H-Series

Video Conferencing System

快速安裝手冊

產品包裝內容



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15



16



17



18



19



20

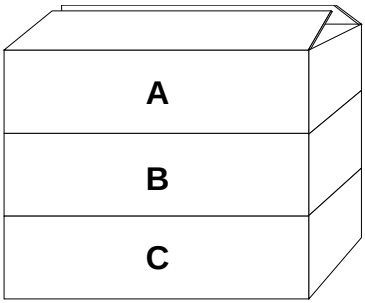


21

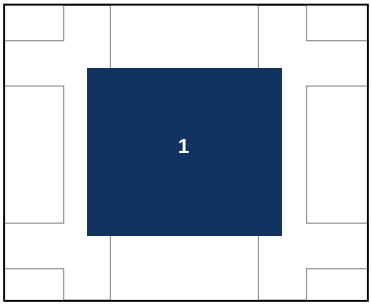
1. 主機

2. L 型支架(固定攝影機用)*選購
3. 麥克風
4. 遙控器
5. 攝影機
6. Table Hub

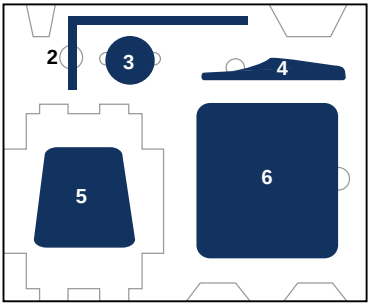
7. RCA (AV 端子)連接線
8. 3.5mm 接頭轉 RCA 音源線
9. RJ-45 網路線
10. S 端子連接線
11. 6P4C 麥克風線
12. VGA 線
13. 26Pin-DSub 攝影機連接線 (母對母)
14. 26Pin-DSub Table Hub 連接線 (公對公)
15. 電源變壓器
16. 電源線
17. AAA 電池 2 個
18. 魔鬼氈(固定 L 型支架用)
19. 手冊/軟體光碟
20. 保固卡
21. 快速安裝手冊



