

HVC 系列

HD 高畫質視訊會議系統

使用者手冊



目錄

系統簡介	1
產品內容	1
快速認識圓展科技 AVer HVC	2
主機	2
麥克風	3
攝影機	3
遙控器	4
安裝您的 AVer HVC 系列視訊會議系統	6
連接顯示器	6
連接 AVer HVC 攝影機與主機	6
連接麥克風	7
連接網路	7
連接電源	8
連接您的電腦(會議資料分享來源)	8
連接 DVD 光碟機或其他攝影機	9
透過 RS-323 連接中央控制系統	9
設定您的 AVer HVC	10
攝影機操作	10
紅外線感應器	10
安裝 L 型支架 (選配)	11
麥克風擺放	11
啟動 AVer HVC	12
開機後的系統首頁	12
使用螢幕操作介面的字母與數字鍵盤	12
主畫面	13
控制攝影機	13
調整 AVer HVC 攝影機鏡頭	13
撥號	14
使用撥號連線	14
通訊錄	14
新增群組	15
編輯群組	16
移除群組	17
新增聯絡人	19
編輯聯絡人	21
刪除聯絡人	23
通話紀錄	24

確認撥入/撥出通話.....	24
使用通話紀錄撥號.....	24
設定.....	25
系統管理員.....	25
開啟/關閉系統管理員設定.....	26
快速設定.....	28
設定 AVer HVC.....	28
設定語言.....	29
設定系統名稱.....	29
區域網路設定.....	30
設定網路連線.....	31
設定日期與時間.....	31
一般設定.....	32
開啟/關閉遠端控制近端攝影機功能.....	32
於一般設定內設定語言.....	33
啟用/停用自動關機功能.....	34
設定顯示器長寬比/TV Underscan/螢幕保護時間.....	35
通話設定.....	36
自動應答設定.....	36
設定會話發起協議 (SIP).....	37
啟用/停用高級加密標準(AES).....	38
網路設定.....	38
設定 Gatekeeper.....	39
設定防火牆.....	40
啟用/停用封包流量服務管理(Quality of Service).....	41
視訊/音訊設定.....	41
按鍵音效開啟.....	41
設定攝影機白平衡/曝光/頻率.....	42
調整麥克風收音量與輸入來源.....	43
視訊/音訊編碼標準.....	44
系統重新設定.....	45
系統重置.....	45
設定攝影機預設位置.....	45
設定攝影機預設位置：.....	45
網路測試.....	46
測試網路連接.....	46
測試視訊及音訊：.....	47
儲存及傳送系統記錄：.....	47

使用 WebTool 管理 AVer HVC 系統	48
使用網路瀏覽器進入 AVer HVC:.....	49
使用 WebTool 進行攝影機操作.....	49
使用 WebTool 增加、編輯、刪除通訊錄:.....	50
使用 WebTool 匯出通訊錄:.....	51
編輯及儲存已匯出之通訊錄:.....	52
使用 WebTool 匯入通訊錄:.....	53
使用 WebTool 匯出通話記錄:.....	54
將通話記錄中之聯絡人資料加入通訊錄:.....	55
系統更新:.....	56
下載系統回溯檔案:.....	56
系統回溯設定:.....	58
使用 AVer HVC	59
開始撥號連線.....	59
使用通訊錄撥號.....	59
使用撥號選單撥號.....	60
使用通話紀錄撥號.....	61
結束多點通話連線.....	62
使用錄影功能.....	62
錄影檔案撥放.....	62
在 AVer HVC 上播放錄影檔.....	63
用 AVer VCPlayer 播放會議錄影.....	63
使用 VCPlayer 轉檔.....	65
使用 MultiConversion 轉檔.....	66
使用 VCLink	67
開始使用 VCLink.....	67
使用 ScreenShare	68
開始使用 ScreenShare:.....	68
疑難問題解決	70
音訊.....	70
視訊/顯示.....	70
網路.....	71
一般.....	71
保固期限	72
聯邦通訊委員會聲明 (A 級裝置)	72
Class A ITE:	73
CE Class A (EMC)	73
免責聲明	73
商標	73

著作權 73

遙控器電池安全資訊 73

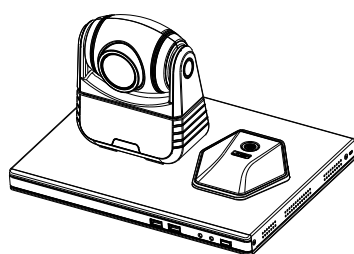
系統簡介

感謝您選擇使用圓展科技的 AVer HVC 視訊會議系統。透過 AVer HVC，能使您應用網際網路直接和相處於不同地區的會議成員即時交換聲音影像。透過 HVC330，您更可以一次連接其他三地，進行四方視訊會議。

AVer HVC 使用解析度達五百萬畫像素的攝影機，會議中視訊解析度最高達 720P。連接 AVer HVC 與有 HDMI 介面之顯示器，可讓您享有 HD 高畫質影像。使用 HVC330/310/120 的會議實況錄影及隨拍即存功能，您僅需一般的 USB 隨身碟就能記錄視訊會議中所有的影像、聲音及快拍圖片。會議實況錄影檔並可隨時在 AVer HVC 設備或利用 AVer VCPlayer 軟體在您的個人電腦上播放。

產品內容

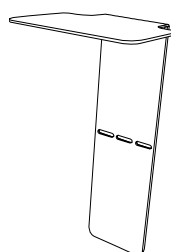
以下為 AVer HVC 產品內容。在拆封之後，建議您先檢查是否與以下相符：



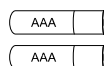
圓展 AVer™ HVC 視訊會議系統(包含主機、攝影機、與麥克風)



遙控器



L 型支架
(固定攝影機用，選配)



AAA 電池 2 個



保固卡



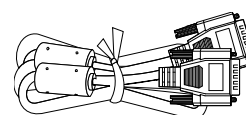
快速安裝手冊



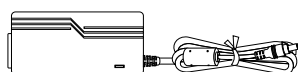
8-Pin 接頭轉 RS232 連接線



麥克風線



26Pin-DSub 連接線
(母頭對母頭)



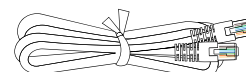
電源變壓器



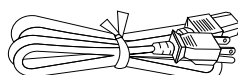
HDMI 線



3-Pin 轉麥克風連接線



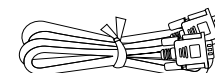
RJ-45 網路線



電源線



3.5mm 接頭轉 RCA 音源線



VGA 線

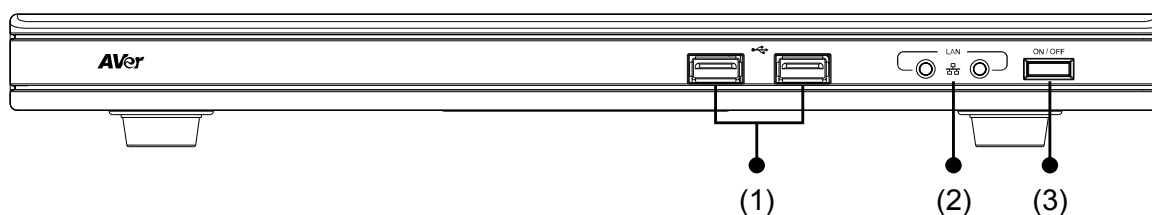
* 電源線會依不同國家之標準接口放置。



S 端子轉 CVBS 轉接頭

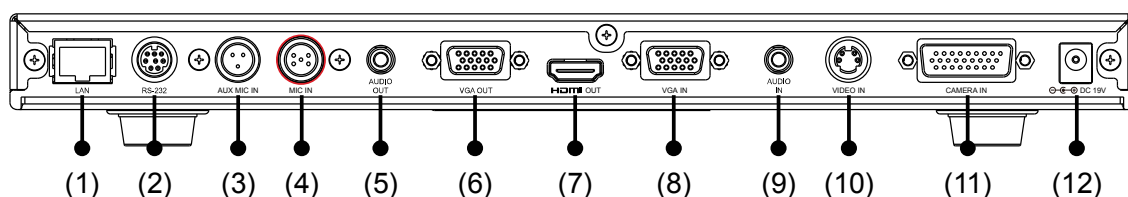
快速認識圓展科技 AVer HVC

主機



主機前面板 (圖 1.1)

名稱	功能
(1) USB 隨身碟接頭	插入 USB 隨身碟進行會議錄影或系統更新功能。兩個 USB 插口請擇一使用。
(2) 網路狀況顯示燈	可檢查網路連接狀況。
(3) 電源鍵	開/關系統

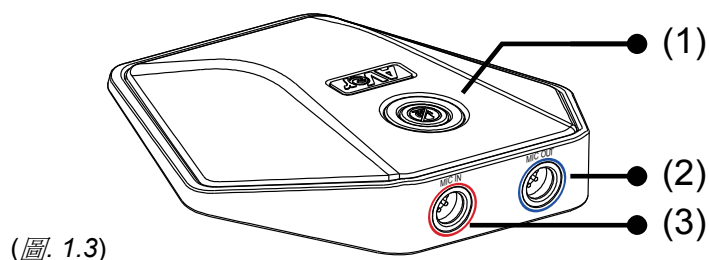


主機背板 (圖 1.2)

名稱	功能
(1) 網路接孔	可連接產品內附 RJ-45 網路線連接 RJ-45 Ethernet 網路連接埠。使用前請確認連接網路狀況(須至少有一組 IP 位址)
(2) RS-232	透過 RS-232 連接至其他設備可讓您將 AVer HVC 整合至中央控制系統。
(3) AUX 麥克風輸入	可連接至中央控制系統的麥克風。
(4) 麥克風輸入	從麥克風接收音訊。
(5) 音源輸出	可透過產品內附之音源轉接線輸出聲音至電視或其他揚聲器。
(6) VGA 輸出	透過 RGB 輸出影像至平面顯示器/LCD 電視 或 LCD/DLP 投影機。
(7) HDMI OUT	透過 HDMI 線輸出影像至有 HDMI 介面之顯示器。在使用雙螢幕模式時，此輸出將為第一螢幕。
(8) VGA 輸入	可連接個人電腦或其他具備 VGA 輸出之影像裝置，在視訊會議中分享會議投影片檔案影像或其他資料。透過 VGA 線連接欲分享之裝置後，按遙控器上之 PRESENT 按鍵並選擇 操作介面上「VGA 輸入」，即可與會議參加者共同觀看分享資料進行遠端簡報。

名稱	功能
(9) 音源輸入	可透過產品內附之音源轉接線從其他音源輸入聲音。
(10) 影像輸入	透過 S-端子/RCA 影像輸入來傳輸媒體播放設備之影像。
(11) 攝影機連接埠	連接攝影機與主機。
(12) 電源孔(19V)	透過電源線連接電源。

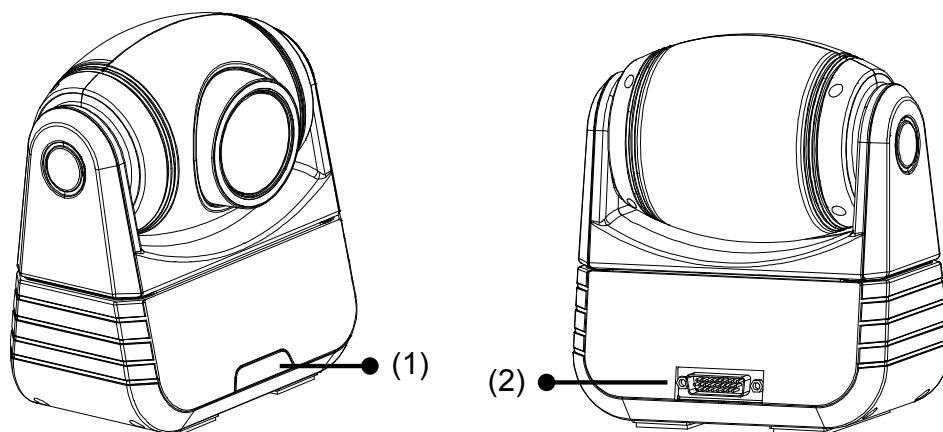
麥克風



(圖. 1.3)

名稱	功能
(1) 靜音鍵	開/關麥克風收音功能。
(2) 麥克風輸出	透過此接口將麥克風音訊輸出。
(3) 麥克風輸入	透過此接口可串接其他麥克風接收音訊。

攝影機






(圖 1.4)

名稱	功能
(1) 遙控器感應	當操作 AVer HVC 時，請將遙控器對準此區。
(2) 攝影機連接埠	連接攝影機與主機。

遙控器

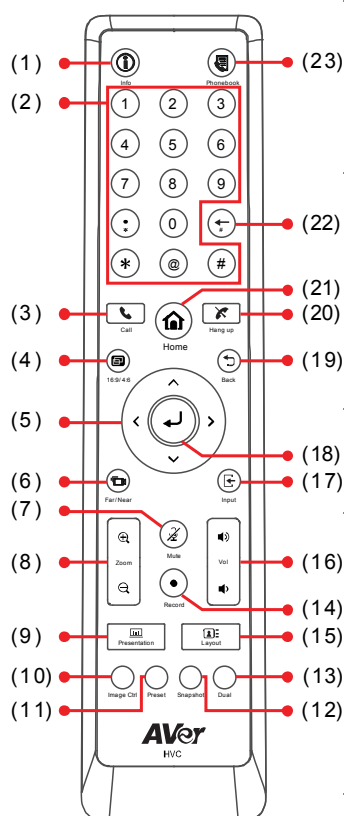
AVer HVC 遙控器需安裝兩個 AAA 電池(包裝內附)；使用前請確認電池已被妥善安裝。使用時請對準 AVer HVC 影機前方暗紅色遙控感應區。

 *星號表示僅 AVer HVC330/310/120 支援之功能。


名稱	功能
(1) Info (連線資訊)	視訊會議中，可顯示連線時各項資料。
(2) 數字鍵	可輸入您所選擇的數字。
(3) Call (撥號)	啟動撥號通話。
(4) 16:9/4:3	可切換 16:9 或 4:3 的顯示模式。
(5) ▲, ▼, ◀, & ▶	<ul style="list-style-type: none"> 在操作介面上進行上下左右移動。 可操作攝影機作上下左右旋轉移動。 隨拍即送模式中，進行擷取影像畫面上下左右平移。
(6) Far/Near (遠端/近端控制)	可切換設攝影機控制權至其它會議成員會議系統。切換時畫面上  會隨您的切換移動，出現在哪個會議成員視窗即代表您可操作該方的攝影機。(可進行平移縮放功能)。
(7) Mute (靜音)	開/關麥克風。會議中出現  圖示代表該站點為靜音。若無新動作，圖示將在五秒鐘後自動消失。
(8) Zoom +/-	可調整攝影機變焦，放大縮小即時影像。隨拍即送模式中，進行擷取影像畫面放大縮小。
(9) Present (分享)	<p>可選擇 VGA 輸入或擷取影像進行遠端簡報、會議資料分享。</p> <p>會議中出現  圖示代表該站點正在分享會議資料。若無新動作，圖示將在五秒鐘後自動消失。</p>
(10) *Image Ctrl (圖像控制模式)	當您使用隨拍擷取功能拍下影像後，可使用此鍵進入圖像控制模式，在該模式中，可使用遙控器的放大/縮小鍵與方向鍵對圖像作縮放平移。此時使用 Record(錄影)鍵可將拍下的影像存入 USB 中。
(11) Preset (預設位置)	<ul style="list-style-type: none"> 持續按壓此鍵三秒，可記錄下當時攝影機所在位置。 短按此鍵可讓攝影機回到之前預設的位置。



(圖 1.5)



(fig. 1.5)

名稱	功能
(12) *Snapshot (隨拍截取)	擷取攝影機所拍攝的畫面。 使用 Present (分享) 鍵可與會議成員分享您擷取的畫面。請參考遙控器(9)按鍵說明。
(13) Dual (雙螢幕模式)	可切換單螢幕/雙螢幕模式。在 HDMI 和 VGA 輸出都連接顯示器的情況下。單螢幕模式將同時輸出相同的影像畫面；雙螢幕模式則會在 HDMI 輸出顯示視訊會議即時影像， VGA 輸出顯示會議分享資料或隨拍截取畫面。
(14) Layout (子母畫面配置)	可切換不同的子母畫面配置。
(15) *Record (錄影)	開始或停止錄影，錄影功能僅在視訊會議進行中方能使用，使用時請記得將 USB 隨身碟安插於主機前方。 螢幕畫面上出現  圖示即代表目前某一會議成員(圖示出現的該方)正在使用會議錄影功能，圖示會在顯示五秒後自動轉為半透明。
(16) Vol +/- (音量)	可依需要調整聲音大小。
(17) Input (影像來源)	可接換影像來源：來自攝影機的現場影像、 S 端子輸入、 AV 端子輸入或 VGA 輸入。
(18) Enter (確認)	<ul style="list-style-type: none"> 執行操作介面上選擇的功能。 接聽來電。 進行視訊會議時，可顯示各方名稱與通話狀態圖示。 進行攝影機自動對焦。
(19) BACK (上一頁)	可回到您操作的上一頁；在系統首頁使用此鍵可關掉首頁指令，變成即時全螢幕畫面。
(20) Hang Up (結束通話)	結束通話。
(21) Home (系統首頁)	可立即回到系統首頁。
(22) Backspace (刪除)	可取消/刪除您輸入的前一字元。
(23) Phone Book (通訊錄)	<ul style="list-style-type: none"> 叫出通訊錄。 通訊錄中可新增、刪除與編輯各聯絡人資料。

* 星號表示僅 HVC330/310/160 視訊會議系統支援之功能。

安裝您的 AVer HVC 系列安裝您的 AVer HVC 系列視訊會議系統

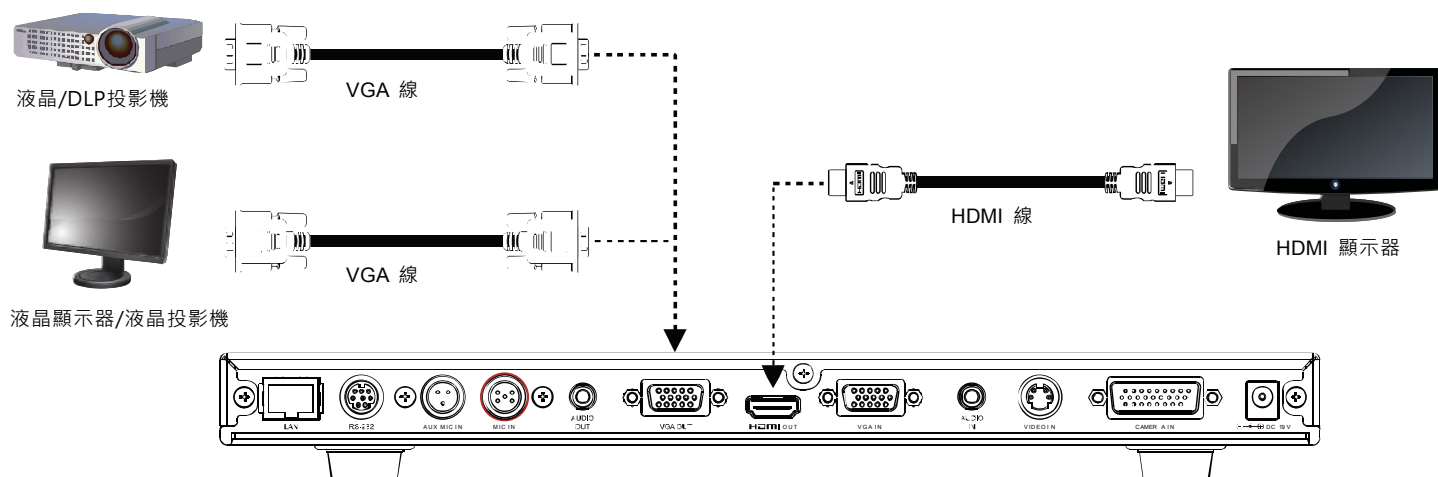
在安裝前，請確認所有的裝置都在不接電的狀態。請依照以下建議安裝 AVer HVC。



