

パッケージ内容



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15



16



17



18



19



20

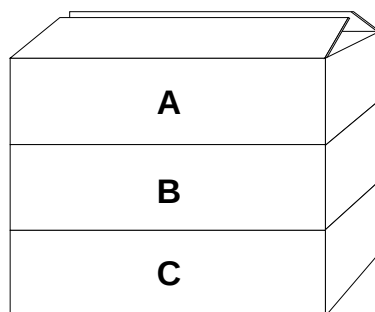


21

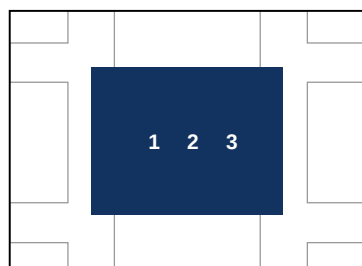


22

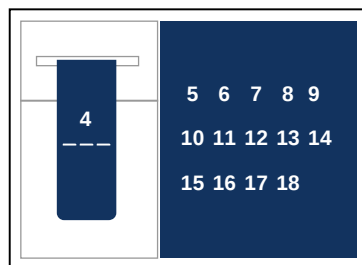
1. メインシステム
2. クイックガイド
3. 保証書
4. L-ブラケット (カメラスタンド)
5. 3.5mm ミニピンステレオ to RCA ケーブル
6. S-Video - コンポジット変換器
7. 3 ピン - マイク変換器
8. 8 ピン - RS232 変換器
9. HDMI ケーブル
10. マイクケーブル (10M)
11. マイクケーブル (5M)
(HVC130 はオプション)
12. 26 ピン D-sub カメラケーブル
13. RJ-45 ケーブル
14. VGA ケーブル
15. 電源アダプタ
16. 電源コード
17. 単 4 電池
18. ベルクロ
19. カメラ
20. マイク
21. マイク (HVC130 はオプション)
22. リモートコントロール



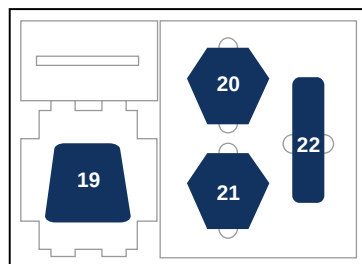
A



B

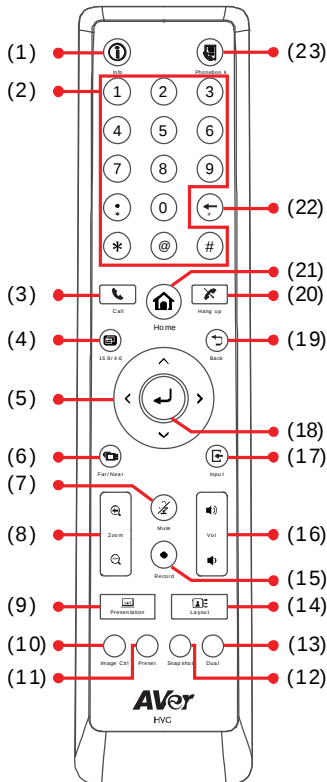


C



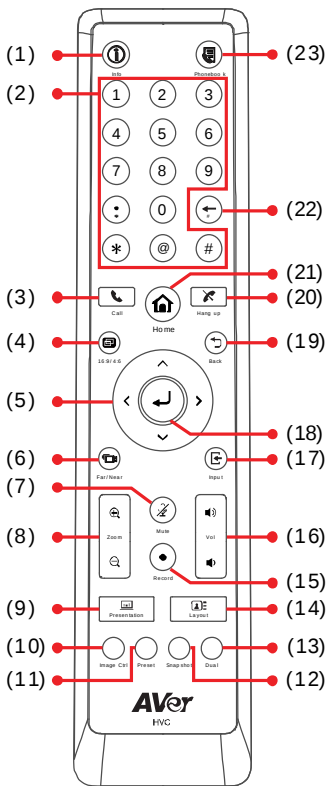
リモコン

リモコンには単 4 電池 2 本が必要です(製品に付属)。使用前に電池が正しく挿入されているか確認してください。HVC カメラの赤外線センサーにリモコンを向けて装置を操作してください。