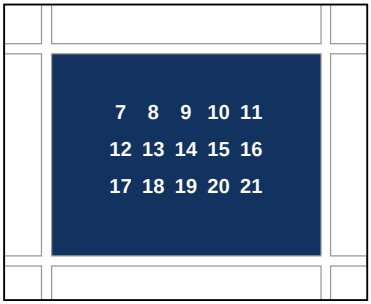
A



B

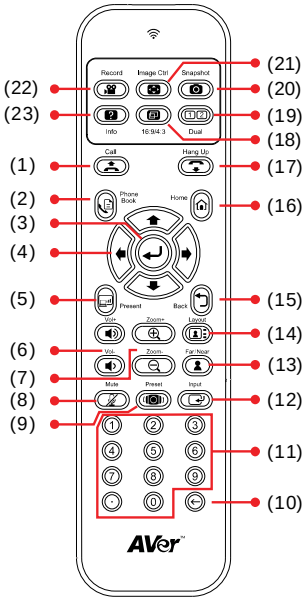


C

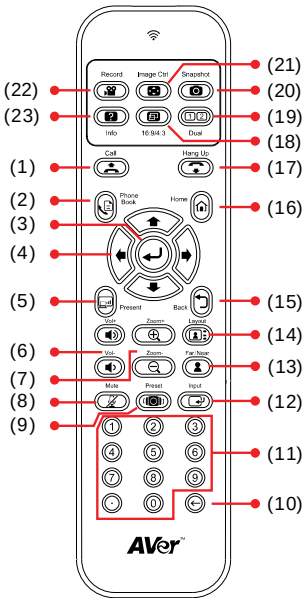


遙控器

AVer H 系列遙控器需安裝兩個 AAA 電池(包裝內附)；使用前請確認電池已被妥善安裝。使用時請對準 AVer H 系列攝影機前方暗紅色操控感應區。



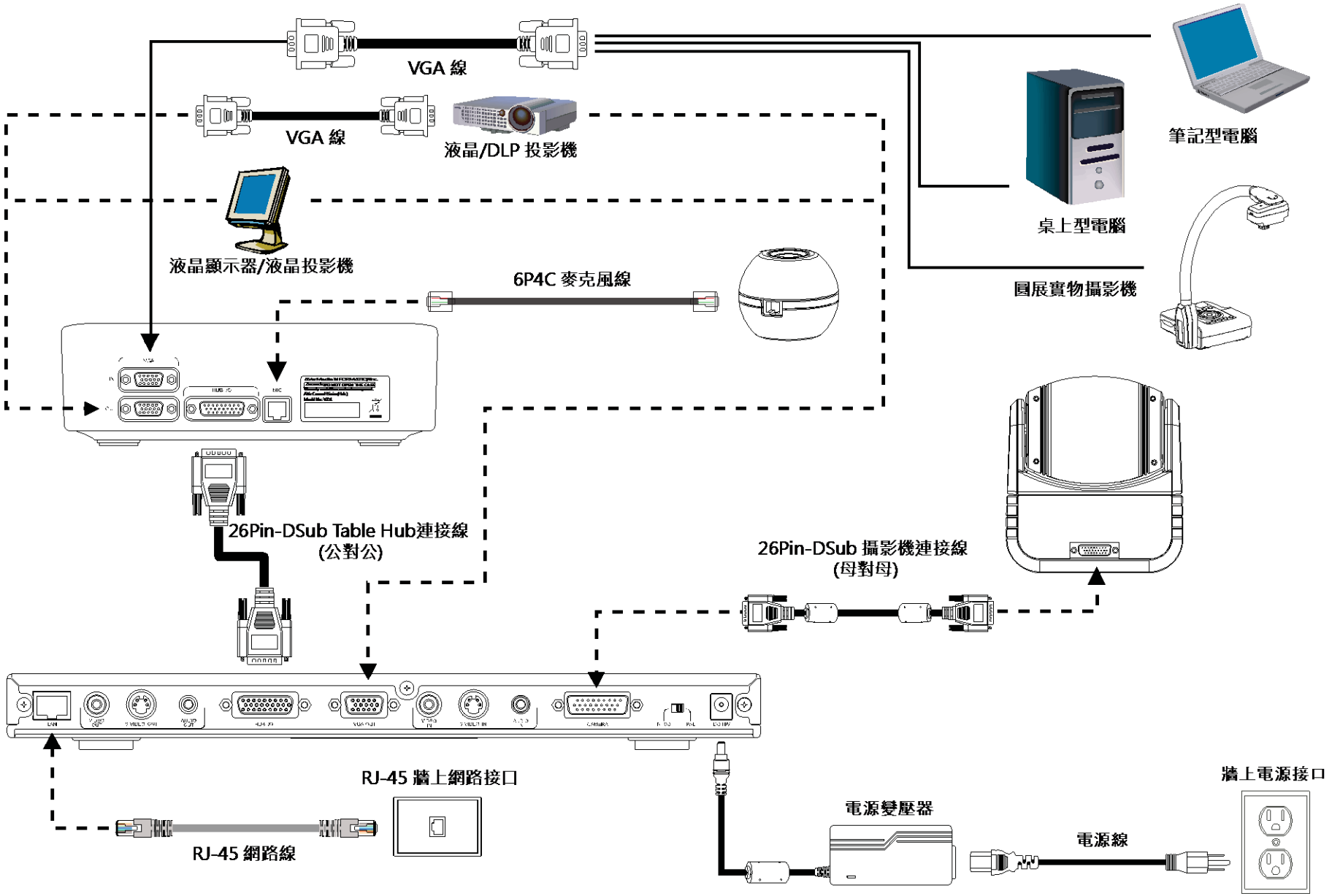
名稱	功能
(1) Call(撥號)	啟動撥號通話。
(2) Phone Book (通訊錄)	▪ 叫出通訊錄。 ▪ 通訊錄中可新增、刪除與編輯各聯絡人資料。
(3) Enter (確認)	▪ 執行操作介面上選擇的功能。 ▪ 接聽來電。 ▪ 進行視訊會議時，可顯示各方名稱與通話狀態圖示。 ▪ 進行攝影機自動對焦。
(4) ▲,▼,◀, & ▶	▪ 在操作介面上進行上下左右移動。 ▪ 可操作攝影機作上下左右旋轉移動。 ▪ 隨拍即送模式中，進行擷取影像畫面上下左右平移。
(5) Present (分享)	可選擇 VGA 輸入或擷取影像進行遠端簡報、會議資料分享。 會議中出現 圖示代表該站點正在分享會議資料。若無新動作，圖示將在五秒鐘後自動消失。 
(6) Vol +/− (音量)	可依需要調整聲音大小。
(7) Zoom +/−	可調整攝影機變焦，放大縮小即時影像。 隨拍即送模式中，進行擷取影像畫面放大縮小。
(8) Mute (靜音)	開/關麥克風。會議中出現 圖示代表該站點為靜音。若無新動作，圖示將在五秒鐘後自動消失。
(9) Preset (預設位置)	▪ 持續按壓此鍵三秒，可記錄下當時攝影機所在位置。 ▪ 短按此鍵可讓攝影機回到之前預設的位置。
(10) Backspace (刪除)	可取消/刪除您輸入的前一字元。
(11) 數字鍵	可輸入您所選擇的數字。



