



HVC 系列

HD高畫質視訊會議系統

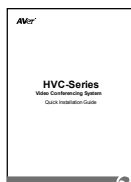
快速安裝手冊



產品包裝內容



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15



16



17



18



19



20



21

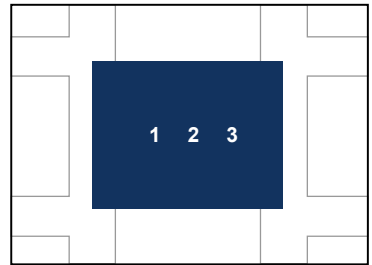


22

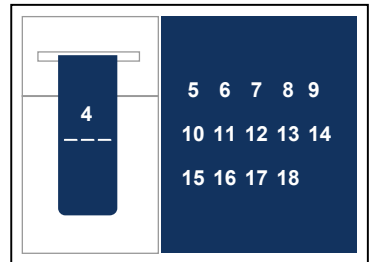
1. 主機
2. 快速安裝手冊
3. 保證書
4. L 型支架 (固定攝影機用, 選配)
5. 3.5mm 接頭轉 RCA 音源線
6. S-端子轉 AV 端子 轉接頭
7. 3-Pin 標準 XLR 轉接頭
8. DB9 RS232 轉接頭
9. HDMI 線
10. 6 Pin 迷你 XLR 麥克風線 (10 公尺)
11. 6 Pin 迷你 XLR 麥克風線 (5 公尺)
(HVC130/160/110 選配)
12. 26- Pin D-Sub 攝影機連接線
13. RJ-45 網路線
14. VGA 線
15. 電源變壓器
16. 電源線
17. AAA 電池
18. 魔鬼氈 (L 型支架配件)
19. 攝影機
20. 麥克風
21. 麥克風 (HVC130/160/110 選配)
22. 遙控器



