碟內。 - 長按會顯示廣播訊息。

遙控器(舊版)

遙控器使用2顆CR2025鈕扣電池，在使用前請確定電池正確且安裝妥當。請將遙控器對著攝影機前方的IR感應區進行功能操控。



名稱	功能
(1) 攝影機來源選擇	- 選擇影像來源 – 主要攝影機、第二台攝影機、主要跟第二台攝影機或關閉攝影機。



- 長按可在主要跟第二台攝影機間切換。當切換到第二台攝影時，螢幕上會顯「2nd」的圖示。

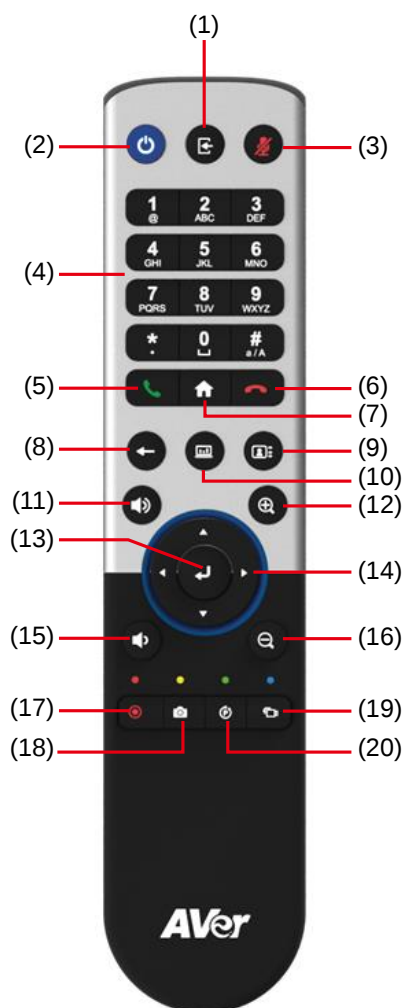
(2) 電源	啟動或關閉主機。
--------	----------

(3) Mute(靜音)	- 啟動麥克風靜音或取消靜音。當靜音啟動，靜音圖示會顯示於螢幕上，靜音圖示會在五秒後變成半透明狀態。 - 長按可啟動會議不受干擾模式。當啟動不受干擾模式，螢幕上會顯示「」圖示。
--------------	---

(4) 數字鍵	- 數位輸入鍵。長按鍵可切換輸入模式 - 純數位和數位字母輸入模式。 - 視訊會議中，按數位鍵(0~9)可切換相對應的影像框為放大模式(主視訊框)。
---------	--

[註] 語音畫面切換功能需為關閉狀態。

(5) 撥號鍵	啟動撥號。
(6) 掛斷鍵	中止連線。
(7) 首頁鍵	回到首頁。
(8) 刪除/倒退鍵	- 可往前刪除一個字元。 - 回到前一頁的 OSD 選單。



名稱

功能

(9) 模式鍵

- 切換螢幕上的顯示方式。
- 長按可切換為雙螢幕模式。兩個螢幕分別顯示視訊會議影像和簡報內容。

[註] 兩個螢幕皆必需連接，一個與 HDMI 1 埠連接，另一個與 HDMI 2 埠連接。

(10) 簡報鍵

於視訊會議中，分享來自 HDMI 輸入來源或 DVI/VGA 輸入的影像畫面。當按下此鍵，簡報圖示會出現於螢幕上，約 5 秒後圖示會消失。於視訊會議中，按簡報鍵會叫出簡報來源選單(如下圖所示)。



(11) 音量+

調整喇叭音量變大。

(12) 放大鍵

放大攝影機鏡頭的焦距，或是擷取放大的影像畫面。

(13)

- 在 OSD 選單中確認選擇的功能選項。
- 接聽來電。
- 在會議中，顯示通話點名稱和圖示。
- 在 ePTZ 功能下可自動對焦。

(14)

- 可在 OSD 選單或螢幕小鍵盤上下左右移動選擇游標。
- 可左右上下調整攝影機鏡頭位置。
- 可左右上下移動放大的影像畫面或擷取畫面。

(15) 音量-

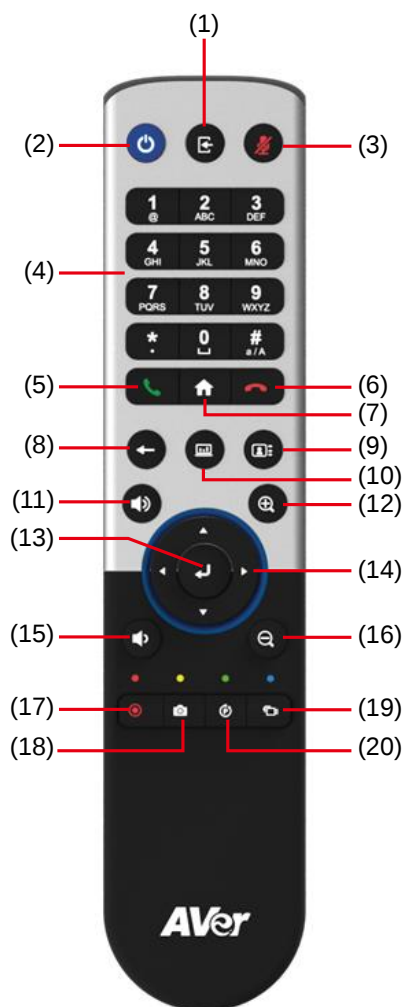
調整喇叭音量變小。

(16) 縮小鍵

縮小攝影機鏡頭的焦距。

(17) 錄影/RTMP 鍵

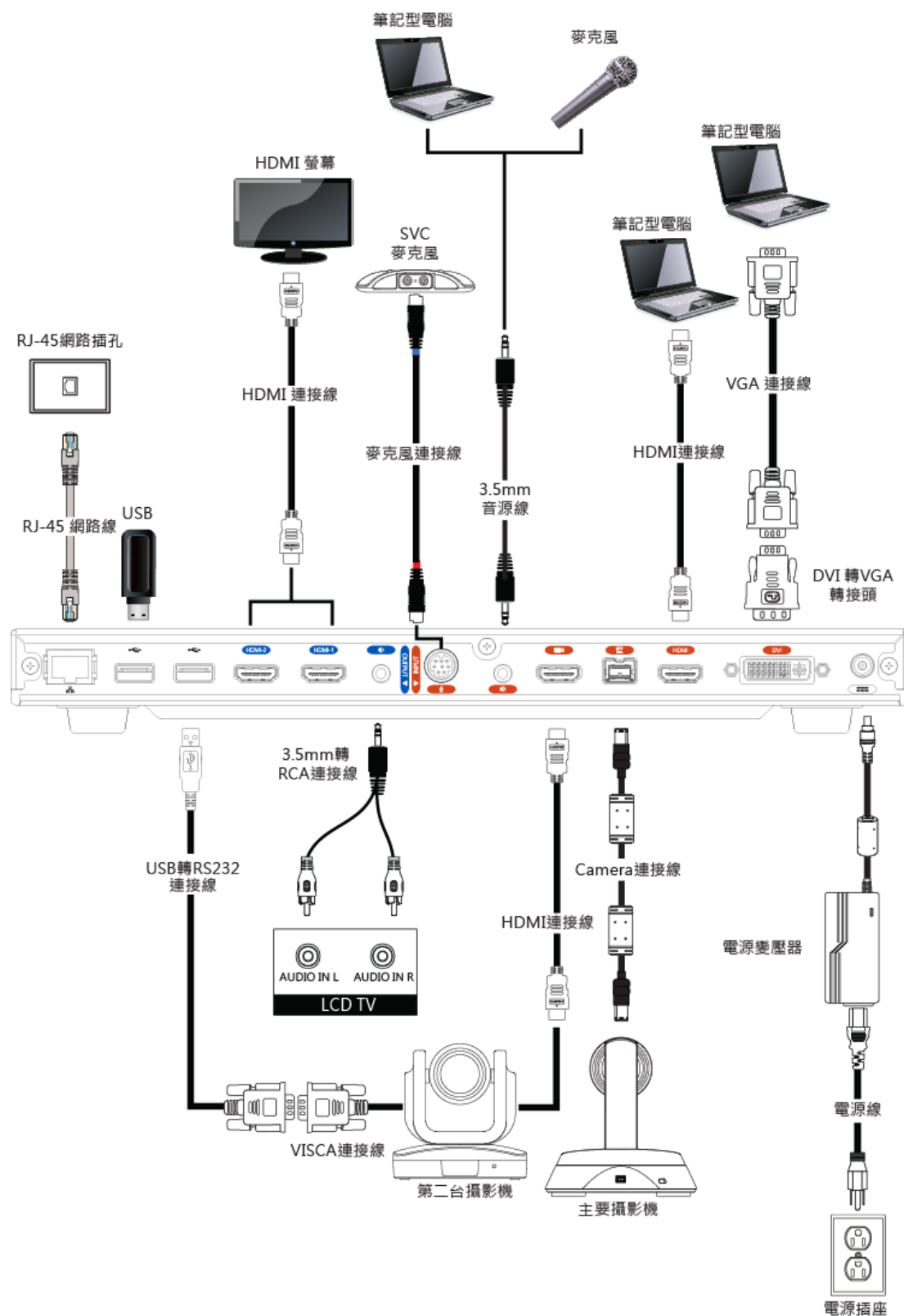
- 切換錄影或 RTMP 功能
- 當使用 EZDraw，長按可將 EZDraw 畫面分享到 SVC 螢幕上。



名稱	功能
(18) 快照鍵	擷取攝影機的畫面(OSD 選單畫面無法擷取)並可儲存到外接 USB 隨身碟內。
(19) Far/Near 鍵	- 可切換要控制近端或遠端的攝影機。按下此鍵，螢幕上會出現你目前控制的攝影機控制圖示，長按此鍵 5 秒，攝影機控制圖示會消失。 - 長按可切主螢幕和次螢幕間的操作選單。
(20) 鏡頭預置	- 設定/執行攝影機默認點位置。 - 長按可切換到廣播消息。

連接 SVC

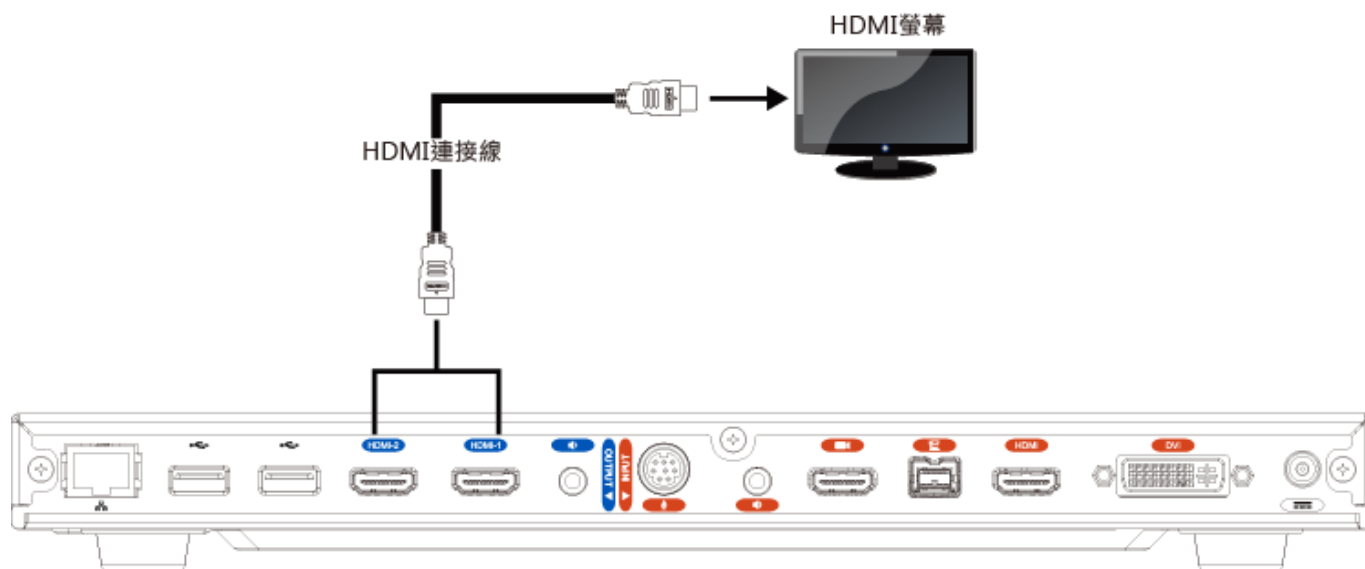
在連接設備前，請確定所有設備是關機狀態。請參照下圖和設備的使用手冊來進行與 AVer SVC 系統的連接。



➤ 在啟動電源前，請確認所有連接的設備都有確實與 SVC 主機連接好。

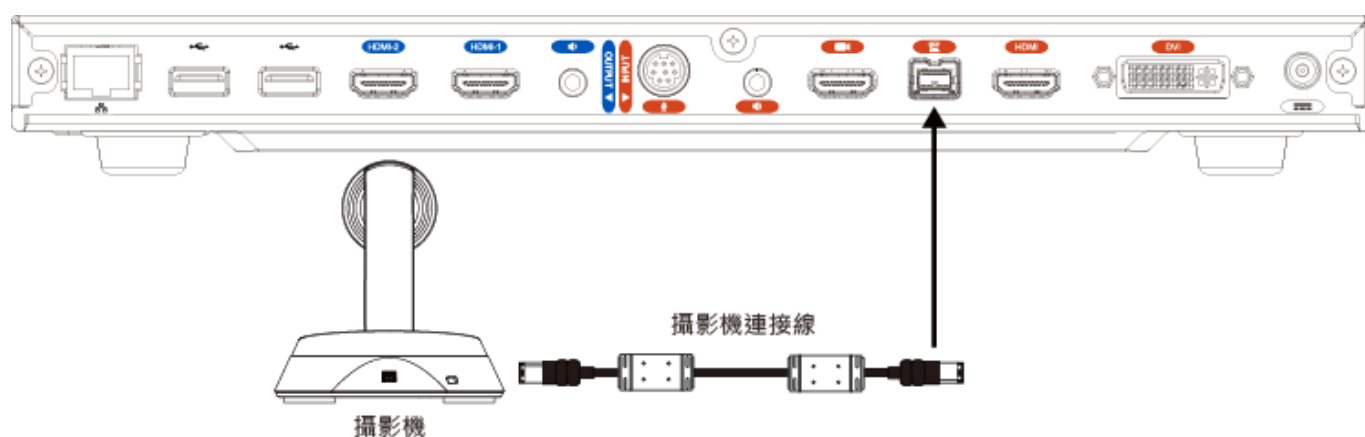
連接螢幕(HDMI Out)

請參照下圖，使用內附的 HDMI 連接線，分別將顯示設備接於位於主機上的 HDMI 輸出埠。於雙螢幕模式下，使用者可同時設定 HDMI-1 埠和 HDMI-2 埠。



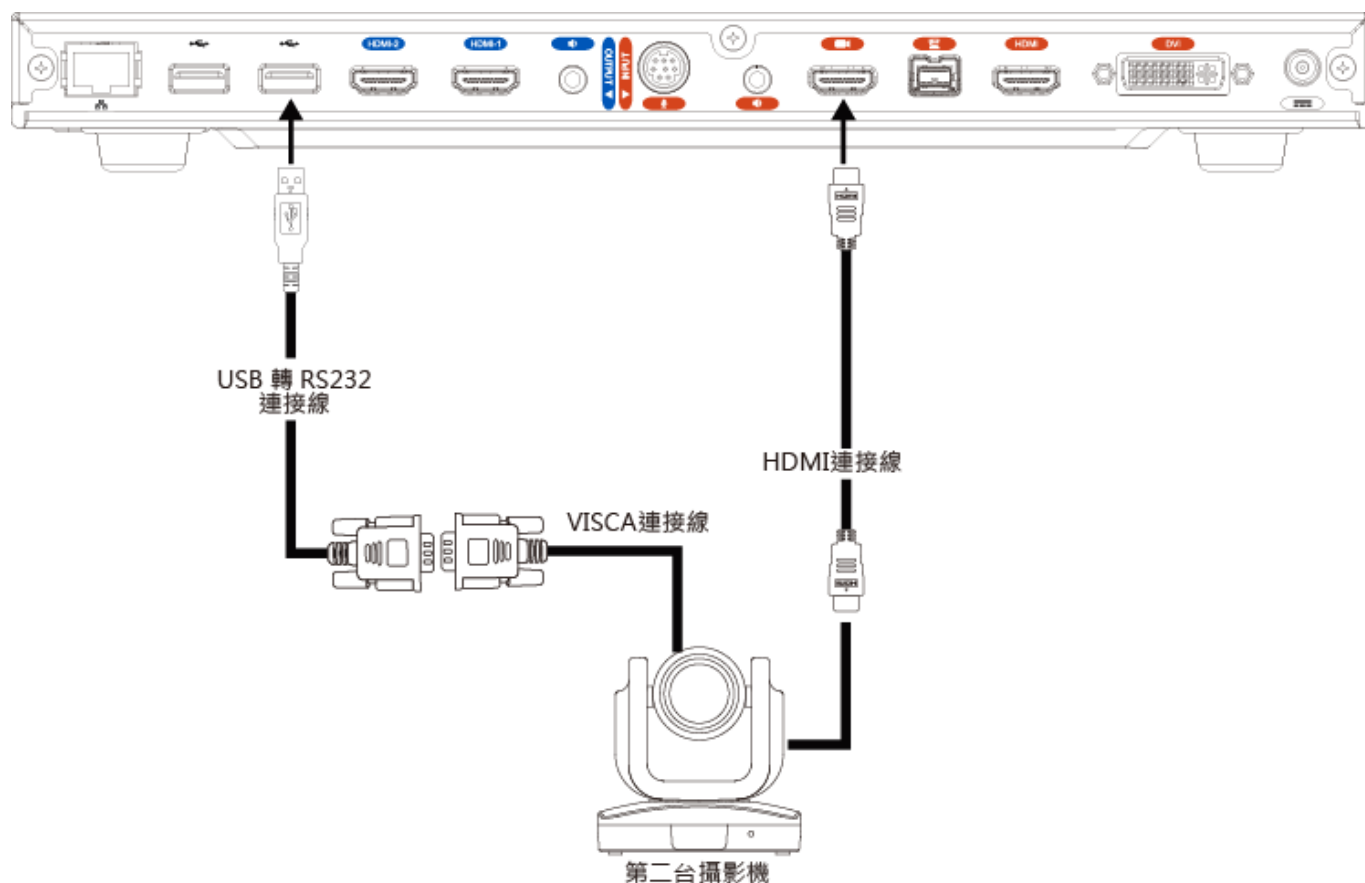
連接攝影機(Camera In)

請參照下圖，使用內附的攝影機連接線，分別接於攝影機背面的連接埠和位於 SVC 主機背板上的攝影機輸入埠(CAMERA IN)。



連接第二台攝影機(HDMI In)

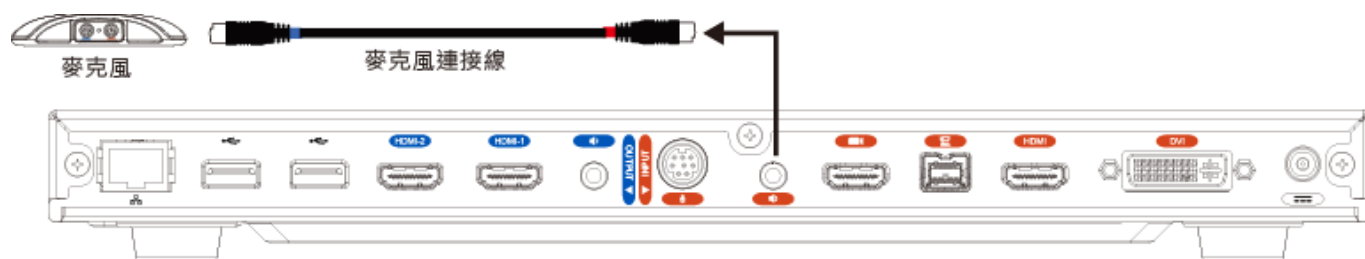
請參照下圖，使用 HDMI 連接線連接到位於 SVC 主機背板上的 HDMI 輸入埠。如想控制攝影機，請使用 USB 轉 RS232 連接線和 VISCA 連接線，連接 SVC 主機和攝影機。



連接麥克風(MIC In)

請參照下圖，使用內附的麥克風連接線，將有紅色的一端連接到 SVC 主機背板的麥克風輸入埠(MIC IN)，藍色的一端接到麥克風上的麥克風輸出埠(MIC OUT)。

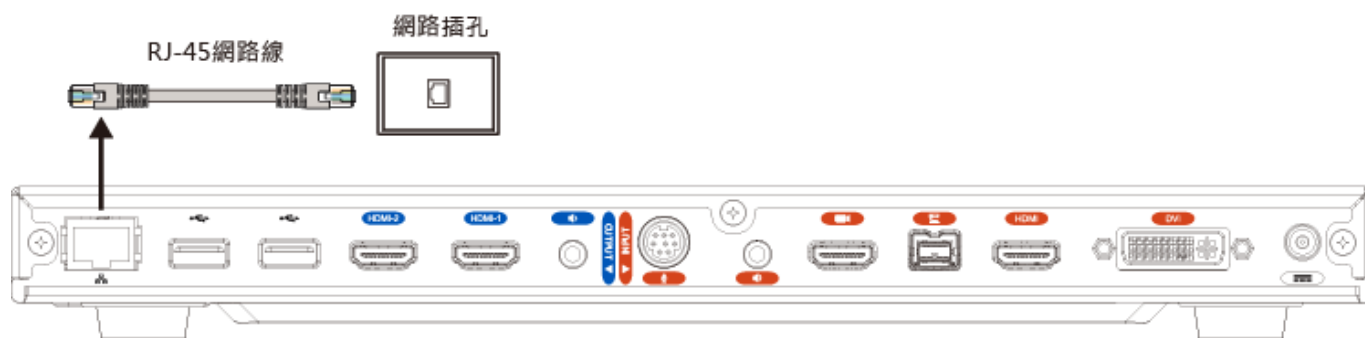
- 啟動或取消靜音，請按位於麥克風上的靜音鈕。
- 連接線請按照顏色與相對應埠連接，例如：紅色對紅色。



連接區域網路(RJ-45)

請參照下圖，使用內附的 RJ-45 乙太網路線連接 AVer SVC 到區域網路(LAN)上。

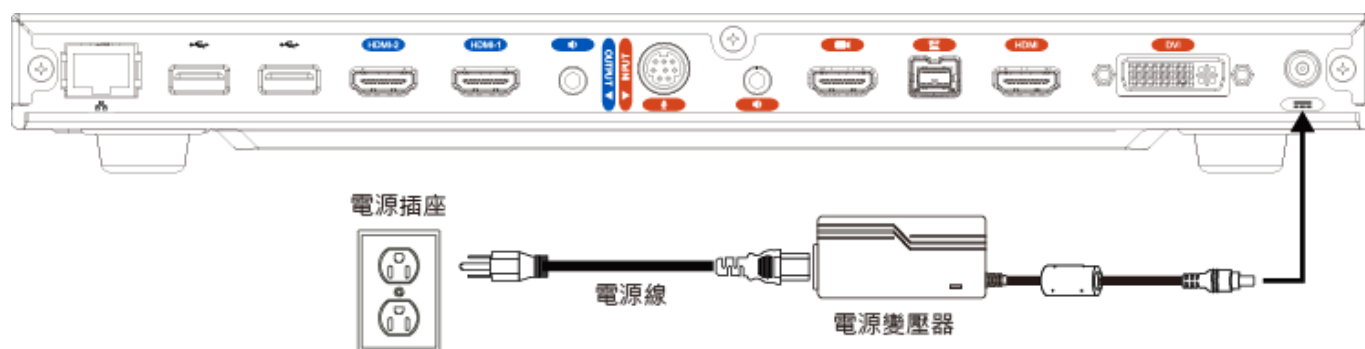
- LAN 需為 IP 網路環境。



連接電源(DC 12V)

請參照下圖，將電源線與變壓器連接後，一端插到 SVC 主機，另一端插到電源插座(100V~240V)。

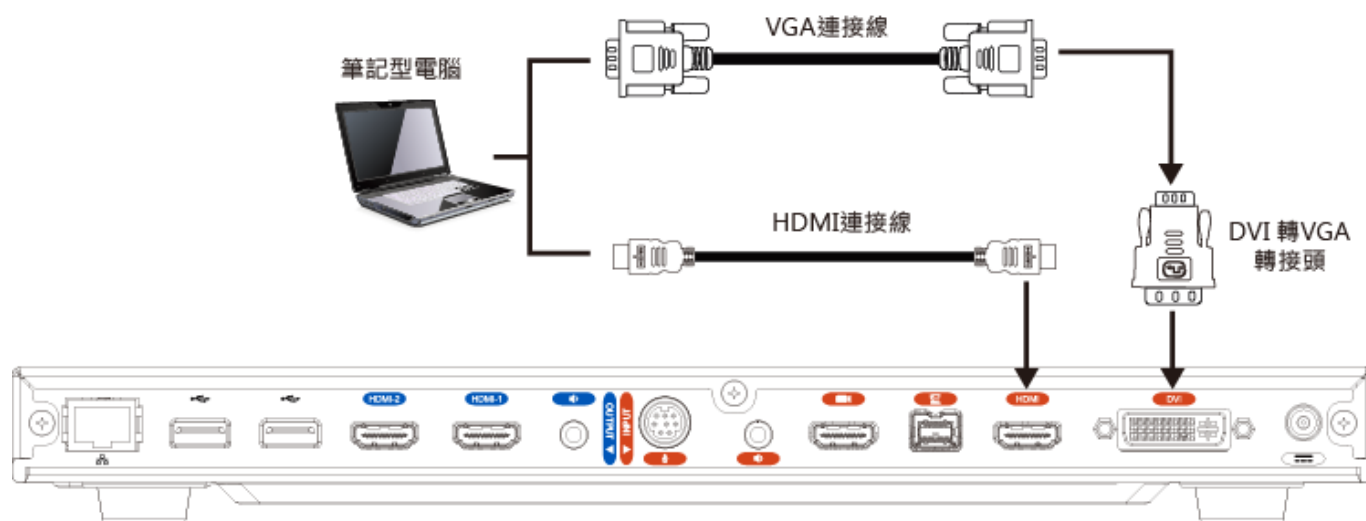
- 請確定所有電源線都有確實連接或插入，以避免發生電擊狀況。
- 請使用隨貨所附的變壓器。



連接 PC(HDMI In/DVI In)

請參照下圖，使用內附的 HDMI 連接線一端連接筆記型電腦或 PC 上的 HDMI 輸出埠，另一端連接到 SVC 上的 HDMI 輸入埠。或是使用內附的 DVI 轉 VGA 轉接頭，使用 VGA 連線一端接到筆記型電腦上的 VGA 埠。