連接電源並開機前請確認已完成以下連接安裝程序。

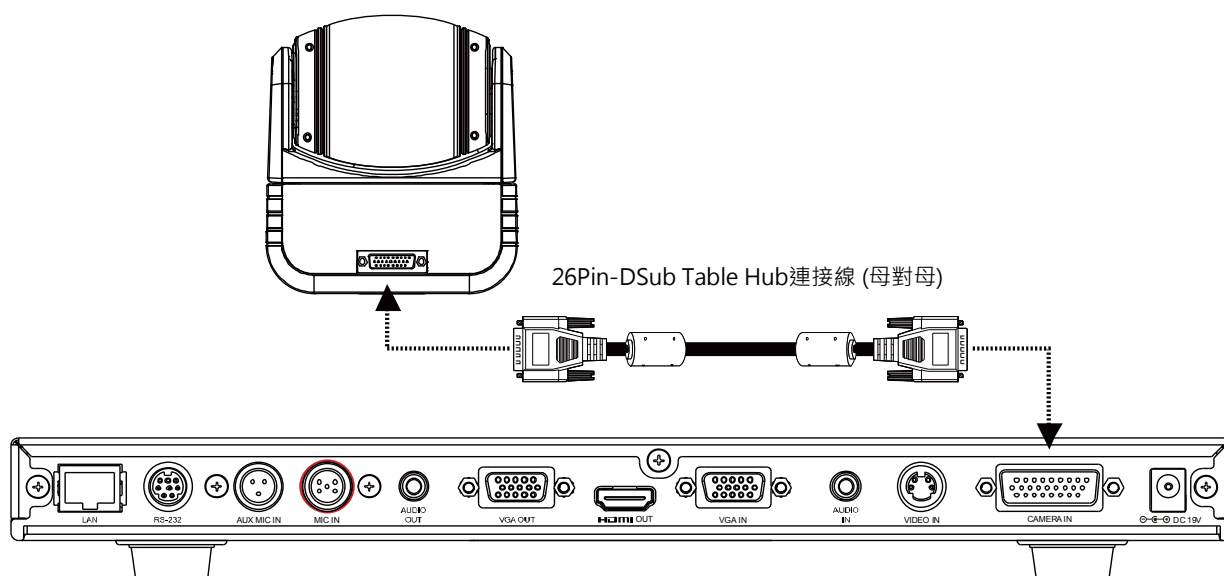
連接顯示器

請連接您的 VGA/HDMI 顯示器(如投影機、LCD 螢幕、LCD 電視)到 AVer HVC 主機上的 VGA/HDMI 輸出。您可同時連接 AVer HVC 的 VGA 輸出及 HDMI 輸出至不同的顯示器。使用雙螢幕模式(使用遙控器上的 Dual 按鍵)，則可將視訊內容分為會議主畫面(會議現場或您選擇的其他影像輸入)，及顯示您或會議成員所分享的會議資料或隨拍即送功能的擷取畫面。



連接 AVer HVC 攝影機與主機

請使用攝影機連接線連接攝影機後方與主機後方的攝影機連接埠(接頭上方有 CAMERA 字樣印刷)

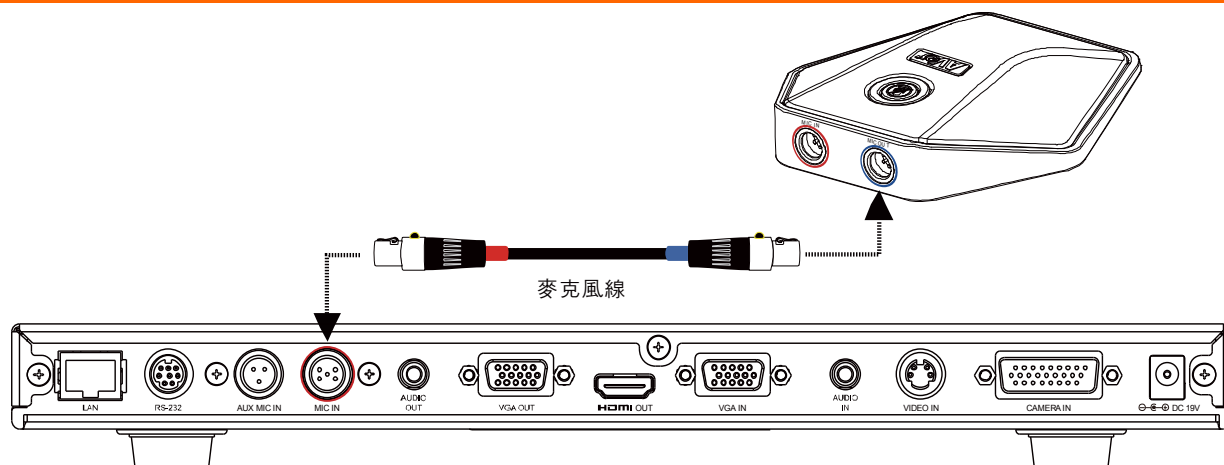


連接麥克風

請使用 AVer HVC 所附的麥克風並將麥克風線紅色端連接至 HVC 的 MIC IN 接口。然後連接另一藍色端至麥克風上的 MIC OUT 接口。



開機後，您可利用麥克風上方按鍵直接控制麥克風收音或靜音。

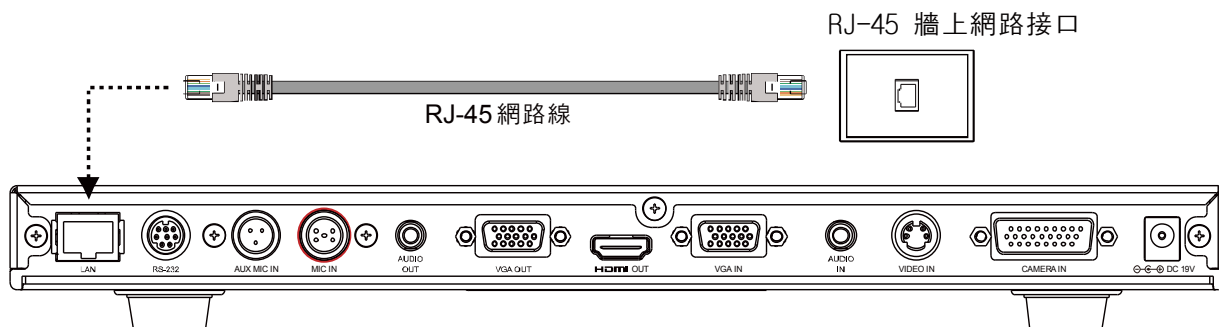


連接網路

您可使用產品內附之 RJ-45 網路線連接主機後方的網路接頭(接頭上方有 LAN 字樣印刷)與您的網路來源。



請確認您的網路來源為 IP 網路

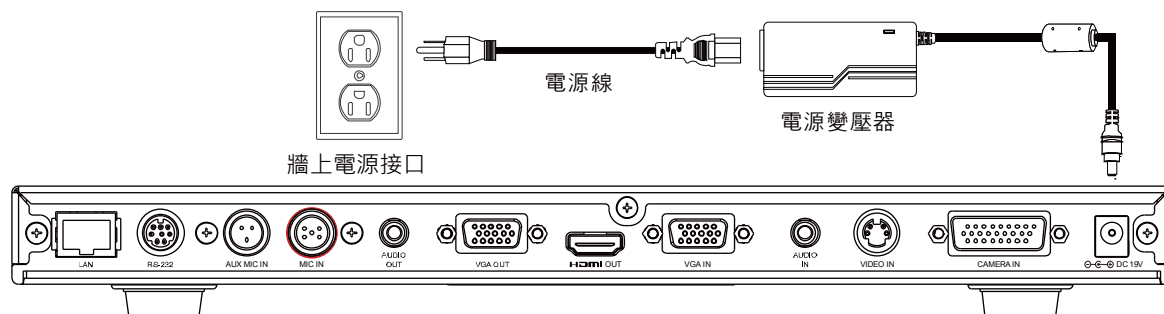


連接電源

請使用產品內附之電源供應器連接 AVer HVC 至標準 100V~240V AC 電源插座。



- 為確保產品使用壽命，建議您確認已完成所有裝置連接後再安裝/連接電源。
- 請務必使用產品內附之 19V 電源供應器!非包裝內附之電源供應器可能會損害 AVer HVC!

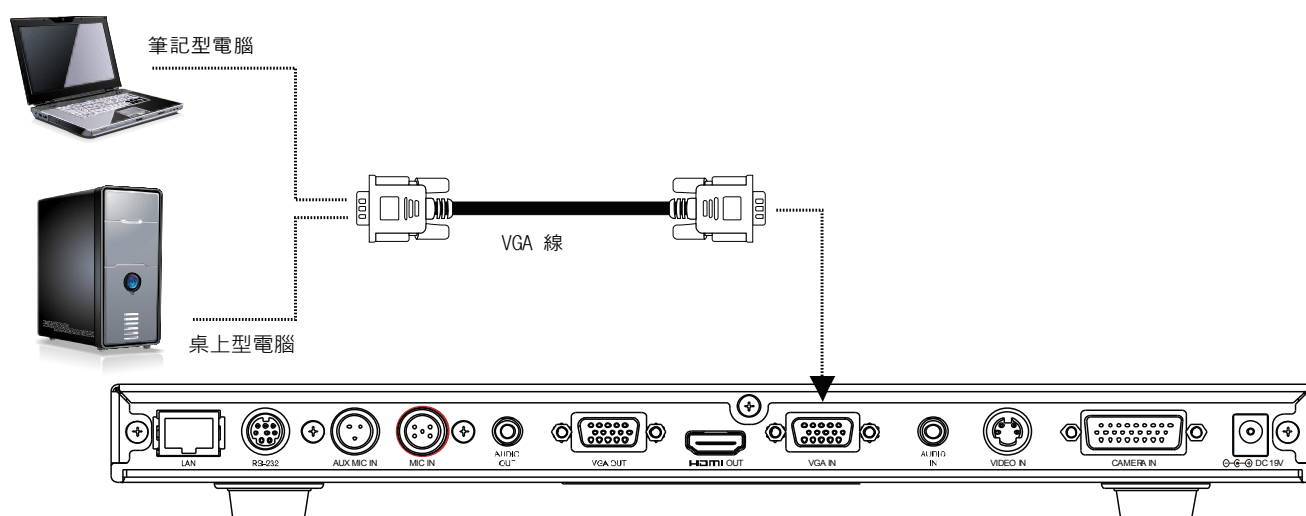


連接您的電腦(會議資料分享來源)

如要分享會議資料影像時，可使用產品所附之 VGA 連接線連接主機的 VGA 輸入(接頭上有 VGA IN 字樣印刷)與電腦/筆記型電腦的 VGA 輸出



若要分享電腦影像，請選擇遙控器上「PRESENT」按鍵，再選擇「VGA」選項

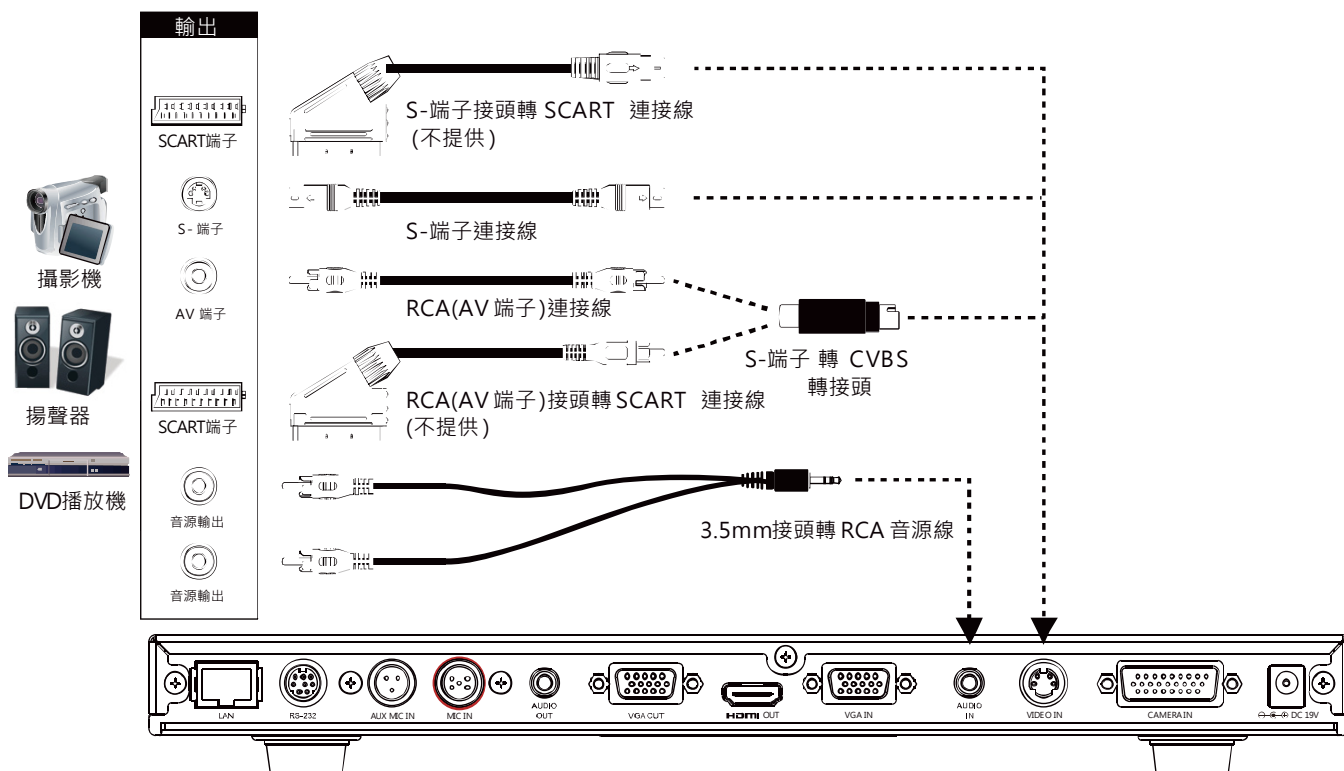


連接 DVD 光碟機或其他攝影機

若您要在會議中分享其他影音內容(如 DVD 光碟)或需要連接其他攝影機，您可使用 AV 端子連接線或 S 端子連接線連接主機後方的 AV 端子輸入、S 端子輸入或音源輸入。

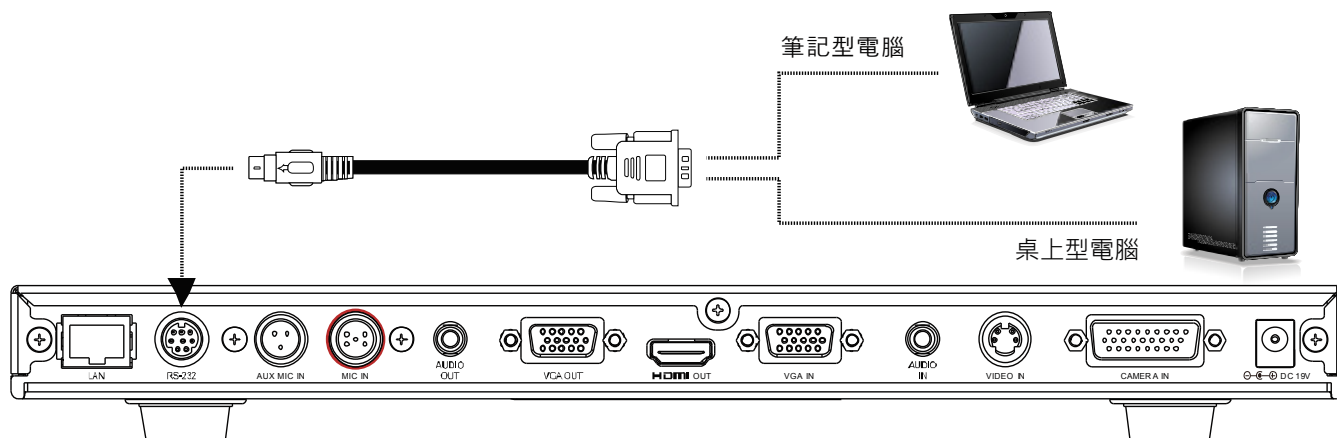


- 考慮較佳的影像品質，建議您使用 S 端子輸入。



透過 RS-323 連接中央控制系統

請使用所附的 8-Pin 接頭轉 RS232 連接線，將 8-Pin 端連接至主機，另一端則連接至中央控制系統。若需控制碼，請至圓展網頁請求技術支援人員提供。



設定您的 AVer HVC

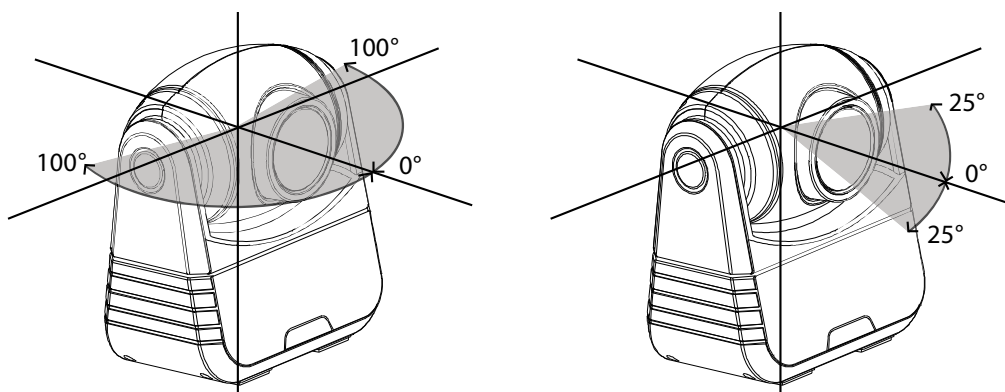
此章節將提供如何設定 AVer HVC 的操作指引。

攝影機操作

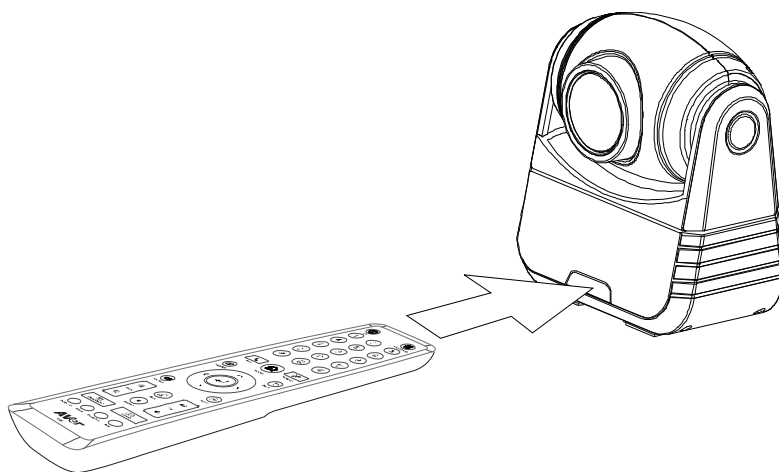
您可使用遙控器的▲, ▼, ◀, ▶方向鍵來操作 AVer HVC 攝影機的上下左右，HVC 攝影機可水平移動左右各 100 度，垂直移動上下各 25 度。使用遙控器上的放大/縮小鍵可操作攝影機的變焦功能，AVer HVC 提供了 7 倍的光學變焦。