名稱	功能
(12) Input (影像來源)	可接換影像來源：來自攝影機的現場影像、S 端子輸入或 AV 端子輸入 。
(13) Far/Near (遠端/近端控制)	可切換設攝影機控制權至其它會議成員會議系統。切換時畫面上  會隨您的切換移動，出現在哪個會議成員視窗即代表您可操作該方的攝影機。(可進行平移縮放功能) 。  需要在對方將系統遠端控制選項啟動的情況下，我方才能進行遠端攝影機控制。
(14) Layout (子母畫面配置)	可切換不同的子母畫面配置。
(15) BACK (上一頁)	可回到您操作的上一頁；在系統首頁使用此鍵可關掉首頁指令變成即時全螢幕畫面。
(16) Home (系統首頁)	可立即回到系統首頁。
(17) Hang Up (結束通話)	結束通話。
(18) 16:9/4:3	可切換 16:9 或 4:3 的顯示模式。
(19) Dual (雙螢幕模式)	可切換單螢幕/雙螢幕模式。在兩組 VGA 輸出都連接顯示器的情況下。單螢幕模式將同時輸出相同的影像畫面；雙螢幕模式則會在 VGA 輸出 1 顯示視訊會議即時影像，VGA 輸出 2 顯示會議分享資料或隨拍即送畫面。
(20) *Snapshot (隨拍擷取)	擷取攝影機所拍攝的畫面。 使用 Present (分享)鍵可與會議成員分享您擷取的畫面。請參考遙控器(5)按鍵說明。
(21) * Image Ctrl (圖像控制模式)	當您使用隨拍擷取功能拍下影像後，可使用此鍵進入圖像控制模式，在該模式中，可使用遙控器的放大/縮小鍵與方向鍵對圖像作縮放平移。
(22) * Record (錄影)	開始或停止錄影，錄影功能僅在視訊會議進行中方能使用，使用時請記得將 USB 隨身碟安插於主機前方。 螢幕畫面上出現  圖示即代表目前某一會議成員(圖示出現的該方)正在使用會議錄影功能，圖示會在顯示五秒後自動轉為半透明。
(23) Info (連線資訊)	視訊會議中，可顯示連線時各項資料。

*星號表示僅 AVer H 系列 H300 支援之功能
若需詳細的資訊，請參訪 http://www.aver.com.