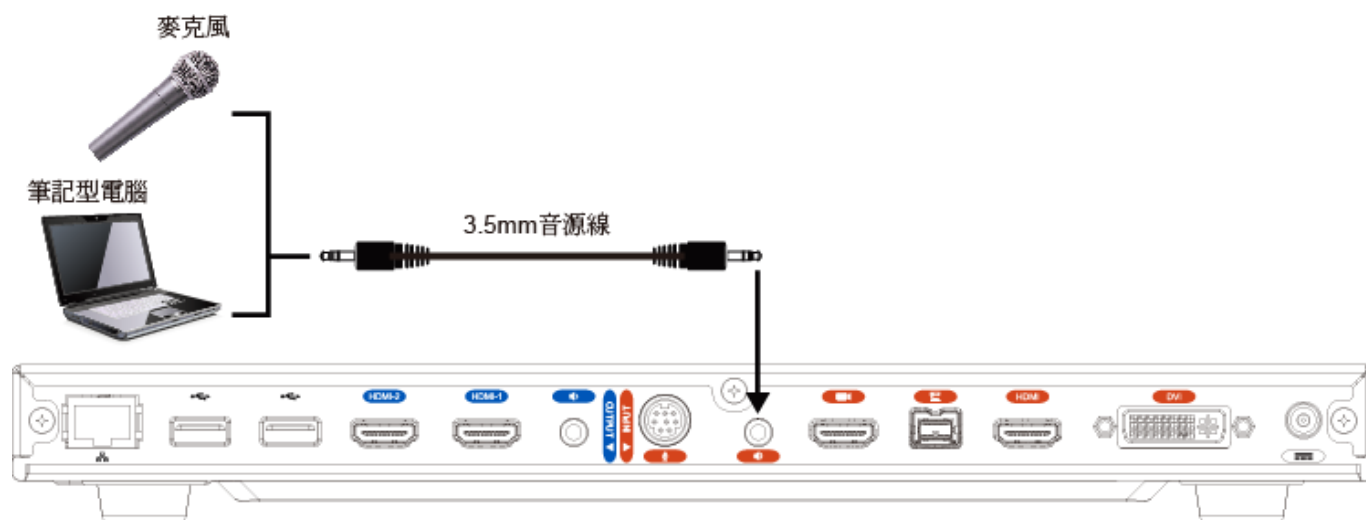
► 分享 PC 或筆記型電腦的影像訊號請按「PRESENTATION」，然後選擇「HDMI」或「DVI」。



連接音效(Audio In/Out)

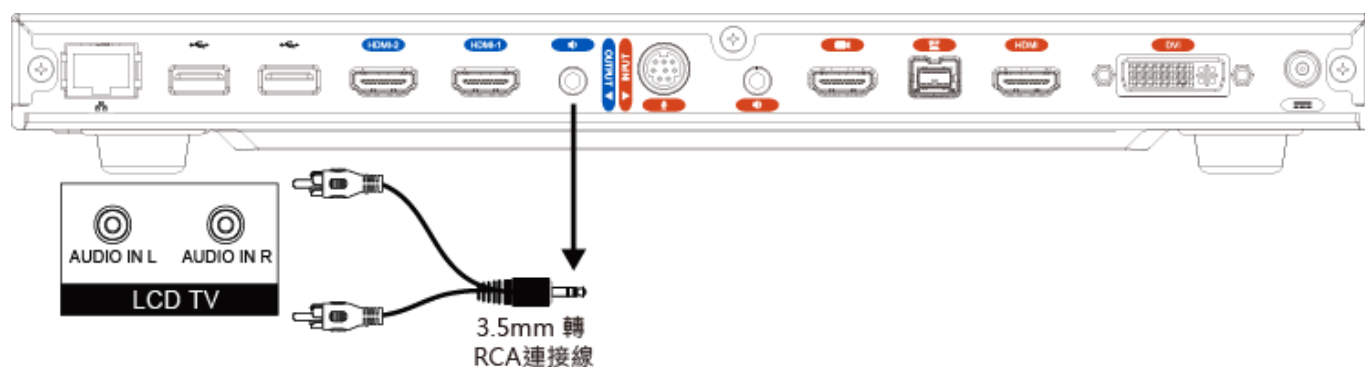
聲音輸入：

請參考下圖，使用內附的 3.5mm 音源線一端連接到筆記型電腦或 PC 的聲音輸出埠，另一端連接到 AVer SVC 的聲音輸入埠(AUDIO IN)。



聲音輸出：

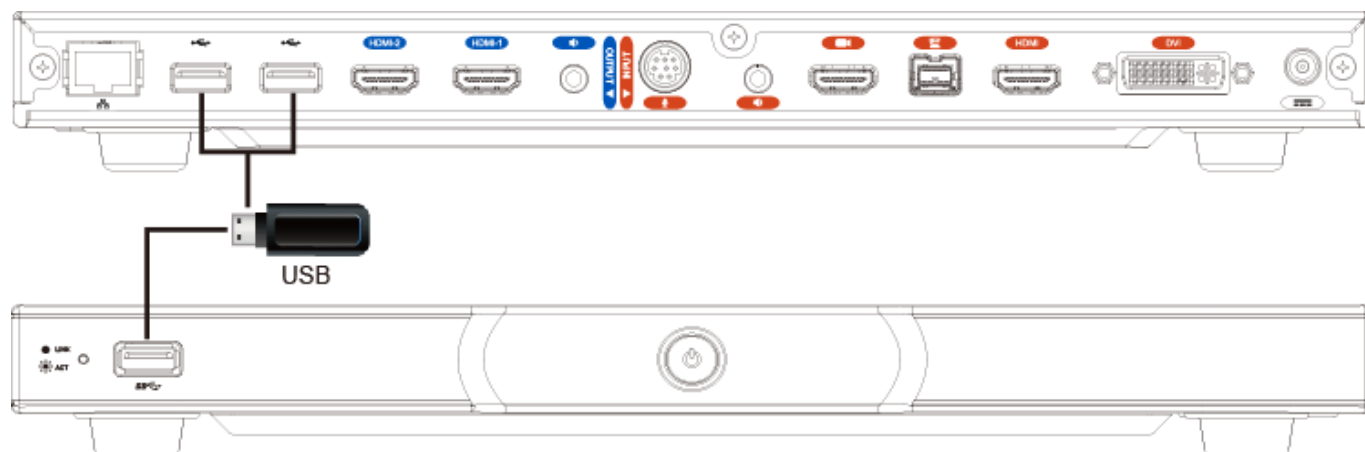
請參考下圖，使用 3.5mm 轉 RCA 連接線一端連接到 LCD TV 的聲音輸入埠，另一端連接到 AVer SVC 上的聲音輸出埠(AUDIO OUT)。



USB 介面儲存設備(USB 埠)

SVC 主機支援 3 個 USB 埠(前方 1 個 USB 3.0，背面 2 個 USB 2.0)來儲存資料。

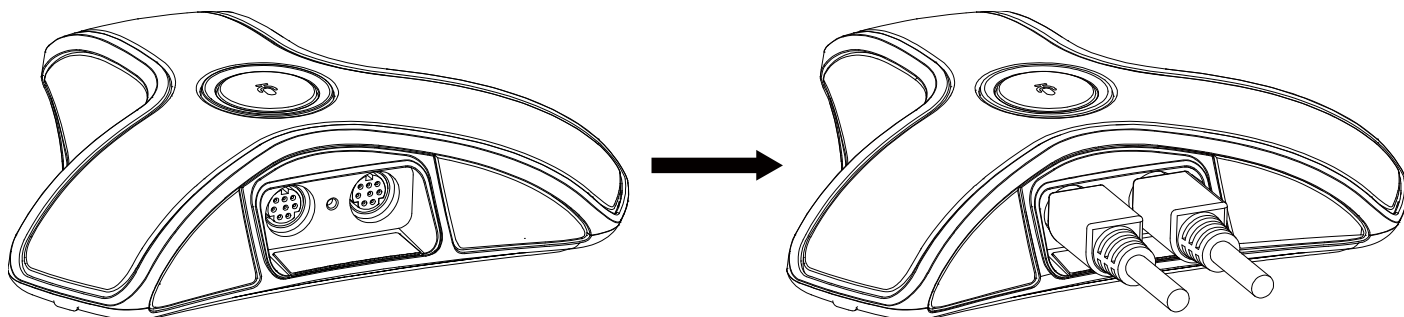
[註] USB 埠只可外接 USB 隨身碟供軟體升級和儲存檔案使用，並無支援 5V 電源給外接設備。



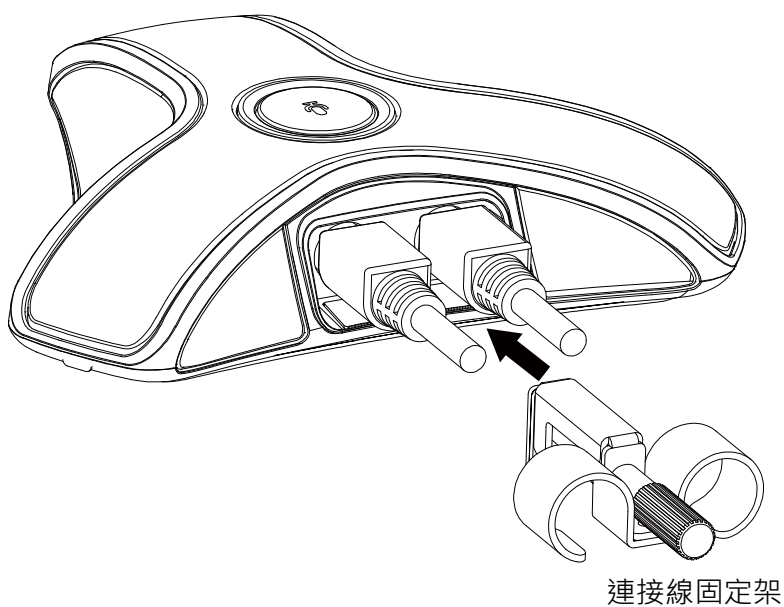
安裝連接線固定架

防止連接線從麥克風上松脫。

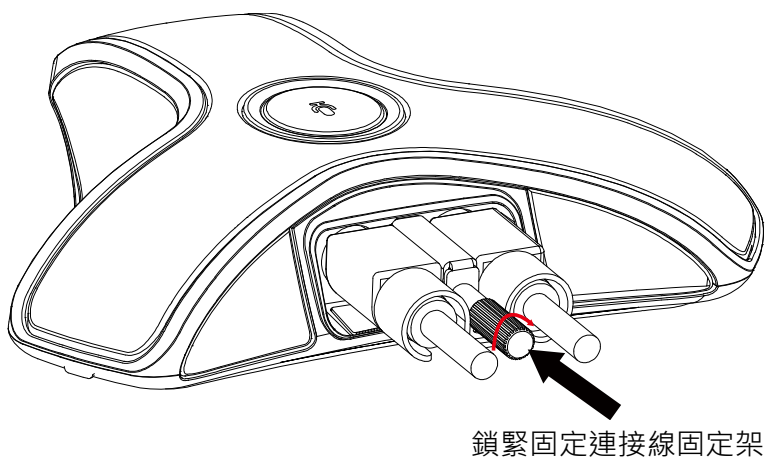
1. 將連接線接好。



2. 將連接線固定架套進連接線。



3. 將連接線固定架用鎖絲(內含于連接線固定架)固定於麥克風上。



攝影機與麥克風介紹

此章節介紹如何設置 SVC 系統的角度和位置，以便獲得最好的視覺效能。

攝影機的設置

SVC 系統提供了一個分離式的攝影機，攝影機可透過遙控器上的 ，，， 鍵左右轉動(Ø+-100 度角範圍)、上下移動(Ø+-25 度角範圍)和使用 zoom +/- 鍵來縮放焦距(18 倍)。

- 為避免直接用手扳動攝影機調整角度造成攝影機受損，請每次都使用遙控器來控制攝影機鏡頭的移動。

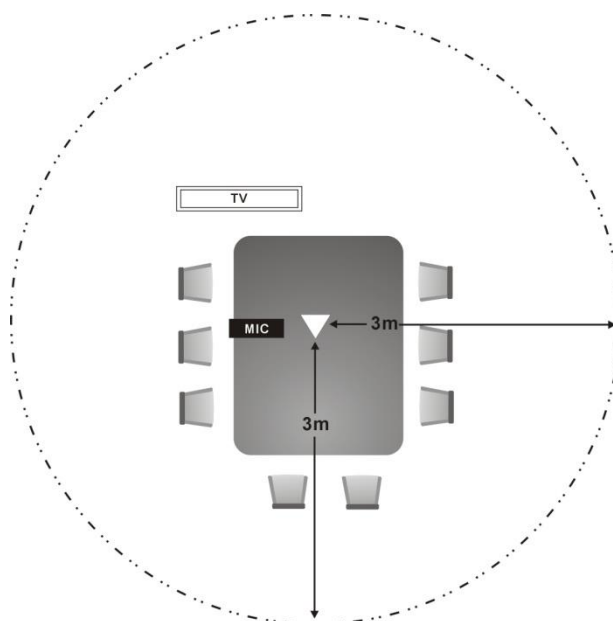
IR 感應區

請將遙控器對準位於攝影機上的 IR 感應區來進行操控。

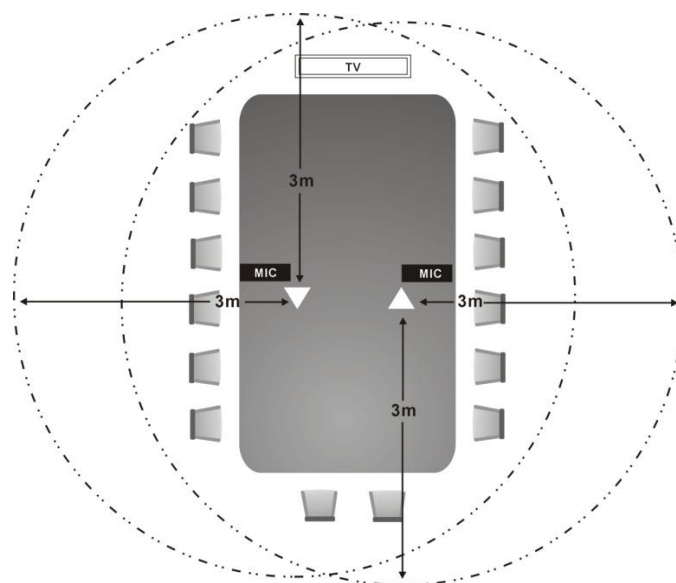
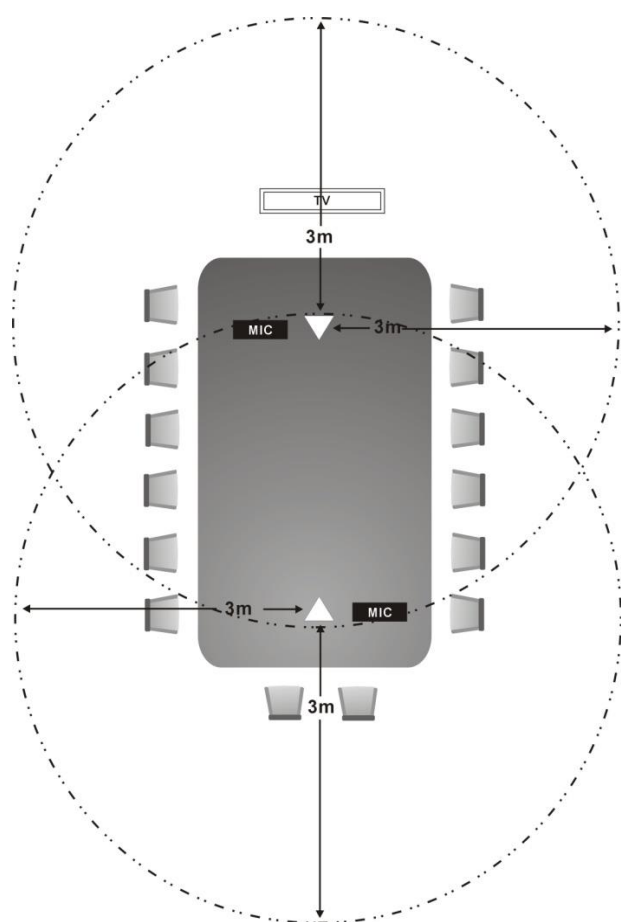


麥克風位置

最佳的麥克風接收距離是 3 公尺範圍內。SVC-MIC 最多可串連四個。



單一麥克風



雙麥克風

AVer SVC 設定精靈

當首次使用 AVer SVC 系統，設定精靈會引導你一步步完成 SVC 系統的設定。在完成精靈設定後，你即可開始使用 SVC 系統。

在精靈設定時，你可使用下列遙控器上的按鈕來進行設定：

↩：展開下拉式選單、選擇或確認選項。

▲/▼：移動游標往上或往下。

▶：移動游標往右或到 下一步 選項上。

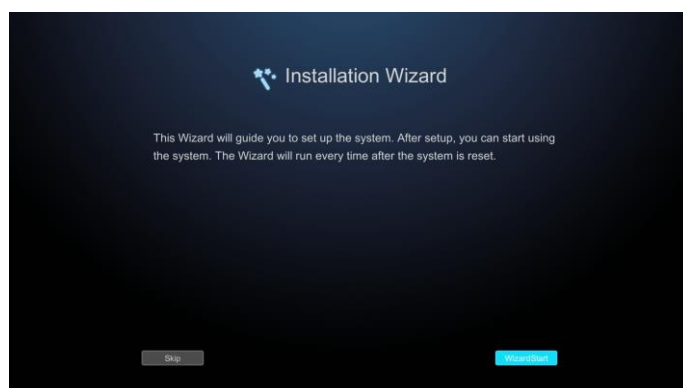
◀：移動游標往左或到 上一步 選項上。

開始

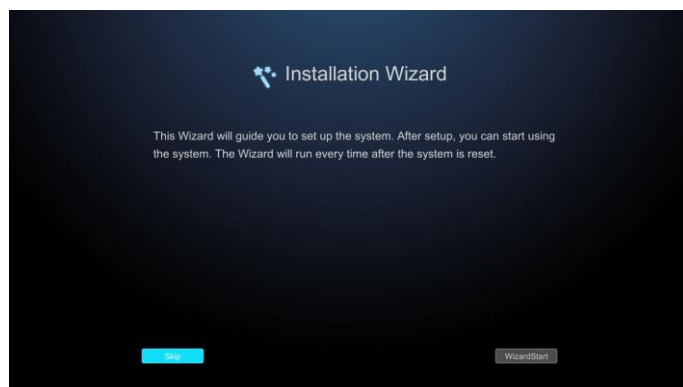
請參照下面敘述完成精靈設定。

確實連接好 SVC 系統，然後啟動 SVC 系統電源。

在 SVC 系統完成啟動後，你將會看到安裝精靈的頁面。



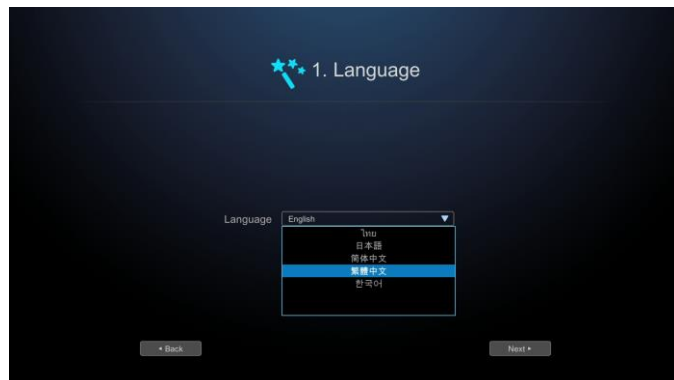
如想跳過安裝精靈，按 ◀ 鍵移到「略過」鈕，然後按 ↩ 確認，畫面會到主頁面。



語言

選擇 SVC 系統的使用語言。

按  鍵展開下拉式選單，使用  或  鍵上下移動來選擇想要的語言別，然後按  鍵確認設定。在確認設定後，按  鍵移到 **下一步** 選項並按  鍵確定到下一步驟。



連絡人名稱

設定 SVC 系統的名稱。使用遙控器上的數位鍵來輸入系統名稱。

在輸入系統名稱後，按  鍵移到 **下一步** 選項並按  鍵確定到下一步驟。

要回到上一步驟，按  鍵移到 **上一步** 選項並按  鍵確認。

[註]

1. 請重複按按鍵來要選擇想要輸入的字。
2. 系統名稱僅可輸入英文字母。



網路設定

選擇你目前的網路環境。

用  或  鍵來移動到選項上，按  鍵確認選擇。

[註]

1. 可參考**網路連接介紹** 章節中的有關網路環境的敘述。
2. 在選擇好網路環境選項後，請進一步設定網路環境的相關參數。請參照下列敘述來進行設定。



公共 IP 設定(在防火牆之外)

SVC 系統是直接連接到網際網路。

DHCP 設定 IP 地址：設定由 DHCP 伺服器自動配與 IP 位址。SVC 系統會從區域網路上的 DHCP 伺服器獲得一個 IP 位址。IP 位址的相關參數會自動顯示於螢幕上，在確認無誤後，按 **確定** 接受此設定。



固定 IP 地址：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. **IP 地址：**列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。
2. **子網路遮罩：**顯示 IP 位址的子網路遮罩；如果子網路遮罩沒有自動顯示，請手動輸入。
3. **預設閘道：**預設閘道器扮演一個網路點通往另一網路的關口。當系統沒自動獲得預設閘道器位址，請手動輸入預設閘道器的 IP 位址。
4. **主要 DNS 伺服器：**Domain Name System (DNS) 伺服器會將使用者註冊的名稱(如：www.example.com)轉換為相對應的主機 IP 位址(218.77.272.166)。是主機會首先像主要 DNS 伺服器發出詢問，備用 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在主要 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 地址。
5. **次要 DNS 伺服器：**次要 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在備用 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。



IPv6: IPv6 是一個進化升級的網路協定。IPv6 會與 IPv4 並存一段時間。IPv6 是一串 128 位元字元組成，十六位進法顯示以冒號分隔的 IP 位址。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. IP 設定方式

(1) 固定 IP: 設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

(2) 自動: 自動獲得動態 IP 位址。

2. **IP 地址:** 請手動輸入 IP 位址。

3. **首碼長度:** 首碼是位址中具有固定值的位元數部分或表示網路標識的位元數部分。



私有 IP 設定 (在防火牆內但埠傳送開啟)

SVC 系統是透過防火牆連接到網際網路。



請確認下列埠在你的防火牆上，皆有開起傳送功能。確認後，請按 **下一步** 到下一頁面選擇你的網路 IP 模式。

DHCP 設定 IP 地址: 設定由 DHCP 伺服器自動配與 IP 位址。SVC 系統會從區域網路上的 DHCP 伺服器獲得一個 IP 位址。IP 位址的相關參數會自動顯示於螢幕上，在確認無誤後，按 **確定** 接受此設定。



固定 IP 地址：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. **IP 地址：**列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。
2. **子網路遮罩：**顯示 IP 位址的子網路遮罩；如果子網路遮罩沒有自動顯示，請手動輸入。
3. **預設閘道：**預設閘道器扮演一個網路點通往另一網路的關口。當系統沒自動獲得預設閘道器位址，請手動輸入預設閘道器的 IP 位址。
4. **主要 DNS 伺服器：**Domain Name System (DNS) 伺服器會將使用者註冊的名稱(如：www.example.com)轉換為相對應的主機 IP 位址(218.77.272.166)。是主機會首先像主要 DNS 伺服器發出詢問，備用 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在主要

DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。

5. **次要用 DNS 伺服器：**次要 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請在備用 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。

IPv6: IPv6 是一個進化升級的網路通訊協定。IPv6 會與 IPv4 並存一段時間。IPv6 是一串 128 位元字元組成，十六位元進法顯示以冒號分隔的 IP 地址。

輸入下列資訊後，按 **套用** 儲存設定。按 **下一步** 選項到下一步驟，按 **上一步** 選項可回到網路設定頁面。

1. IP 設定方式

(1) 固定 IP: 設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

(2) 自動: 自動獲得動態 IP 位址。

2. **IP 地址：**請手動輸入 IP 位址。
3. **首碼長度：**首碼是位址中具有固定值的位元數部分或表示網路標識的位元數部分。

SIP 設定

Session Initiation Protocol (SIP) 是一種協定，用於控制多媒體會話溝通；如：聲音、透過 IP 網路傳輸的聲音。網路設定後，你可以選擇設定 SIP 或是跳過 SIP 設定。



輸入以下資訊來設定 SIP。

1. **SIP 端名稱**：輸入 SIP 端名稱，以便其他端點辨識。SIP 端名稱可以與區域名稱相同，或為了 Web 行為而不相同。
2. **網路通訊協定**：勾選啟用 IPv4 或 IPv6 協定。按 鍵展開下拉式選單，使用 或 鍵上下移動來選擇，然後按 鍵確認設定。
3. **SIP 傳輸協議**：從選單中選擇 SIP 傳輸協定，有兩種協定 – TCP 和 UDP。請確認通話兩端皆使用相同傳輸協議，來確保連接沒有問題。預設的傳輸協議是 UDP。



- **TCP**: TCP 是一種連接導向協定，當連接建立，資料可雙向傳輸。
- **UDP**: UDP 是一種簡單、無連接傳輸的網路通訊協定。封裝成塊的多個訊息傳送使用 UDP。

4. **SIP 埠**：如果你的網路使用特定的埠，請變更此數值。SIP 埠預設值是 5060。
5. **STUN 伺服器**：STUN (Session Traversal Utilities for NAT) 是一個能夠利用外部伺服器來告知主機本身的外部 IP 的標準協定。在此輸入 STUN 伺服器的 IP 位址。
6. **STUN 埠**：輸入 STUN 伺服器所用的埠號。



SIP 伺服器註冊

典型的 SIP 對話，涉及用戶端對 SIP 伺服器要求對話。當 SIP 伺服器接收到要求，會回復使用者一個指示可與之連系的通話管道。

在設定 SIP 後，你可選擇繼續設定 SIP 伺服器或略過。



輸入下列資訊來設定 SIP 伺服器登錄，然後選擇 註冊 選項儲存設定。完成後，選擇 下一步 到下一個步驟。

1. **使用者名稱**：輸入終端機名稱。
2. **授權名稱**：要註冊的 SIP 名稱。
3. **密碼**：輸入終端機的密碼。
4. **登錄伺服器**：登錄伺服器接受使用者的登錄，且安置這些登錄(基本區域資料)在資料庫；做為區域服務。在 **登錄伺服器** 欄位，輸入使用者想要使用的登錄伺服器名稱。
5. **代理伺服器**：代理伺服器是一個電腦設備(一般是台伺服器)，連系資料處理設備和在通訊網路內的其他設備。這些設備可能位於同一區域網路，或是外部的網路。在 **代理伺服器** 欄位，輸入代理伺服器名稱。
6. **啟用帳號**：勾選來啟動此註冊帳號。