請注意！請勿直接以手動調整 AVer HVC 攝影機的上下左右位置，請使用遙控器的方向鍵來操作，以避免攝影機內部馬達裝置的損壞。



紅外線感應器

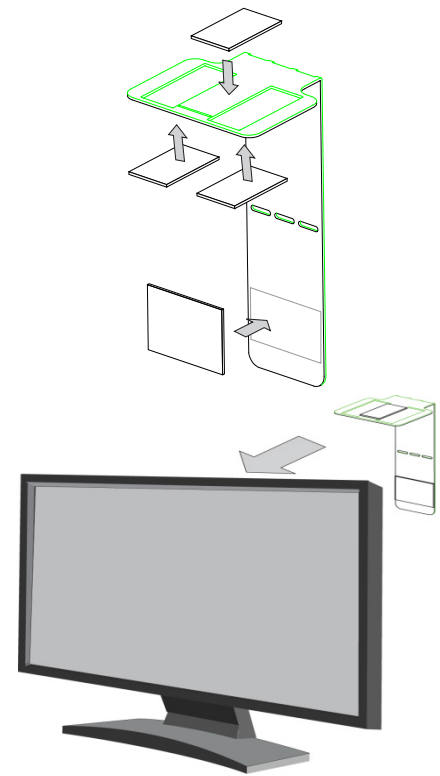


操作 AVer HVC 時，請將遙控器對準攝影機前方紅外線感應器所在之暗紅色區域。

安裝 L 型支架 (選配)

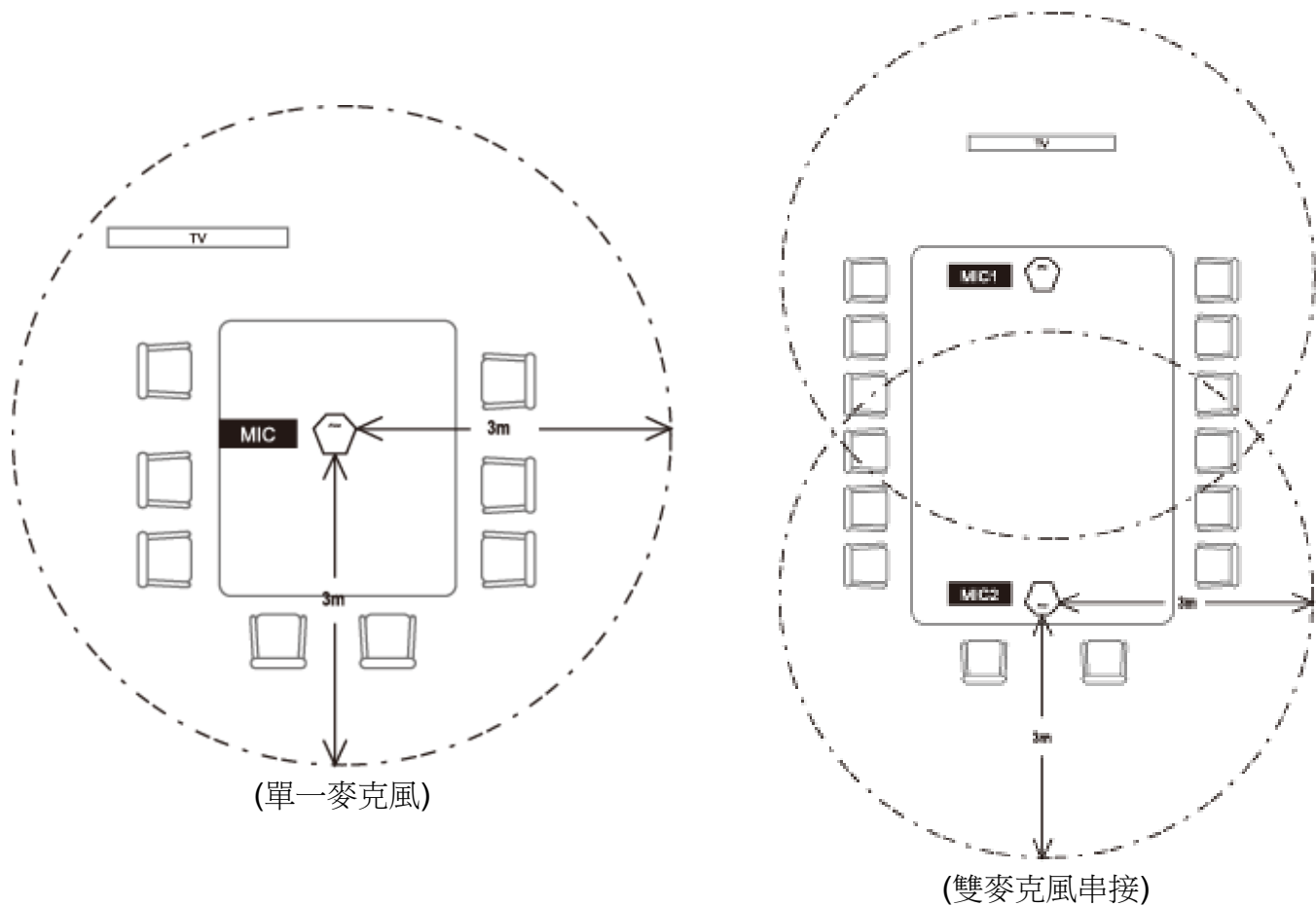
使用 L 型支架於 LCD 顯示器。

1. 將所附的魔鬼氈黏貼於 L 型支架，一個黏於上方，二個黏於下方及一個大型魔鬼氈黏於正面。
2. 撕掉膠帶後將 L 型支架置於 LCD 顯示器上。
3. 將 HVC 攝影機置於 L 型支架上方。



麥克風擺放

麥克風最佳收音範圍為三公尺內。



啟動 AVer HVC

在您第一次啟動 AVer HVC 時(或是系統曾重新還原至出廠值後第一次啟動)，開機完成後系統會自動導引您至快速設定頁面。(請見「快速設定」章節)

開機後的系統首頁



1. 在系統首頁，您可使用▶ 和 ◀ 來操作橘色圓圈游標。
2. 您可使用遙控器上的 ⌂ 鍵進入您選擇的功能頁面。

使用螢幕操作介面的字母與數字鍵盤



1. 在部分需要輸入英文字母和數字的欄位，您在選擇後會出現螢幕鍵盤。您可使用遙控器的▲, ▼, ◀, ▶來移動游標，並使用 ⌂ 鍵選擇您要輸入的字母或數字

2. 鍵盤上的 取消 可取消螢幕鍵盤，並回到前一頁面。
3. 鍵盤上的 ⬅ 可一次刪除所有您輸入的字母或數字。
4. 鍵盤上的 ⬅ 可刪除輸入框游標所在的前一個字母或數字。
5. 在您完成輸入後，可選擇鍵盤上的 ⬅ 儲存並回到前一頁面。



6. 在使用螢幕數字鍵盤時，您一樣可利用方向鍵與 ⌂ 鍵移動游標並選擇您要輸入的數字。完成輸入後選擇鍵盤上的 ⬅ 儲存並回到前一頁面。

主畫面

主畫面上有 5 個主選單：控制攝影機、撥號、通訊錄、通話紀錄和設定。啟動 AVer HVC 後會進到主畫面。您只需使用遙控器上的 ◀、▶ 和 ⌂ 鍵，來進入主畫面的 5 個主選單，也可以輕鬆的透過通訊錄、通話紀錄、或是撥號選單來做撥號連線。而管理者還可以設定管理員密碼以防止系統設定、或是網路管理員被變更。



控制攝影機

主畫面上的控制攝影機選單可以讓您在通話連線之前先調整攝影機鏡頭的畫面(方向以及可視角度)。

調整 AVer HVC 攝影機鏡頭



1. 將游標移到控制攝影機選單上然後按 ⌂ 鍵，螢幕會顯示攝影機鏡頭的畫面。
2. 用遙控器上的 ◀、▶、▲ 和 ▼ 鍵來調整鏡頭上下左右，用遙控器上的 ZOOM IN 和 ZOOM OUT 鍵來調整鏡頭的放大和縮小。
3. 調整完畢之後可使用遙控器上的 HOME 鍵或是 Back 鍵回到上一個選單。




撥號

撥號選單中可以讓您輸入欲連線的 IP 位址和設定通話頻寬以進行撥號連線。

使用撥號連線

1. 游標移到撥號選單後按  鍵進入撥號畫面。用遙控器上的數字按鍵或螢幕上的數字鍵盤輸入 IP 位址，將游標移到通話頻寬後按  鍵可以選擇通話頻寬大小。

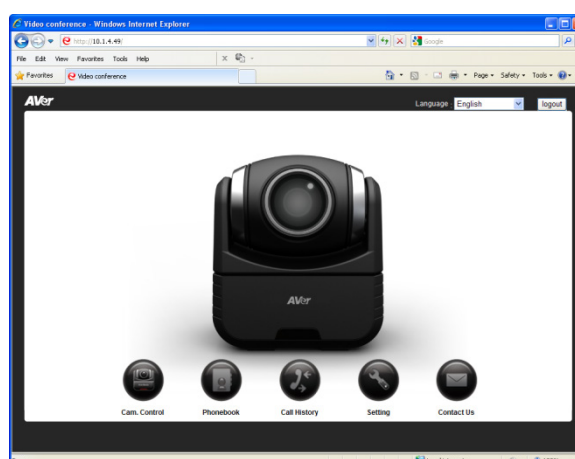


2. 輸入 IP 位址後將游標移到 **Call** 上按  或按遙控器上的  來進行撥號。



通訊錄

通訊錄功能可以讓您輕鬆地進行聯絡人搜尋，撥號，以及儲存/編輯/刪除聯絡人資訊，也可以使用群組功能將聯絡人做分類管理。群組和聯絡人的名稱會按照字母順序排列顯示。此外，您也可以透過網路管理員進行通訊錄的管理。



新增群組

1. 游標移到通訊錄選單後按鍵進入通訊錄畫面。



2. 選擇群組然後按鍵。

群組的功能可以讓您將聯絡人做分類，讓您可以快速的在通訊錄裡找到聯絡人。分類方式例如：客戶、廠商、公司、分公司.....等等。



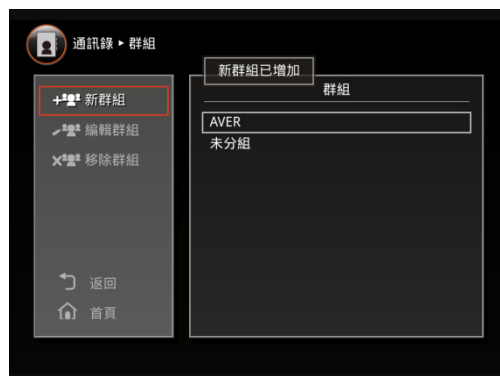
3. 選擇新群組然後按鍵。




4. 用上下左右按鍵移動螢幕小鍵盤上的游標，然後按鍵輸入群組名稱。完成後將游標移到然後按鍵儲存。




5. 群組名單裡會顯示新的群組。






編輯群組

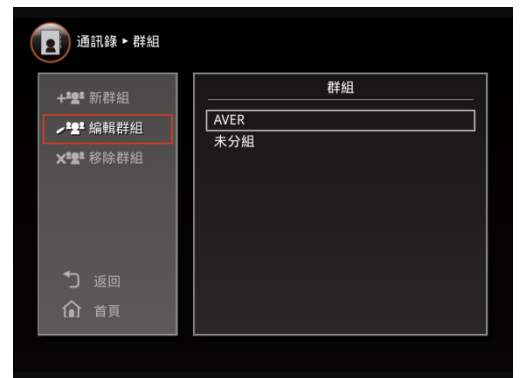
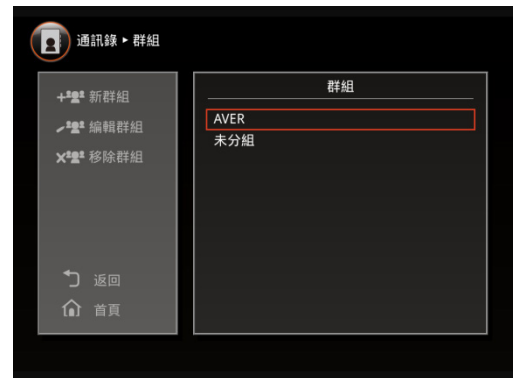
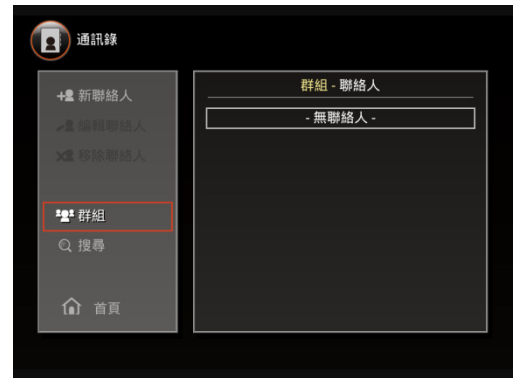
1. 游標移到通訊錄選單後按  鍵進入通訊錄畫面。

2. 選擇群組然後按  。

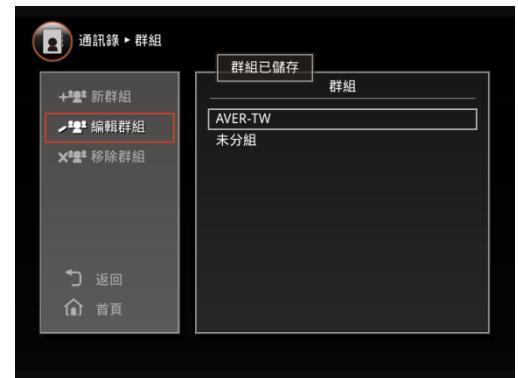
3. 在群組名單裡選擇要修改的群組。

4. 將游標移到編輯群組然後按  鍵。


5. 用上下左右按鍵移動螢幕小鍵盤上的游標編輯群組名稱，
編輯完成後將游標移到  然後按  鍵儲存。




6. 群組名單裡會顯示修改後的群組。



移除群組

1. 游標移到通訊錄選單後按  鍵進入通訊錄畫面。




2. 選擇群組然後按  。



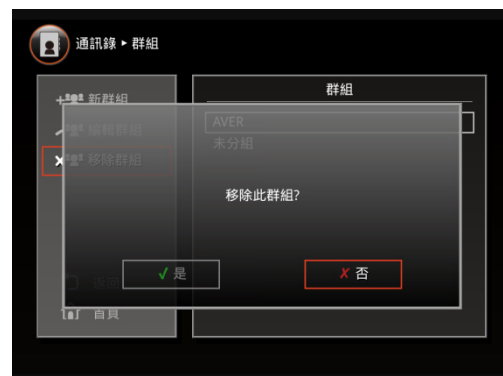
3. 在群組名單裡選擇要移除的群組。



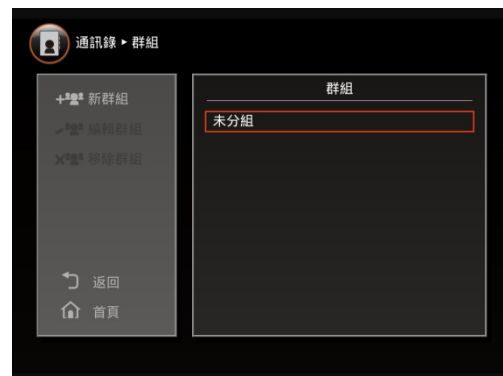
4. 將游標移到移除群組然後按  鍵。




5. 會跳出提示窗詢問是否移除群組，選擇”是”移除所選的群組，選擇”否”取消移除群組。



6. 移除後的群組將不會出現在群組名單裡面。

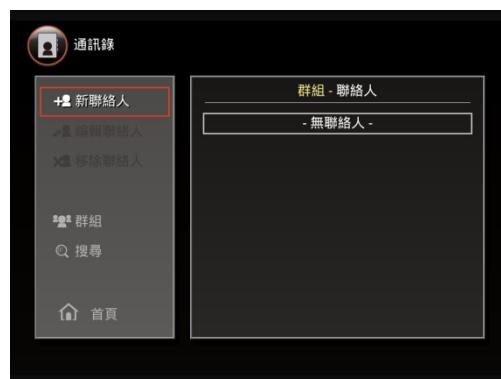



新增聯絡人

1. 游標移到通訊錄選單後按  鍵進入通訊錄畫面。



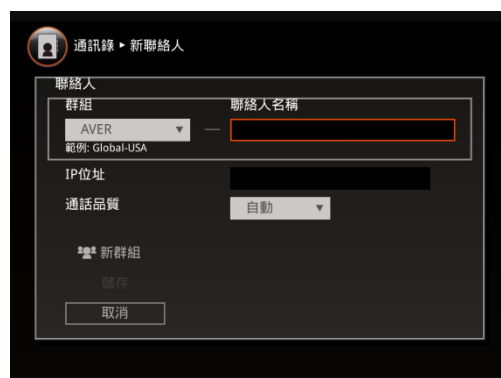
2. 選擇新聯絡人然後按  。






3. 您可以在新增聯絡人選單裡將聯絡人做群組分類。下方的新群組選項按  鍵之後可以新增群組，新增完成後可以直接在此頁選擇新增的群組。



4. 將游標移到聯絡人名稱然後按  鍵。





5. 用上下左右按鍵移動螢幕小鍵盤上的游標，然後按  鍵輸入聯絡人名稱。完成後將游標移到  然後按  鍵儲存。



6. 將游標移到 IP 位址然後按  鍵。



7. 用遙控器上的數字按鍵或螢幕上的數字鍵盤輸入 IP 位址，完成後將游標移到  然後按  鍵儲存。




8. 將游標移到通話頻寬的下拉式選單選擇頻寬大小。
當選擇自動時，將會以網路連線裡設定的預設通話頻寬值進行撥號。



9. 選擇儲存來新增聯絡人或是取消回到上一個選單。




編輯聯絡人

1. 游標移到通訊錄選單後按  鍵進入通訊錄頁面。



2. 將游標移到您想要編輯的聯絡人上面。



3. 選擇編輯聯絡人然後按 .