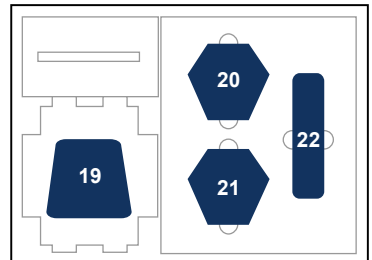
A



B

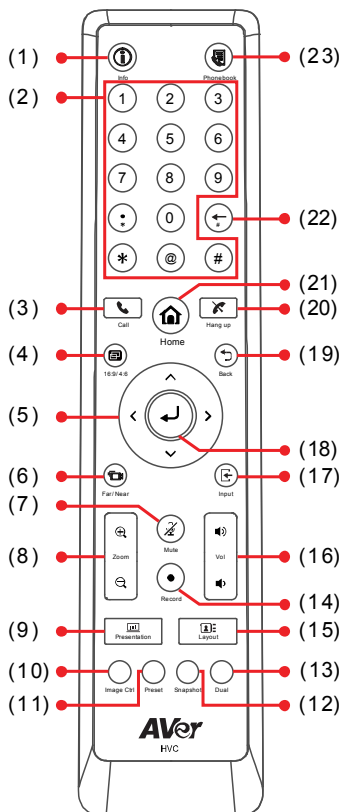


C



搖控器

HVC 系列視訊會議系統遙控器，需安裝兩個 AAA 電池(包裝內附)；使用前請確認電池已被妥善安裝。使用時請對準 HVC 系列攝影機前方暗紅色搖控感應區。

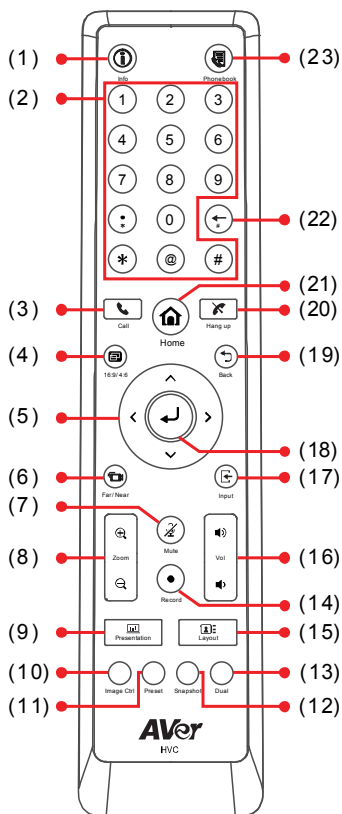


名稱	功能
(1) Info(連線資訊)	視訊會議中，可顯示連線時各項資料。
(2) 數字鍵	可輸入您所選擇的數字。
(3) Call(撥號)	啟動撥號通話。
(4) 16:9/4:3	可切換 16:9 或 4:3 的顯示模式。
(5) ▲, ▼, ◀, ▶	<ul style="list-style-type: none"> 在操作介面上進行上下左右移動。 可操作攝影機作上下左右旋轉移動。 隨拍即送模式中，進行擷取影像畫面上下左右移動。
(6) Far/Near (遠端/近端控制)	<p>可切換設攝影機控制權至其它會議成員會議系統。切換時畫面上  會隨您的切換移動，出現在哪個會議成員視窗即代表您可操作該方的攝影機。(可進行平移縮放功能)。</p> <p> 需要在對方將系統遠端控制選項啟動的情況下，我方才能進行遠端攝影機控制。</p>
(7) Mute(靜音)	<p>開/關麥克風。會議中出現  圖示代表該站點為靜音。若無新動作，圖示將在五秒鐘後自動消失。</p>
(8) Zoom +/-	<p>可調整攝影機變焦，放大縮小即時影像。</p> <p>隨拍即送模式中，進行擷取影像畫面放大縮小。</p>
(9) Present (分享)	<p>可選擇 VGA 輸入或擷取影像進行遠端簡報、會議資料分享。</p> <p>會議中出現  圖示代表該站點正在分享會議資料。若無新動作，圖示將在五秒鐘後自動消失。</p>



(10) *Image Ctrl
(圖像控制模式)

當您使用隨拍擷取功能拍下影像後，可使用此鍵進入圖像控制模式，在該模式中，可使用遙控器的放大/縮小鍵與方向鍵對圖像作縮放平移。此時使用 Record(錄影)鍵可將拍下的影像存入 USB 中。