日期與時間設定

設定 SVC 系統的日期和時間。可選擇透過 NTP 伺服器來校正日期和時間，或是手冊輸入正確的日期和時間。

網路校時(NTP)

Network Time Protocol (NTP) 是一個協定透過網路時間伺服器來校調電腦上的系統時間。

1. **NTP 伺服器**：請設定要用來校調時間的 NTP 伺服器。在 **NTP Server** 欄位，輸入 NTP 伺服器的名稱。
2. **時區**：當位於不同國家或地區時，時區功能說明正確的調整時間，讓系統時間符合當地時間。大部份的時區時差都是以 UTC(Coordinated Universal Time；中原標準時間)為基準，調整基點是以小時。(UTC-12 to UTC+14)。



手動設定

手動輸入目前的年、月、日、時、分和秒。



在完成日期/時間設定後，點選 **完成** 完成精靈安裝設定。如何撥打視訊電話，請參考 **撥號** 此章節。



使用 AVer SVC 系統

在確定正確連接 SVC 系統與攝影機、麥克風和螢幕連接後，按電源鈕啟動 SVC 系統。不當的連接會造成沒有影像顯示。

開始設定前

在完成所有設備的連接後，使用者可使用遙控器來操作 AVer SVC 系統的功能與設定。

上下左右鍵： 使用 ▲, ▼, ◀ 和 ▶ 鍵移動游標來選擇功能選項(在遙控器上)。

↵： 使用 ↵ 確認選擇(在遙控器上)。

套用： 套用變更的設定或數值(在系統上)。

儲存： 儲存設定值。

取消： 取消變更並離開目前的畫面。

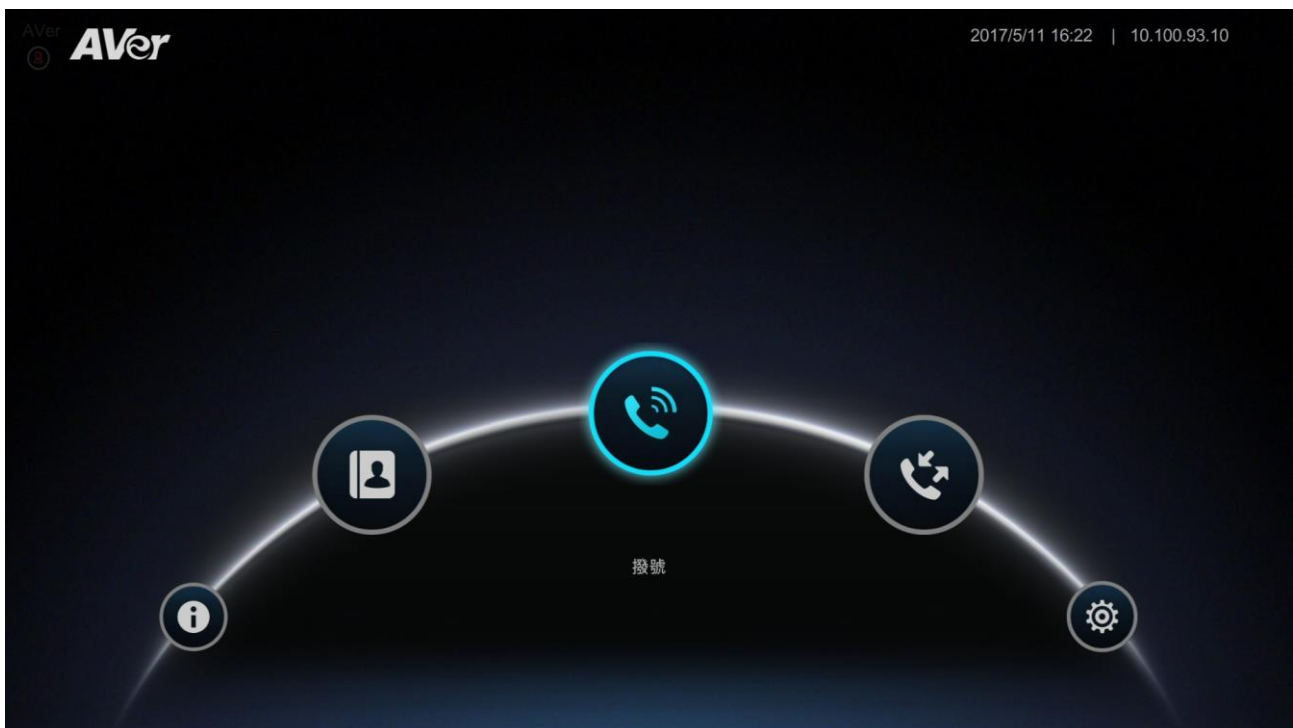
首頁選單

當 SVC 系統啟動後，首頁選單畫面會出現。使用 ◀ 和 ▶ 鍵在功能選項間移動，按 ↵ 鍵確認選擇。使用撥號、通訊錄或通話記錄功能可以輕鬆的撥打選擇的端點。管理者可設定一組安全密碼，來防止無授權的變更系統設定和 WebTool 的連線。

功能選單頁面

從左到右分別為：

系統訊息、通訊錄、撥號、通話記錄和設定



攝影機和麥克風圖示說明

在首頁的左上角的圖示，代表攝影機和麥克風狀態。

當移除攝影機連接，螢幕上會顯示「已拔除攝影機」警告訊息，且螢幕顯示會變成藍色。

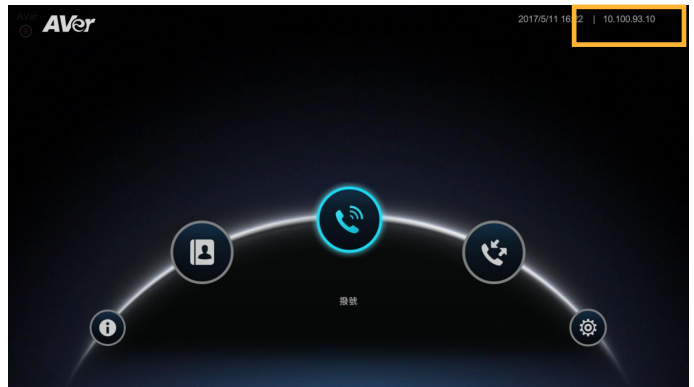
當  圖示顯示於螢幕上，代表遠端系統可透過遙控器來操作。

 圖示代表麥克風是靜音狀態。按麥克風上或遙控器上的靜音鈕取消靜音狀態(位於麥克風上的LED 燈示會變為藍色)。



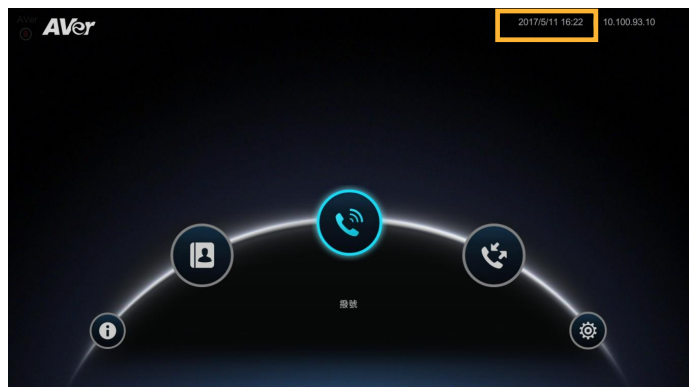
WAN 地址

WAN 的 IP 位址顯示於首頁右上方。



時間顯示

目前時間顯示於首頁右上角。當使用者在完成 SVC 系統相關設定後，此時間會與系統同步化。



系統資訊

在首頁選單上，選擇  切換到系統資訊頁面。

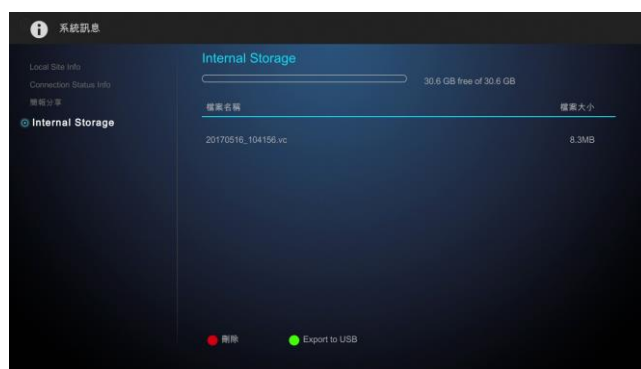
- **本地端資訊：**顯示 SVC 系統的系統名稱、機種名稱、Skype for Business、WebRTC、Meeting ID、IP 地址、MAC 位址和系統版本等等資訊。
- **連線狀態資訊：**顯示視訊通話狀態時的資訊，多點連線時，可選擇連接點切換。



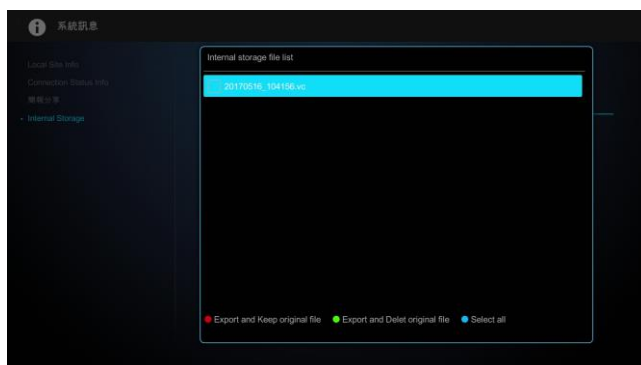
- **簡報分享：**顯示簡報狀態時的資訊。



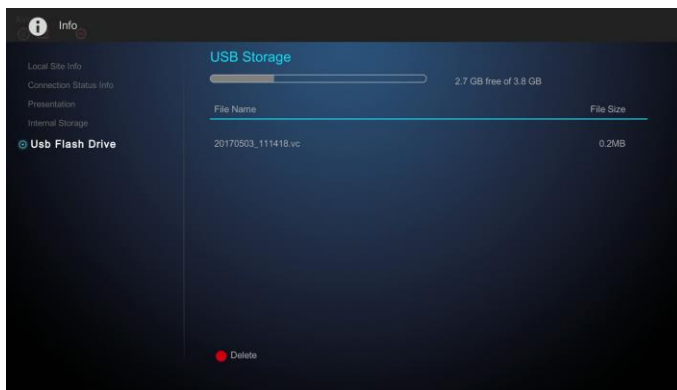
- **Internal Storage：**顯示內部儲存空間和錄影檔案。檔案儲存順序為 內部儲存空間 > 網路硬碟 > 外接儲存設備。要刪除檔案，按遙控器上的  鈕。



將檔案儲存到外接 USB 隨身碟，請將隨身碟插到 SVC 主機上，按遙控器上的  鈕選擇檔案，按遙控器上的  鈕可選擇全部檔案。按  鈕會將檔案儲存到外接 USB 隨身碟並保存原始檔案於 SVC 主機上，按  鈕會在儲存後將檔案從 SVC 主機上刪除。

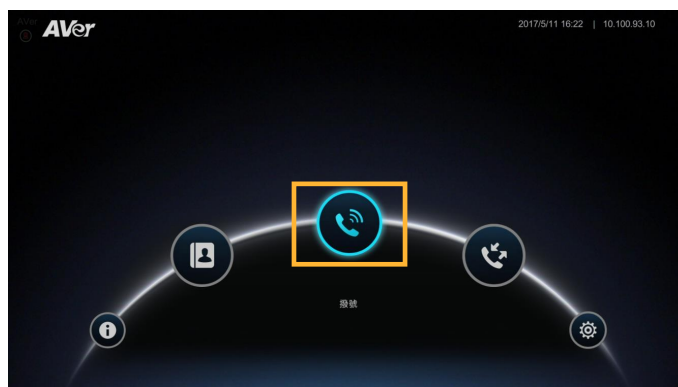


- USB Flash Drive：當 USB 隨身碟插到 SVC 主機上時才會顯示其相關的資訊。



撥號

使用者可用輸入 IP 位址來撥打電話和設定通話品質。按位於遙控器上的  鍵可切換到撥號設定頁面。



撥號至

使用遙控器上的數字鍵輸入想要撥打的 IP 位址或 SIP URI (sip:username.password@host) 。 AVer 遙控器可支援英文字母與數字符號輸入。

[註] 按  鈕可切換數字(123)或字母數字(ABC/123)輸入模式。



通話類型

AVer SVC 支援 H.323、SIP、SIP 僅語音 通話類型。H.323 通常使用於一般會議室中的視訊會議系統；SIP 通常使用於其他各種 VoIP 設備。SIP 僅語音是當其他視訊設備無法辨識 SVC 的影像碼時，只傳輸聲音部份。使用  鍵來選擇通話類型，按  鍵確認。

[註] H.322 和 SIP 通話類型可同時存在於視訊會議中。



通話頻寬

從通話頻寬功能欄位的選單中，選擇通話的頻寬 (預設值 / 64K / 128kbps / 256kbps / 384kbps / 512kbps / 768kbps / 1Mbps / 2Mbps / 3Mbps 和 4Mbps)。

[註] 點對點連線支援通話頻寬到 8M。



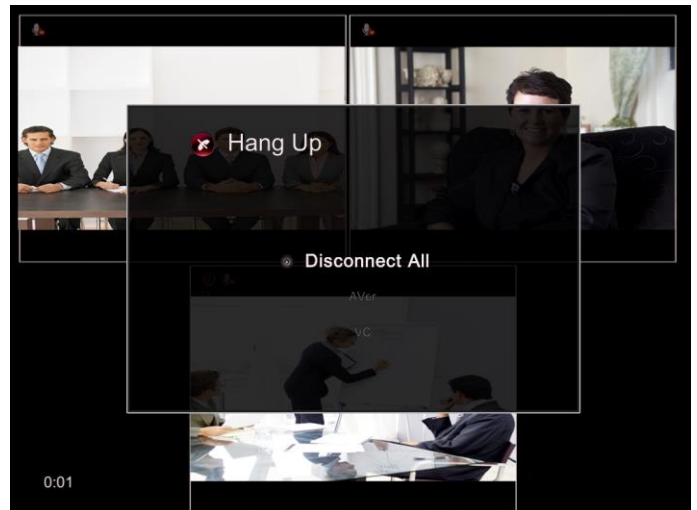
在撥號頁面，選擇「撥號」然後按  鍵進行撥打。

在撥打前，請確認網路線有確實連接好。若網路線沒接好，畫面會出現「網路線已拔除」。點按「確定」再次確認網路連線。



結束通話

1. 當進行視訊會議時，要結束與某一方通話，請按  鈕，會跳出目前通話端清單。
2. 利用  和  鈕來選擇要結束通話的端點，然後按  鈕確定。要結束所有通話，選擇「中斷所有連線」。
3. 在多方多通話要結束與某一通話端時，在通話清單中被選擇到的端點會以紅框標示，可以此來辨別是否為要結束的通話端點。



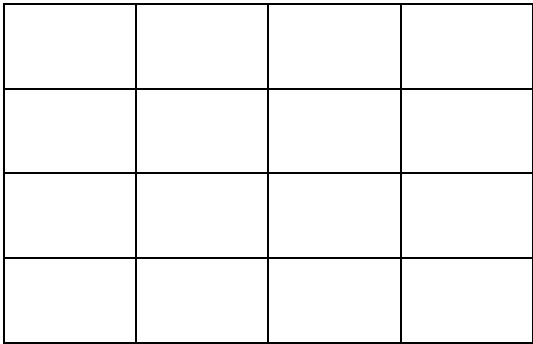
螢幕顯示模式

下表顯示可能的通話時螢幕顯示模式：

- 當使用兩點加上簡報分享模式時，可以有第七種顯示模式的選擇，可以選擇在那一個顯示框顯示簡報分享的畫面和只顯示遠端畫面。

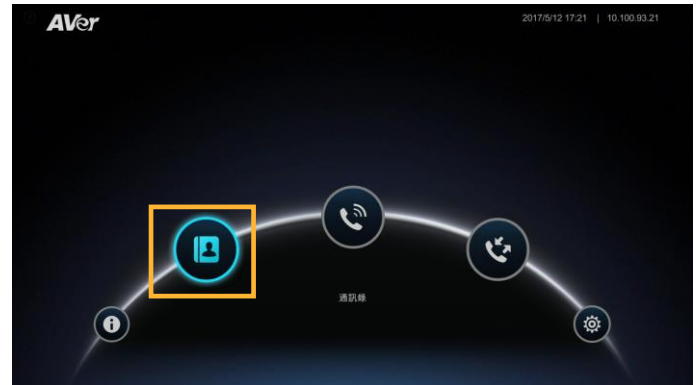
Video layout on multisite connections							
Layout Sites	1	2	3	4	5	6	7
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11~16							

- 要一次顯示 16 個點的影像，請選擇平均分割的顯示畫面 (Layout 1)，如下圖所示。
- 超過 9 個點以上的連線，除了 Layout 1 之外，只會出現前 9 位人員畫面顯示，剩餘的人員只有聲音呈現。



通訊錄

在通訊錄功能，使用者可新增、編輯、建立常用聯絡人資訊、依照類別建立群組聯絡人、搜尋聯絡人和撥打電話。群組和端點名稱的聯絡人會依照字母順暢排列。使用者也可透過 WebTool 來編輯電話簿。

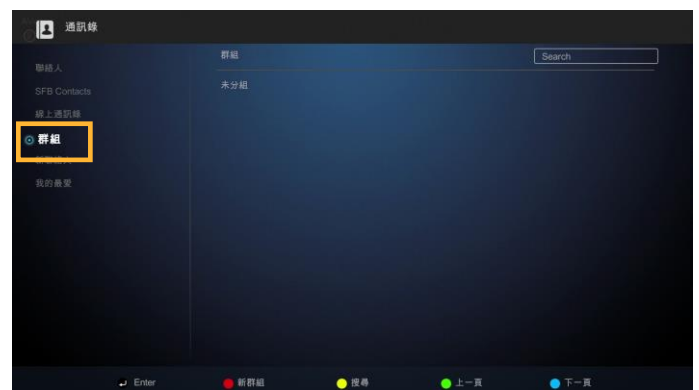


群組

選擇 **通訊錄** 並按  鍵確認。

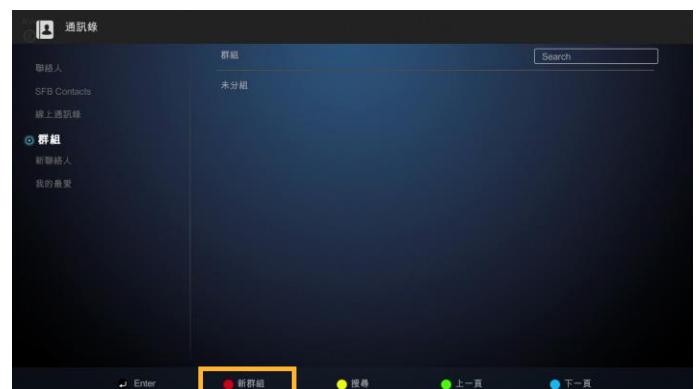
接著按  選擇 **群組** 並按  鍵確認。

在群組聯絡人頁面，使用者可以將聯絡人分類到特定的群組內，如：客戶、供應商、公司、分公司...等等。



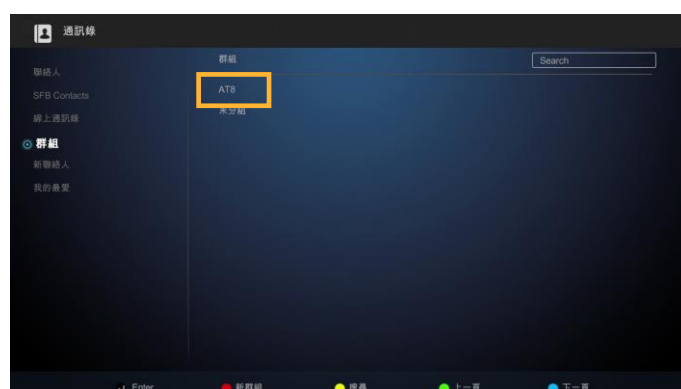
新增群組

在群組設定頁面，按遙控器上  鍵呼叫「輸入群組名稱」對話框。



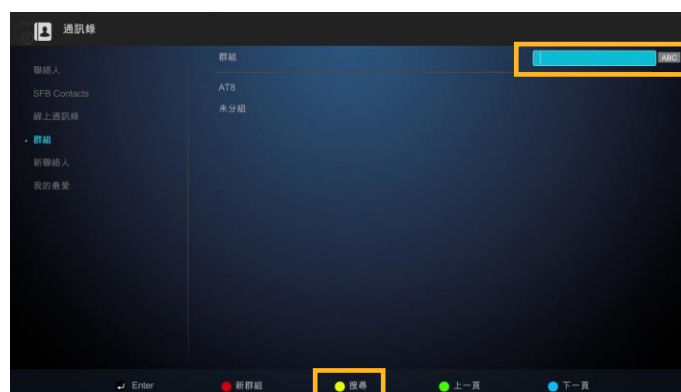
- **輸入組名**：輸入群組名稱。
- **輸入郵寄地址**：輸入電子信箱接收檔案上傳通知的訊息。
- **輸入 Google 帳號**：輸入用來接收檔案上傳通知設定的電子信箱的 Google 帳號。
- **輸入 Google 密碼**：輸入你設定於「輸入 Google 帳號」的帳號密碼。

輸入所有資訊後，選擇「儲存」儲存新增的群組。
要取消離開對話框選擇「取消」。
新增的群組會顯示於群組清單中。

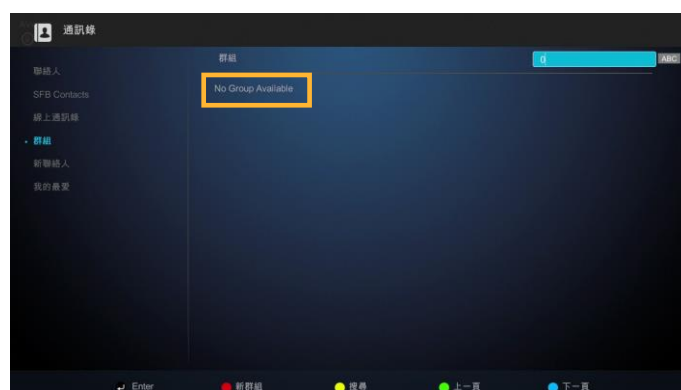


搜尋群組

按遙控器上的  鍵，並輸入想要搜尋的群組名稱。



如果群組名稱並不存在，系統會顯示「No Group Available」訊息。請再次輸入群組名稱搜尋。



當群組清單超過一頁，使用者可按遙控器上的

 鍵和  鍵來到上一頁或下一頁。

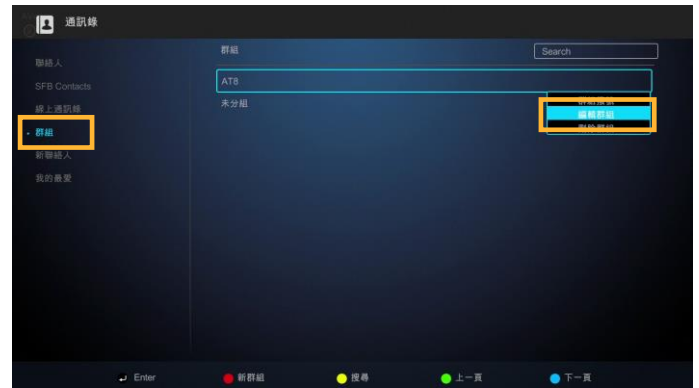


編輯群組

選擇 通訊錄 | 群組 並按  鍵確認。

從群組清單中，選擇要編輯的群組。

選擇「編輯群組」並按  鍵確認。



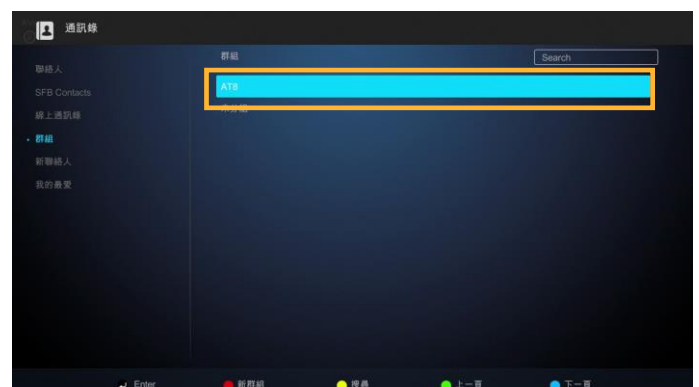
編輯群組名稱後，選擇「儲存」儲存新的群組名稱。

自動上傳：啟動/關閉自動上傳錄影和快照檔案到 Google Drive 的功能。當紅色“X”顯示，代表上傳功能未設定，請到 SVC 的 Web Tool 上去設定檔案上傳功能(詳見 Web 設定章節)。

[註]