4. 在編輯聯絡人的頁面裡，您可以改變群組分類，變更聯絡人名稱、IP 位址以及通話頻寬。




5. 編輯完畢之後選擇儲存以完成聯絡人編輯，或是選擇取消回到上一個選單。



6. 通訊錄清單裡會顯示修改後的聯絡人。



刪除聯絡人

1. 將游標移到通訊錄選單後按  鍵進入通訊錄畫面。



2. 選擇您想要移除的聯絡人。



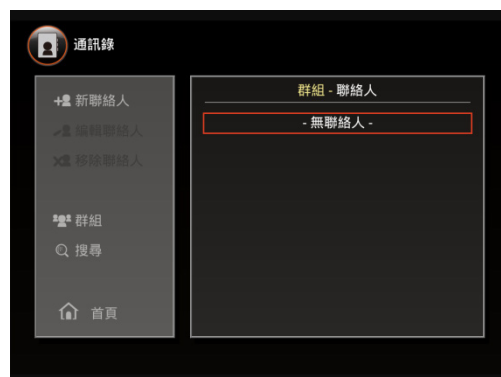
3. 將游標移到移除聯絡人然後按  鍵。



4. 會跳出提示窗詢問是否移除聯絡人，選擇“是”進行移除，選擇“否”取消。




5. 移除後的聯絡人將不會出現在聯絡人名單裡面。



通話紀錄





在通話紀錄選單裡，您可以確認撥入和撥出的通話是否連線成功，且可以透過通話紀錄清單進行撥號連線。

確認撥入/撥出通話

1. 將游標移到通話紀錄選單後按  鍵進入選單。




2. 在通話紀錄頁面裡將會顯示 IP 位址或聯絡人名稱，日期和期間，還有通話狀態。請參考下面表格的圖示對照通話狀態。

	通話成功	通話失敗
撥入		
撥出		




編號	聯絡人	通話日期	通話時間	撥號
1	Brazil	2010/03/08	15:30	
2	Brazil	2010/03/08	15:27	
3	Brazil	2010/03/08	14:50	
4	CHINA	2010/03/08	13:35	
5	10.1.4.195	2010/02/05	13:05	
6	10.1.4.195	2010/02/05	12:50	
7	10.1.2.114	2010/02/05	12:50	
8	10.1.2.178	2010/02/05	12:49	
9	10.1.2.48	2010/02/05	12:47	
10	10.1.2.134	2010/02/05	12:47	
11	10.1.2.134	2010/02/05	12:46	

使用通話紀錄撥號

1. 將游標移到通話紀錄選單後按  鍵進入選單。

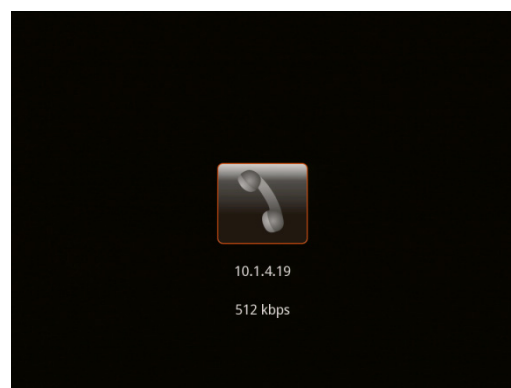


2. 透過 ▲ and ▼ 鍵在通話紀錄清單裡做選擇，然後按  鍵撥出。



編號	聯絡人	通話日期	通話時間	撥號
1	Brazil	2010/03/08	15:30	
2	Brazil	2010/03/08	15:27	
3	Brazil	2010/03/08	14:50	
4	CHINA	2010/03/08	13:35	
5	10.1.4.195	2010/02/05	13:05	
6	10.1.4.195	2010/02/05	12:50	
7	10.1.2.114	2010/02/05	12:50	
8	10.1.2.178	2010/02/05	12:49	
9	10.1.2.48	2010/02/05	12:47	
10	10.1.2.134	2010/02/05	12:47	
11	10.1.2.134	2010/02/05	12:46	

3. 撥出後將會開始進行通話連線。



設定


系統設定選單能讓您修改系統設定，確認系統資訊，測試系統狀態，以及撥放會議記錄檔案。




系統管理員

系統管理員能讓您設定密碼，以防止未被授權的使用者任意更改系統設定、或是登入 WebTool 進行網路控制，並可授權使用應用程式介面，對設備終端進行遠端操作。VCLink/ScreenShare 可讓您透過無線網路，使用智慧型手機做為搖控器，來操作 HVC 及分享個人電腦桌面。

開啟/關閉系統管理員設定

1. 游標移到設定選單後按  鍵進入設定頁面。




2. 選擇系統管理員然後按 。



3. 勾選啟用系統管理員然後按  來啟用/停用授權更改系統設定，啟用/停用透過 WebTool 進入系統控制及設定 VCLink/ScreenShare 密碼，來管理使用者使用智慧型手機做為搖控器控制系統，或分享個人電腦桌面。



4. 請變更系統管理員及 VCLink\ScreenShare 密碼，選擇變更系統管理員密碼及變更 VCLink\ScreenShare 密碼。然後按 。



請注意：系統預設密碼為：1234

5. 按▲, ▼, ◀, 和▶鍵來移動螢幕小鍵盤上的游標，然後按⏎鍵做選擇以進行密碼變更。游標移到⬅然後按⏎鍵完成密碼輸入。



6. 您將會被要求再次輸入密碼以做確認。




7. 密碼將會被儲存並在下次進行系統設定時要求輸入密碼。按⏎回到前一頁面。



快速設定

快速設定功能，讓您第一次使用 AVer HVC，就能輕鬆進行系統設定。

設定AVer HVC

1. 將游標移到設定>系統設定>快速設定按進入設定頁面。如果您是第一次開機或在系統重置後再開機，系統會自動幫您進入快速設定頁面。

如果系統管理員密碼開啟，您需要輸入密碼才能進行系統設定變更。



2. 您可以在快速設定選單裡進行以下設定：

語言

系統名稱

區域網路 LAN 設定

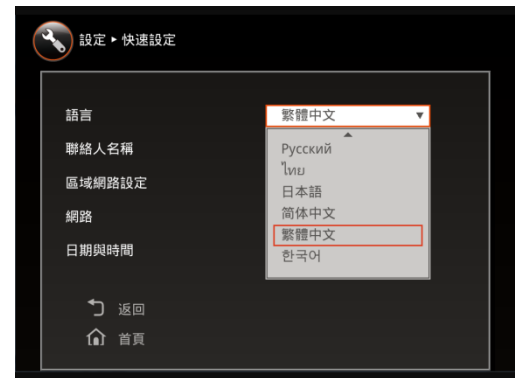
網路

日期和時間



設定語言

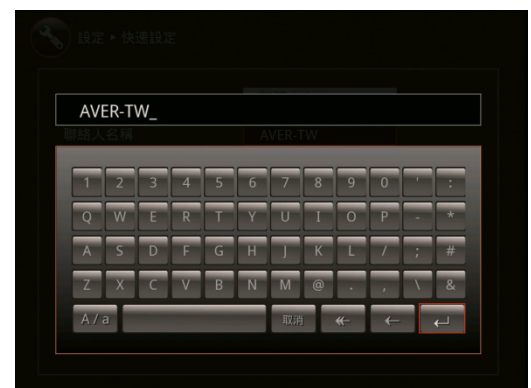
1. 點選語言的下拉式選單。
2. 用▲及▼鍵選擇您習慣使用的語言。
3. 選好按↵鍵進行系統語言變更



設定系統名稱

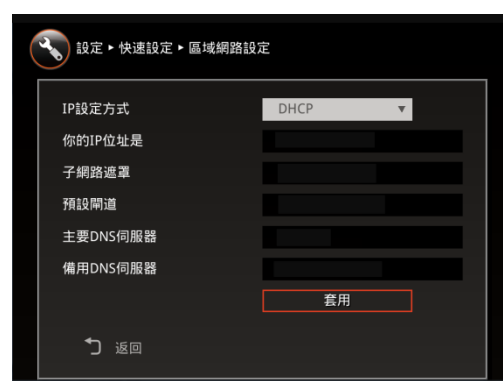
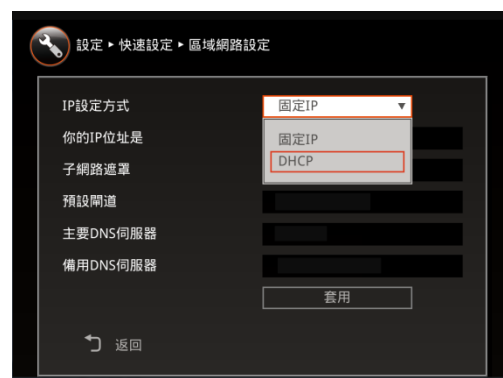
1. 選擇系統名稱然後按↵。
2. 用▲, ▼, ◀, ▶和↵鍵來輸入系統名稱。
3. 完成後將游標移到←然後按↵鍵儲存。

當通話連線開始時視窗將會顯示系統名稱，5 秒鐘之後消失。



區域網路設定

1. 將游標移到區域網路選項上按 \odot 進入網路連線設定頁面。
2. 在取得 IP 設定方式欄位處按 \odot 可點出下拉式選單來選擇欲進行連線的通訊協定。
 - **動態主機設定協定(DHCP)** – 系統自動從 DHCP 伺服器取得 IP 位址。
 - **固定 IP 位址** – 當您有 ISP 固定配給的靜態 IP 位址時可選擇此項。
 - **你的 IP 位址** – 可顯示並更改現正使用的 IP 位址。IP 現址提供您欲更改 IP 位址前的參考資訊。
 - **子網路遮罩** – 您可以在 DHCP 以及固定 IP 下設定下手動輸入子網路遮罩值。
 - **預設閘道** – 您可以在 DHCP 以及固定 IP 設定下手動輸入預設閘道。
3. 當您設定完畢後將游標移到套用按下 \odot 來啟用您新的網路設定。



設定網路連線

將游標移到網路後按 \leftarrow 來進行網路連線品質設定。

1. 您也可以從設定>系統設定>網路這個路徑進到此頁面。



2. 此處可以使用兩個下拉式選單來選擇最大連線傳送/接收頻寬。

- **最大連線傳送/接收頻寬** – 您可以在此分別設定本機傳輸給對方以及接收對方通話連線的頻寬大小。
AVer HVC 最高各支援 4MB 頻寬。
- **預設通話頻寬** – 此功能可以讓您預設通話頻寬，在您將通話頻寬選擇自動時，將會以此設定的頻寬大小進行撥號連線。



設定日期與時間

1. 將游標移到日期與時間按 \leftarrow 來設定系統日期與時間。



2. 此處提供兩個下拉式選單，來選擇日期顯示模式以及 12-24 小時制設定。接著您可以手動輸入系統日期與時間。




一般設定

在一般設定選單，您可以開啟遠端控制近端攝影機功能，讓遠端控制您的攝影機；設定顯示器長寬比，啟用/停用自動關機功能，當系統閒置 2 小時後，將自動切換到待機模式，自動應答來電設定，和設定系統日期和時間。



開啟/關閉遠端控制近端攝影機功能

1. 游標移到設定選單後按  鍵進入設定頁面。



2. 選擇系統設定。




3. 選擇一般設定。




4. 勾選遠端控制近端攝影機讓連線時遠端能操縱您的攝影機。





於一般設定內設定語言

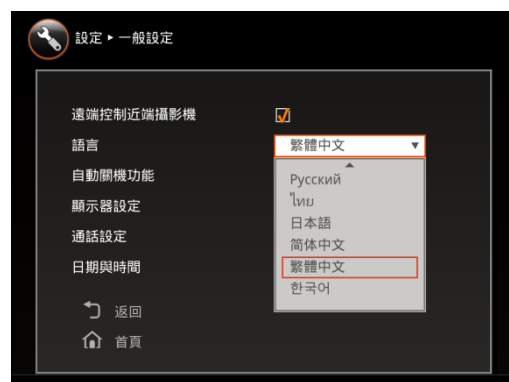
1. 選擇設定後按 。



2. 選擇設定>系統設定>一般設定後按 。



3. 選擇語言然後按  出現語言下拉式選單。使用上下鍵然後選擇您欲使用的語言後按 。



啟用/停用自動關機功能

1. 游標移到設定選單後按 \odot 鍵進入設定頁面。




2. 將游標移到系統設定>一般設定按 \odot 鍵進入設定頁面。




3. 選擇自動關機功能並按下 \odot 鍵來啟用/停用，當系統閒置 2 小時後將自動切換到待機模式。




設定顯示器長寬比//TV Underscan/螢幕保護時間

1. 游標移到設定選單後按  鍵進入設定頁面。




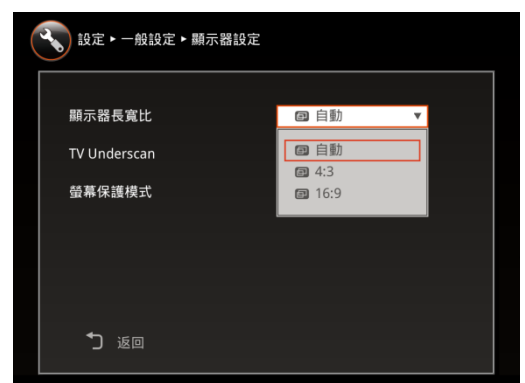
2. 選擇系統設定 > 一般設定然後按 。



3. 選擇顯示器設定按 。



4. 於顯示器長寬比欄位按 ，於下拉式選單內，選取您所使用的顯示設備最適當的長寬比。選擇「自動」系統將會自動檢測正確的設置。



5. 啟用/停用 TV Underscan 功能，於 720P 畫面輸出時消除顯示畫面上的黑邊。



6. 選擇顯示器設定按[⌂]，於螢幕保護模式欄位[⌂]，於下拉式選單內，選擇系統自動切換至待機模式之時間或選擇關閉取消此功能。按[⌂]確認設定。



系統在待機狀態下將會顯示黑色畫面，請按遙控器上任一按鍵則會自動喚醒系統。

通話設定

通話設定可讓您設定 HVC 端的聯絡人名稱，此名稱在通話時將顯示於螢幕上供遠端辨識，亦可設定自動應答、會話發起協議(SIP) 設定及啟用/停用高級加密標準來保密資料避免未授之資料進入系統。

自動應答設定

1. 游標移到設定選單後按[⌂]鍵進入設定頁面。



2. 將游標移到系統設定>一般設定>通話設定按[⌂]鍵進入設定頁面。




3. 在自動應答選項裡，選擇”關閉”所有來電將會等候您的應答以進行通話連線，選擇”開啟”所有來電將會自動應答，選擇”請勿打擾”將會自動拒絕所有來電。


在 AVer HVC 行連線時，即使自動應答功能開啟，第三方來電還是需要您的應答才能進行通話。



設定會話發起協議 (SIP)

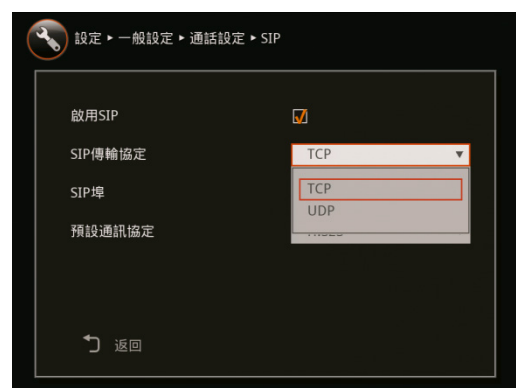
1. 選擇設定 > 系統設定 > 一般設定 > 通話設定 > SIP 然後按 .