安裝連接示意圖


VGA 線
VGA 線
液晶/DLP 投影機
液晶顯示器/液晶投影機
6P4C 麥克風線
筆記型電腦
桌上型電腦
圖展實物攝影機
26Pin-DSub Table Hub連接線
(公對公)
26Pin-DSub 攝影機連接線
(母對母)
RJ-45 牆上網路接口
RJ-45 網路線
電源變壓器
電源線
牆上電源接口

連接網路快速指南

注意：請將此頁轉交網路管理/資訊部門進行設定

更詳細的密碼權限/系統名稱及通訊錄設定說明，請參考使用手冊光碟或於圓展網站下載手冊檔案。

➢ 頻寬需求

使用搖控器按“Home”–>“設定”–>“系統設定”–>“網路”

解析度	品質 / 頻寬	MCU 3 點連線*
4SIF (704x480)/4CIF (704x576)	256kbps/384kbps	768kbps/1152kbps
720p @ 30 畫面/每秒 (1280x720)	1Mbps (僅點對點)	

(範例: 若您規劃 512k 以上，不超過 1Mbps 的頻寬供視訊會議使用，那麼請將上述設定設為預設值。若您希望針對在通訊錄內特別對象使用 HD 品質的視訊會議，您可在通訊錄內或在播號時設定至 1Mbps 的頻寬。)

➢ AVer H 系列 H.323 防火牆設定相關連接埠

連接埠	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP (雙向)
1720	H.323 通訊設定	TCP (雙向)
30000-30039	訊號發送及聲音、影像、通訊及資料/FECC 控制	TCP 及 UDP
80	HTTP 界面 (Web Tool)	
5060	SIP	TCP 及 UDP

啟用 H.323 ALG (若有支援此應用)

➢ 四種可能的視訊會議設定情境

(請選擇最適合您網路環境的情境)

1. 公共 IP 網路 (防火牆外)
   - 您有專屬於 AVer H 系列的公共 IP 位址嗎？
2. 私有 IP 網路 (於防火牆內開啟通訊連接埠)
3. 防火牆內設定 H.323 ALG
4. 您網路環境有 H.460 Gatekeeper/SBC (邊界控制器)

➢ 情境 1:公共 IP 網路(防火牆外)

1. 使用搖控器按“Home” -> “設定” -> “系統設定” -> “區域網路設定”。
2. 於 IP 設定方式欄位，選擇”固定 IP”
3. 手動輸入” 你的 IP 位址是”，”子網路遮罩” 及”預設閘道”欄位。
4. 選擇 “套用” 然後按 ⏎。
5. 按搖控器上的”Home”鍵返回首頁。
6. 按搖控器上“Call”鍵開始撥打您的第一通視訊會議。.

➢ 情境 2 及 3:私有 IP 網路 (於防火牆內開啟通訊連接埠)

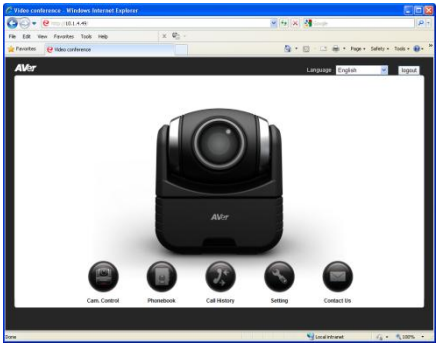
1. 使用搖控器按“Home” -> “設定” -> “系統設定” -> “區域網路設定”。
2. 於 IP 設定方式欄位，選擇”固定 IP”。
3. 手動輸入” 你的 IP 位址是”，”子網路遮罩” 及”預設閘道”欄位。
4. 選擇 “套用” 然後按 ⏎。
5. 按搖控器上的 “Back”鍵回到上一頁選單。如果您有 H.323 ALG enabled，請跳至步驟 8。
6. 至 “網路” > “防火牆設定” 然後按 ⏎。
7. 啟用 NAT 轉址功能並於“NAT 公用(WAN)位址”欄位輸入公用 IP 位址。
8. 按搖控器上的”Home”鍵返回首頁。
9. 按搖控器上“Call”鍵開始撥打您的第一通視訊會議。