1. 當群組視訊時，才能上傳錄影和快照檔案。
2. 上傳動作會在視訊結束 1 小時後執行，且在視訊結束後的 1 小時內，SVC 系統沒有任何視訊或其他功能操作。

變更後的群組會以新的群組名稱顯示於群組清單中。

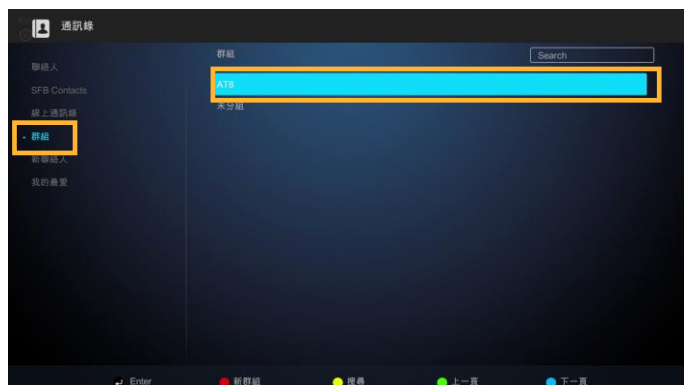


🔑 如果新的群組名稱與目前群組名稱相同，則變更無效。

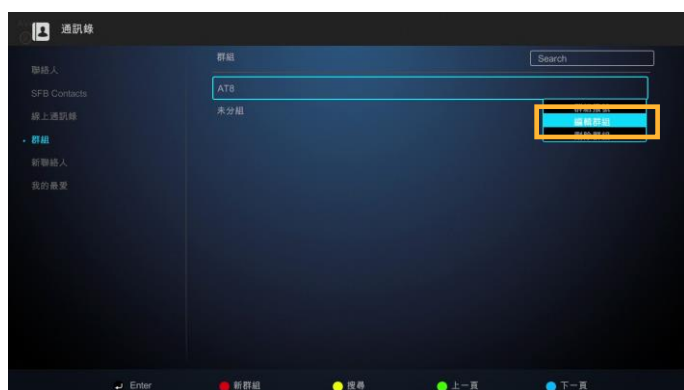
新增群組聯絡人

選擇 **通訊錄 | 群組** 並按  鍵確認。

選擇要新增聯絡人的群組。



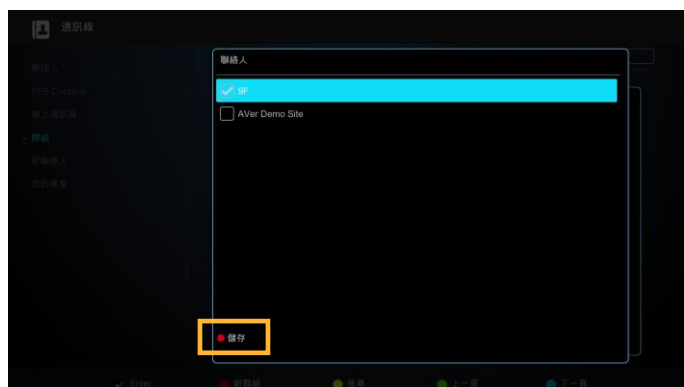
選擇「**編輯群組**」並按  鍵。



確認群組名稱是要增加聯絡人的群組無誤後，選擇「**聯絡人**」。



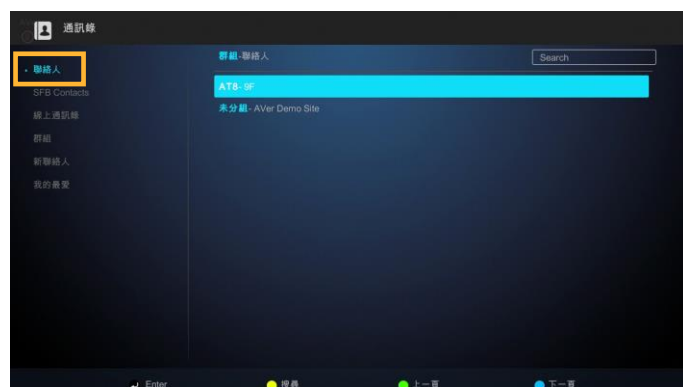
在 群組- 聯絡人 清單中，選擇要加入的聯絡人，然後按遙控器上的  鍵來儲存設定。



選擇「儲存」儲存群組名稱和新增的聯絡人到聯絡人清單。



新增聯絡人在特定的群組會顯示在聯絡人清單中。

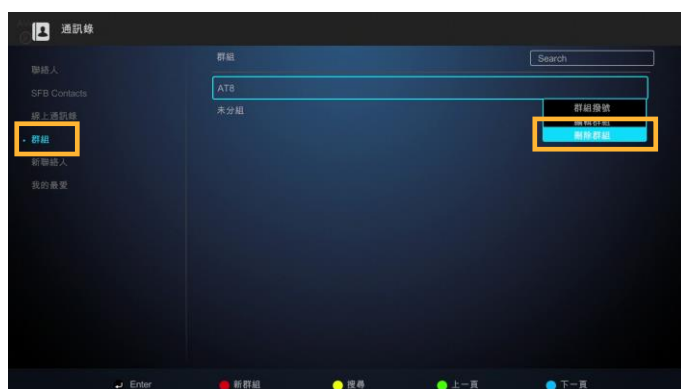


刪除群組

選擇 **通訊錄 | 群組** 並按  鍵確認。

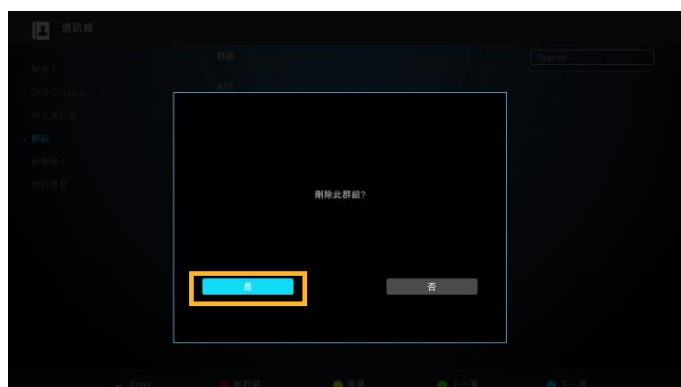
選擇想要刪除的群組名稱。

選擇「**移除群組**」按  鍵確認。



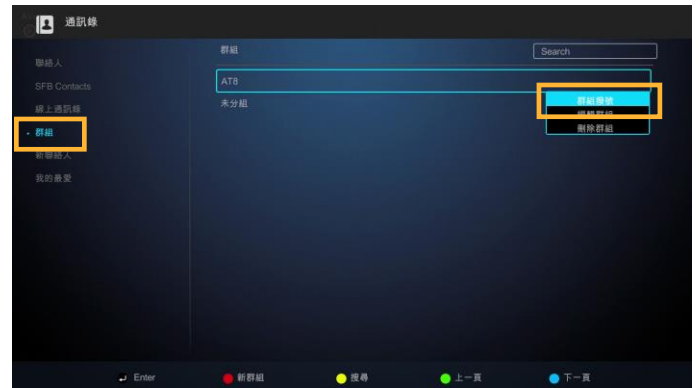
點選「**是**」刪除，要取消刪除點選「**取消**」。

被刪除的群組會從群組清單中移除。



群組撥號

選擇 **通訊錄 | 群組** 並按  鍵確認。
在群組清單中選擇要撥打的群組名稱。
然後選擇「**群組撥號**」並按  鍵確認。



新聯絡人(位於通訊錄中的聯絡人)

在新增聯絡人功能內，使用者可以新增、編輯聯絡人。

新增聯絡人

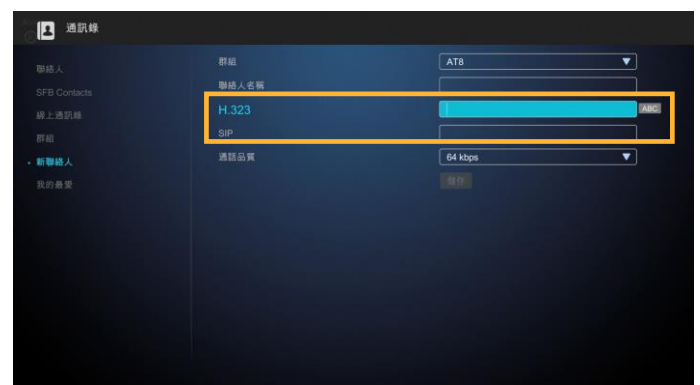
選擇 **通訊錄 | 新聯絡人** 並按  鍵確認。
選擇聯絡人所屬的群組，如果不想選擇群組，請選擇「**未分組**」。



在 **聯絡人名稱** 欄位輸入聯絡人的名稱，然後按  鍵確認。



選擇通話類型(H.323 或 SIP)並輸入通話類型的資訊。



在 **通話品質** 選單中，選擇通話品質。



選擇「儲存」儲存完成新增聯絡人。

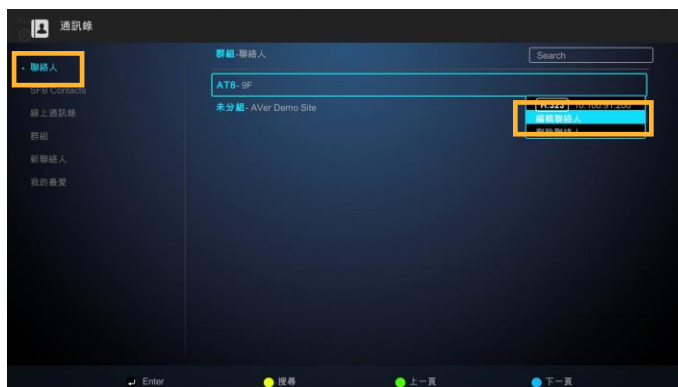


編輯聯絡人

選擇 **通訊錄 | 聯絡人** 並按  鍵確認。

選擇想要編輯的聯絡人並按  鍵確認。

然後選擇「**編輯聯絡人**」並按  鍵確認。

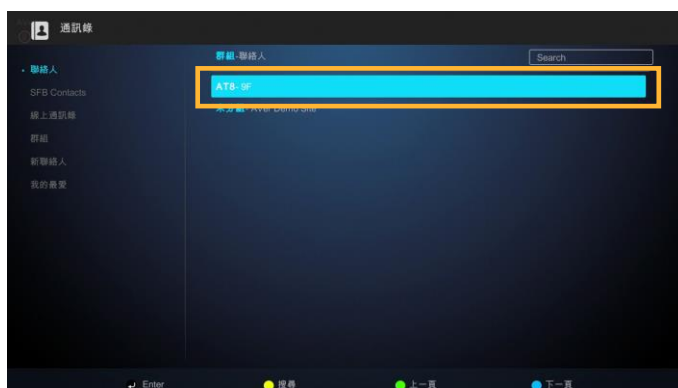


在**編輯聯絡人**畫面，使用者可以變更群組、聯絡人名稱、通話類型(H.323 或 SIP)和通話品質。

變更後，選擇「**儲存**」儲存設定。要取消變更，選擇「**取消**」。



儲存變更後會回到**聯絡人清單**畫面。

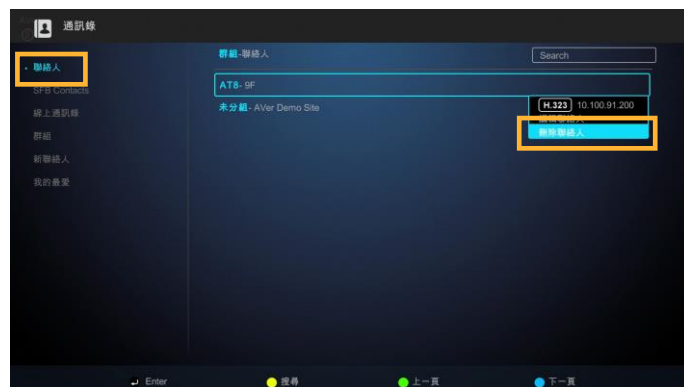


刪除聯絡人

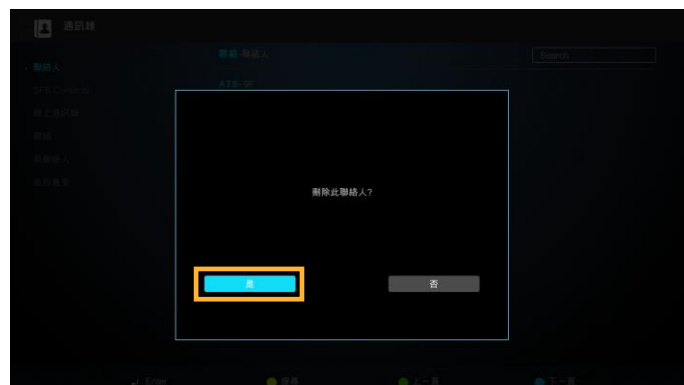
選擇 通訊錄 | 聯絡人 並按  鍵確認。

選擇想要刪除的聯絡點並按  鍵確認。

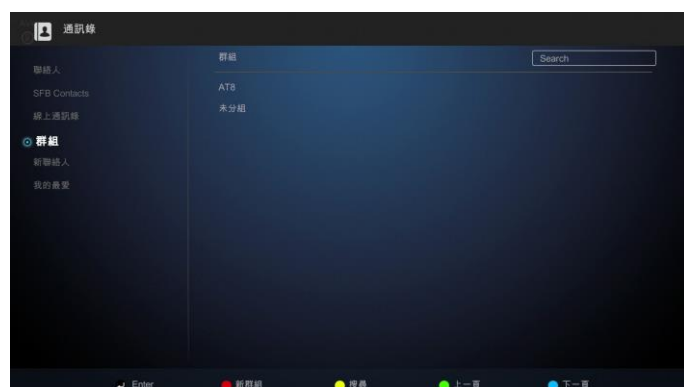
然後選擇「移除聯絡人」並按  鍵確認。



點選「是」刪除，要取消刪除點選「取消」

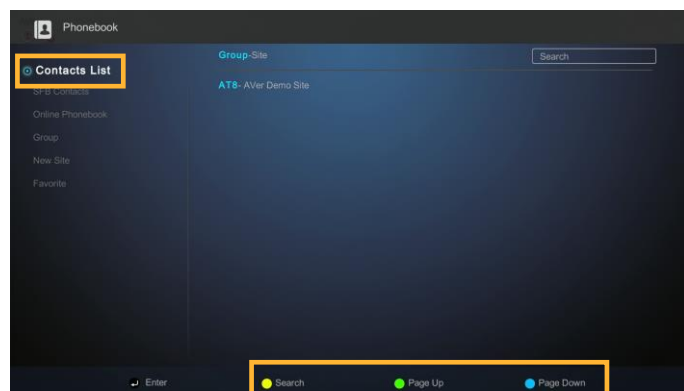


被刪除的聯絡點會從聯絡人清單中移除。



聯絡人

在聯絡人清單內，顯示使用者加入的所有聯絡人。使用者可以從清單中選擇聯絡人進行編輯或刪除。可使用在遙控器上的  鍵來進行搜尋聯絡人，或使用  和  鍵來到上一頁面或下一頁面。

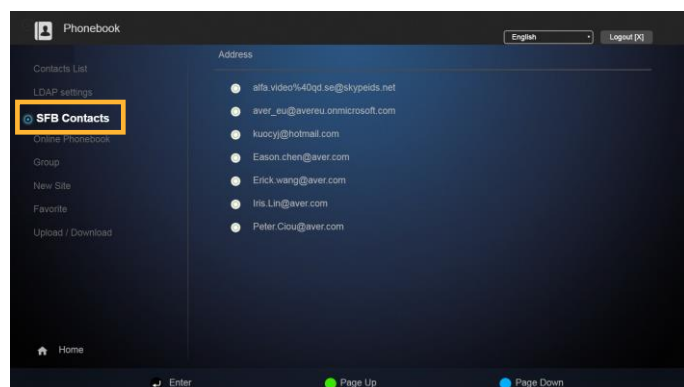
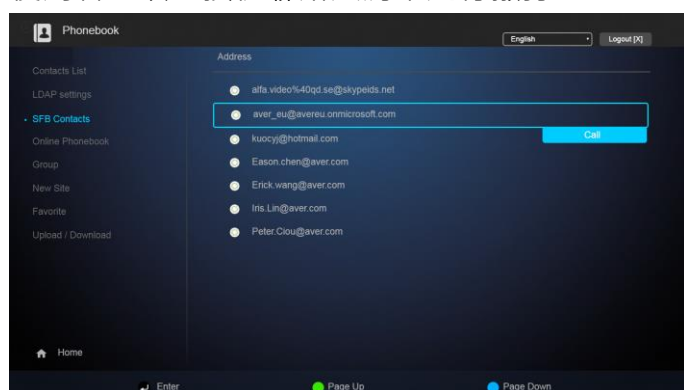


SFB 聯絡人

顯示已登錄的 Skype for Business 帳號的聯絡人清單。

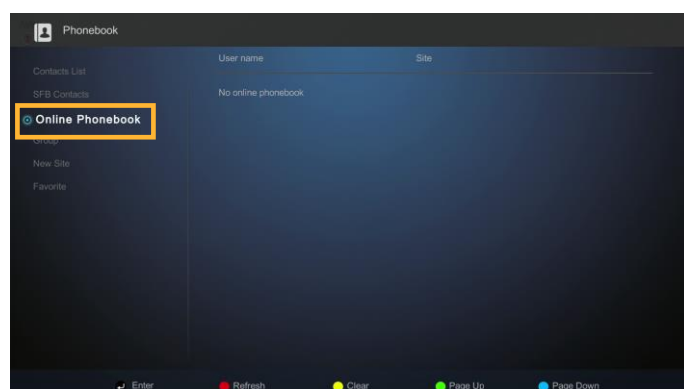
選擇 通訊錄 | SFB 聯絡人 並按  鍵確認。

使用者可以直接從聯絡人清單進行撥打。



線上通訊錄

顯示從 LDAP 伺服器上下載下來的通訊錄。

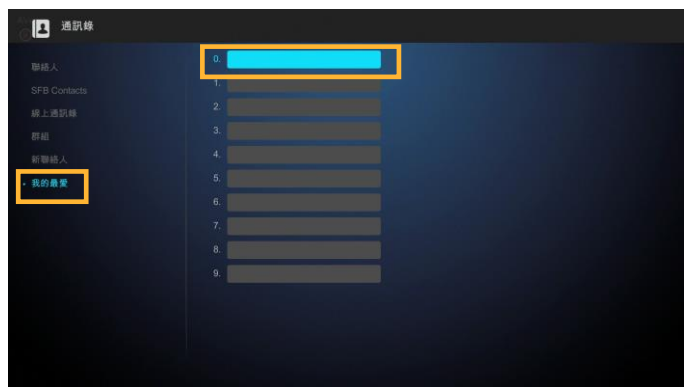


我的最愛

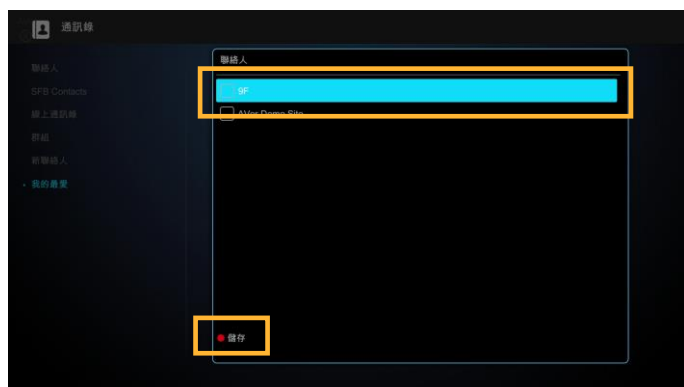
AVer SVC 可支援 10 組常用聯絡人清單。

選擇 通訊錄 | 我的最愛 並按  鍵確認。

選擇要儲存的欄位(0~9) 並按  鍵確認。

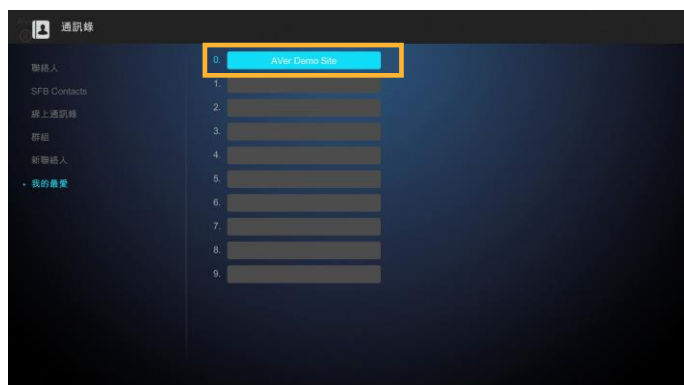


在跳出的聯絡人清單勾選聯絡人，並按遙控器上的  鍵儲存。



選擇的聯絡人會加到選擇的欄位，成為常用聯絡人清單。

在首頁，當常用聯絡人清單已設定，可以直接按設定的聯絡人清單號碼(0 ~ 9)進行撥號。



通話記錄

使用者可從通話記錄中查看接聽和撥出的狀況。
也可直接從記錄中撥出。

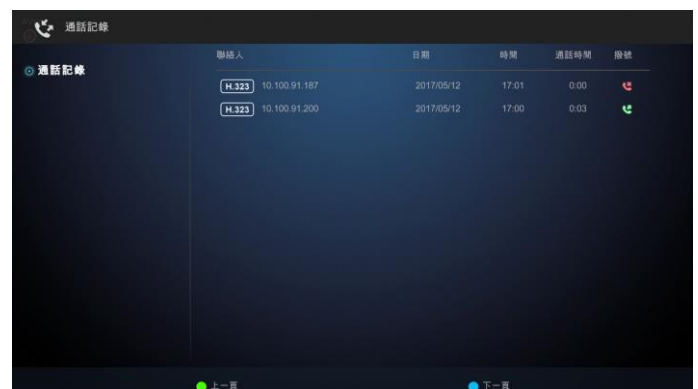


通話狀態

選擇 通話記錄 並按  鍵確認。

在通話記錄中會顯示撥出的 IP 位址或聯絡人的名稱與通話類型、通話的日期與時間、通話狀態和通話時間。通話狀態請參照下列表格：

通話狀態	接聽	失敗
撥入		
撥出		



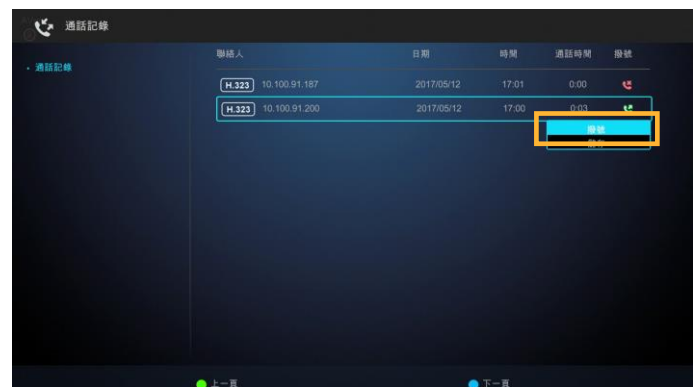
從通話記錄中撥打

選擇 通話記錄 並按  鍵確認。

使用  和  鍵在撥號記錄清單中上下移動選擇。

選擇後，按  鍵並選擇「撥號」來撥號。或按遙控器上的  鍵來撥號。

撥出的視訊電話將會被接聽。



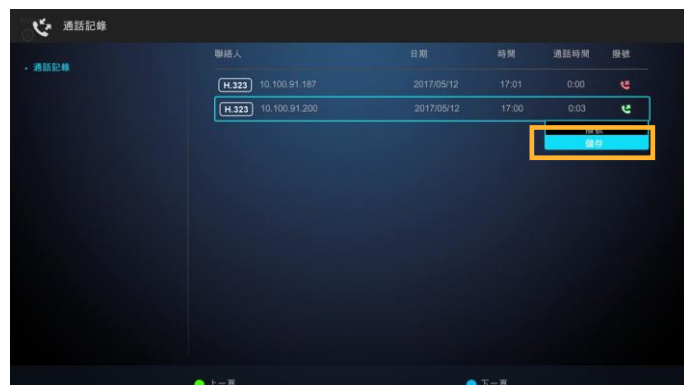
從撥號記錄清單新增聯絡人

使用者可從撥號記錄清單中，將撥出或撥入的資訊加入到系統的聯絡人清單中。

選擇 **通話記錄** 並按  鍵確認。

使用  和  鍵在撥號記錄清單中上下移動選擇。

按  鍵並選擇「儲存」，會跳出聯絡人編輯視窗。在聯絡人編輯視窗列出的資訊，是以通話記錄中所顯示的為基準。

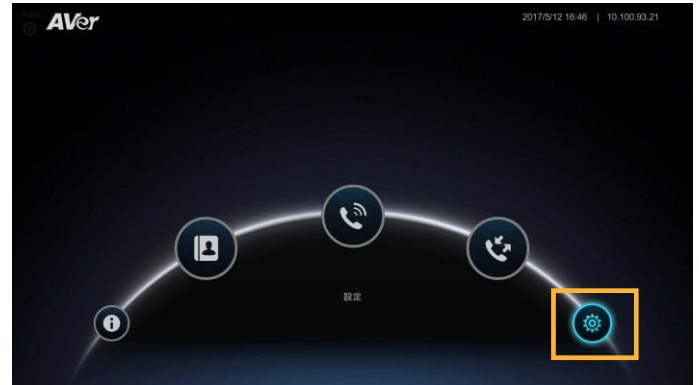


確認所屬的群組，然後選擇「儲存」儲存聯絡人。



設定

一般設定中的功能設定分為一般設定、視訊/音訊設定和網路。



通話設定

在通話設定中，使用者可設定此 SVC 主機名稱；用於視訊電話時，顯示於螢幕上供通話端辨識的名稱。也可設定**自動應答**功能、**預設通話頻寬**和**加密**功能(用於保護未授權存取時)。

自動回應

選擇 **一般設定** 然後按  鍵選擇 **通話設定** 並按  鍵確認。

選擇 **自動應答** 並按  鍵確認。在自動應答選單中，選擇「**關閉**」停止自動應答功能，選擇「**啟動**」開啟自動應答功能，或選擇「**只接聽第一通**」來自動接聽第一通撥入的來電，接下來撥入的來電需手動決定接聽或拒絕。或是選「**只接聽第一通並靜音**」在自動接通第一通撥入的來電，但本地端是靜音狀態。「**請勿打擾**」則所有的來電都不接聽。

當處於視訊通話中，使用者須手動接聽其他撥入的來電，即使自動應答功能是啟動的狀態。



預設通話品質

SVC 系統支援 64K、128k、256k、384k、512k、768k、1024k、1152k、1472k、1536k、1920k、2048k、3072k 和 4096k 通話品質。預設值是 512K。



啟用 AES 加密

Advanced Encryption Standard (AES) 可加密在視訊通話中傳輸的資料，防止未授權的存取。加密資料只能在支援 AES 標準的設備上讀取。所有通話的端點設備皆需支援 AES 標準，否則資料將不會被加密。

選擇 **一般設定 | 通話設定** 並按  鍵確認。
勾選 **啟動 AES 加密** 功能。



 此一功能可能在某些國家是被禁止或無法使用。

啟動 QoS

Quality of Service (QoS) 提供不同的資料流量優先權，來確保視訊通話時有一定效率的資料流量。

選擇 **一般設定 | 通話設定** 並按  鍵確認。
勾選 **啟動 QoS** 功能。預設值是關閉的狀態。



顯示通話時間

啟動/關閉通話時間的顯示，預設值是啟動狀態。



最大傳送頻寬/最大接收頻寬

設定最大可傳送與接收的頻寬。Aver SVC 可支援到 60Mb。



語音畫面切換

啟動此功能將會在視訊會議時，將正在講話端的影像放到主要畫面上(大畫面)。



[註]

- 1. 當啟動 語音畫面切換 功能，多方視訊會議必須至少為三方以上(含三方)。
- 2. 當關閉語音畫面切換功能，螢幕會顯示第一個撥入的來電或第一個連接的通話端。
- 3. 在圖 1 中，第 2、3 和 4 種顯示模式將正在講話的通話端顯示於大畫面框中，其餘端點則於小畫面框中。但當講話端並無啟動語音畫面切換功能，則還是顯示於小畫面框中。
- 4. 在圖 1 中，第 4 種顯示模式將正在講話的通話端顯示於大畫面框中，但當沒有啟動語音畫面切換功能時，則會螢幕畫面會顯示本地端的影像。

範例：

Layout Sites	1	2	3	4	5	6
3						

圖 1

系統設定

系統設定中可設定系統名稱、語言、自動關機和按鍵音效功能。

聯絡人名稱

選擇**一般設定**並按  選擇**系統設定**，然後按  鍵確認。系統名稱代表此 SVC 主機的名稱。



語言

選擇**一般設定**並按  選擇**系統設定**，然後按  鍵確認。

SVC 系統支援 22 種語言。請從語言選單中，選擇使用者想要的語言，系統會自動更換所選的語言別。



自動關機功能

設定系統在閒置後自動關機的時間。

選擇**一般設定**並按  選擇**系統設定**，然後按  鍵確認。

從自動關機選單中，選擇 關閉、30 分鐘、1 小時、2 小時、3 小時 或 4 小時。若要停止此功能，請選擇「關閉」選項。當啟動此功能後，系統會在達到使用者所設定的時間條件時，完全關閉系統。要再次啟動系統，請按主機上的電源鍵。



連接到 AVer 註冊伺服器

選擇**一般設定**並按  選擇**系統設定**，然後按  鍵確認。

預設是啟動狀態。

需啟動才能建立會議 ID。當連接到 AVer 註冊伺服器是關閉狀態，會議 ID 無法建立且從 Outlook EZMeetup 發出的會議邀請會失敗。.