名称	機能
(1) Info (情報)	通話統計情報を表示します。
(2) 数字パッド	数字の入力に使用します。
(3) Call (通話)	通話を開始するか、別のグループを追加します。
(4) 16:9/4:3	16:9 または 4:3 に切り替えてモニターのアスペクト比を調節します。
(5) ▲, ▼, ◀, ▶	- これらのボタンを使用し、OSD メニューまたは画面上のキーボードで選択項目をナビゲートします。 - カメラをパン、チルトしてカメラの視角を調整します。 - 拡大したカメラの画像または取り込んだ画像をパン、チルトします。
(6) Far/Near (ファア/ニア)	自拠点または遠隔サイトのカメラのどちらをコントロールするかを選択します。[カメラコントロール] アイコン  は画面上に表示され、どちらのサイトをコントロールしようとしているかを示します。[カメラコントロール] アイコンは 5 秒後に消えます  遠隔サイトのカメラは、遠隔サイト側のカメラコントロールを有効にした場合にのみ操作が可能です。
(7) Mute (ミュート)	マイクのスイッチをオン/オフにします。この [ミュート] アイコン  は、マイクがオフの時に表示されます。[ミュート] アイコンは 5 秒で半透明になります。
(8) Zoom (ズーム)+/-	カメラ画像または取り込んだ画像の拡大率を増減させます。
(9) Present (プレゼント)	VGA IN ポートからの信号または最新に取り込んだ画像を共有します。 この [プレゼント] アイコン  は画面上に表示され、プレゼント画像を共有していることを示します。[プレゼント] アイコンは 5 秒後に消えます。