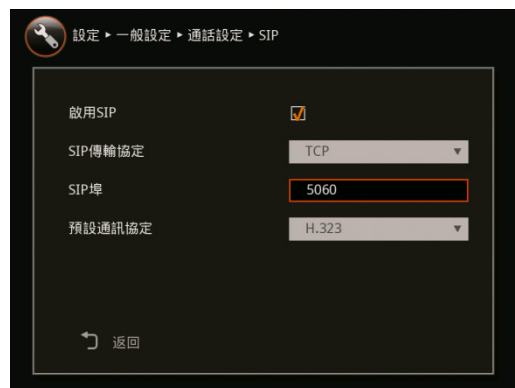
2. 勾選啟用 SIP 然後按  來啟用/停用 SIP。



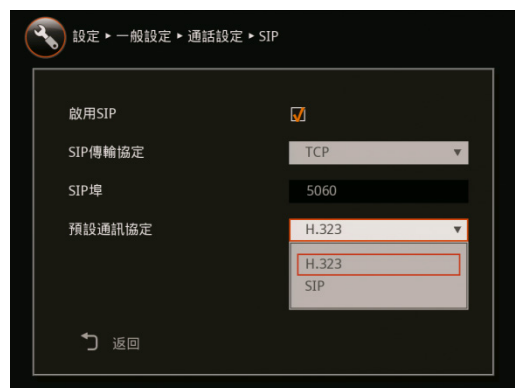
3. 選擇 SIP 傳輸協定下拉選單，並於選單內選擇使用的傳輸協定。為了確保成功連線，請確認通話雙方均使用相同的傳輸協定。預設值為 UDP。



4. SIP 埠設定：若您的網路系統為特殊設定才需更改此設定值。SIP 埠的預設值為 5060。




5. 選擇偏好的通訊協定並選擇您希望系統優先使用的協定型式。若系統無法建立連線，則將會自動選擇另一型式。



啟用/停用高級加密標準(AES)

高級加密標準 (AES)，將視議會議中的傳輸資料加密，以提供高度保護來防止未授權的資料進入，且加密資料僅能於同樣支援 AES 之設備讀取。視訊對方必需支援 AES 才能使用此功能，否則資料將無法加密。

欲啟用 AES，於首頁選擇設定>系統設定>一般設定>通話設定>啟用 AES 加密然後按  來啟用/停用此功能。




此功能在某些國家可能被限制而無法使用

網路設定

網路可以讓您設定網路頻寬，預設通話品質，gatekeeper 和防火牆。



設定 Gatekeeper

1. 將游標移到設定>系統設定>網路按進入設定頁面。



2. 將游標移到 Gatekeeper 按進入設定頁面。



3. AVer HVC 的 Gatekeeper 主要是提供在 [H.323](#) 網路將 [E.164](#) IDs 轉成 IP 位址的服務。

請依照下述來設定 Gatekeeper。


- **H.323 名稱:** gatekeeper 將透過 H.323 名稱來辨識您的系統。
- **H.323 分機 (E.164):** 輸入數字讓 gatekeeper 辨識您的系統。
- **Gatekeeper IP 位址:** 輸入 gatekeeper 伺服器的 IP 位址。
- **使用 Gatekeeper:** 啟動/關閉 gatekeeper。




設定防火牆



在設定防火牆之前請先確認已設定 Gatekeeper。

1. 將游標移到設定>系統設定>網路按進入設定頁面。



2. 將游標移到 Firewall 按進入防火牆設定。



3. AVer HVC 支援 H.323 架構下的穿越防火牆功能，能夠安全可靠的傳送接收跨越防火牆的網路影像電話。

選擇以下功能來設定您的防火牆。

- TCP/UDP 連接埠：系統的 TCP/UDP 連接埠預設值為 30000 到 30039，您也可以依據不同的網路環境來設定其他值。



注意：您必須設定您的防火牆來允許透過 TCP 連接埠 1720/1719 的 H.323 架構下的通訊設定。

- NAT 組態：AVer HVC 支援網路位址轉換技術，可使用一內部 IP 位址來與網域外的其他主機裝置做連線傳輸。
- NAT 公用(WAN)位址：當您啟動 NAT 功能前請先確認 NAT 公用(WAN)位址已輸入。

啟用/停用封包流量服務管理(Quality of Service)

封包流量服務管理 (QoS) 提供自動依訊號重要性，排序資料傳輸的先後順序來確保視訊會議過程中，資料傳輸能維持一定的品質。

啟用 QoS，請於首頁選擇設定>系統設定>網路>啟動 QoS


然後按來啟用/停用此功能。



視訊/音訊設定

您可以在視訊/音訊設定裡選擇是否開啟按鍵音效，調整麥克風收音量，以及依據您的喜好選擇視訊和音訊的編碼標準。

按鍵音效開啟


1. 將游標移到設定>系統設定>視訊/音訊設定按鍵進入設定頁面。




2. 勾選按鍵音效來開啟/關閉使用遙控器的按鍵聲音。





設定攝影機白平衡/曝光/頻率

1. 選擇設定>系統設定> 視訊/音訊設定然後按 。



2. 選擇攝影機然後按 。



3. 選擇白平衡下拉選單然後按 , 選擇您想要的模式後按 。




4. 選擇曝光下拉選單然後按 , 選擇您想要的曝光程度後按 。





5. 選擇頻率下拉選單然後按 。選擇正確的掃描頻率設定然後按 。



調整麥克風收音量與輸入來源

1. 將游標移到設定>系統設定>視訊/音訊設定按  鍵進入設定頁面。



2. 將游標移到麥克風後按 ，於麥克風收音量欄位按 ，進入下拉式選單來進行麥克風收音量設定。(9 為最大收音量)


AVer HVC 允許使用者調整麥克風收音量至最適合的麥克風音量，這會使麥克風有更好的收音品質。



3. 選擇麥克風輸入來源然後按 。於下拉式選單中選擇麥克風來源，若您從 **AUDIO IN** 連接埠連麥克風，建議選擇 **Audio in** 來防止回音發生。



視訊/音訊編碼標準

1. 將游標移到設定>系統設定>視訊/音訊設定按鍵進入設定頁面。



2. 進入「視訊/音訊編碼」編輯頁面勾選您希望使用的編碼標準。AVer HVC 支援 H.323 標準編碼演算法。

視訊編碼有：H.264, H.263+, H.263, H.261

音訊編碼有：G.728, G.722.1C, G.722.1, G.722, G.711


如果您對這些編碼標準有任何疑問，請與系統管理員連絡。



系統重新設定

系統重新設定頁面，可以讓您將系統回復到原廠設定、清除通訊錄及通話紀錄，在重新設定系統前請務必確認做好資料備份。

系統重置

1. 將游標移到設定>系統設定>系統重置按鍵進入設定頁面。



2. 您可選擇回復出廠設定回復到原廠設定、清除通訊錄或是清除通話紀錄。

- **回復原廠設定：**區域網路 LAN 設定, 視訊/音訊編碼選擇，以及通話設定會被重新設定。
- **清除通訊錄：**所有儲存在系統的通訊錄將會被刪除。
- **清除通話記錄：**所有的通話記錄將會被刪除。



設定攝影機預設位置

您可以在通話前或通話中設定攝影機的預設位置。

設定攝影機預設位置：

1. 從主畫面進入控制攝影機選單來調整攝影機鏡頭的畫面 (方向以及可視角度)。
2. 用遙控器上的◀、▶、▲、▼和 ZOOM IN、ZOOM OUT 鍵來調整攝影機至您喜歡的視角。
3. 按住遙控器上的「PRESET」鍵並持續 3 秒不放，來儲存攝影機位置來當作預設位置。
4. 想要回到攝影機預設位置按一下「PRESET」鍵即可。



網路測試

此功能可以測試本機與遠端之間的網路品質，也能夠測試視訊及音訊。


測試網路連接

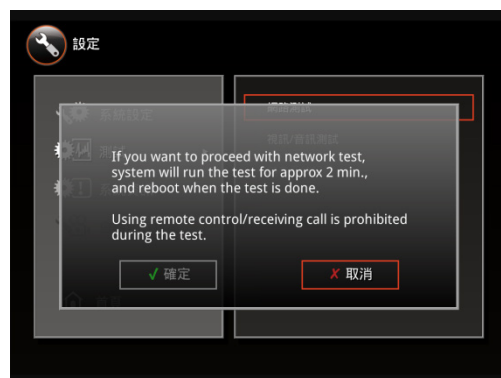
1. 將游標移到設定選單上然後按  鍵。



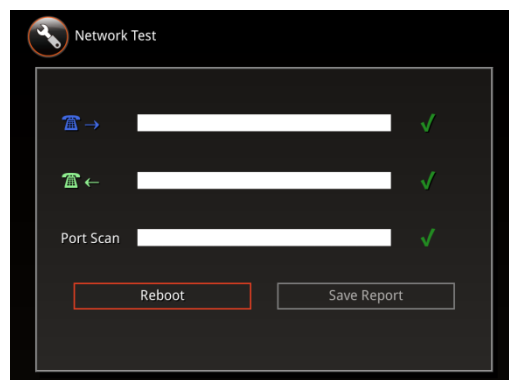
2. 選擇測試>網路測試



3. 選擇確定或取消來繼續或停止此作業，按  確認選項。



4. 請等待至網路測試完成，完成後會顯示網路測試成功訊息。若測試失敗，請存取報告至 USB 隨身碟中並聯絡圓展技術支援。




測試視訊及音訊：

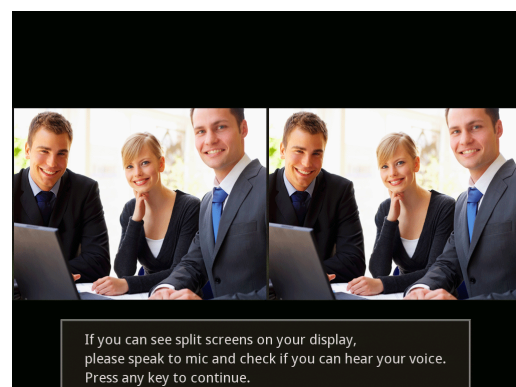
1. 將游標移到設定選單上然後按  鍵。



2. 選擇測試>視訊/音訊測試。



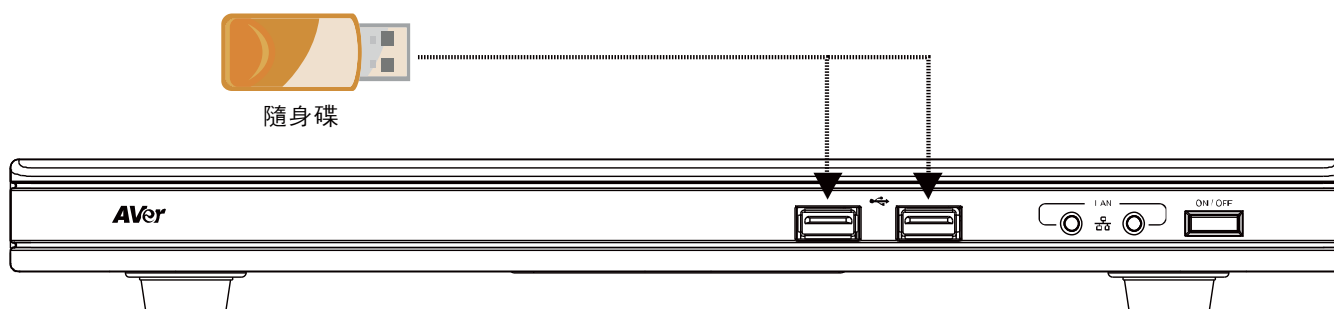
3. 您將會看到兩個一樣的視訊顯示，代表您的視訊已可正常運作。測試喇叭及麥克風，請對著麥克風講話，若您可以聽到自己的聲音，表示您的喇叭及麥克風可正常運作。請按  離開。




儲存及傳送系統記錄：

在某些狀況下，系統可能會出現一些您不知如何處理的狀況，將系統記錄儲存下來並傳送給圓展技術支援可幫助我們分析問題並提供解決方案。

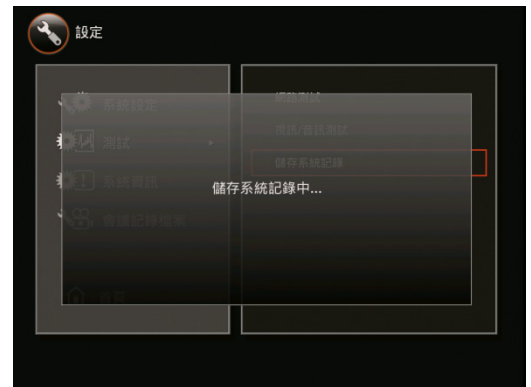
1. 於 AVer 主機上之 USB 接口內插入 USB 隨身碟。



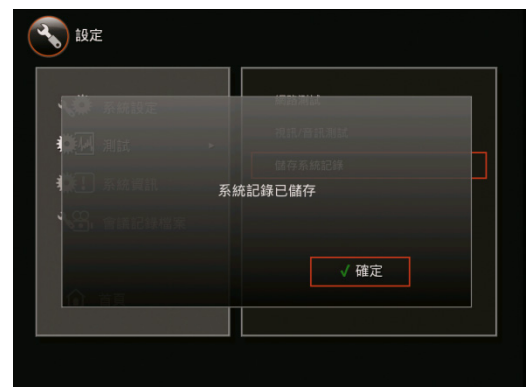
2. 於首頁，點選設定>測試>儲存系統記錄然後按.



3. 系統記錄將儲存於 USB 隨身碟中。



4. 檔案儲存完成後，請按.



5. 請將主機上已儲好檔案的 USB 隨身碟移除然後插入您電腦上的 USB 接口。選擇 message.tar.gz 檔案傳給技術支援人員。

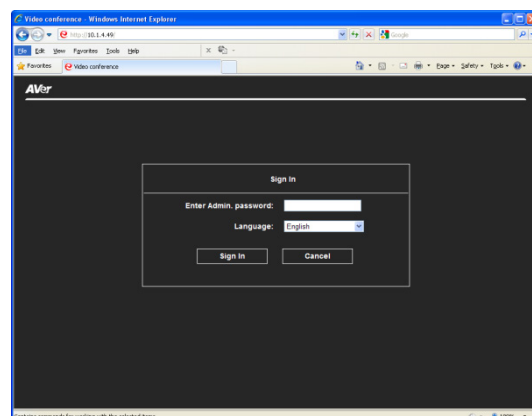


使用 WebTool 管理 AVer HVC 系統

WebTool 軟體可讓您使用網路瀏覽器，來遠端控制 AVer HVC 系統。您可看到攝影機畫面，並透過控制螢幕上的操作介面，遠端進入通訊錄做增加、編輯及刪除等功能，瀏覽通話記錄、將通話記錄中之聯絡人資料加入通訊錄、系統更新及使用系統回溯回至先前的設定。亦可連線至技術人員請求協助。

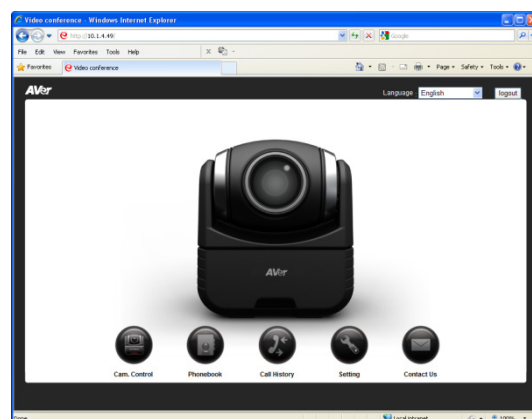
使用網路瀏覽器進入 **AVer HVC**:

1. 打開網路瀏覽器並於網址列內鍵入您的 IP 位址。系統必需啟動 WebTool 管理員，並需鍵入密碼登入。



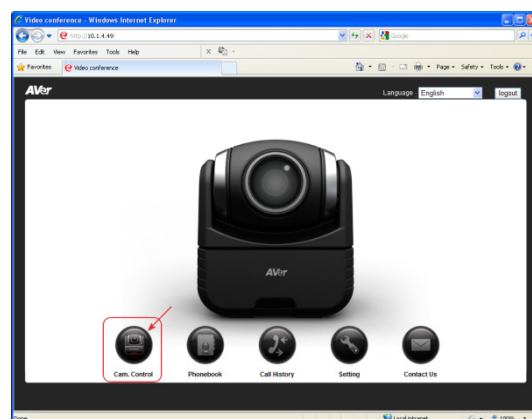
2. 在 WebTool 頁面，您可進行以下操作:


- **攝影機操作** – 您可以看到攝影機畫面，並可進入螢幕中的操作介面進行遠端控制。
- **通訊錄** – 可執行新增聯絡人、編輯聯絡人、移除聯絡人及匯出匯入通訊錄。
- **通話記錄** – 可執行新增聯絡人至通訊錄，匯出通話記錄及從通話記錄中播出。
- **設定** – 可執行更新系統，下載及儲存系統設定，並可取得測試報告。
- **聯絡我們** – 可直接連結至圓展全球網頁。



使用 **WebTool** 進行攝影機操作

1. 於 WebTool 頁面，點選攝影機操作。

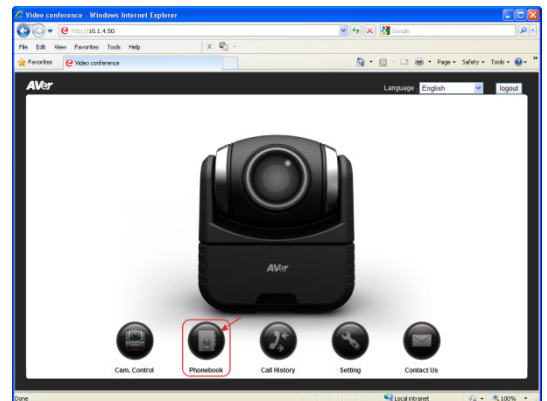


- 將出現影像及搖控器畫面，就如同您平時在操作 HVC，可使用螢幕上所有的操作介面及搖控器。欲回到 WebTool 首頁，請按 。

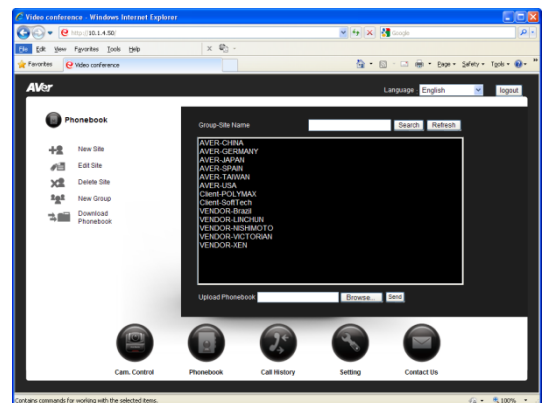


使用 **WebTool** 增加、編輯、刪除通訊錄：

- 於 WebTool 頁面，點選通訊錄。

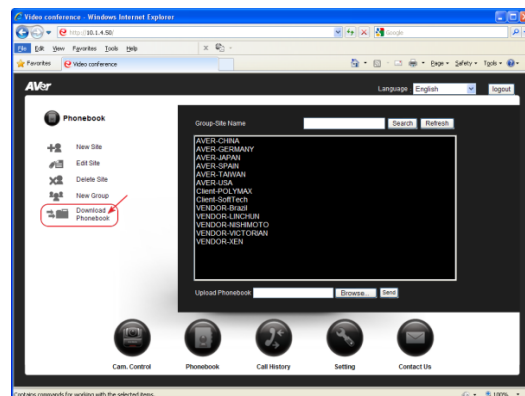


- 在通訊錄頁面，可執行新增聯絡人、編輯聯絡人、移除聯絡人及群組功能。您可以匯出通訊錄並匯入至其他的 AVer HVC 系統。匯出之檔案可使用 MS Excel 編輯。