[註] 網路連線是必要的。



按鍵音效

啟動/關閉使用遙控器來撥號時的按鍵聲。

選擇**一般設定**並按  選擇**系統設定**，然後按  鍵確認。

勾選**按鍵音效**啟動。預設值是啟動狀態。



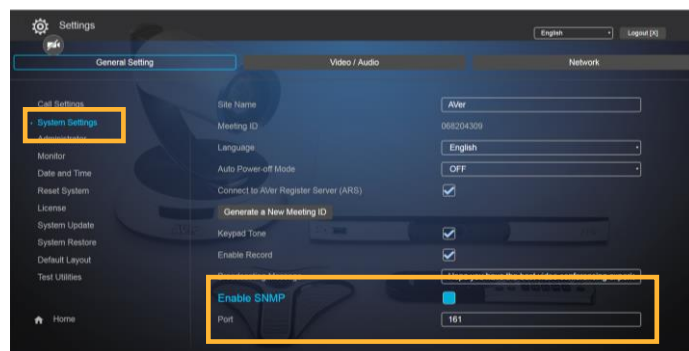
Enable SNMP

SNMP(Simple Network Management Protocol) 該協定能夠支援網路管理系統，用以監測連線到網路上的裝置是否有任何引起管理上關注的情況。

選擇一般設定並按  選擇系統設定，然後按  鍵確認。

Enable SNMP：啟用 SNMP 功能來收集和組織關於受管理設備的訊息。

Port：設定 UDP 埠用於一般 SNMP 訊息。預設埠號為 161。



MIB 的 OID 說明如下

MIB	OID	說明
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.1.0	端點的模型。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.2.0	端點的軟體版本。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.3.0	端點的攝影機版本。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.4.0	端點的 MAC 位址。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.5.0	端點的網站名稱，例如：會議室。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.6.0	端點最大可允許連接數。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.7.0	端點的 IPv4。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.1.1.8.0	端點的 Ipv6。
AVer_MIB	1.3.6.1.4.1.50053.1.2.1.0	重開機。

系統管理員

啟動網頁管理員許可權

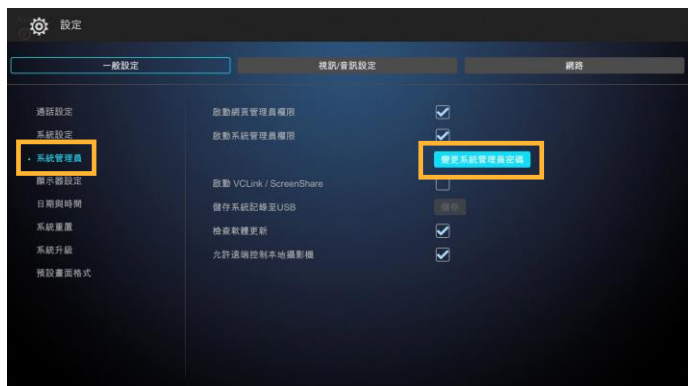
選擇**一般設定**並按  選擇**系統管理員**，然後按  鍵確認。



勾選 **啟動網頁管理員許可權(WebTool)** 允許使用者在遠端用電腦的瀏覽器登入 SVC 系統進行系統的設定與操作。



使用者可于**變更系統管理員密碼**欄位變更遠端網頁登入密碼。預設密碼為「1234」。

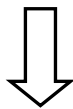


啟動系統管理員許可權

選擇**一般設定**並按  選擇**系統管理員**，然後按  鍵確認。

勾選**啟動系統管理員權限**啟動功能，使用者在變更系統設定時，會被要求輸入密碼。

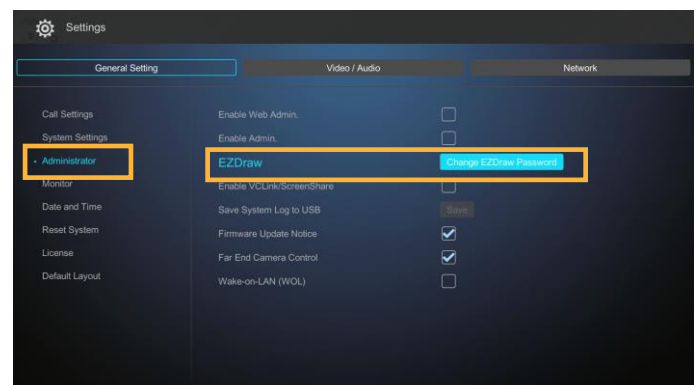
系統管理權限密碼可於 **變更系統管理員密碼** 欄位變更。預設密碼為「1234」。



EZDraw

選擇**一般設定**並按  選擇**系統管理員**，然後按  鍵確認。

變更 EZDraw 與 SVC 連線時的登入密碼。SVC 系統支援 10 個 EZDraw 使用者連線。預設密碼是「1234」。



啟動 VCLink/ScreenShare

選擇**一般設定**並按  選擇**系統管理員**，然後按  鍵確認。

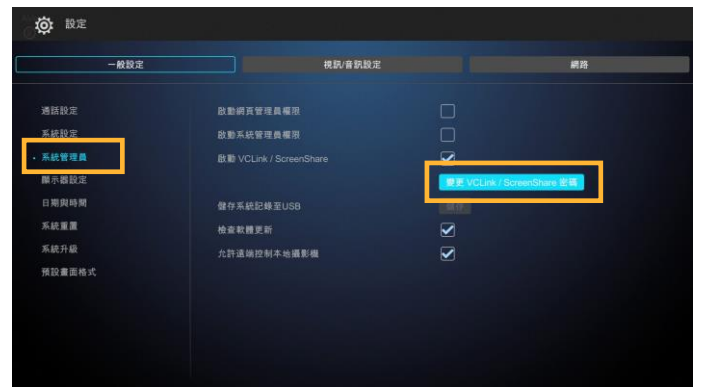
啟動/關閉允許 VCLink 和 ScreenShare 與 SVC 連線的功能。



變更 VCLink/ScreenShare 密碼

選擇**一般設定**並按  選擇**系統管理員**，然後按  鍵確認。

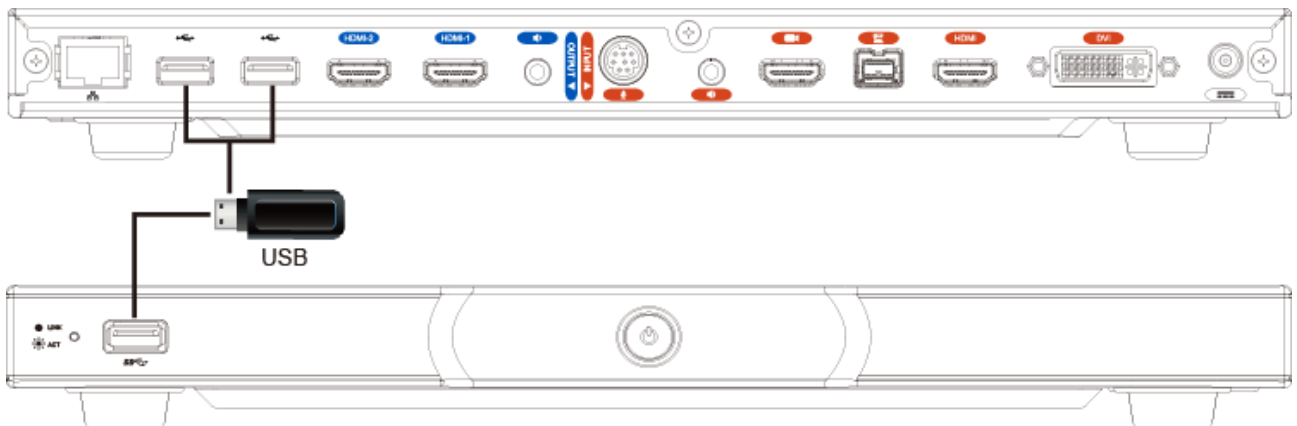
變更 VCLink 和 ScreenShare 與 SVC 連線時的登入密碼，預設密碼為「1234」。



下載系統記錄

如果使用者遇到不明的問題和不確定如何排解疑難，可以將系統事件記錄儲存後，寄回給我們，可以幫助我們幫助使用者更快速的解決問題。

將 USB 隨身碟插到 SVC 主機上的 USB 埠(前面板和背板上的)。



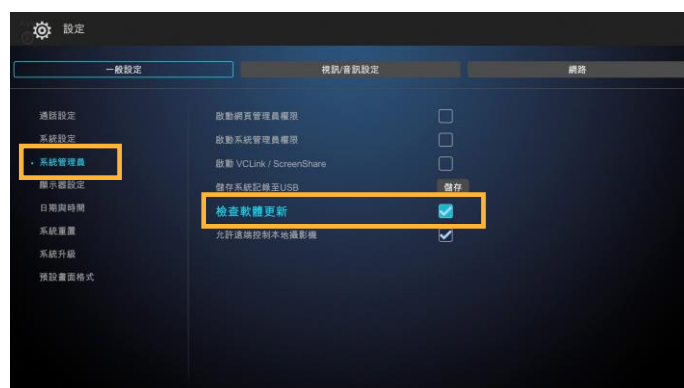
選擇「儲存」儲存系統事件記錄到 USB 隨身碟上。

當儲存完畢，選擇「確定」。然後移除 USB 隨身碟，將 USB 隨身碟插到 PC 上。在隨身碟內找到一個檔案名為 message.tar.gz ( message.tar.gz)，將此檔案寄到本公司的客服單位。



檢查軟體更新

勾選啟動軟體更新通知功能。預設值是啟動狀態。



允許遠端控制本地端攝影機

勾選啟動允許從遠端來控制攝影機，預設值是啟動狀態。



顯示器設定

SVC 系統支援雙顯示器。在顯示器設定頁面，使用者可以設定螢幕保護模式。

選擇一般設定並按  選擇顯示器設定，然後按  鍵確認。



選擇**螢幕保護模式**的時間(關/10 分鐘/20 分鐘/30 分鐘/60 分鐘)，然後按  鍵確認。要取消螢幕保護，請選擇「關閉」，或是選擇進入待機的時間。



當進入待機狀態時，螢幕會變成黑色。按遙控器上的任一鍵喚醒系統。

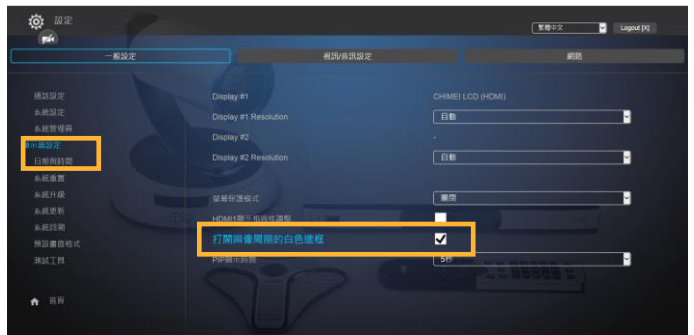
HDMI1 顯示相容性調整

調整螢幕至中顯示。



打開圖像周圍的白色邊框

開啟/關閉當連線時螢幕畫面是否有白框顯示。預設是開啟狀態。



PIP 顯示時間： 當視訊剛接通時，會以子母畫面顯示，可手動設定子母畫面顯示的時間長短，預設為五秒鐘。



日期與時間

設定日期、時間和時區。

日期格式

選擇一般設定並按 ▼ 選擇日期與時間，然後按 ↩ 鍵確認。

選擇日期格式 – 年-月-日、月-日-年、日-月-年。



時間格式

選擇一般設定並按 ▼ 選擇日期與時間，然後按 ↩ 鍵確認。

選擇時間格式 – 24 小時制或 12 小時制。



開啟 NTP

Network Time Protocol (NTP) 是一個協定透過網路時間伺服器來校調電腦上的系統時間。勾選開啟 NTP 啟動功能。



NTP 伺服器

啟動 NTP 功能後，請設定要用來校調時間的 NTP 伺服器。在 **NTP 伺服器** 欄位，輸入 NTP 伺服器的名稱。



時區

當位於不同國家或地區時，時區功能幫助正確的調整時間，讓系統時間符合當地時間。大部份的時區時差都是以 UTC(Coordinated Universal Time；中原標準時間)為基準，調整基點是以小時。(UTC-12 to UTC+14)。



年份/月份日期和小時分鐘

輸入目前的年、月、日、小時和分鐘。



選擇**套用**儲存所有的設定。



系統重置

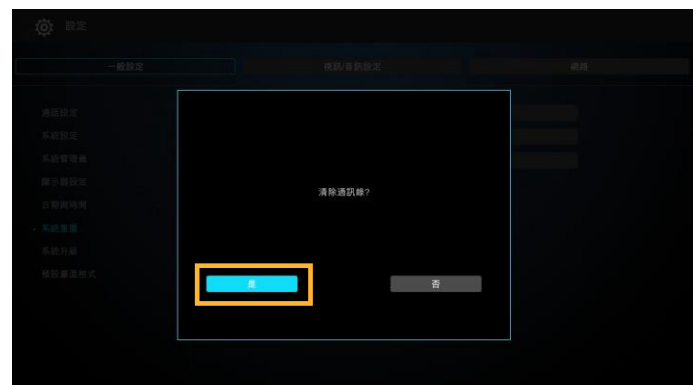
重置系統將會把 SVC 系統設定回復到出廠預設值狀態。所有的電話簿與撥號記錄都將會被清除。請記得在系統重置前進行備份。



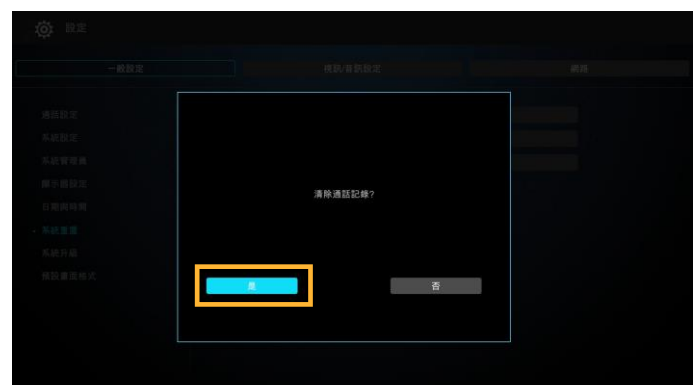
回復出廠值設定： 網路設定、影像/聲音設定、通訊錄...等等會被回復為出廠預設值。點選「是」進行重置，取消點選「取消」。



清除通訊錄： 清除所有儲存的聯絡人資訊。點選「是」刪除，取消點選「取消」。

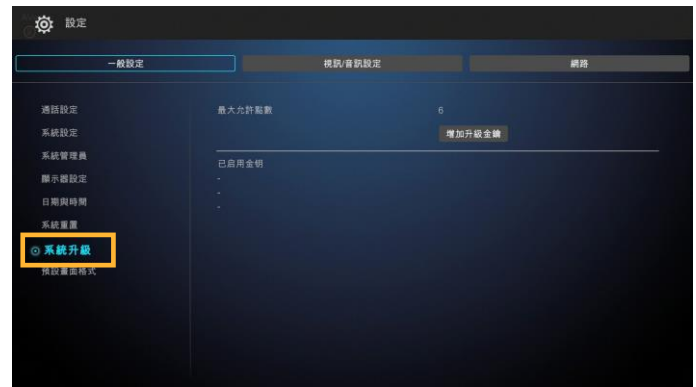


清除通話記錄： 清除所有撥號記錄。點選「是」刪除，取消點選「取消」。

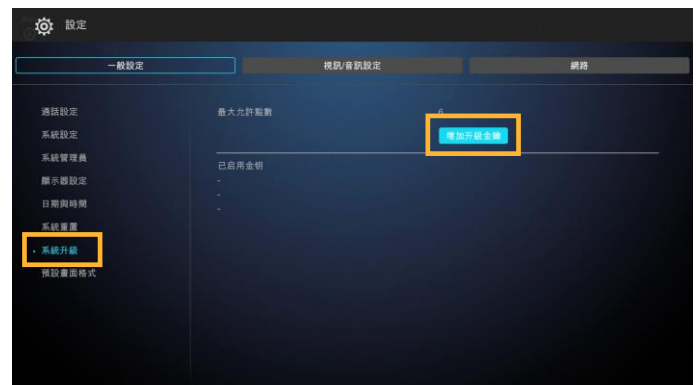


系統升級

SVC 可升級為最多 16 點。請與你的經銷商購買升級的金鑰。



選擇「增加升級金鑰」輸入金鑰。



使用遙控器上的按鍵來輸入金鑰。輸入後，選擇「啟用」啟動金鑰。

[註]

1. 金鑰有大小寫之分。
 2. 一份金鑰只能在一台 SVC 系統上輸入。
- 使用者會看到輸入的金鑰顯示於「已啟用金鑰」。



網頁即時通訊金鑰(WebRTC)

SVC 支援 WebRTC 但需購買金鑰。請與你的經銷商連絡購買金鑰。

1. 選擇「增加升級金鑰」。
2. 使用遙控器上的鍵盤鍵來輸入金鑰。輸入後點選「確定」，然後選擇「啟動金鑰」。

[註]

- 金鑰有分大小寫。
- 一組金鑰僅供一台 SVC 設備使用



預設畫面格式

選擇想要的視訊顯示模式— 無簡報的畫面格式和有簡報的畫面格式。



無簡報的畫面格式：只顯示視訊影像於畫面，沒有簡報分享畫面。

共有四種顯示模式，當視訊會議時，顯示模式會是你所選擇的模式。



有簡報的畫面格式：同時顯示視訊影像和簡報分享畫面。

共有六種顯示模式，當視訊會議時，顯示模式會是你所選擇的模式。



雙簡報畫面格式設定：同時顯示 HDMI 和 DVI 簡報畫面於螢幕上。

共有三種顯示模式，當視訊會議時，顯示模式會是你所選擇的模式。



雙攝影機畫面格式設定：同時顯示主攝影機和第二台攝影機的畫面於螢幕上。

共有三種顯示模式，當視訊會議時，顯示模式會是你所選擇的模式。



測試工具

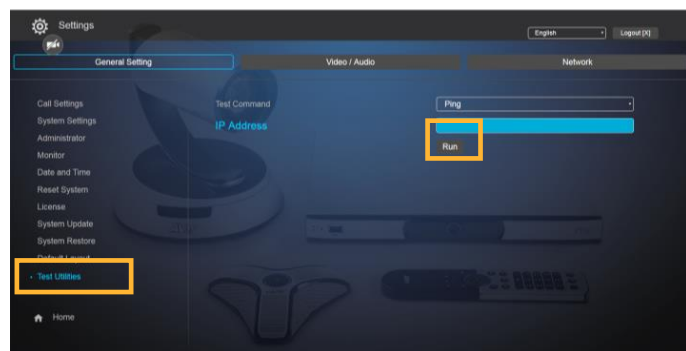
網路測試

測試本端和遠端間的網路狀態。

選擇**網路 | 測試工具**並按  鍵確認。

選擇**執行**啟動測試。

若測試失敗，請將測試報告存於 USB 隨身碟，並連絡技術客服單位。



測試指令

使用「**ping**」或「**tracert**」指令追蹤遠端設備路徑。

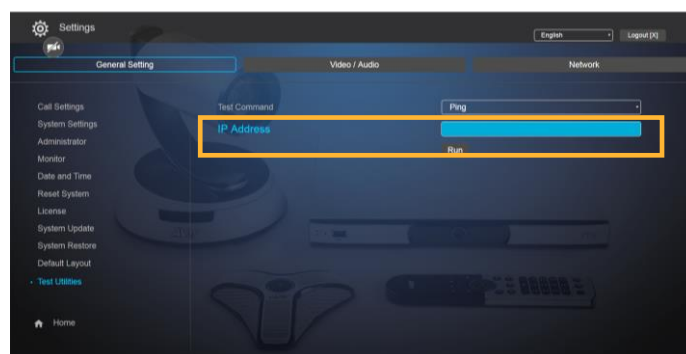
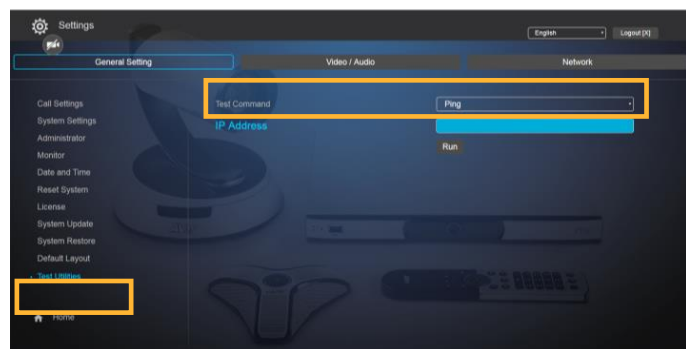
選擇**網路 | 測試工具**並按  鍵確認。

選擇**測試指令**並按  鍵確認。

- **Ping**: 用來測試一個 IP 網絡中主機的可達性，並且以測量從原始主機發送到目的地的消息和回送到源的往返時間。
- **Traceroute**: 顯示路路徑，並測量通過 IP 網絡數據包傳輸的延遲。

IP Address: 輸入想要追蹤的設備 IP 位址。

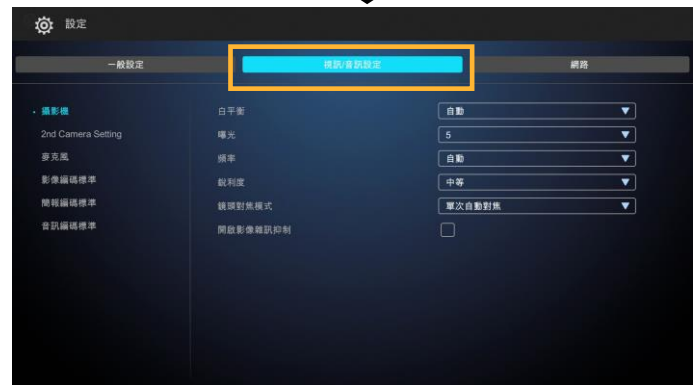
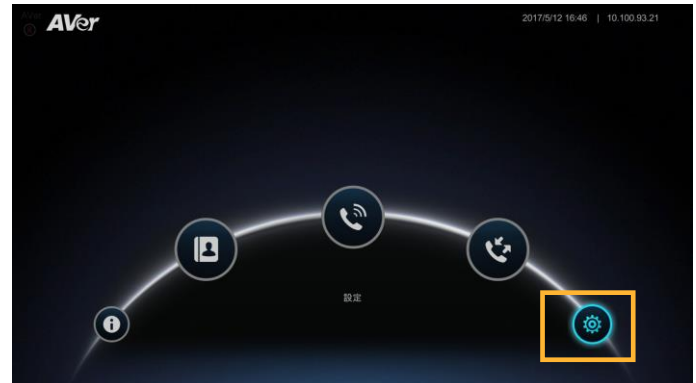
- 選擇**執行**啟動測試。



視訊/音訊設定

設定麥克風收音量大小、選擇影像和聲音協定和調整攝影機功能。

選擇**設定**並按 ，然後按  選擇**視訊/音訊設定**。



攝影機

設定攝影機的白平衡、曝光和頻率。

白平衡

調整攝影機光源使白色物體可以清楚顯現在影像中。

選擇 **視訊/音訊設定**，並按  選擇**攝影機**然後按  鍵確認。

從選單中選擇白平衡光源，SVC 系統支援 5 種白平衡光源。



自動: 大多數攝影機預設自動調整白平衡。它會將白色物體調整成白色並改變其他物體顏色來批配。

陰天: 在陰天時使用此設定來替代自動選項。它會補償陰影的藍光、填補色溫成人眼應該看到的影像。

晴天: 當在光源非常充足時使用，在陰天時此選項能產生如藍天般的狀況。

日光燈: 它會抵消綠或藍投射，在人皮膚上產生偏白的感覺。

燈泡:。此選項設定色溫約 3200K，適用於大多數的黃光燈泡場景。它通常使用來校正同色的投射。

曝光

曝光決定攝影機拍攝物體時，亮或暗的顯現。從選單中選擇想要的曝光值 – 自動或 1~9 級。



頻率

從選單中選擇正確的頻率 – 自動、50Hz、60Hz、關閉。



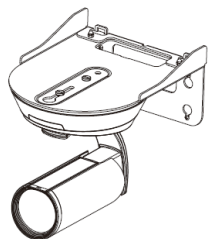
銳利度

從選單中選擇銳度。銳度越高，螢幕影像越易有雜點。



攝影機影像上下倒轉

啟動攝影機影像上下倒轉功能。SVC 有自有的壁掛(選購)，使用者可以安裝然後啟動此功能。預設此功能是關閉的。



鏡頭對焦模式

單次自動對焦：攝影機只會在一開機時自動對焦。

人臉偵測對焦：攝影機會在一開機時，偵測最靠近的人臉進行對焦。可按遙控器上的  鍵再次進行對焦。

連續自動對焦：攝影機會自動且連續的進行對焦。



開啟影像雜訊抑制

此功能可改善影像可見度於低光源環境。預設值是關閉狀態。



第二台攝影機

攝影機協定

選擇攝影機的協議– VISCA, Pelco-D, Pelco-P。



Baud Rate

選擇攝影機的鮑率。



數據位元

選擇資料位元數值。



停止位元

選擇停止位數值。



Parity

Set the parity value.