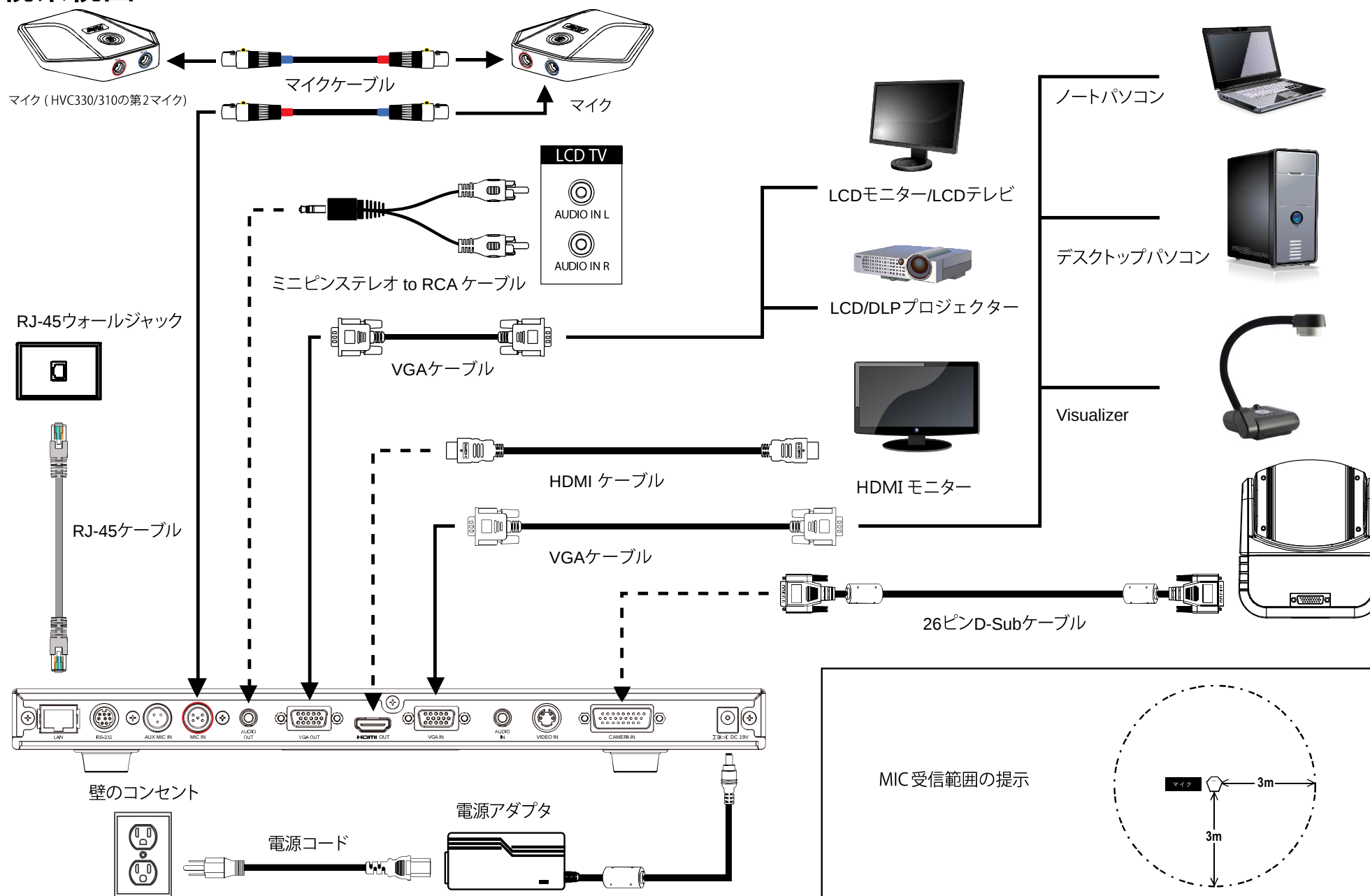




名称	機能
(10) *Image Ctrl (画像コントロール)	カメラと画像モードを切り替えます。 ■ カメラモード - パン、チルト、ズームイン/アウト、フォーカス調整が可能です。 ■ 画像モード - 取り込んだ画像を表示することができます。取り込んだ画像を USB フラッシュドライブに保存するには、Record (録画) を押します。
(11) Preset (プリセット)	■ 3 秒間押し続けて、選択した数字でカメラのプリセットポイントの位置を設定します。プリセットポイントは 0~9 の間で設定できます。 ■ このボタンを押すと、カメラの対象が選択したプリセットポイントの数字に移動します。
(12) *Snapshot (スナップショット)	カメラから画像を取り込みます。取り込んだ画像を見るには、Image Ctrl (画像コントロール) を押します。
(13) Dual (デュアル)	デュアルモニターモードに切り替えます。これでビデオ会議画面とプレゼント画面を分割します。ビデオ会議画面はメインシステムの HDMI OUT に接続したモニターに、プレゼント画面はメインシステムの VGA OUT に接続したモニターに、それぞれ表示されます。
(14) Layout (レイアウト)	異なる分割画面モードに変更します。
(15) *Record (録画)	ビデオ録画を開始/停止します。ビデオ録画は USB フラッシュデバイスでのみ保存されます。ビデオ会議通話中であるかに関わりなく、ビデオ録画を実行することができます。
(16) Vol (音量) +/-	スピーカーの音量を増減します。
(17) Input (入力)	HVC カメラ、S-ビデオ、ビデオ、または VGA 間で入力ソースを切り替えます。
(18) Enter (入力)	■ OSD メニューまたは画面上のキーボードで選択します。 ■ かかってきた電話を受け付けます。 ■ ミーティング中にサイト名とアイコンを表示します。
(19) Back (戻る)	前の OSD メニュー選択に戻ります。
(20) Hang Up (電話を切る)	通話を終了します。
(21) Home (ホーム)	メイン画面を呼び出します。
(22) パックスペース	1 回に 1 スペース戻り、1 文字を削除します。
(23) Phonebook (電話帳)	■ 連絡先を検索して電話をかけます。 ■ グループ連絡先の登録項目を追加、編集、削除、また作成します。