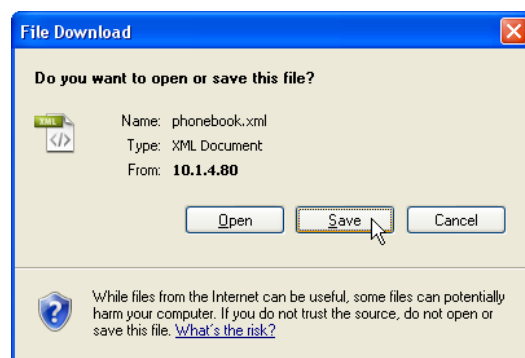


使用 WebTool 匯出通訊錄：

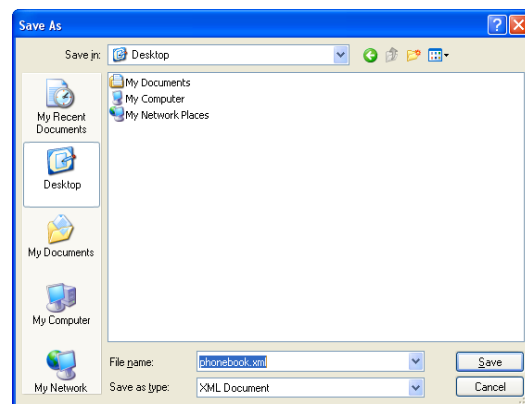
1. 點選匯出通訊錄。



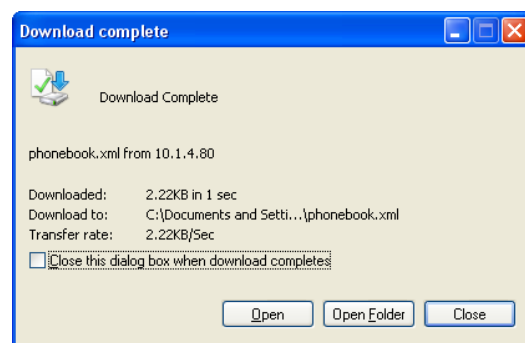
2. 您可以立即開啟、儲存或取消匯出之檔案，請點選儲存。



3. 選定您欲儲存檔案之位置，點選儲存。

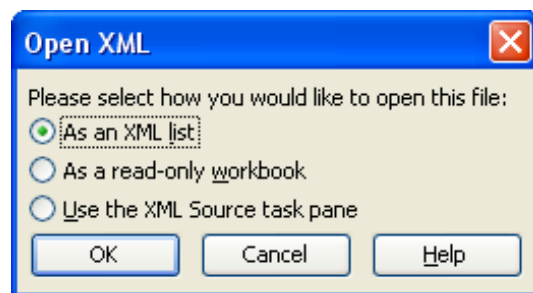


4. 您可以立即打開匯出之檔案或點選檔案下載完畢關閉對話方塊。

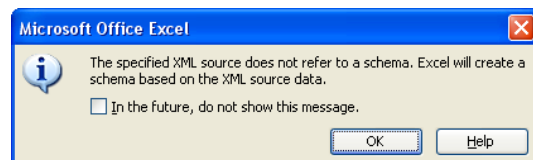


編輯及儲存已匯出之通訊錄：

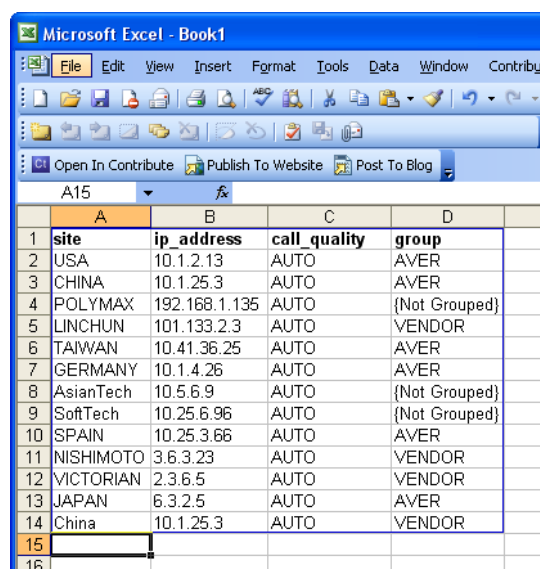
1. 使用 MS Excel 開啟通訊錄檔案並選擇以 XML 資料開啟，點選確定。



2. Excel 將會根據 XML 來源資料建立結構描述。請按確定。

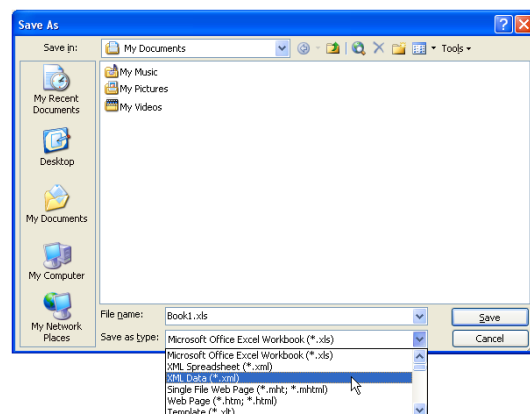


3. 您已可以編輯檔案。



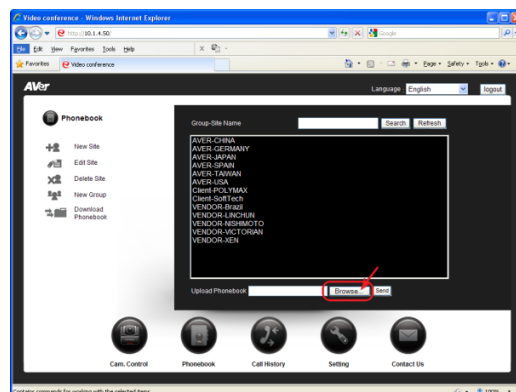
	A	B	C	D
1	site	ip_address	call_quality	group
2	USA	10.1.2.13	AUTO	AVER
3	CHINA	10.1.25.3	AUTO	AVER
4	POLYMAX	192.168.1.135	AUTO	{Not Grouped}
5	LINCHUN	101.133.2.3	AUTO	VENDOR
6	TAIWAN	10.41.36.25	AUTO	AVER
7	GERMANY	10.1.4.26	AUTO	AVER
8	AsianTech	10.5.6.9	AUTO	{Not Grouped}
9	SoftTech	10.25.6.96	AUTO	{Not Grouped}
10	SPAIN	10.25.3.66	AUTO	AVER
11	NISHIMOTO	3.6.3.23	AUTO	VENDOR
12	VICTORIAN	2.3.6.5	AUTO	VENDOR
13	JAPAN	6.3.2.5	AUTO	AVER
14	China	10.1.25.3	AUTO	VENDOR
15				
16				

4. 確認儲存檔案為 XML 資料格式才能匯入回系統。

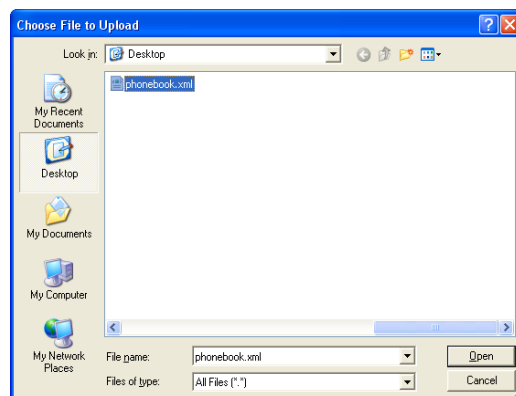


使用 **WebTool** 匯入通訊錄：

1. 點選瀏覽...選擇您欲匯入之通訊錄 **xml** 檔案之位置。



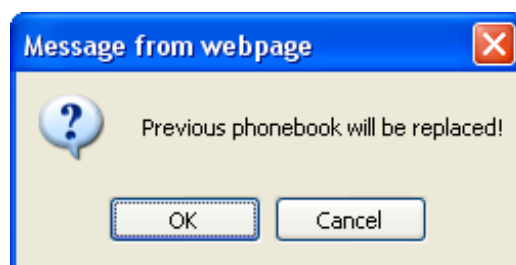
2. 選擇 **xml** 檔案然後開啟。



3. 點選匯入。



4. 點選確認來取代系統內的通訊錄。

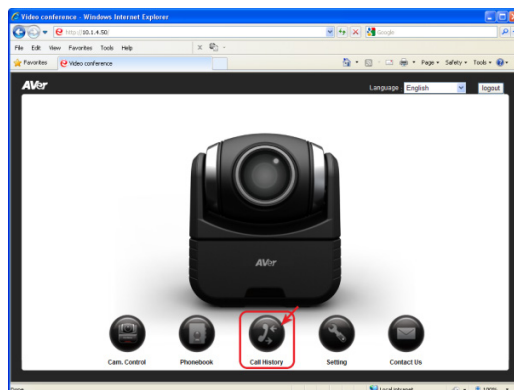


5. 匯入成功後將會出現訊息，點選確認。

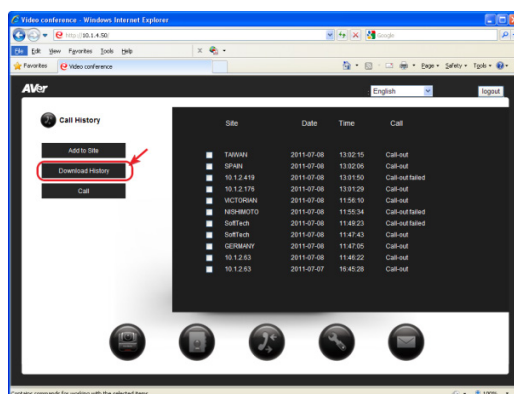


使用 **WebTool** 匯出通話記錄:

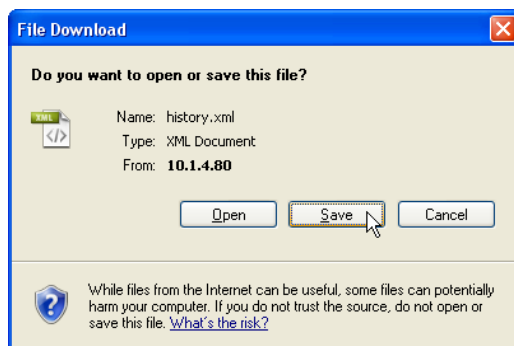
1. 於 WebTool 頁面點選通話記錄。



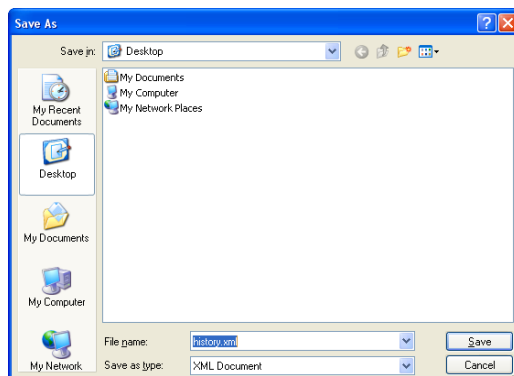
2. 點選匯出通話記錄來下載通話記錄資料。



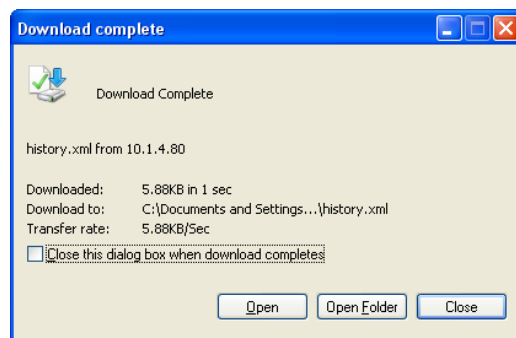
3. 您可以立即開啟、儲存或取消匯出之檔案，請點選儲存。



4. 選定您欲儲存檔案之位置，點選儲存。

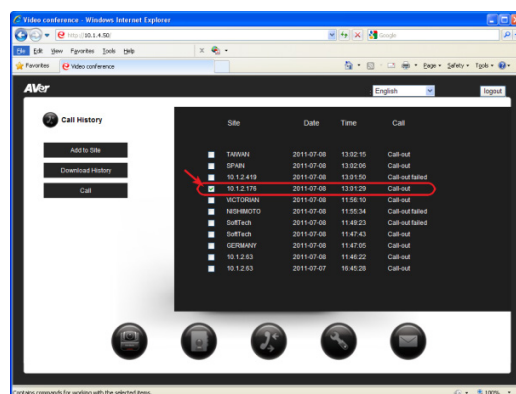


- 您可以立即打開匯出之檔案，或點選檔案下載完畢關閉對話方塊。

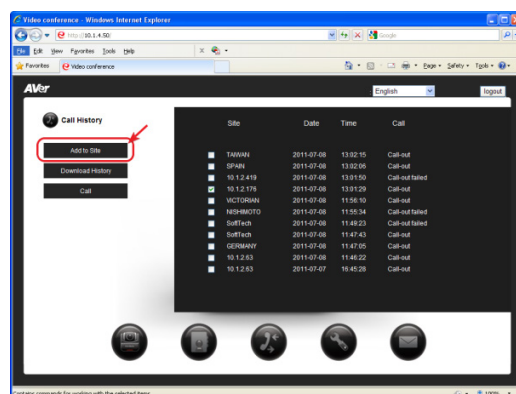


將通話記錄中之聯絡人資料加入通訊錄：

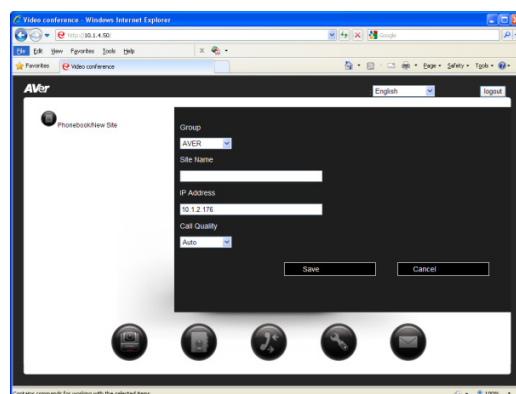
- 於通訊記錄名單中，點選您欲加入通訊錄之聯絡人。



- 點選加入通訊錄。

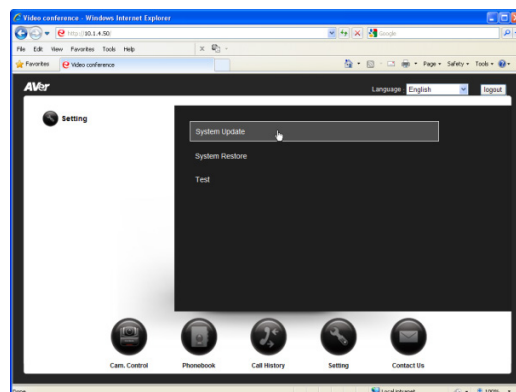


- 選擇群組，輸入聯絡人名稱並選擇通話品質，然後點選儲存。則新聯絡人已建於通訊錄中。

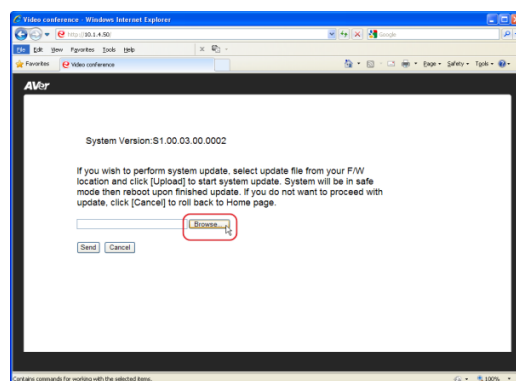


系統更新：

1. 請先於圓展網頁下載最新之韌體更新/發行通知檔案。
於 WebTool 頁面點選設定>系統更新。

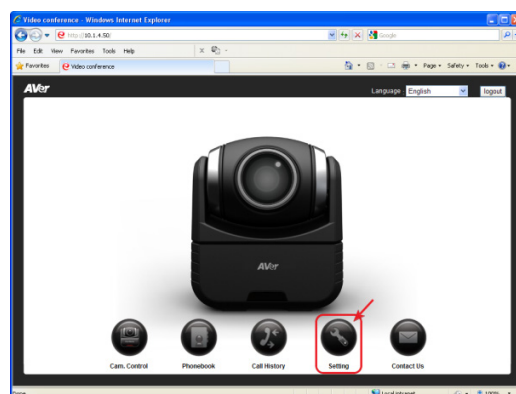


2. 點選瀏覽至韌體更新/發行通知檔案儲存位置，選取檔案，點選上傳更新系統或取消停止此操作。

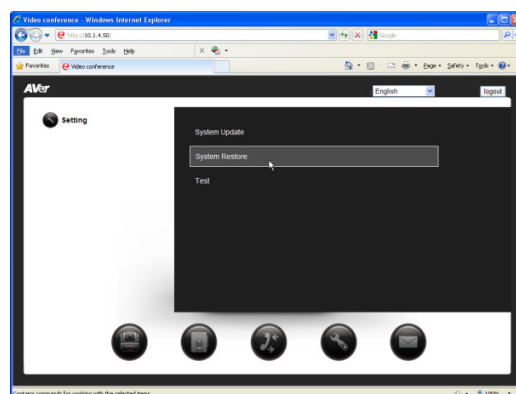


下載系統回溯檔案：

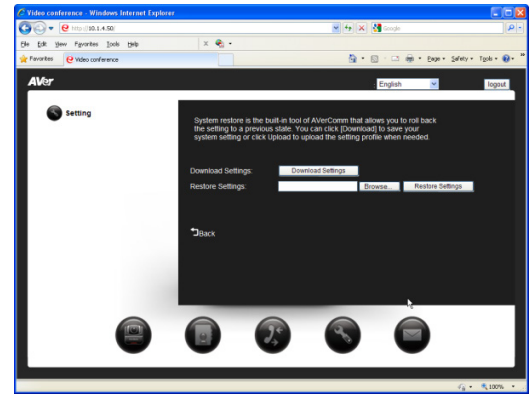
1. 點選設定。



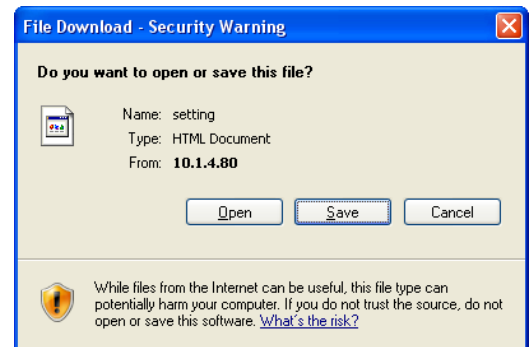
2. 點選系統回溯。



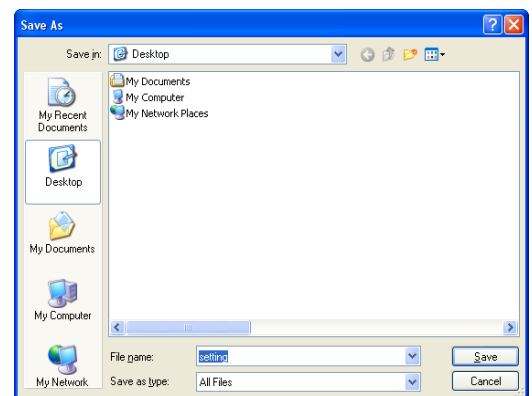
3. 點選下載



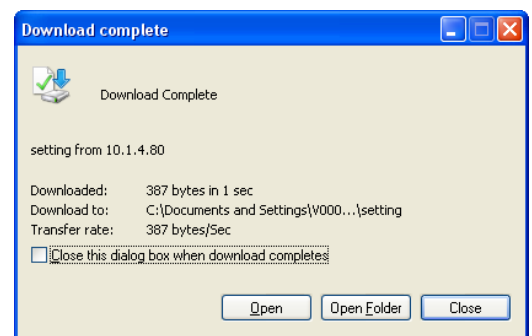
4. 您可選擇開啟或儲存檔案，點選儲存。



5. 點選儲存。

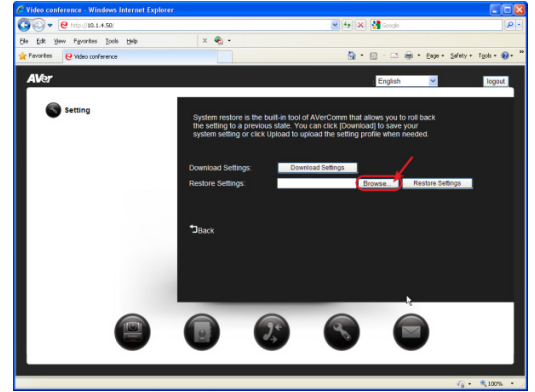


6. 您可選擇開啟或關閉訊息方塊，點選關閉。

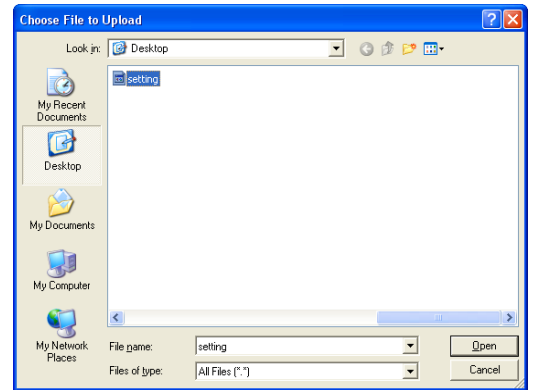


系統回溯設定：

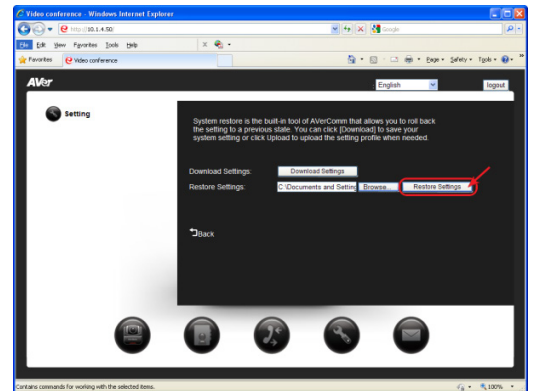
1. 點選瀏覽...