控制攝影機端口

選擇攝影機控制的裝置。



麥克風

SVC 系統支援麥克風音量從 1 到 9 級，使用者可照需求調整來改善麥克風收音的狀況。

麥克風增益

選擇 **視訊/音訊設定 | 麥克風增益** 並按  鍵確認，從選單中選擇麥克風收音量。



麥克風輸入來源

選擇麥克風輸入來源 – **麥克風輸入**、**音源輸入有 AEC** 或 **音源輸入無 AEC**。如果是將麥克風接在聲音輸入埠(AUDIO IN)，建議選擇麥克風輸入來源為音源輸入，可避免回音問題。



Line-in 輸入聲音目的地

透過連接於 SVC 上音源輸入埠的聲音設備，將聲音傳送到指定的目的地端(**遠機端**、**本機端**或**雙方**)。

如麥克風輸入來源是「**麥克風輸入**」，可選擇 **遠機端**、**本機端** 或 **雙方**。若是麥克風輸入來源「**音源輸入**」，則只可選擇「**遠機端**」。

[註] 當音源輸入埠連接聲音設備，且啟動「Line-in 輸入聲音目的地」功能，SVC 的麥克風功能會關閉。



HDMI-in 輸入聲音目的地

透過連接於 HDMI 輸入埠上的設備，將聲音傳送到指定的目的地端(遠機端、本機端或雙方)。



揚聲器輸出

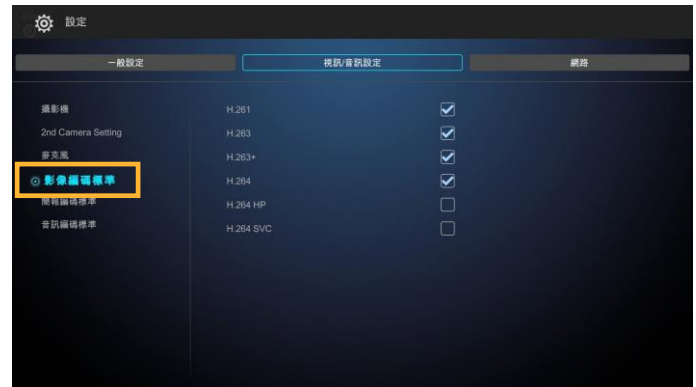
使用者可調整到最合適的視訊會議環境；將能夠帶來最佳的 AVer 會議音效處理技術，以達到最佳的 AEC 效果。



影像/音訊編碼標準

影像、簡報和音訊編碼標準。

選擇**視訊/音訊設定 | 影像編碼標準**，勾選編碼標準，或選擇**視訊/音訊設定 | 簡報編碼標準**，勾選編碼標準，或是選擇**視訊/音訊設定 | 音訊編碼標準**，勾選編碼標準，按  鍵確認。



選擇特定想要支援的視訊/簡報/音訊協定。當 AVer SVC 系統支援 H.322 標準編碼演算法時，每一協定有獨有的特性並在特定的狀況下提供最佳的效能。

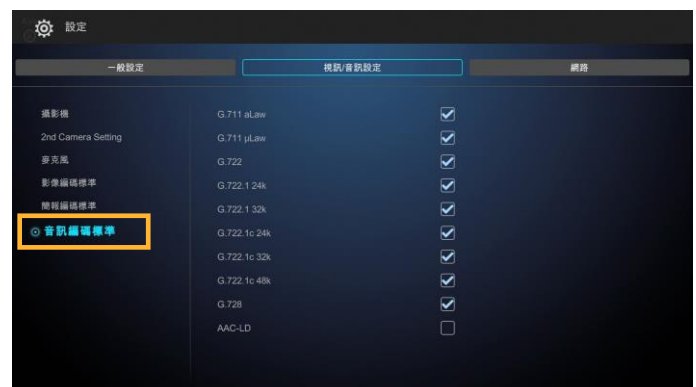
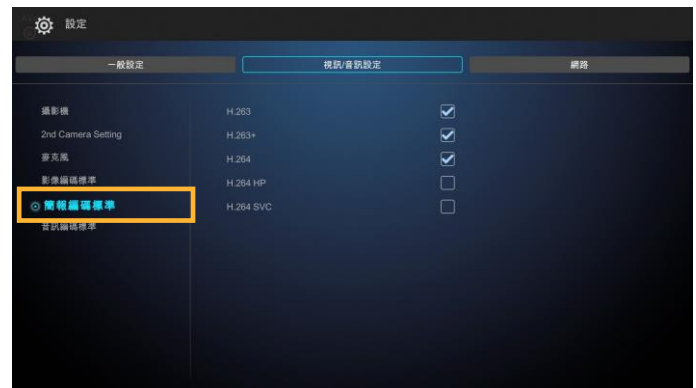
影像： H.261, H.264, H.263+, H.263, H.264HP, H264SVC。

[註]

1. H.261 預設是勾選的。
2. H.264SVC 只適用於 AVer SVC 系統，預設是無勾選。

簡報： H.263, H.263+, H.264, H.264HP, H264SVC

音訊： G.728, G.722.1C, G.722.1, G.722, G.711, AAC-LD, G.729

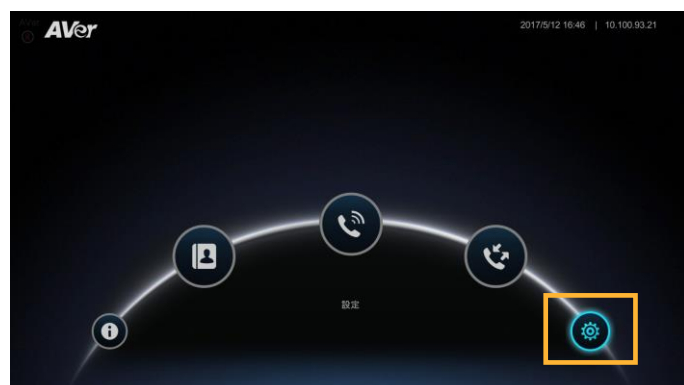


☞ 若對這些協定有疑問時，請洽詢管理者。

* G.722.1/G.722.1C 授權於 Polycom®

網路

設定 SIP 伺服器、Gatekeeper、防火牆和區域網路。設定網路前請參考第 105 頁的網路連結方式介紹，並依照適合目前的網路連結方式進行設定



區域網路設定

AVer SVC 系統可設定 **IPv4** 和 **IPv6** 的網路協定。**IPv4** 是最廣泛使用的網路協定，用於連接設備到網路。**IPv4** 使用 32 位元位址組合，四組三位數用逗號分開，每組數字從 0 到 255；例如：192.168.0.1。

選擇**設定**，按  鍵來選擇**網路**，然後按  鍵選擇**區域網路設定** 並按  鍵確認。



IP 設定方式

DHCP：設定由 DHCP 伺服器自動配與 IP 位址。

固定 IP：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

PPPoE:輸入 PPPoE 登入帳號與密碼。



選擇**固定 IP** 為 IP 設定方式，請輸入下列資訊，然後選擇**套用儲存設定**。

IP 位址

列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。



子網路遮罩

顯示 IP 位址的子網路遮罩；如果子網路遮罩沒有自動顯示，請手動輸入。



預設閘道

預設閘道扮演一個網路點通往另一網路的關口。當系統沒自動獲得預設閘道位址，請手動輸入預設閘道的 IP 位址。



主要/次要 DNS 伺服器

Domain Name System (DNS) 伺服器會將使用者註冊的名稱(如：www.example.com)轉換為相對應的主機 IP 位址(218.77.272.166)。是主機會首先向主要 DNS 伺服器發出詢問，備用 DNS 伺服器是當主要 DNS 伺服器無法回應時使用。請分別在主要 DNS 伺服器和備用 DNS 伺服器欄位輸入 DNS 伺服器 IP 位址。



當完成以上設定項目，選擇**套用**儲存設定。



IPv6

IPv6 是一個進化升級的網路協定。IPv6 會與 IPv4 並存一段時間。IPv6 是一串 128 位元字元組成，十六位進法顯示以冒號分隔的 IP 位址；例如：300E:1389:3030:72EB:1D71:414B:1079:6AF3。有些 IP 位址會含有多組數字是 4 個零時，零可以被省略；例如：fc00:0000:0000:0000:0000: 0000:0000:0001 可以省略為 fc00::1。

選擇**設定**，按  鍵來選擇**網路**，然後按  鍵選擇 **IPv6** 並按  鍵確認。

設定下列相關參數來設定區域網路(IPv6)。



IP 設定方式

固定 IP：設定特定的 IP 位址。當公用 IP 位址可使用時，請選擇此選項。

自動：自動獲得動態 IP 位址。



IP 位址

列出目前的 IP 位址；若需要變更請手動輸入 IP 位址。



前綴長度

前綴是地址中具有固定值的位數部分或表示網絡標識的位數部分。



預設閘道

預設閘道扮演一個網路點通往另一網路的關口。
當系統沒自動獲得預設閘道位址，請手動輸入預設閘道的 IP 位址。



當完成以上設定項目，選擇**套用**儲存設定。



進階網路

802.1x 和 VLAN 設定。

選擇 **網路 | 進階網路** 並按  鍵確認。



EAP 802.1x

啟動 802.1x： 啟動/關閉 802.1x 協定。IEEE 802.1X 是一個 IEEE 標準制定關於用戶接入網絡的認證標準，全稱是「基於埠的網絡接入控制」。

身份： 輸入 802.1x 認證帳號。

密碼： 輸入 802.1x 認證密碼。

當完成以上設定項目，選擇**套用**儲存並啟動設定。



VLAN

啟動 VLAN： 啟動/關閉 VLAN 功能。虛擬區域 (Virtual Local Area Network 或簡寫 VLAN) 是一種建構於區域網路管理的技術，網管人員可以藉此透過控制交換機分派出入區域網的封包到正確的出入埠，達到對不同實體區域網中的裝置進行分群管理，並降低區域網內大量資料流通時擁塞的問題，提昇區域網的資訊安全保障。

VID： 選擇 VID。

優先權： 選擇 VLAN 封包的優先等級。

當完成以上設定項目，選擇**套用**儲存設定。



防火牆設定

設定下列項目來設定防火牆功能。

選擇網路 | 防火牆設定並按  鍵確認。

設定下列參數來完成防火牆設定。



TCP/UDP 連接埠

系統的預設值是透過 30000 到 30999 範圍內的 TCP/UDP 埠來溝通，使用者可依照實際網路環境來變更連接埠的範圍。



👉請務必在你的防火牆上為了 H.323 視訊電話，設定進出的流量可透過 1720/1719 TCP 埠。

啟動 UPnP 設定

啟動 UPnP 功能。Universal Plug and Play，簡稱 UPnP)，協定能使網路中的各種裝置能夠相互無縫連線。



NAT 組態

AVer SVC 系統支援可轉換內部 IP 位址，與其外部其他設備溝通的 NAT 功能。



NAT 公用 (WAN) 位址

當啟動 NAT 功能，NAT 公用位址必需要設定。



SIP

Session Initiation Protocol (SIP) 是一種協定，用於控制多媒體會話溝通；如：聲音、透過 IP 網路傳輸的聲音。

選擇**網路 | SIP** 並按  鍵確認。

設定下列參數來設定 SIP。



SIP 端名稱

輸入 SIP 端名稱，以便其他端點辨識。SIP 端名稱可以與區域名稱相同，或為了 Web Activity 而不相同。



網路通訊協定

勾選啟用 IPv4 或 IPv6 協定。



SIP 傳輸協定

從選單中選擇 SIP 傳輸協定，有兩種協定 – TCP 和 UDP。請確認通話兩端皆使用相同傳輸協定，來確保連接沒有問題。預設的傳輸協定是 UDP。

TCP: TCP 是一種連接導向協定，當連接建立，資料可雙向傳輸。

UDP: UDP 是一種簡單、無連接傳輸的網路協定。封裝成塊的多個訊息傳送使用 UDP。

TLS: 是一種安全協定，目的是為網際網路通訊，提供安全及資料完整性保障。



SIP 埠

如果你的網路使用特定的埠，請變更此數值。
SIP 埠預設值是 5060。



BFCP

啟動分享簡報功能於 SIP。

如果連線不穩，使用 TCP 模式可提供一個可靠的連接，以防不預期的斷線和造成封包移失。



啟用 SRTP

勾選啟用 SRTP 功能。透過 SRTP/RTP 加載可以加密預防嗅探器和用戶間的通信安全。



STUN 伺服器

STUN (Session Traversal Utilities for NAT) 是一個能夠利用外部伺服器來告知主機本身的外部 IP 的標準協定。

在此輸入 STUN 伺服器的 IP 位址



STUN 埠

輸入 STUN 伺服器所用的埠號。



啟動 STUN 伺服器

勾選後啟動 STUN 伺服器。



SIP 設定

典型的 SIP 對話，涉及客戶端對 SIP 伺服器要求對話。當 SIP 伺服器接收到要求，會回覆使用者一個指示可與之連繫的通話管道。

選擇網路 | SIP 設定並按  鍵確認。

設定下列參數來設定 SIP 伺服器。



系統運作模式

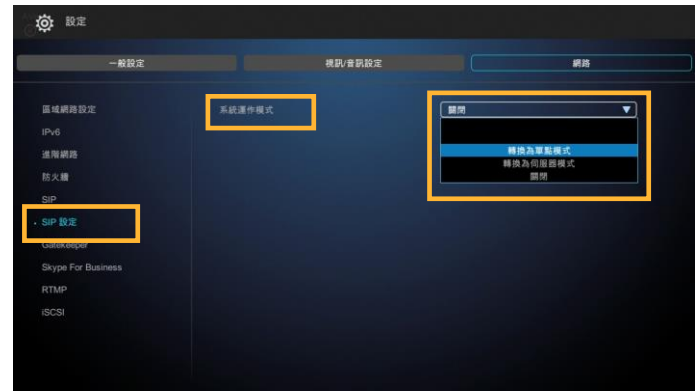
選擇**系統運作模式**並按  鍵確認。

轉換為單點模式：SVC 系統跟外部的 SIP 伺服器註冊。

轉換為伺服器模式：將 SVC 系統設為 SIP 伺服器，可供 SVC 註冊 SIP 服務。

[註] 僅供註冊於 SVC SIP 伺服器的使用者連接。

關閉：停止使用 SIP。



轉換為單點模式：在系統運作模式選擇「轉換為單點模式」，然後輸入下列相關資訊跟 SIP 伺服器註冊。

使用者名稱

選擇**使用者名稱**欄位，並按  鍵來輸入名稱。



授權名稱

選擇**授權名稱**欄位，並按  鍵來輸入名稱。



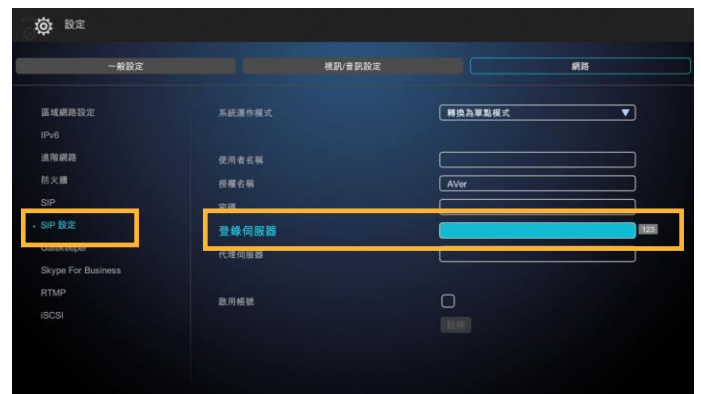
密碼

選擇**密碼**欄位，並按  鍵來輸入密碼。



登錄伺服器

登錄伺服器接受使用者的登錄，且安置這些登錄 (基本區域資料)在資料庫；做為區域服務。在**登錄伺服器**欄位，輸入使用者想要使用的登錄伺服器名稱。



代理伺服器

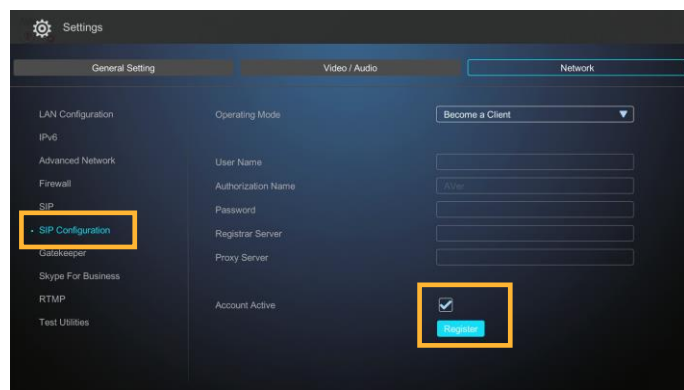
代理伺服器是一個電腦設備(一般是台伺服器)，連繫資料處理設備和在通訊網路內的其他設備。這些設備可能位於同一區域網路，或是外部的網路。在**代理伺服器**欄位，輸入代理伺服器名稱。



啟用帳號

選擇**啟用帳號**並按  鍵啟動或停止使用帳號。

然後選擇**註冊**並按  鍵進行註冊。



轉換為伺服器模式： 在系統運作模式選擇「轉換為伺服器模式」，然後輸入下列相關資訊設定 SIP 伺服器。

身份驗證模式

選擇認證 SIP 使用者端的方式。

匿名：任何 SIP 使用者端皆不需要密碼。

密碼：SIP 使用者端連接 SIP 伺服器需密碼驗證。

輸入密碼於密碼欄位。



密碼

當認證模式為密碼模式，請輸入密碼於此。預設密碼為「1234」。



伺服器名稱

輸入此 SIP 伺服器帳號。SVC 預設伺服器帳號為「1000」。



功能變數名稱

輸入網域名稱。



用戶端到用戶端撥號

透過註冊的 SIP 伺服器可用戶端對用戶端撥打到其他 SVC 系統、EZMeetup 或是第三方的視訊設備，共可以支援五組用戶端對用戶端撥打，此五組用戶端對用戶端撥打不算在一般的 SVC 視訊撥打內(例：SVC 共可撥打 4 點，用戶端對用戶端撥打不佔用這 4 點撥打)。

[註]

1. 撥打與接收方皆需註冊於同一 SIP 伺服器上。
2. SVC(SIP 伺服器)需開啟且為 SIP 伺服器模式。
3. SVC(SIP 伺服器)提供一個撥打的橋樑和運作於後台。
4. 請確定路由器和 SVC 系統上的 TCP/UDP(30299 ~ 30699)埠是開啟的。
5. 請確認網路頻寬足夠且不影響一般的視訊會議。



6. 在用戶端到用戶端撥打，BFCP 簡報分享只支援 UDP 協定。

已註冊用戶端

列出所有已註冊的 SIP 使用者。



Gatekeeper

在 AVer SVC 系統，Gatekeeper 扮演在 H.323 網路轉換為 IP 位址的角色。

選擇網路 | Gatekeeper 並按  鍵確認。
設定以下 Gatekeeper 相關參數。



H.323 名稱

設定一個可讓 gatekeeper 和閘道器可辨識系統的名稱。在 H.323 名稱欄位輸入名稱，gatekeeper 會將此名稱當做一個身份證明。



H.323 分機

輸入一串數值，提供 gatekeeper 進一步辨認你的系統。



Gatekeeper IP 位址

輸入 gatekeeper 的 IP 位址。



認證

勾選**認證**功能。當 Gatekeeper 需要認證時，勾選以便輸入認證的使用者名稱和密碼。



連線至 Gatekeeper

勾選**連線至 Gatekeeper** 功能。



啟用 H.460 防火牆穿越

若要啟動 H.460 防火牆穿越功能，請務必在安裝 SVC 系統前，在你的防火牆上設定轉送埠。

埠號	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 撥號設定	TCP
30000~30999	聲音、電話、影像和資料/FECC 的訊號和控制、用戶端到用戶端撥號	TCP and UDP
80,443	HTTP, HTTPS 介面 (WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060, 5061	SIP	TCP and UDP
10443	WebRTC	TCP
50000, 50001	ScreenShare, VCLink	TCP 和 UDP



🔑請確認你的防火牆有支援 H.460 防火牆穿越。

Skype for Business

設定 Skype for Business 帳號以供撥打 SFB。

[註] *SVC 支援 Lync2013 和 Skype for Business2015。

選擇網路 | Skype for Business 並按  鍵確認。

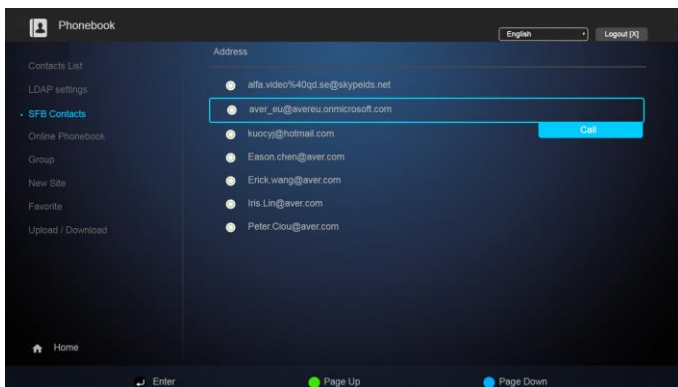
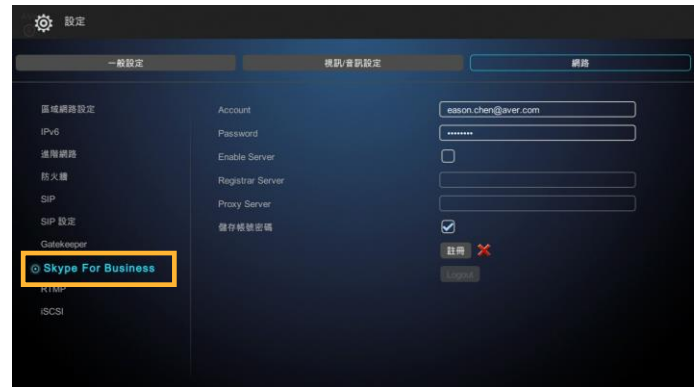
帳號/密碼：輸入 Skype for Business 的帳號和密碼。

伺服器：如果有自行架設的 Skype for Business 伺服器，勾選並輸入伺服器的 IP 地址。

儲存帳號密碼：勾選會記住目前登錄的 Skype for Business 帳號資訊。

點選「註冊」登錄 Skype for Business。完成註冊後，遠端可直接撥打註冊的 Skype for Business 帳號連線 SVC 系統。

使用者也可從 SFB 通訊錄直接撥打通訊錄上的聯絡人。



- ◆ SFB 連線時，使用 Skype 撥打的端點只能選擇看到即時畫面或是簡報畫面。只有在 SVC 端可以同時看到即時畫面和簡報畫面。
- ◆ SVC 端無法參與 SFB 群組撥打和 SFB 群組無法邀請 SVC 端點加入。
- ◆ SVC 端無法接收非 SVC SFB 端(PC SFB 裝置)的簡報分享畫面。

[註]以下版本是 SVC 針對 Skype for Business (Lync) 的測試功能和兼容性。

- ◆ 伺服器：Lync 2013，Skype for business 2015
- ◆ Windows Client：15.0.4420，16.0.4417
- ◆ 當 Microsoft 發布 Lync / Skype for Business 的原程式材料 MS-SIP 的新版本時，AVer 將更新產品的開發組件以支持新版本。根據與 MS-SIP 的系統兼容性，AVer 將在已知問題的軟體版本說明中指出支持那些版本的 Lync / Skype for Business。AVer 不能保證未列出在已知問題的軟體版本說明中的軟體版本的功能和兼容性。

RTMP

設定直播供遠端觀看視訊連線即時畫面。

選擇網路 | RTMP 並按  鍵確認。

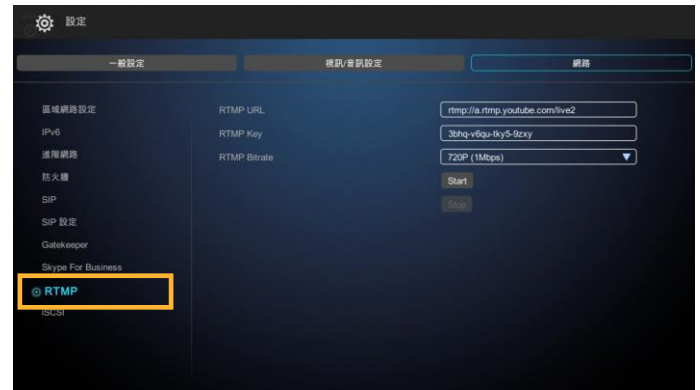
RTMP URL: 將視訊畫面上傳到提供直播的平臺上(例如：Youtube)。使用者需先到 Youtube 網站上註冊並取得直播的 URL 後，將直播的 URL 輸入於「RTMP URL」欄位。

RTMP Key: 輸入從 Youtube 網站上獲得的金鑰。

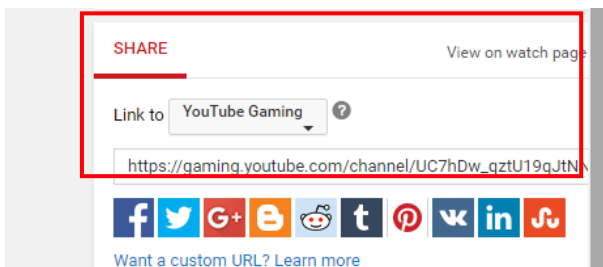
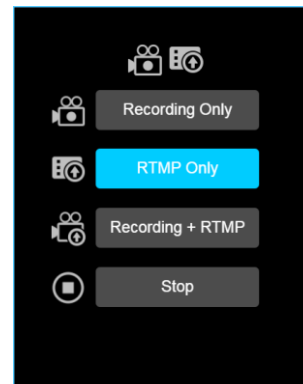
RTMP Bitrate: 設定上傳時的頻寬。

Start: 開始上傳畫面到直播網站。

Stop: 停止上傳畫面。



完成 RTMP 設定後，回到 SVC 首頁。按遙控器上的錄影鍵，然後選擇「RTMP Only」選項開始直播。首頁畫面會出現 RTMP 圖示()，代表 RTMP 功能已啟動。直播網址可於 Youtube 直播頁面上找到，遠端使用者可以輸入直播網址，可觀看視訊連線的即時畫面。



iSCSI

選擇網路 | iSCSI 並按  鍵確認。

連接網路上的 iSCSI 伺服器。

輸入 iSCSI 伺服器的 IP 位址、埠號、儲存名稱、使用者名稱和密碼。

選擇「連線」來連接 iSCSI 伺服器，要中斷請選擇「中斷」。

連接成功後，會顯示總共的儲存容量和已使用的容量。

勾選「電源開啟時啟動 iSCSI 裝置」則會在 SVC 啟動時自動連接到 iSCSI 伺服器。



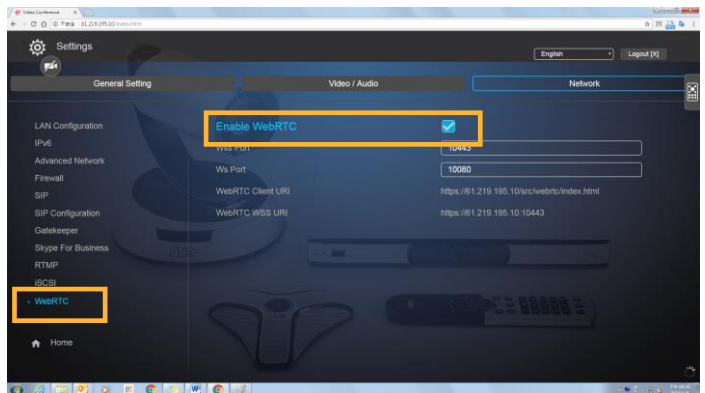
WebRTC

SVC 支援 WebRTC 協定在點對點連接的即時通訊上。

選擇網路 | WebRTC 並按  鍵確認。

啟動/關閉 WebRTC 功能。

Wss port 設定於網頁設定上進行。網頁即時通訊端點 URL 和網頁即時通訊 WSS URL 資訊也顯示於網頁設定上。



[註]