*この機能は HVC330/310 モデルにのみ搭載されています。
 詳細については、<http://www.aver.com> を参照してください。

接続系統図



ネットワーククイック設定ガイド

注意：このページをお客様のネットワーク管理者/IT 部門に渡してください。

管理用パスワード/システム名、および電話帳の設定方法の詳細については、ユーザーマニュアルを参照するか、当社のウェブサイトからファイルをダウンロードしてください。

➤ 周波数帯域幅の要件

リモートコントロールで [Home (ホーム)] → [Setting (設定)] → [System Settings (システム設定)] → [Network (ネットワーク)] の順に押します。

解像度	最小帯域幅(サイトごとに)	MCU w/ 3 サイト*
4SIF (704 x 480) / 4CIF (704 x 576)	256 Kbps	768 Kbps
HD720p30fps (1280 x 720)	1 Mbps	n/a

*この機能は HVC330/310 モデルにのみ搭載されています。

➤ 使用ポート一覧（ファイアウォール内部に設置する場合）

ポート	機能	タイプ
1719	ゲートキーパー	UDP
1720	H.323 コール設定	TCP
30000-30039	オーディオ、コール、ビデオ、およびデータ/FECC への信号とコントロール	TCP と UDP
80	HTTP インターフェース (ウェブツール)	
5060	SIP	TCP と UDP
50000;50001	VCLink, ScreenShare	TCP

ルーターの H.323 ALG 機能を無効に設定してください。(可能な場合)

➤ ビデオ会議向けの 4 つの設定方式

(お客様のネットワーク環境に最も適した方式を選択してください)

1. パブリック IP 設定 (ファイアウォールの外部)
 - AVer HVC システム向けに専用のパブリック IP アドレスをお持ちですか?
2. プライベート IP 設定 (ファイアウォール内部でのポート転送)
3. ファイアウォール内部での H.323 ALG 設定
4. ネットワークに既存の H.460 ゲートキーパー/SBC (セッションボーダーコントローラ)

➤ 方式 1 : パブリック IP 設定 (ファイアウォールの外部)

1. リモートコントロールで [Home (ホーム)] → [Setting (設定)] → [System Settings (システム設定)] → [LAN Configuration (LAN 構成)] の順に押します。
2. [Obtain IP address (IP アドレスの取得)] ラインで [Static IP (静的 IP)] を選択します。
3. [Public IP address (パブリック IP アドレス)], [Subnet Mask (サブネットマスク)], および [Default Gateway (デフォルトゲートウェイ)] を手動で入力します。
4. [Apply (適用)] を選択して  を押します。
5. リモートコントロールの [Home (ホーム)] を押してホームメニューに戻ります。
6. リモートコントロールの [Call (通話)] ボタンを押せば、最初の通話をする準備は完了です。

➤ 方式 2 および 3 : プライベート IP 設定 (ファイアウォール内部でのポート転送)

1. リモートコントロールで [Home (ホーム)] → [Setting (設定)] → [System Settings (システム設定)] → [LAN Configuration (LAN 構成)] の順に押します。
2. [Obtain IP address (IP アドレスの取得)] ラインで [Static IP (静的 IP)] を選択します。
3. 割り当てられた [Private IP address (プライベート IP アドレス)], [Subnet Mask (サブネットマスク)] と [Default Gateway (デフォルトゲートウェイ)] を手動で入力します。
4. [Apply (適用)] を選択して  を押します。
5. リモートコントロールの [Back (戻る)] を押して前のメニューに戻ります。H.323 ALG を有効にした場合、ステップ 8 へ進んでください。
6. [Network (ネットワーク)] → [Firewall (ファイアウォール)] と進んで  を押します。
7. NAT チェックボックスを有効にし、[NAT Public (WAN) Address (NAT パブリック (WAN) アドレス)] フィールドにパブリック IP を入力します。
8. リモートコントロールの [Home (ホーム)] を押してホームメニューに戻ります。
9. リモートコントロールの [Call (通話)] ボタンを押せば、最初の電話をかける準備は完了です。