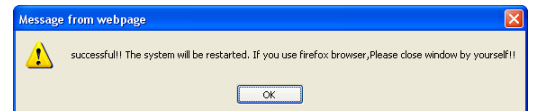
2. 於儲存位置點選系統設定檔案，點選開啟舊檔。




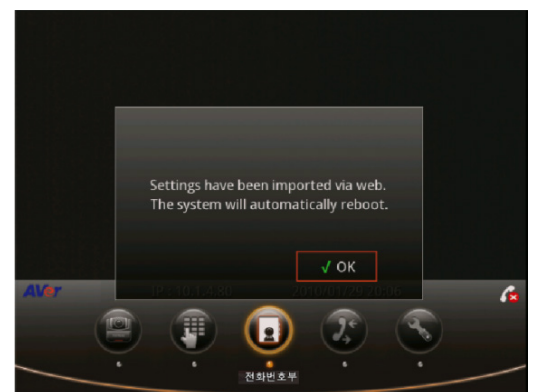
3. 點選上傳。



4. 系統回溯完成後會顯示成功訊息方塊，點選確認。



5. 於您的 HVC 螢幕，會出現已透過網路重新設定系統將自動重開機訊息，請按  關閉此訊息並重新開機。



使用 AVer HVC


當您完成硬體連接與系統設定後，您可開始使用 AVer HVC，AVer HVC330/310 提供 MCU 多點連線功能，讓您可以同時與其他三地舉行視訊會議。





開始撥號連線

您可以用 3 種方式進行撥號連線。從通訊錄或通話紀錄中選擇聯絡人，或是直接在撥號選單中輸入 IP 位址。

使用通訊錄撥號

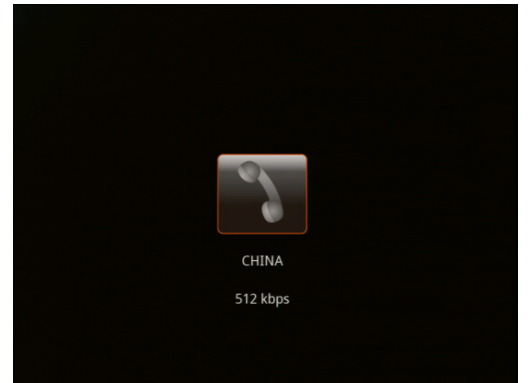
1. 將游標移到通訊錄選單後按  鍵進入通訊錄頁面。




2. 選擇您想連線的聯絡人後按  鍵或是  鍵撥出。




- 撥出後將會開始進行通話連線。



使用撥號選單撥號

- 將游標移到撥號選單後按  鍵進入撥號頁面。

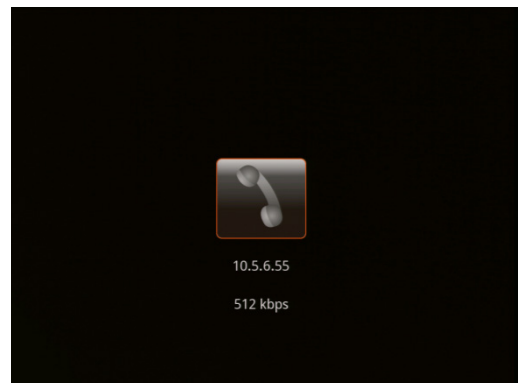


- 用遙控器上的數字按鍵或螢幕上的數字鍵盤輸入 IP 位址，然後按  鍵撥出。


當通化頻寬選擇自動時，將會以網路連線裡設定的預設通話頻寬值進行撥號。



- 撥出後將會開始進行通話連線。



使用通話紀錄撥號

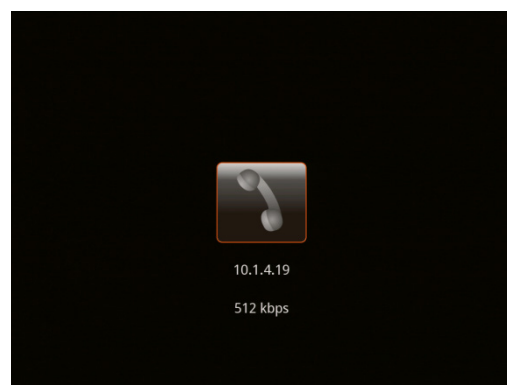
1. 將游標移到撥號選單後按  鍵進入撥號頁面。



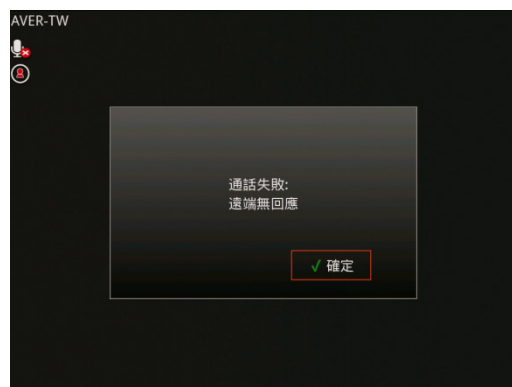
2. 選擇您想連線的聯絡人後按  鍵或是  鍵撥出。





3. 撥出後將會開始進行通話連線。



4. 如果連線失敗，也許是 IP 位址錯誤、遠端系統設定”請勿打擾”模式，或是對方拒絕您的來電。



結束多點通話連線

1. 當進行多點連線時，按遙控器上的  選擇您想斷線的點後按  鍵即可斷線。選擇中斷所有連線即可結束所有通話。

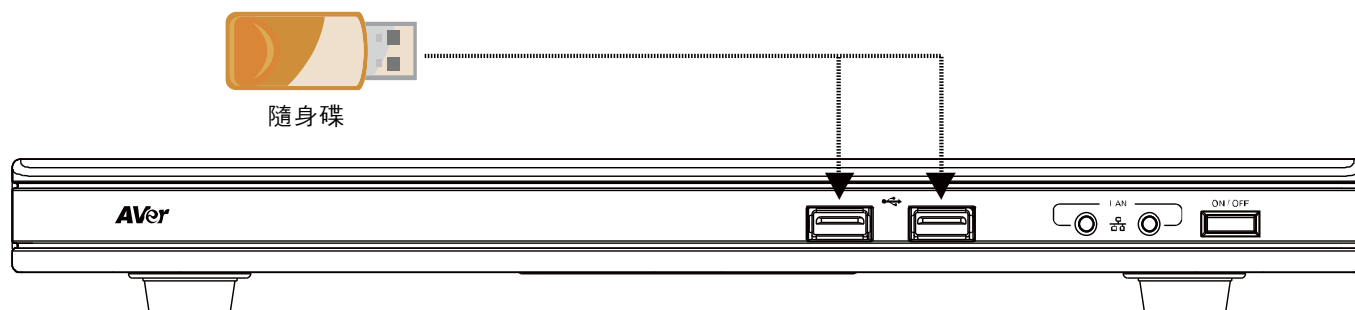
各點名稱的字體顏色會與外框顏色相同，您將可以輕易地用顏色辨識將斷線的站點。



使用錄影功能

AVer HVC330/310/120 的會議錄影功能需要使用 USB 儲存裝置來存檔，錄影儲存的檔案格式為 *.vc 檔。您可在會議中或無連線會議狀態下進行錄影。

將 USB 插入主機上的 USB 接頭，等系統偵測到 USB 後，按遙控器上的 RECORD 鍵即可開始錄影，停止錄影則再按一次 RECORD 鍵。AVer HVC 可支援 USB 儲存裝置 2GB 到 64GB。



錄影檔案撥放

錄好的 *.vc 檔案格式可以在 AVer HVC 撥放或是使用安裝在電腦上的 AVer VCPlayer 軟體撥放。



當 AVer HVC 主機正在撥放錄影檔時來電將會被拒絕，且當通話連線時也無法進行錄影撥放的功能。

在 AVer HVC 上播放錄影檔

請確認已將*.vc 檔存入 USB 隨身碟，並將其插入 HVC 系列之 USB 接口內。

1. 在主選單點選設定後選擇會議記錄檔案。



2. 點選錄影檔案播放然後選擇您想撥放的錄影檔。



3. 在錄影檔案播放的頁面裡，您可以使用遙控器上◀及▶鍵來進行撥放、暫停和停止的功能。



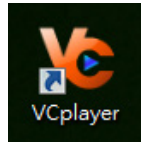
用 AVer VCPlayer 播放會議錄影

請確認您的電腦符合以下最低系統需求。

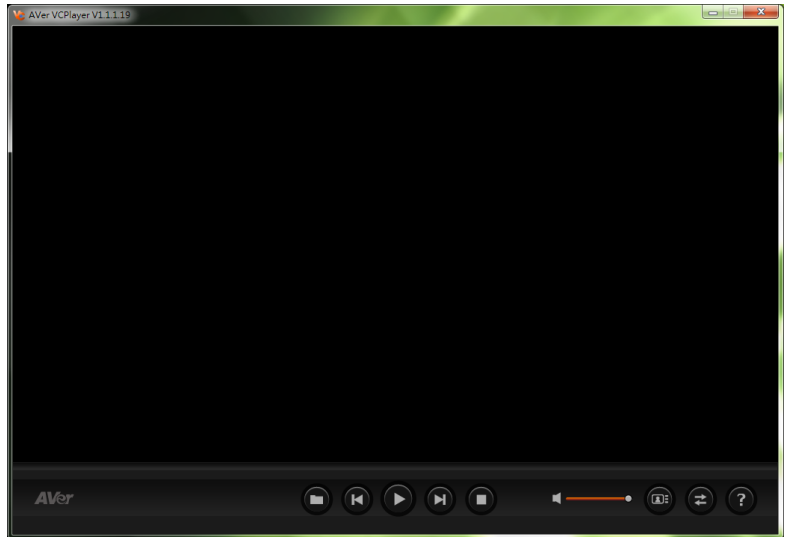
最低 PC 系統需求


- Intel® Pentium® 4 or AMD Athlon® XP or higher processor 2.4GHz Pentium® 4 or Intel core 2 duo 或以上之 CPU
- Windows XP (SP2) 或以上之作業系統
- 512MB RAM 記憶體或以上
- 50MB 以上之可儲存硬碟空間

1. 點選「開始」>「所有程式」>「AVer VCPlayer」>「VCPlayer」，

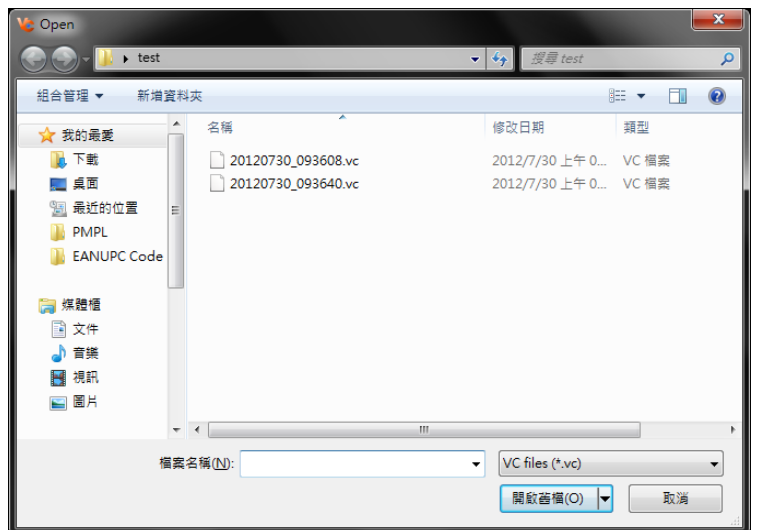


或是在雙擊在桌面上的

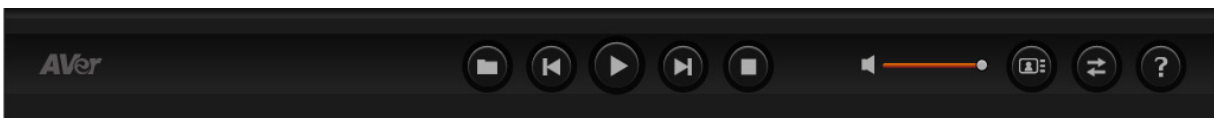


2. 點選  搜尋 *.vc 檔案並開啟。

3. 選擇所要撥放的檔案然後按「開啟」鍵



4. 在 VCPlayer 控制面板, 您可以進行以下功能：



開始播放 *.vc 檔案。



改變成不同的畫面顯示模式。



停止播放 *.vc 檔案。



將 *.vc 檔案格式轉檔為 *.mov 檔案格式。



將影片倒轉 5 分鐘。



顯示 VCPlayer 軟體資訊。




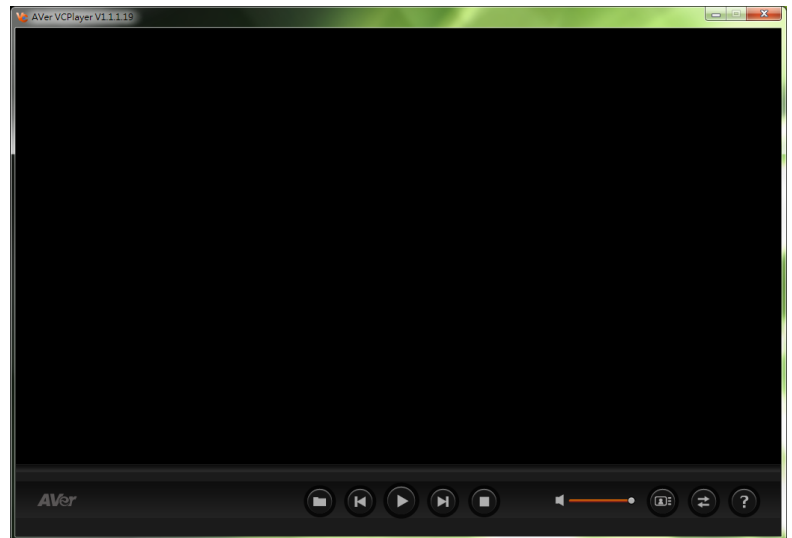
將影片快轉 5 分鐘。




調整音量。

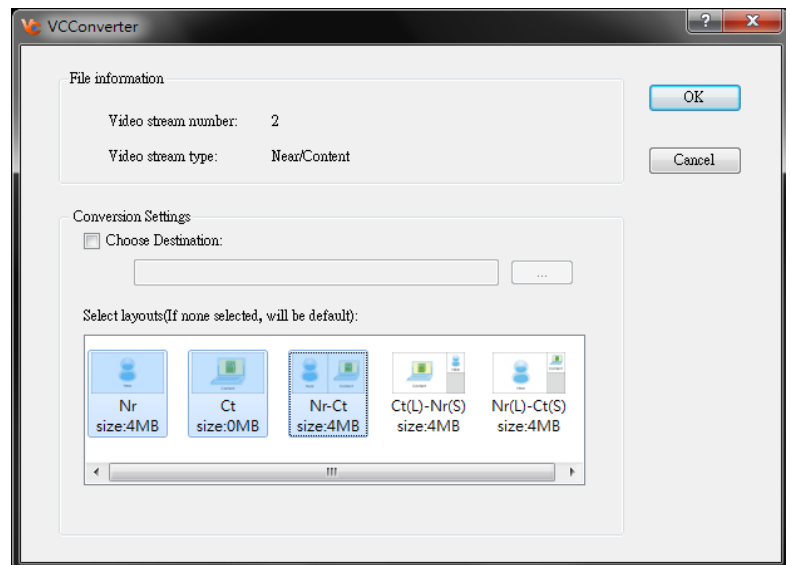
使用 VCPlayer 轉檔

1. 開啟您欲轉檔之檔案。按  選取 *vc 檔。



2. 按  將檔案轉為*.mov 格式。VCConvert 視窗即出現。

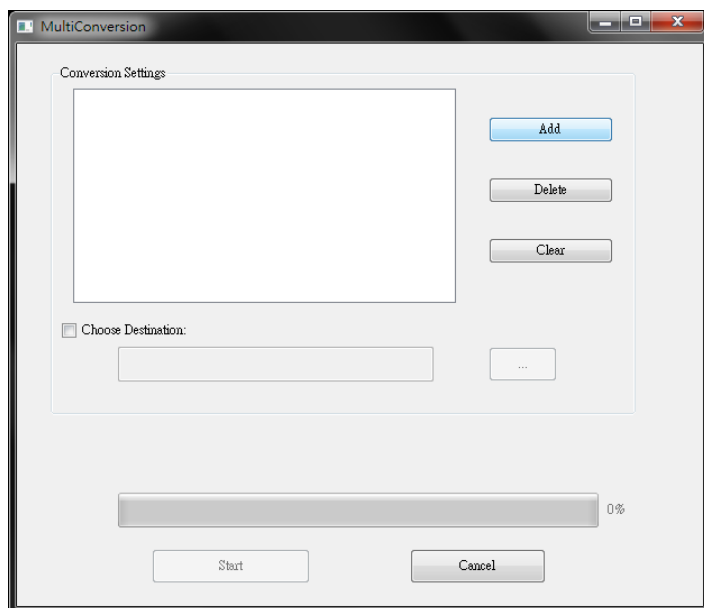
3. 在 File information(檔案資訊)中會顯示視訊檔案數量及形式。若欲將檔案存至不同的資料夾，請勾選 **Choose Destination** 並選擇檔案儲存位置。請於下方視窗位置內選擇視訊檔案：**Near(Nr)**, **Far (Fr)**, **Content (Ct)**及視窗配置。