1. WebRTC 功能在 SVC 系統上不是標準功能，使用者需要另外購買金鑰開通功能。請與你的經銷商連絡購買金鑰。
2. WebRTC 功能只支援 Chrome 和 Firefox 瀏覽器。
3. 請將 Chrome 和 Firefox 瀏覽器設為預設瀏覽器。
4. 首次使用 WebRTC 來參與會議，需要 Wss 認證支援 URL。Wss 認證會隨著不同瀏覽器而不同。
5. 如過 Wss 認證失敗，請清除瀏覽器的瀏覽記錄，並重新進行 Wss 認證。

Web 設定

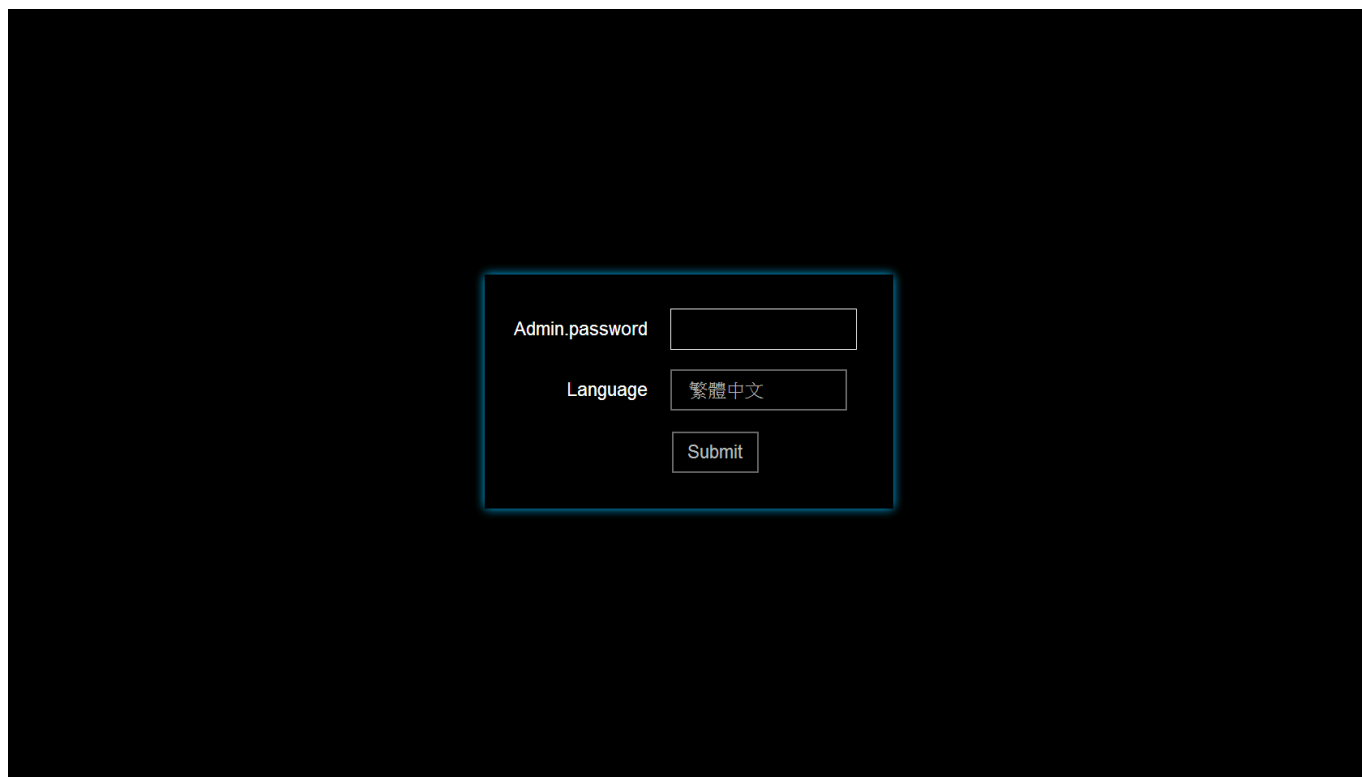
透過網路，在 PC 上使用 IE 瀏覽器可登入 AVer SVC 的 WebTool，對 AVer SVC 系統進行通訊錄、編輯聯絡人、檢視和下載通話記錄、升級軟體、回復回廠預設值...等等設定。 AVer SVC 系統的預設 IP 位址是 192.168.0.1。

🔑 請在一開始就變更你的 SVC 的 IP 位址。

使用 WebTool

在電腦上，開啟 IE 瀏覽器，然後輸入 SVC 的 IP 位址。請使用電腦管理員身份來執行 IE 瀏覽器，在連接上 SVC 的 WebTool，在登入畫面選擇要使用的語言介面後，請以管理員身份登入。

🔑 預設密碼是「1234」。



Admin.password

Language

登入後，使用者會看到本機端的影像畫面。

 代表背景影像模式(如下圖所示)。 代表即時影像模式。



點選  可叫出螢幕遙控器。使用者可使用滑鼠點選螢幕遙控器來操作 SVC 功能。



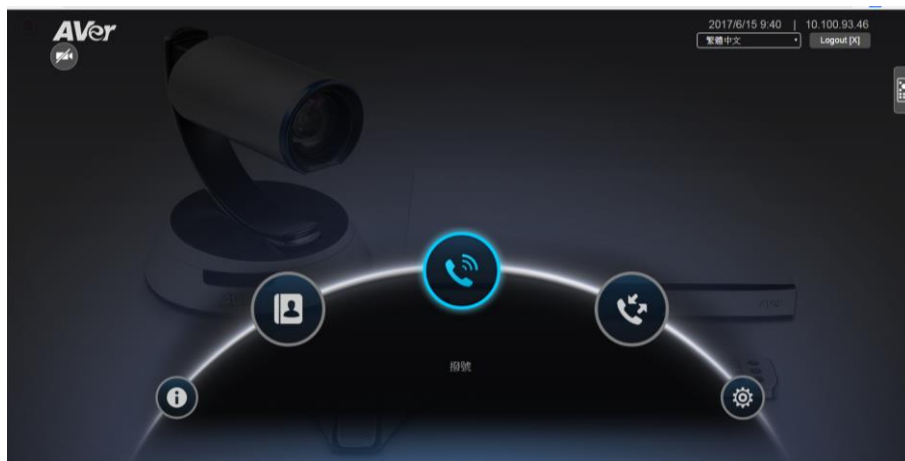
點選  Numeric Pad 鍵可切換到數字鍵盤和通訊錄鍵畫面。



點選  Control Buttons 鍵可切換回功能鍵畫面。

點選  鍵可固定/取消選單在畫面中。

點選  可呼叫出 OSD 設定選單。



☞ 在 WebTool 頁面，可使用滑鼠直接點選。

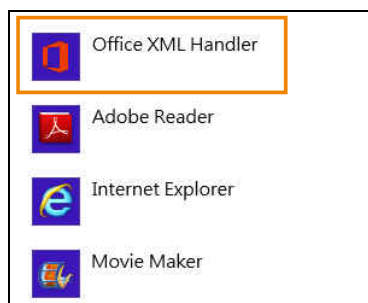
☞ In WebTool 頁面，所有功能皆與在 SVC 系統上相同。

管理通訊錄

在通訊錄功能內，所有功能皆與 SVC 本機端上的操作一樣，除了 **Upload/Download** 通訊錄和 **系統更新** 功能。

編輯與儲存

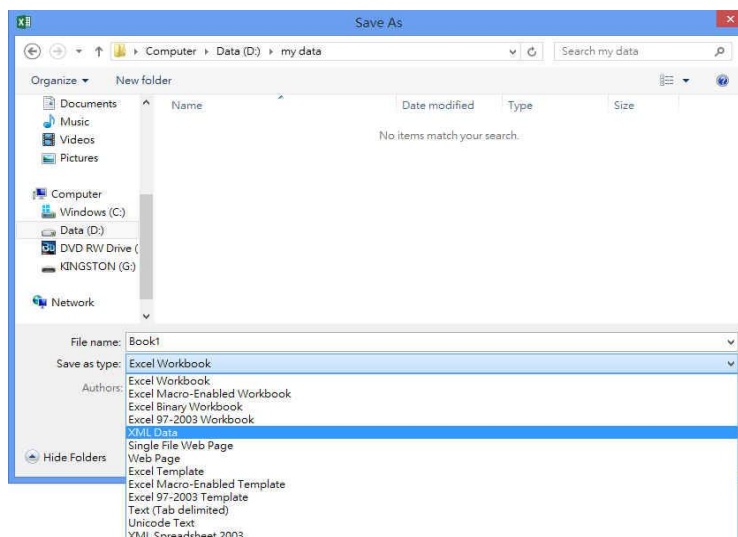
1. 以 MS Excel 或 Office XML Handler 開啟原有檔案或新增空白的 XML 資料



2. 編輯檔案。

	A	B	C	D	E
1	site	h323	call_quality	group	sip
2	China	10.100.91.49		256 Branch office	
3	US			512 Branch office	1234
4	SUPER	192.168.0.1		64 Customer	
5	Avte			1024 Customer	10.100.93.68
6	Jack Lin	192.168.0.8		64 Customer	
7	Lucky			768 Customer	10.100.93.67

3. 請確定儲存為 XML 資料格式，以便回傳到 SVC 系統上。



下載通訊錄

使用者可從 AVer SVC 系統下載聯絡人的資料。

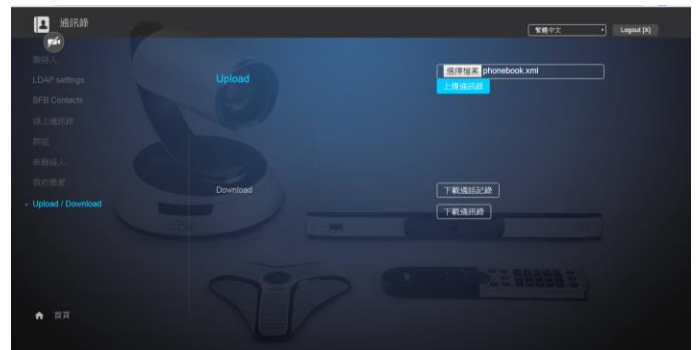
1. 點選**通訊錄 | 上傳/下載**。
2. 點選**下載通訊錄** 會直接儲存通訊錄於電腦預設的下載路徑內。
3. 下載後，請重新整理瀏覽器，以便與 SVC 本機端同步。



上傳通訊錄

SVC 系統允許使用者透過 WebTool，回傳編輯過的聯絡人清單到 SVC 系統上。

1. 點選**通訊錄 | 上傳/下載**。
2. 點選**選擇檔案**選擇要上傳的檔案，然後點選**匯入通訊錄** 將選擇的檔案回傳到 SVC 系統上。
3. 點選上傳通訊錄。
4. 當通訊錄回傳成功，頁面會顯示訊息「**已透過 WebTool 更新通訊錄**」。



☞ 使用者可以將下載的通訊錄，上傳到不同台的 AVer SVC 系統上。

下載通話記錄

下載通話記錄。

1. 點選**通訊錄 | 上傳/下載**。
2. 點選「**下載通話記錄**」從 AVer SVC 系統下載通過記錄檔。



LDAP 設定

設定 LDAP 伺服器，以便下載線上通訊錄。

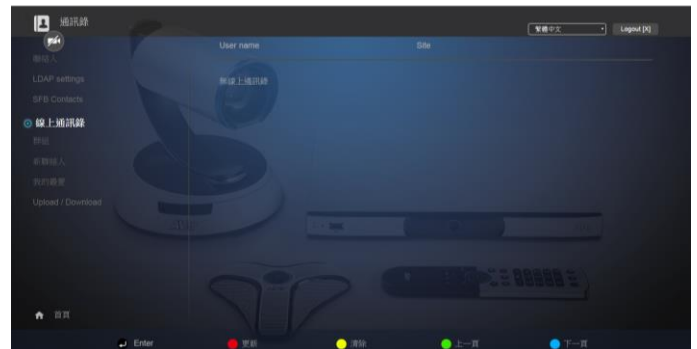
1. 點選**通訊錄 | LDAP 設定**。
2. 輸入下列資訊：
 - **伺服器位置**:輸入 LDAP 伺服器的 IP 地址。
 - **使用者名稱**：輸入伺服器的登入使用者名稱。
 - **密碼**：輸入登入 LDAP 伺服器的密碼。
 - **Base DN**: 輸入 LDAP 對象名稱/路徑。輸入驗證用戶名稱和密碼後，將開始從 LDAP Base DN 名稱/路徑搜索。
 - **埠號**：SVC 和 LDAP 伺服器用於溝通的埠號。預設埠號是 389。
3. 點選**套用**儲存設定。
4. 下載的線上通訊錄會顯示於線上通訊錄。



線上通訊錄

查看下載的線上通訊錄。可直接撥打和儲存為連絡人。

點選**通訊錄 | 線上通訊錄**



上傳檔案設定(只支援群組撥號時)

設定將群組視訊會議時的錄影和快照檔案上傳到 Google Drive。

上傳動作會在視訊結束 1 小時後執行，且在視訊結束後的 1 小時內，SVC 系統沒有任何視訊或其他功能操作。

[註] 當上傳檔案時，用於儲存上傳檔案的 USB 隨身碟必需插在 SVC 系統上。

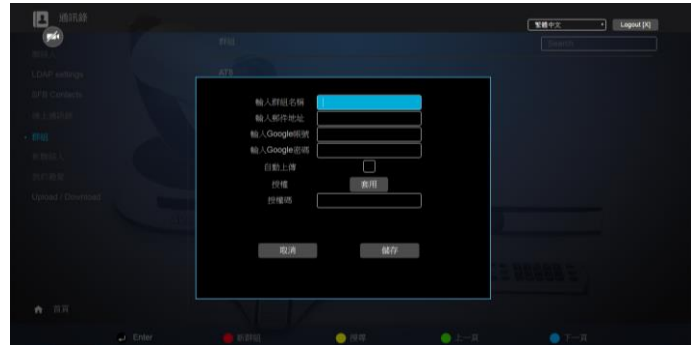
1. 點選**通訊錄 | 群組**

2. 點選「**新群組**」新增新的群組。

3. 輸入下列資訊：

- **輸入組名**：輸入群組名稱。
- **輸入郵寄地址**：輸入電子信箱接收檔案上傳通知的訊息。
- **輸入 Google 帳號**：輸入用來接收檔案上傳通知設定的電子信箱的 Google 帳號。
- **輸入 Google 密碼**：輸入你設定於「**輸入 Google 帳號**」的帳號密碼。
- **自動上傳**：啟動自動上傳功能。
- **授權和授權碼**：點選**套用**從你的 Google Drive 獲得授權碼。在點選套用後，輸入你的 Google 帳號與密碼，然後點選「**登入**」和「**接受**」同意授權你的 Google Drive 帳戶的查看和管理。最後你會獲得一組授權碼，請將授權碼複製，然後貼到「**授權碼**」欄位。

4. 點選**儲存**儲存設定。



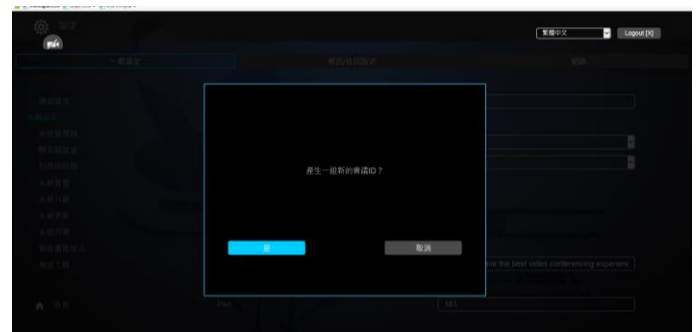
一般設定

建立會議 ID

會議 ID 可以提供 EZMeetup 可以快速註冊 SIP 服務器，並可以提供給 Outlook EZMeetup 發出會議邀請。

選擇 **一般設定 | 系統設定**，按  確認選擇。

選擇「**產生一組新的會議 ID**」，然後選擇「**是**」。
會議 ID 將會產生並顯示於「Meeting ID」欄位。



啟動錄影功能

允許使用者利用遙控器啟動錄影或停止錄影。

1. 點選**一般設定 | 系統設定**
2. 勾選啟動錄影功能。



簡報/視訊頻寬調整

調整簡報與視訊頻寬的比例。

1. 點選**一般設定 | 通話設定**
2. 點選 ◀ 和 ▶ 調整頻寬比例。



系統更新

使用者可透過 WebTool，更新 SVC 系統到最新的韌體。

1. 點選**一般設定 | 系統更新**。
2. 點選**系統更新**。
3. 確定要進行更新點選「**是**」，點選「**取消**」離開。
4. 點選「**Browser**」找到新韌體檔案(*.dat)。
5. 點選「**Submit**」啟動更新，要停止點選「**Cancel**」。

[警告] 請勿在系統更新時，執行任何功能。



EZ Join

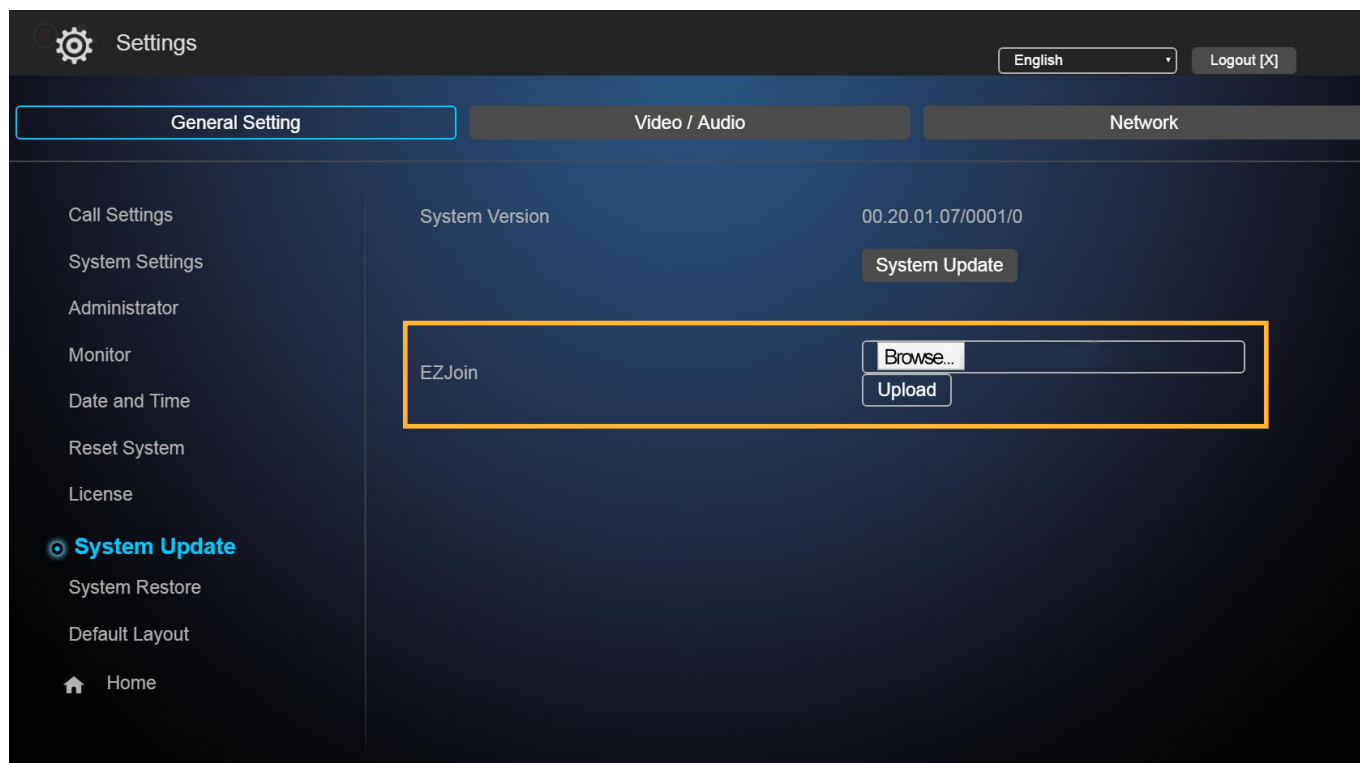
快速加入一個多端控制橋接器(MCU bridge)或雲端通話(cloud call)。

在撥號畫面，使用者可以建立幾個常使用的橋接器/雲端通話，這些是以 XML 設定檔案來建立。

請與 AVer 的客戶支援連繫(<http://www.aver.com/Technical-Support>)獲得 XML 檔案。

使用者可以變更 XML 範例檔案來符合現有環境，然後透過 Web Tool 上載檔案。

最多可上載七個 XML 檔案。



變更 Logo 和開機動畫

使用者可變更 logo 圖案和開機動畫檔案。

1. 請在瀏覽器輸入下面 URL。

http://SVC' s IP address/admin/customization/logo-manage.html

2. 會出現下面畫面。

The screenshot shows a web interface for customizing the logo and boot animation. It has a dark background with white text and buttons. The top section is titled 'Customized logo icon (File format: png, jpg; File size < 1Mb; The reference size: 132x55 pixels)'. Below this title are two buttons: '選擇檔案' (Choose File) and 'Upload'. The middle section is titled 'Customized boot animation (Time within 20 sec.; File format: avi; File size < 5Mb)' and includes a note: 'Please contact your local distributor/dealer to transfer your booting animation file to the correct format file.' Below this are also two buttons: '選擇檔案' (Choose File) and 'Upload'. At the bottom, there is a link 'Reset to system default icon and animation' and a 'Reset' button.

3. 點選「**瀏覽檔案**」並選擇要變更的 logo 或開機動畫檔案，然後按「**Upload**」上傳檔案。Logo 和動畫檔案需符合下列條件：
- **Logo**：檔案大小等於或小於 **1MB** 且解析度為 **132 x 55 圖元**。
 - **動畫檔案**：檔案大小等於或小於 **5MB**，檔案格式為「***.avi**」，且檔案時間等於或小於 **20 秒**。請與你的經銷商連絡，轉換和確認你的開機動畫檔案格式是為正確的。
4. 若要回復預設的 logo 和開機動畫檔案，點「**Reset**」。

疑難排解

聲音

1. 在視訊電話中無法聽到聲音。
 - 請確認麥克風的靜音功能沒有啟動。
 - 請確認麥克風和喇叭有遵照手冊內的連接示意圖確實連接好。
 - 請確認麥克風和喇叭是可正常運作。
 - 請確認系統的聲量大小是正確的。
2. 聲音品質不佳。
 - 請確認麥克風無受損。
 - 請調整「麥克風收音量」的大小。
 - 請確認麥克風沒有面對聲音輸出的喇叭，以避免回音。

影像顯示

1. 視訊電話連接成功，但沒有影像或聲音。
 - 如果 AVer SVC 系統是透過防火牆連接，請確認防火牆上的埠轉發有設定正確。若是非 H.323 ALG 防火牆環境，請設定 NAT 設定，且設定 AVer SVC 系統的公用 WAN IP 位址。
 - 建議 AVer SVC 系統使用固定 IP。使用 DHCP IP 位址，IP 位址會每隔一段時間，依你的區域 ISP 提供的 IP 位址而變更。
 - 而且如果安裝兩台 AVer SVC 系統共用 1 個公用 IP 位址，會有路徑問題。
2. 無法連接視訊系統。
 - 請確認輸入的撥打 IP 位址是否正確。
 - 請確認對方端點的設備是啟動的狀態。
 - 請確認防火牆是否擋掉從另一端來的傳輸。
 - 請確認是否對方端點拒接。
3. 無法看到 OSD。
 - 請確認連接線有正確且確實連接。
 - 請確認你的 SVC 系統與顯示器有連接好，然後重新啟動 SVC 系統(在重新啟動 SVC 系統前，請先啟動你的顯示器)。