➤ 方式 4 : H.460 ファイアウォールトラバーサル付きのゲートキーパー

1. リモートコントロールで [Home (ホーム)] → [Setting (設定)] → [System Settings (システム設定)] → [LAN Configuration (LAN 構成)] の順に押します。
2. [Obtain IP address (IP アドレスの取得)] ラインで [Static IP (静的 IP)] を選択します。
3. 割り当てられた [IP address (IP アドレス)], [Subnet Mask (サブネットマスク)] と [Default Gateway (デフォルトゲートウェイ)] を手動で入力します。
4. [Apply (適用)] を選択して  を押します。
5. リモートコントロールの [Back (戻る)] を押して前のメニューに戻ります。
6. [Network (ネットワーク)] → [Gatekeeper (ゲートキーパー)] と進んで  を押します。
7. [Gatekeeper IP address (ゲートキーパーIP アドレス)] フィールドにゲートキーパーの IP アドレスを入力し、[Use Gatekeeper (ゲートキーパーを使用)] チェックボックスを有効にします。
8. リモートコントロールの [Back (戻る)] を押して前のメニューに戻ります。
9. [Firewall (ファイアウォール)] を開いて  を押し、[H.460 ファイアウォールトラバーサルを有効にする] オプションを有効にします。
10. リモートコントロールの [Home (ホーム)] を押して戻ります。
11. リモートコントロールの [Call (通話)] ボタンを押せば、最初の電話をかける準備は完了です。

➤ ウェブツール

ウェブツールによりネットワーク管理は遠隔から AVer HVC にアクセスできます。AVer HVC ウェブツールにアクセスするには、AVer HVC 装置が有効な IP を持ちネットワークに接続していることを確認してください。ネットワークのコンピュータでウェブブラウザを開いて、URL フィールドにお使いの AVer HVC 装置の IP アドレスを入力します。



- WebTool で遠隔サイトからインターネットのブラウザを利用し、HVC システムにアクセスできます。
- 電話帳にアクセスして登録項目を追加、編集、および登録します。
- 通話履歴にアクセスして履歴を見て電話帳の登録項目に通話データを追加します。
- システムアップデートにより HVC をアップデートしたり、システムの復元により HVC をバックアップして以前の設定に復元することができます。
- さらに、当社のテクニカルサポートに連絡してサポートを得ることもできます。

➤ ネットワークのトラブルシューティング

1. 画面に「DHCP service Failed (DHCP サービスに失敗しました)」というメッセージが表示される
 - 適切な DHCP サーバに接続されているか確認してください。
 - IP アドレスのカラムに「192.168.0.1」が表示されている場合、デバイスが DHCP サーバから正しい IP を取得しなかったことを示しています。
 - ネットワークデバイスで MAC アドレスのセキュリティ設定を確認してください。
2. ビデオ会議の通話は確立しているのに、画像や音声がない
 - ファイアウォールを通して AVer HVC に接続している場合、ポート転送を正しく行っているか確認してください。h.323 ALG ファイアウォール以外の場合は、NAT 設定を行って AVer HVC システムの WAN IP アドレスを入力してください。
 - AVer HVC 用に固定パブリック IP アドレスを用意することをお奨めします。ダイナミックパブリック IP アドレスは、ご利用のローカル ISP に応じて一定期間後に変化します。
 - 2 台の AVer HVC システムを設置して 1 つのパブリック IP アドレスを共有している場合、ルーティングに問題が発生します。
3. MCU コールは確立しているが、2 番目のサイトからの画像を 3 番目のサイトで見ることができない
 - ルーティングに問題があります。2 台の AVer HVC システムが 1 つのパブリック IP アドレスを共有している可能性があります。当社は 2 台の AVer HVC システムを設置して 1 つの IP アドレスを共有させることは推奨していません。
4. 他の VC システムに接続できない
 - 正しい IP アドレスをダイヤルしているか確認してください。
 - 遠隔サイトのデバイスで電源ステータスがオンであることを確認してください。
 - 遠隔サイトからのインバウンドトラフィックがファイアウォールでブロックされていないか、確認してください。
 - 遠隔サイトがテレビ会議コールを拒絶しなかったかを確認してください。

詳細については、<http://www.aver.com> を参照してください。