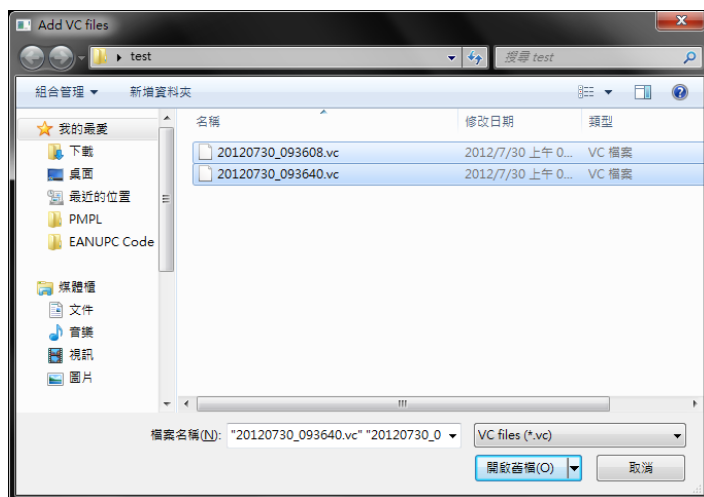
4. 點選 **OK** 開始轉檔。轉檔完成後即可以 **QuickTime** 播放視訊檔案。

使用 MultiConversion 轉檔

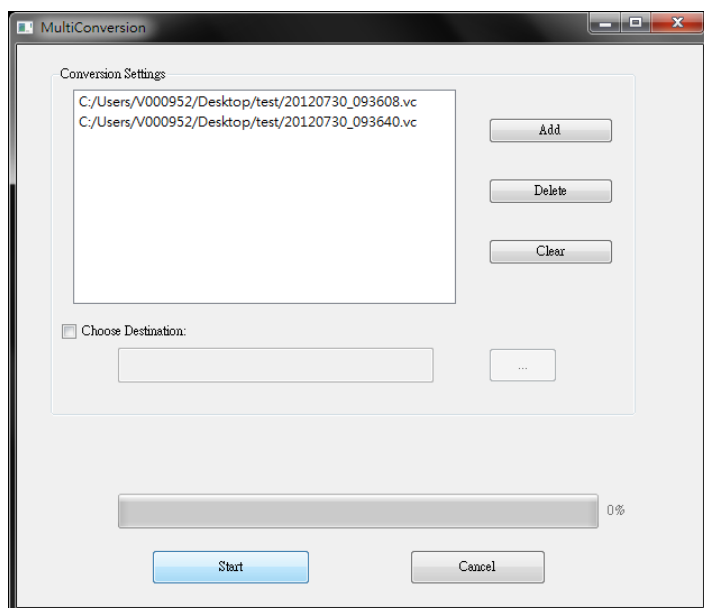
1. 點選開始 > 程式集 > VCPlayer > multiConversion.exe.
2. 螢幕將顯示 multiWidget，請按 Add。



3. 選擇您要轉檔的檔案然後按開啟。



4. 若欲將檔案存至不同的資料夾，請勾選 **Choose Destination** 並選擇檔案儲存位置。點選 **Start**(開始)轉檔成*.mov 格式。



使用 VCLink

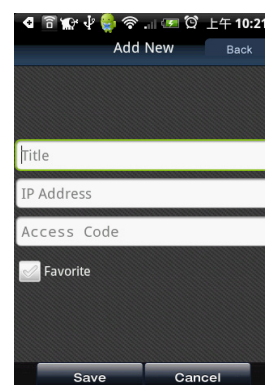
此功能可於 iOS 及 Android 使用。您可直接由 iOS App Store 及 Android Market 下載。透過無線網路連結，VCLink 可讓您透過智慧型手機上的搖控器介面控制 AVer 系統。您亦可下載並編輯通訊錄儲存於手機中。請確認已啟用 VCLink 並有登入密碼。

開始使用 VCLink

1. 點選 Add New.



2. 登錄 AVer 系統，輸入 Title (標題)、IP Address (IP 位址)及 Access Code (AVerLink 密碼)，點選 Save (儲存)。

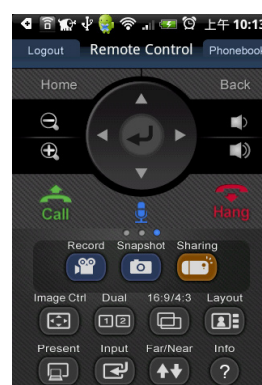
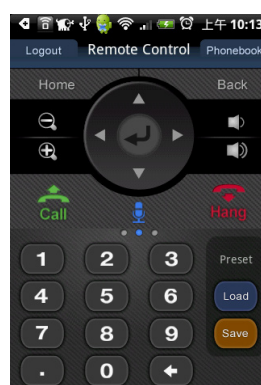
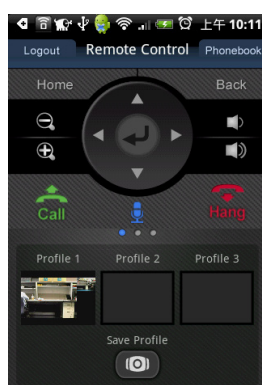


啟用 Favorite(我的最愛)來增加登錄的設備於 Favorite 分頁內。

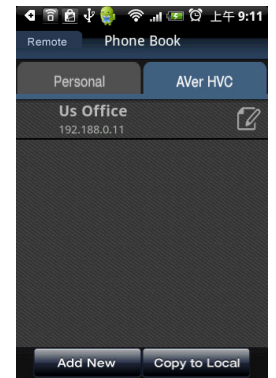
3. 快按兩次標題名稱來登入。



4. 點選搖控器來控制 AVer，滑動下方面板使用不同的功能。



5. 點選 Phonebook > AVer 分頁來下載系統通訊錄。欲儲存通訊錄於手機內，請點選 Copy to Local 則可儲存於 Personal (個人)分頁內。

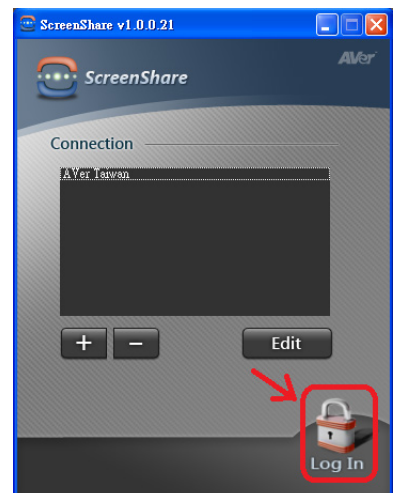


使用 ScreenShare

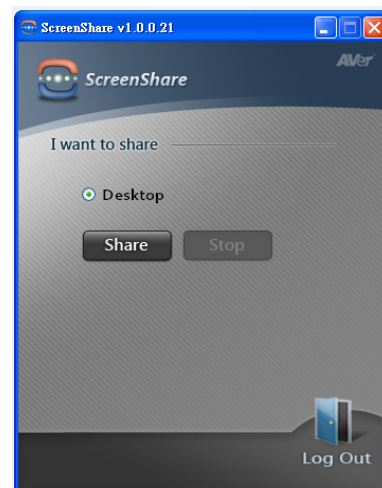
ScreenShare 可讓您於會議中分享個人電腦桌面，請確認您已有 ScreenShare 密碼並已啟用 ScreenShare 功能。

開始使用 ScreenShare:

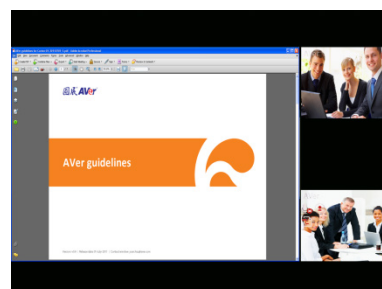
1. 點選  來登錄 AVer HVC。
2. 登錄 AVer HVC 系統，輸入 Title (標題)、IP Address (IP 位址)及 Access Code (ScreenShare 密碼)，點選 OK (確認)。
3. 從選單中選擇已登錄的 AVer HVC，然後按 Log in(登入)。



4. 選擇您想要分享的資料來源並點選 **Share**(分享)。若欲停止分享，請按 **Stop**(停止)，點選 **Log Out**(登出)。



5. 螢幕將會顯示電腦分享的影像。



疑難問題解決

音訊

1. 通話中無法聽到聲音。

- 確定通訊雙方未將麥克風設定在靜音。
- 確定麥克風之連接線已按照說明圖式正確連接。
- 確定系統上的音量大小已調整至合適音量。

2. 聲音品質不良。

- 確定 AVer HVC 麥克風並無損壞。
- 調整“麥克風收音量”。
- 確認麥克風及喇叭分開擺放一定距離以避免迴音。

視訊/顯示



1. 螢幕上無影像/視訊或螢幕上僅顯示黑與白

- 按搖控器上任意鍵來確認攝影機是否進入休眠模式。
- 再次確認所有線材如使用手冊指示正確連結。
- 檢查電視或液晶顯示器是否已開啟。
- 確認電視或液晶顯示器的視訊輸入來源已切換至視訊系統。
- 確認您已選擇正確的系統視訊輸入來源。

2. 視訊影像在 VGA 輸入時會有黑色邊框

- 此現象為正常現象，在 VGA 輸入時影像會有些許縮放。

3. 螢幕上的影像模糊

按搖控器上的 Zoom -  或 Zoom +  來調整 AVer HVC 攝影機對焦。

4. 我試著透過 VGA 接口來分享電腦內容，但當我按搖控器上的“ Present”鍵時，螢幕顯示無 VGA 訊號。

- 確認傳輸資料之設備，如實物投影機或電腦已正確連接到 AVer HVC 上的 VGA IN。
- 若為筆記型電腦，請確認已將顯示調整至外部顯示器。

5. 當我按 Present 分享資料時，螢幕上顯示“資料同步分享失敗” 訊息。

遠端連線方不支援或關閉 H.239 功能。請聯絡系統管理員做相關設定。

網路

1. 在重新設定系統為預設值後，系統依然無法偵測到 IP 位址或無效的 IP 位址。

- 若 IP/子網路遮罩/預設閘道顯示無效位址，您可以更改為”固定 IP”模式。
- 取得 AVer HVC 系統內預設 IP 位址選項，請至”固定 IP”，於區域網路設定內更改至 DHCP，系統將自動於 DHCP 伺服器偵測 IP。

2. 為何無法登入 WebTool?

- 確認您已登入正確的 IP 位置且 AVer HVC 已開機。
- 確認已於防火牆設定將 HTTP Port 80 開啟。

3. 通話已建立但遠端無影像/聲音

- 請確認您的防火牆設定或確認 NAT 組態/NAT 公用(WAN)位址。

4. 當試著從 DHCP 取得 IP 位址時，顯示“無法取得 DHCP”。

- 請確認是否已連上 DHCP 伺服器。
- 請於網路設備確認 MAC 的安全設定。

一般




1. 無法連線通話且螢幕顯示”通訊失敗”訊息。

- 確認連線通話之 IP 位址是否正確。
- 確認對方系統是否設定為”請勿打擾”或未接起通話。
- 確認對方是否已滿線。

2. 忘記管理員密碼。

連絡 AVer 技術支援人員請求協助。

3. 無法控制遠端攝影機。

- 確定  攝影機控制圖示已移至您欲控制之遠端。按搖控器上之  鍵切換至您欲控制之遠端攝影機。
- 確認遠端已啟用從遠端控制近端攝影機功能。若欲啟用此功能，請按  並至設定/系統設定，然後選擇遠端控制近端攝影機。

4. 無法偵測到 AVer HVC 上的 USB。

- 拔除並重新插入 USB 隨身碟，等待 10~15 秒讓系統重新偵測 USB 裝置。
- 不建議使用外置型隨身硬碟，可能會造成系統錯誤或錄影失敗。

保固期限

保固期限係指產品購買日起之特定時間，時間長短依 AVer Information, Inc. 於保固卡上聲明之「**AVer 產品保固期**」為準。自適用產品購買日開始至「**AVer 產品保固期間**」一節規定日期為止，**AVer Information, Inc.**

（「**AVer**」）保證在此期間內，適用產品（「**產品**」）在本質上符合 **AVer** 產品說明文件的規定，且其製造與零組件在正常使用下沒有材料與工藝上的瑕疵。本協議中以「**您**」表示使用或安裝產品之個人或企業實體。此有限保固書之效力僅限原始購買人。除前述條件外，本產品依「**現狀**」提供。**AVer** 對於您是否具備操作本產品之能力或者是否可能產生任何干擾，或本產品之個人用途適用性，恕不提供擔保。根據本段內容，**AVer** 對您之唯一賠償責任為：經本公司定奪後，可決定提供修復或更換同款或同級產品。此保固書不適用於以下條件：**(a)** 產品序號模糊、經過修改或遭移除，或者 **(b)** 本產品之紙箱、提袋、電池、機箱、膠帶或其他隨附配件。此保固書亦不適用於因 **(a)** 意外、濫用、誤用、疏忽、火災、水災、閃電或其他天災、商業或工業用途、未經授權改裝或未遵守產品說明書所造成之損壞、效能惡化或故障產品、**(b)** 經製造商代表以外的人員進行維修之產品、**(c)** 任何因運送導致產品損壞（此等索賠請向貨運公司申請）或者 **(d)** 其他與產品瑕疵無關之起因。產品修復或更換之保固期應以下列時間較長者為準：**(a)** 原始保固期或 **(b)** 自修復或更換產品運出之三十日內。

擔保限制

AVer 對第三方恕不提供保固。對於任何因您使用或誤用本產品而導致賠償之相關索賠、損害、帳目、開支以及律師費，需自行負責。此擔保僅適用於依 **AVer** 說明進行安裝、操作、維護與使用之產品。具體而言，本擔保不含因以下條件所導致之產品故障：**(i)** 意外、不正常之物理、電子或電磁壓力、疏忽或誤用。**(ii)** 使用 **AVer** 產品規格外之電力波動。**(iii)** 未使用 **AVer** 或其授權代理商提供之產品配件或選購配件，或 **(iv)** 未由 **AVer** 或其授權代理商進行之安裝、改造或修復工作。

免責申明

除本文明言提供之擔保外，在最大適用法律範圍內，**AVer** 對於產品之其他所有擔保，不論明示或暗示，法令規定或其他條件，概不負責，包括但不限於：產品滿意度、交易過程、商標使用或慣例或適銷性之暗示擔保、特定用途之適用性或未對第三方造成侵權行為。

責任限制

對於任何間接、意外、特殊、例外、懲處或因天災造成之損害，包括但不限於，利潤、資料、營收、生產之損失，或因使用或業務中斷造成之損害，或因購買本有限保固或與本保固相關之替用商品或服務造成之損害，或任何產品使用效能（不論立約或因人為疏忽或其他法理造成之侵權行為）之損害，即使 **AVer** 以事先告知此類損害之可能性，恕不負擔任何賠償責任。對於任何自然活動所引起之損害，不論形式為何，**AVer** 之總賠償絕不超過您購買該 **AVer** 產品之金額。

法律依據法以及您的權利

本擔保書提供特定之法律權利；視各地法令而定，您亦可能享有其他地法律權利。



關於保固期限，請參閱保固卡。

聯邦通訊委員會聲明（**A** 級裝置）

FC 註：此設備已經過測試，並符合 FCC 規則第 15 篇 **A** 級數位裝置之限制規定。規定之限制係針對住宅設備之有害干擾提供合理保護所設立。此設備會產生、利用並可能釋放無線射頻能源，且若未按照指示安裝使用，可能對無線電通訊產生有害干擾。但本公司亦不保證本裝置於特定安裝方式下即不會產生干擾。若此設備確實對無線電或電視造成有害干擾（可藉由開啟然後關閉設備電源得知），則建議使用者利用以下方式修正干擾：

- 重新調整接收天線的方向或改變其位置。
- 延長設備與接收器之間的時間距離。
- 將設備連接至與接收器電源不同的插座。
- 向經銷商或有經驗的廣電人員尋求協助。

Class A ITE:

Class A ITE 為 ITE 類別之一，此分類符合 Class A ITE 所規定之限制，但尚未符合 Class B ITE 限制。此等級之設備之銷售不受限制，但應於使用說明中納入以下警告事項：

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當防護措施。

CE Class A (EMC)



本產品經證實符合相當於歐盟會員國委員會指令 (Council Directives) 中成立之電磁相容性相關指令 2004/108/EEC。

警告：本裝置為 A 級 (Class A) 產品。在家用環境下，本產品可能會造成無線電干擾，因此使用者需要採取適當措施處理干擾情況。

免責聲明

對於產品品質、效能、適銷性或特定用途之適用性，本文件內容皆不代表任何明示或暗示保固或陳述。本文資訊經過仔細詳查，內容可靠無誤；雖然如此，若有任何錯誤，恕不負責。本文所含資訊如有變更，恕不另行通知。

若因使用或不當使用本產品或本文，導致任何直接、間接、特殊、意外或後續損害，即使本公司已事先告知此類損害之可能性，亦不負任何賠償責任。

商標

AVer™ 為 AVer Information Inc. 之商標。本文內所有提及之產品或企業名稱僅供識別與說明用途，且為各自擁有者之商標。

著作權

© 2011 by AVer Information, Inc. 保留所有權利。未經 AVer Information, Inc. 書面許可，不得以任何方式與形式，將本文進行複製、傳送、謄寫、儲存於擷取系統或翻譯成任何語言。



若產品上標有打叉記號的滾輪垃圾桶，表示不得將產品與其他家用垃圾一同丟棄。請將廢棄的設備交由指定之廢電機電子設備回收站處理。關於處理廢棄設備之詳細資訊，請洽當地的家庭垃圾處理服務處或您購買產品的商家。

遙控器電池安全資訊

- 請將電池存放在涼爽與乾燥的位置。
- 不要將電量用盡的電池棄置在家庭廢棄物中。請將電池棄置在特定回收處，或送回原購買的商店。
- 如果長時間不使用電池，請將其取出。電池漏液與腐蝕可能會損壞遙控器，請以安全方式棄置電池。
- 不可混用新舊電池。
- 不可混用不同類型的電池：鹼性、標準（碳鋅）或可充電（鎳鎘）電池。
- 不可將電池棄置於火源中。
- 請勿嘗試讓電池端子短路。



瓦楞紙板



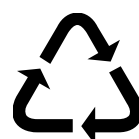
LDPE



PET



CFB



WP



O