- 長按遙控器上的「」鍵直到 OSD 選單出現。

4. 在螢幕保護模式中連接 HDMI 線回復正常後無法看到 UI 設定畫面

- 請再次拔插 HDMI 線，重新連接 HDMI 線。

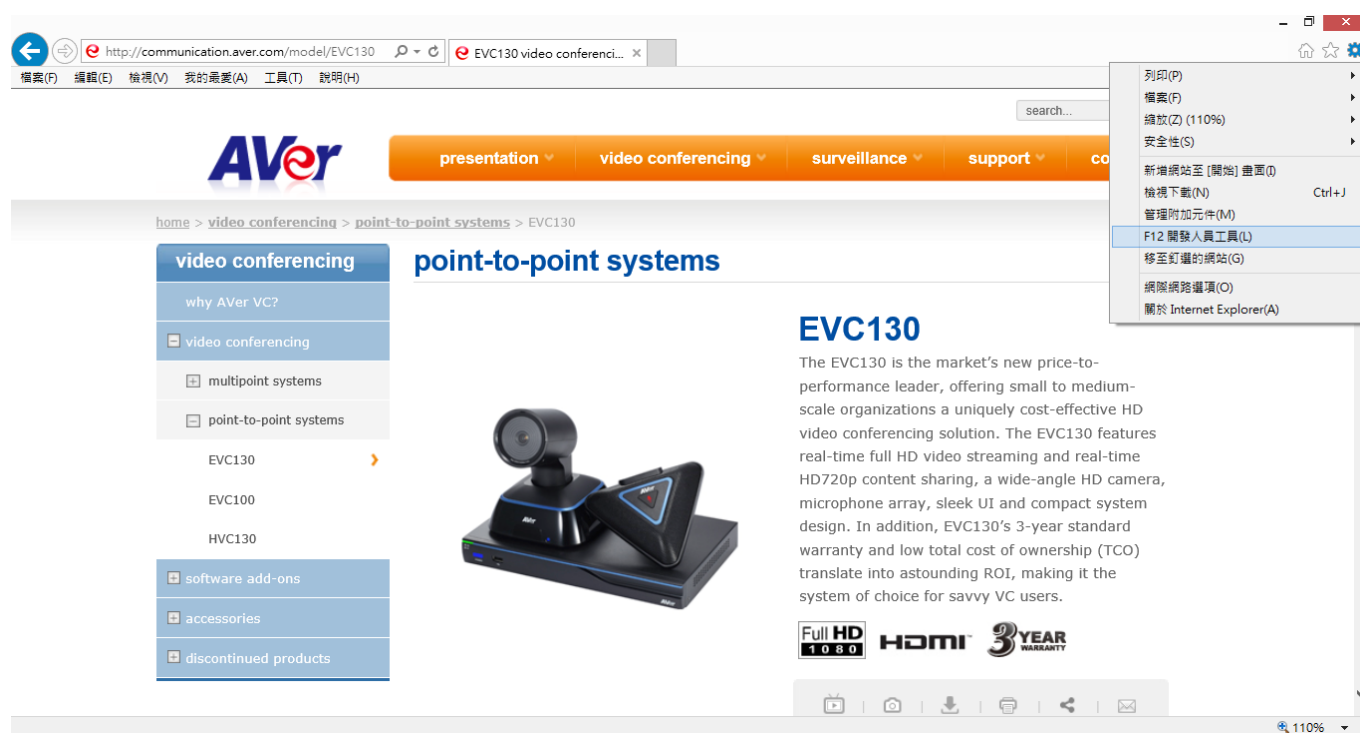
網路

1. 網路連接失敗。

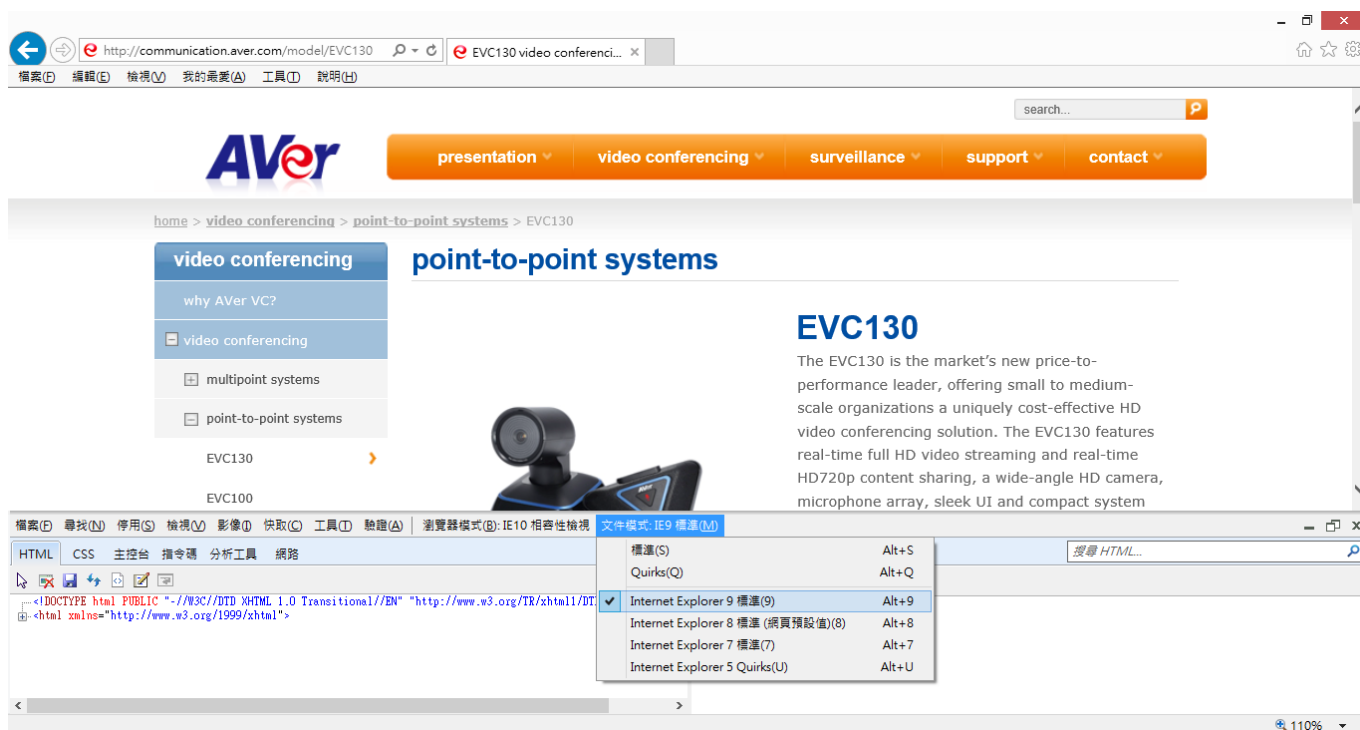
- 請確認一開始有變更預設 IP 位址，以避免與同網段其他設備的 IP 位址衝突。預設 IP 位址是 192.168.0.1。

2. 透過 IE9 和 IE10 無法開啟 WebTool。Cannot open WebTool by IE9 and IE10.

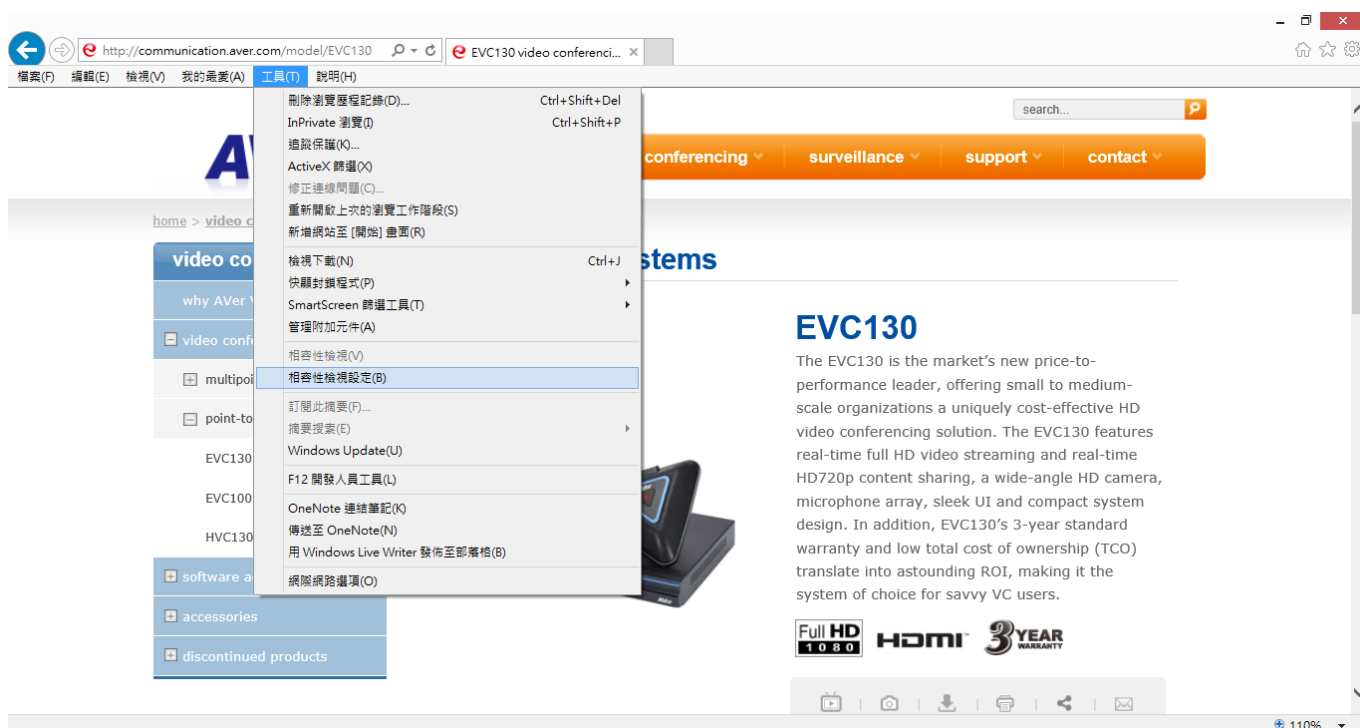
- 在 IE 瀏覽器上點選  選項。
- 點選「F12 開發人員工具」。



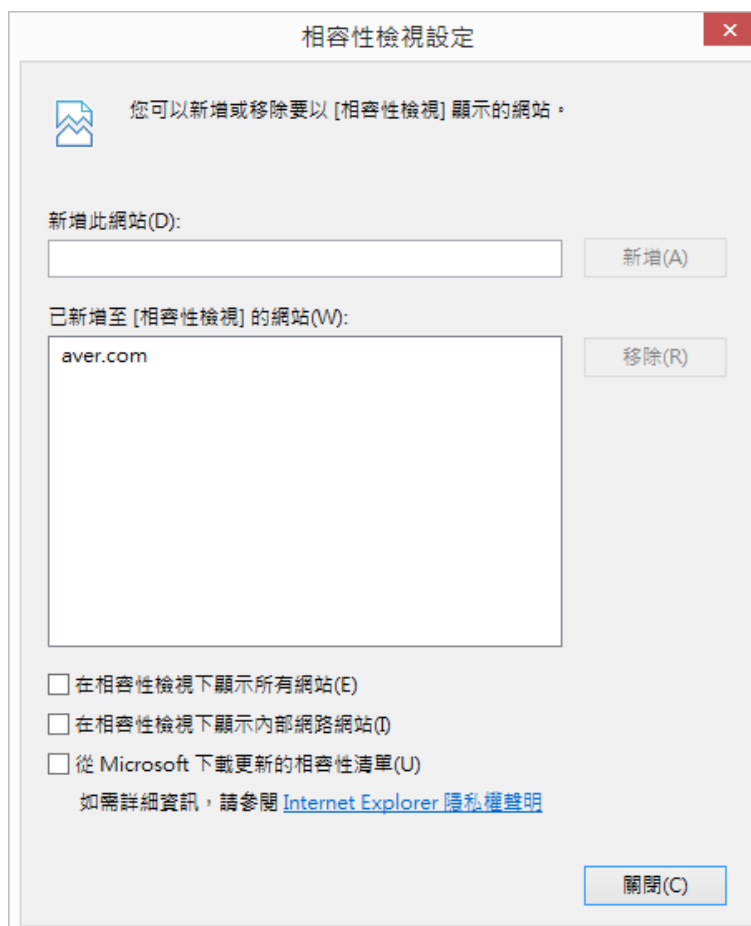
c. 變更文件模式為 Internet Explorer 9 標準。



d. 停止內部網站的相容性檢視。請選 工具 | 相容性檢視設定。



- e. 取消「在相容性檢視下顯示內部網路網站」的勾選，然後點選「關閉」。



其他

- 無法撥打成功且螢幕上出現「**Call failed**」訊息。
 - 請確認輸入的撥打 IP 位址是否正確。
 - 請確認對方端點沒有啟動「請勿打擾」模式或有接聽電話。
 - 請確認你撥打的端點沒有已經超過最大可接聽的電話數量。
- 忘記管理員密碼。
 - 請與圓展科技的客服單位聯絡。
- 無法控制遠端攝影機。
 - 請確認「Cam Ctrl」圖示是位於你想控制的畫面上。按遙控器上的「Far/Near」鍵切換到想要操控的畫面。
 - 確定遠端點有啟動「遠端控制近端攝影機」功能。要啟動此功能，按遙控器上的「Home」鍵，並選擇「一般設定 | 系統管理員」，然後選擇「遠端控制近端攝影機」。
- AVer SVC 系統偵測不到 USB 隨身碟。
 - 再次拔插 USB 隨身碟，並等待約 10 到 15 秒系統重新偵測。
 - 不建議使用外接式 USB 硬碟；可能會造成系統錯誤或錄影失敗。

網路連接介紹

公用 IP 設定(在防火牆之外)

視訊會議系統是直接連接到網際網路。

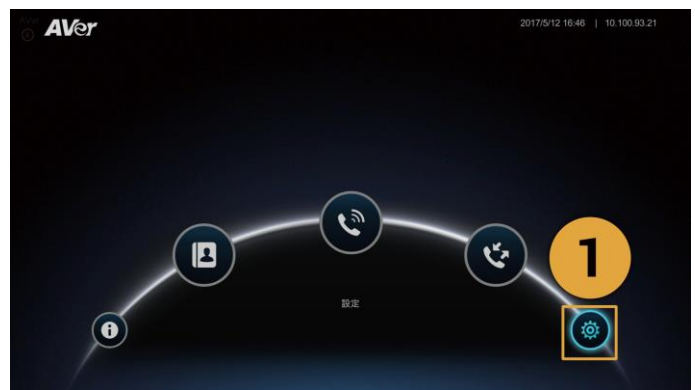


SVC



網際網路

1. 按遙控器上的 Home 鍵 >  > 「」。



2. 按  > 「網路」。
3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從 IP 設定方式 選單中選擇「固定 IP」、
「DHCP」或「PPPoE」。
 - **固定 IP**：手動輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器。
 - **DHCP**：從你的網路上的 DHCP 伺服器獲得 IP 地址。
 - **PPPoE**：手動輸入 PPPoE 協定登錄「用戶名」和「密碼」。
5. 選擇「套用」並按  鍵確認。
6. 按遙控器上的 Home 鍵回到首頁。
7. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。



私有 IP 設定 (在防火牆內但開啟傳送埠)

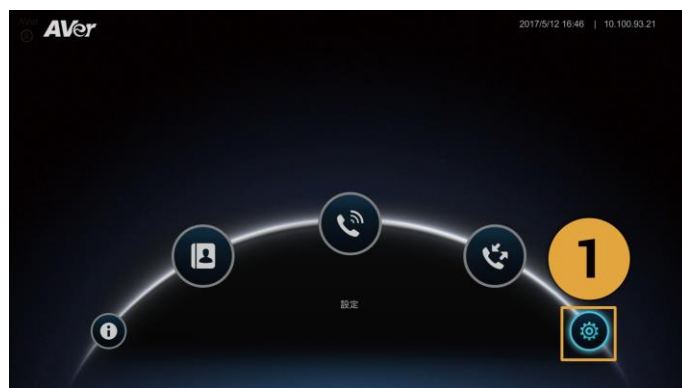
在安裝視訊會議系統前，請確認下列埠在你的防火牆上，皆有開啟傳送功能

埠	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 呼叫建立	TCP
30000 ~ 30999	聲音、電話、影像和資料/FECC 的訊號和控制、用戶端到用戶端撥號	TCP 和 UDP
80,443	HTTP/HTTPs 介面(WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060, 5061	SIP	TCP 和 UDP
10443	WebRTC	TCP
50000, 50001	ScreenShare, VCLink	TCP 和 UDP

視訊會議系統是透過防火牆連接到網際網路。



1. 按遙控器上的 Home 鍵 > 鍵 > 「」。



2. 按 > 「網路」。
3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從 IP 設定方式選單中選擇「固定 IP」。輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器。
5. 選擇「套用」並按 鍵確認。
6. 按遙控器上的 鍵回到上一頁(如使用者已啟動 H.323 ALG，請跳到第 9 個步驟)。

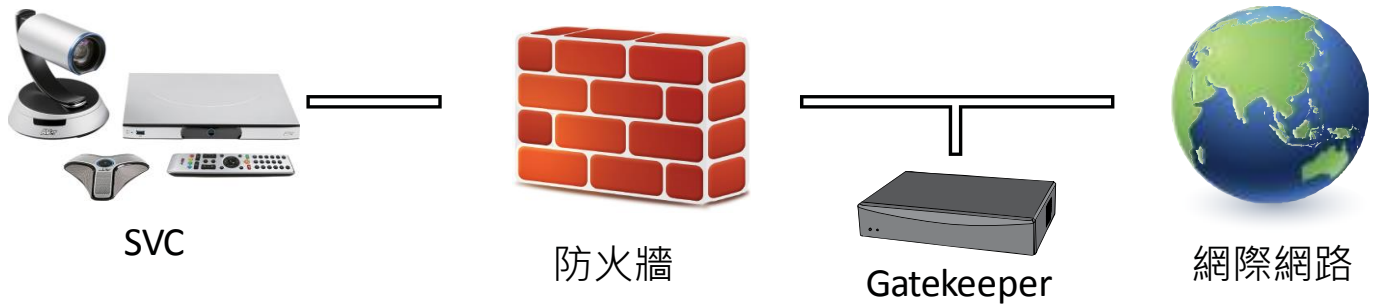


7. 選擇「防火牆」。
8. 在 NAT 組態，選擇「開啟」，然後在 NAT 公用(WAN)位址 欄位輸入 NAT IP 位址。
9. 按遙控器上的 Home 鍵回到首頁。
10. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。

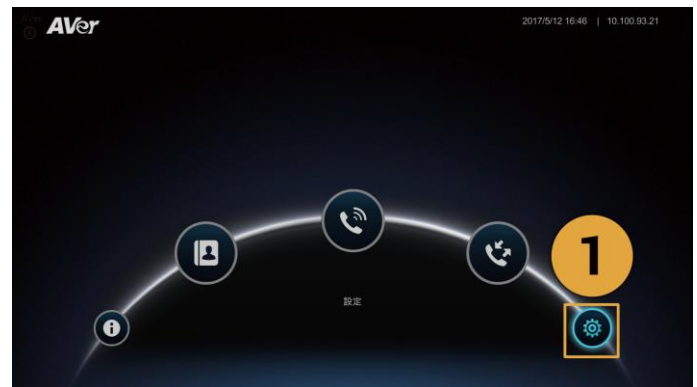


透過 H.460 Gatekeeper 與防火牆

視訊會議系統是透過防火牆連接到網際網路，請 H.460 Gatekeeper 是位於防火牆外。



1. 按遙控器上的 Home 鍵 >  鍵 >  。



2. 按  > 「網路」。
3. 選擇「區域網路設定」。
4. 從 IP 設定方式選單中選擇「固定 IP」。輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器。
5. 選擇「套用」並按  鍵確認。



6. 選擇「Gatekeeper」。
7. 在「Gatekeeper IP 位址」欄位輸入你的 Gatekeeper IP 位址。然後勾選「連線到 Gatekeeper」。
8. 勾選「啟用 H.460 防火牆穿越」啟動功能。
9. 按遙控器上的 Home 鍵回到首頁。
10. 按遙控器上的  鍵，使用者可進行撥打視訊電話。



加值軟體

EZMeetup



功能強大跨 iOS、Android、Mac 和 Windows 平台的行動視訊會議軟體

EZMeetup 行動視訊會議軟體能與 AVer 多點連線視訊會議系統相互搭配使用，讓視訊會議從傳統視訊會議室延伸到桌上型電腦、筆記型電腦、平板及智慧型手機，並同時提供使用者利用搭載 SIP 協定的載具同時註冊進入 AVer 多點系統開會。不論身在何處，使用者都能夠輕鬆參與高品質的視訊會議，更可增加他們的移動力和載具運用的彈性。

EZDraw



視訊會議互動筆記軟體

EZDraw 是一個免費的協作通信應用程式。EZDraw 可供 Android 平板電腦或 iPad 使用，可讓用戶在共享桌面或共享虛擬互動式白板上繪畫，書寫，從而與太遠無法面對面會議的同事分享想法，討論提案並與同事建立共識。編輯後的圖像可以保存為通用的 PNG 格式，以保留討論過程的記錄。

VCLink



視訊會議控制和分享給你的智慧型手機

透過下載 VCLink 應用程式，iPad 2、iPhone 或 Android 等行動裝置的使用者可無線傳輸即時照片或實況影像，與視訊會議遠端的參與者分享實體圖片或現場畫面。此外，iPad 2、iPhone 或 Android 等行動裝置也可變身為第二台遙控器，操作 AVer 視訊會議鏡頭，讓討論更順暢。

ScreenShare



可無線分享電腦中的檔案給視訊會議參與者觀看

透過下載 ScreenShare 軟體，與會者可無線傳輸電腦裡的檔案(PowerPoint 簡報檔、網頁、試算表、圖片等)，輕鬆分享簡報內容，免除傳統連接多條傳輸線/連接線/電線的困擾，加速檔案分享的效率。

VCPlayer



可在電腦上播放錄影檔，並轉存為*.mp4 和*.mov 檔案

透過下載 VCPlayer 軟體，使用者可在個人電腦中播放先前所錄製的會議過程檔案；在播放中，使用者也可依不同的需求變更版面模式，輕鬆掌握會議過程中的每個細節。VCPlayer 軟體也提供便利的檔案格式轉換功能，可將錄影檔案轉換成 .mov 格式，直接於其他媒體播放器觀賞。

WebTool



可透過瀏覽器遠端管理 AVer 視訊會議系統

透過 WebTool 加值服務，資訊人員可由遠端操控 AVer 視訊會議系統主機，存取、管理通話記錄和通訊錄、控制鏡頭和編解碼器、監控視訊會議過程、更新程式、測試系統效能和即時解決問題，輕鬆進行主機維護並提升管理效能。

遙控器電池安全資訊

1. 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
2. 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
3. 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
4. 不可混用新舊電池。
5. 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
6. 不可將電池棄置於火源中。
7. 請勿嘗試讓電池端子短路。

保固期限

保固期限係指產品購買日起之特定時間，時間長短依 AVer Information, Inc.於保固卡上聲明之「AVer 產品保固期」為準。自適用產品購買日開始至「AVer 產品保固期間」規定日期為止，AVer Information, Inc.（「AVer」）保證在此期間內，適用產品（「產品」）在本質上符合 AVer 產品說明文件的規定，且其製造與零組件在正常使用下沒有材料與工藝上的瑕疵。本協議中以「您」表示使用或安裝產品之個人或企業實體。此有限保固書之效力僅限原始購買人。除前述條件外，本產品依「現狀」提供。AVer 對於您是否具備操作本產品之能力或者是否可能產生任何干擾，或本產品之個人用途適用性，恕不提供擔保。根據本段內容，AVer 對您之唯一賠償責任為：經本公司定奪後，可決定提供修復或更換同款或同級產品。此保固書不適用於以下條件：(a) 產品序號模糊、經過修改或遭移除，或者 (b) 本產品之紙箱、提袋、電池、機箱、膠帶或其他隨附配件。此保固書亦不適用於因 (a) 意外、濫用、誤用、疏忽、火災、水災、閃電或其他天災、商業或工業用途、未經授權改裝或未遵守產品說明書所造成之損壞、效能惡化或故障產品、(b) 經製造商代表以外的人員進行維修之產品、(c) 任何因運送導致產品損壞（此等索賠請向貨運公司申請）或者 (d) 其他與產品瑕疵無關之起因。產品修復或更換之保固期應以下列時間較長者為準：(a) 原始保固期或 (b) 自修復或更換產品運出之三十日內。

擔保限制

AVer 對協力廠商恕不提供保固。對於任何因您使用或誤用本產品而導致賠償之相關索賠、損害、帳目、開支以及律師費，需自行負責。此擔保僅適用於依 AVer 說明進行安裝、操作、維護與使用之產品。具體而言，本擔保不含因以下條件所導致之產品故障：(i) 意外、不正常之物理、電子或電磁壓力、疏忽或誤用。(ii) 使用 AVer 產品規格外之電力波動。(iii) 未使用 AVer 或其授權代理商提供之產品配件或選購配件，或 (iv) 未由 AVer 或其授權代理商進行之安裝、改造或修復工作。

責任限制

對於任何間接、意外、特殊、例外、懲處或因天災造成之損害，包括但不限於，利潤、資料、營收、生產之損失，或因使用或業務中斷造成之損害，或因購買本有限保固或與本保固相關之替用商品或服務造成之損害，或任何產品使用效能（不論立約或因人為疏忽或其他法理造成之侵權行為）之損害，即使 AVer 以事先告知此類損害之可能性，恕不負擔任何賠償責任。對於任何自然活動所引起之損害，不論形式為何，AVer 之總賠償絕不超過您購買該 AVer 產品之金額。

法律依據法以及您的權利

本擔保書提供特定之法律權利；視各地法令而定，您亦可能享有其他地法律權利。

聯邦通訊委員會聲明 (A 級裝置)



註：此設備已經過測試，並符合 FCC 規則第 15 篇 A 級數位裝置之限制規定。規定之限制係針對住宅設備之有害干擾提供合理保護所設立。此設備會產生、利用並可能釋放無線射頻能源，且若未按照指示安裝使用，可能對無線電通訊產生有害干擾。但本公司亦不保證本裝置於特定安裝方式下即不會產生干擾。若此設備確實對無線電或電視造成有害干擾（可藉由開啟然後關閉設備電源得知），則建議使用者利用以下方式修正干擾：

重新調整接收天線的方向或改變其位置。

延長設備與接收器之間的間隔距離。

將設備連接至與接收器電源不同的插座。

向經銷商或有經驗的廣電人員尋求協助。

🔑 關於保固期限，請參閱保固卡

Class A ITE

Class A ITE 為 ITE 類別之一，此分類符合 Class A ITE 所規定之限制，但尚未符合 Class B ITE 限制。此等級之設備之銷售不受限制，但應於使用說明中納入以下警告事項：

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當防護措施。

CE Class A (EMC)



本產品經證實符合相當於歐盟會員國委員會指令 (Council Directives) 中成立之電磁相容性相關指令 2014/30/EU。

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當措施處理干擾情況。

著作權

圓展科技 版權所有 ©2017 AVer Information Inc. All Rights Reserved.

本內容相關權利係圓展科技股份有限公司所有，任何人未得事先書面同意不得就本內容為一部或全部之重製、改作、或任何型式之散布行為。圓展科技股份有限公司保留變更產品規格及內容的權利無須另為通知。

商標

AVer 為圓展科技股份有限公司之商標。因本內容之描述出現的商標分屬個別公司所有且均受智慧財產權相關法令保護。

免責聲明

對於產品品質、效能、適銷性或特定用途之適用性，本檔內容皆不代表任何明示或暗示保固或陳述。本文資訊經過仔細詳查，內容可靠無誤；雖然如此，若有任何錯誤，恕不負責。本文所含資訊如有變更，恕不另行通知。

若因使用或不當使用本產品或本文，導致任何直接、間接、特殊、意外或後續損害，即使本公司已事先告知此類損害之可能性，亦不負任何賠償責任。

當 Microsoft 發布新版本的 MS-SIP (用於 Lync / Skype for Business 的程式文件) 時，AVer 將更新產品的開發組件以支持該新版本。但考量 SVC 與 MIS-SIP 的系統兼容性，AVer 將註明於手冊中，支持哪些版本的 Lync / Skype for Business 版本。AVer 無法保證、承諾手冊說明中未列出的軟件版本的功能和兼容性。



若產品上標有打叉記號的滾輪垃圾桶，表示不得將產品與其他家用垃圾一同丟棄。請將廢棄的設備交由指定之廢電機電子設備回收站處理。關於處理廢棄設備之詳細資訊，請洽當地的家庭垃圾處理服務處或您購買產品的商家。

產品標示

名稱:SVC100/500 視訊會議系統

額定電壓/頻率: 12V DC

總額定消耗電功率: 33.4 瓦

操作溫度: 0°C~40°C

適合濕度: 0%~90%

生產國別: 臺灣

警語: 此設備的安裝與操作須與使用者維持一定的距離，最小距離為 20 公分。

功能規格: 符合電信管制認證標準，臺灣 NCC 規定。

使用方法/注意事項: 請參照使用手冊說明

製造商: 圓展科技股份有限公司

地址: 新北市土城區大安路 157 號 8 樓

電話: (02) 2269-8535

圓展科技股份有限公司
網址: <http://www.aver.com>