➢ 情境 4: H.460 Gatekeeper 之防火牆穿越

1. 使用搖控器按“Home” -> “設定” -> “系統設定” -> “區域網路設定”。
2. 於 IP 設定方式欄位，選擇”固定 IP”。
3. 手動輸入” 你的 IP 位址是”，”子網路遮罩” 及”預設閘道”欄位。
4. 選擇 “套用” 然後按 ⏎。
5. 按搖控器上的 “Back”鍵回到上一頁選單。
6. 至 “網路” - > “Gatekeeper” 然後按 ⏎。
7. 於”Gatekeeper IP 位址”欄位內輸入您的 Gatekeeper IP 位址並點選”啟用 Gatekeeper “的設定方塊。
8. 按搖控器上的 “Back”鍵回到上一頁選單。
9. 至”防火牆設定”然後按 ⏎;點選”啟用 H.264 防火牆穿越 “設定方塊
10. 按搖控器上的 “Home”鍵返回首頁。
11. 按搖控器上“Call”鍵開始撥打您的第一通視訊會議。

➢ WebTool

WebTool 可讓網路管理人員從遠端進入 AVer H 系列，確認 AVer H 系列系統已設定好有效 IP 位址並連結至網路。透過任何一台有連接網路的電腦，開啟網路瀏覽器在 URL 欄內輸入 IP 位址，即可連上 WebTool 進行遠端操作。



- **攝影機操作–**可讓您檢視攝影機並進入操作介面畫面作遠端搖控操作。
- **通訊錄–**可讓您增加、編輯、刪除、下載及上傳通訊錄。
- **通訊記錄–**可讓您於通訊錄內增加聯絡人，下載通訊記錄及從通訊記錄名單內撥打。
- **設定–**可讓您更新系統，下載及重新儲存系統並取得測試報告。
- **聯絡我們–**連結至圓展全球網頁。

➢ 網路設定故障排除

1. 畫面顯示“無法取得 DHCP”訊息
   - 請確認您已連接到正確的 DHCP 伺服器。
   - 若您於 IP 位址欄位看到“192.168.0.1”，表示主機未從 DHCP 伺服器取得正確 IP。
   - 重新檢示您網路設備上 MAC 位址的安全設定。
2. 視訊會議通訊已連線完成，卻無影像或聲音
   - 若您在防火牆內連接 AVer H 系列，請確認您已正確地完成開啟通訊連接埠步驟。若非使用 H.323 ALG 防火牆，請設定 NAT 組態並於 AVer H 系列系統內輸入 WAN IP 位址。
   - 建議您指派一組固定 IP 位址供 AVer H 系列系統使用。若使用動態公共 IP 位址，依據您區址的 ISP，每隔一段特定時間 IP 位址就會改變。
   - 若您安裝兩組 AVer H 系列系統共用一組公共 IP 位址，則會有 IP 衝突問題。
3. 多方通話已建立，但第三方無法看到第二方的影像
   - 這是一個 IP 衝突問題可能源於兩套 AVer H 系列系統共用一組公共 IP 位址。我們不建議您將兩套 AVer H 系列系統設定同一組 IP 位址。
4. 無法連接至其他視訊會議系統
   - 確認您是否撥打正確的 IP 位址。
   - 確認另一方視訊會議系統是否已開啟電源。
   - 確認另一方視訊會議系統是否有設定防火牆阻擋對內通訊。
   - 確認另一方視訊會議系統是否拒絕您的視訊會議要求。

若需更詳細的資訊，請參訪 http://www.aver.com