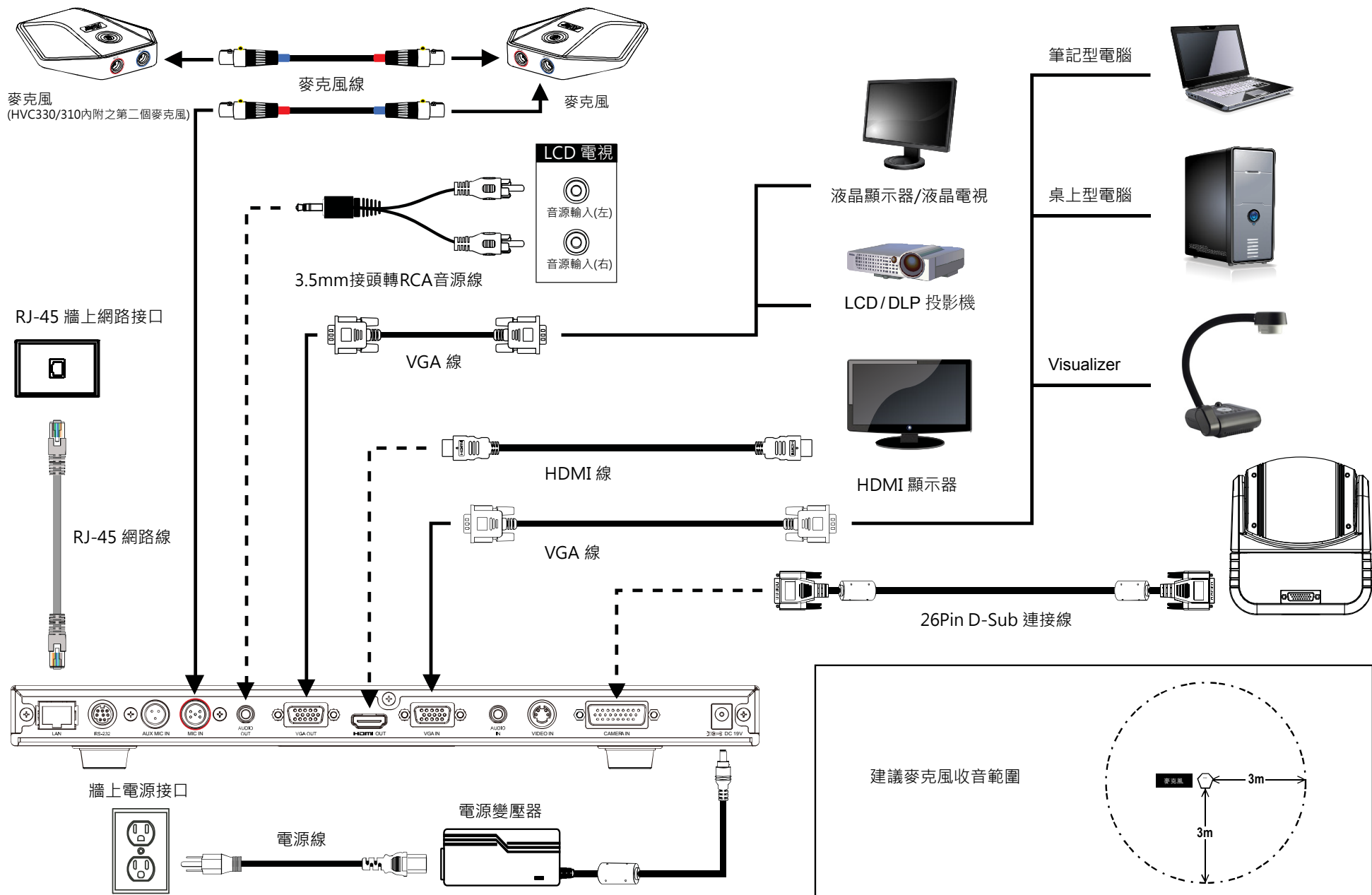


名稱	功能
(11) Preset (預設位置)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持續按壓此鍵三秒，可記錄下當時攝影機所在位置。 ■ 短按此鍵可讓攝影機回到之前預設的位置。
(12) *Snapshot (隨拍截取)	<p>擷取攝影機所拍攝的畫面。</p> <p>使用 Present (分享) 鍵可與會議成員分享您擷取的畫面。請參考遙控器(9)按鍵說明。</p>
(13) Dual (雙螢幕模式)	<p>可切換單螢幕/雙螢幕模式。在 HDMI 和 VGA 輸出都連接顯示器的情況下。單螢幕模式將同時輸出相同的影像畫面；雙螢幕模式則會在 HDMI 輸出顯示視訊會議即時影像，VGA 輸出顯示會議分享資料或隨拍截取畫面。</p>
(14) Layout (子母畫面配置)	<p>可切換不同的子母畫面配置。</p>
(15) *Record (錄影)	<p>開始或停止錄影，錄影功能僅在視訊會議進行中方能使用，使用時請記得將 USB 隨身碟插入於主機前方。</p> <p>螢幕畫面上出現  圖示即代表目前某一會議成員(圖示出現的該方)正在使用會議錄影功能，圖示會在顯示五秒後自動轉為半透明。</p>
(16) Vol +/- (音量)	<p>可依需要調整聲音大小。</p>
(17) Input (影像來源)	<p>可切換影像來源：來自攝影機的現場影像、S 端子輸入、AV 端子輸入或 VGA 輸入。</p>
(18) Enter (確認)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 執行操作介面上選擇的功能。 ■ 接聽來電。 ■ 進行視訊會議時，可顯示各方名稱與通話狀態圖示。 ■ 進行攝影機自動對焦。
(19) BACK (上一頁)	<p>可回到您操作的上一頁；在系統首頁使用此鍵可關掉首頁指令，變成即時全螢幕畫面。</p>
(20) Hang Up (結束通話)	<p>結束通話。</p>
(21) Home (系統首頁)	<p>可立即回到系統首頁。</p>
(22) Backspace (刪除)	<p>可取消/刪除您輸入的前一字元。</p>
(23) Phone Book (通訊錄)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 叫出通訊錄。 ■ 通訊錄中可新增、刪除與編輯各聯絡人資料。

* 星號表示僅 HVC330/310/160 視訊會議系統支援之功能。

若需詳細的資訊，請參訪 <http://www.aver.com>

安裝連接示意圖



連接網路快速指南

注意：請將此頁轉交網路管理/資訊部門進行設定

更詳細的密碼權限/系統名稱及通訊錄設定說明，請於圓展網站下載使用者手冊檔案。

➤ 頻寬需求

使用搖控器按“Home” -> “設定” -> “系統設定” -> “網路”



* 星號表示僅 HVC330/310 視訊會議系統支援之功能。

➤ AVer HVC 系列 H.323 防火牆設定相關連接埠

連接埠	功能	類型
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 通訊設定	TCP
30000-30039	訊號發送及聲音、影像、通訊及資料 /FECC 控制	TCP 及 UDP
80	HTTP 界面 (Web Tool)	
5060	SIP	TCP 及 UDP
50000;50001	VCLink,ScreenShare	TCP


若防火牆設定有支援 H.323 ALG 應用，請關閉。

➤ 四種可能的視訊會議設定情境



(請選擇最適合您網路環境的情境)

1. 公共 IP 網路 (防火牆外)。
 - 您有專屬於 AVer HVC 系列的公共 IP 位址嗎？
2. 私有 IP 網路 (於防火牆內開啟通訊連接埠)。
3. 防火牆內設定 H.323 ALG。
4. 您網路環境有 H.460 Gatekeeper/SBC (邊界控制器)。

➤ 情境 1:公共 IP 網路(防火牆外)

1. 使用遙控器按“Home” -> “設定” -> “系統設定” -> “區域網路設定”。
2. 於 IP 設定方式欄位，選擇“固定 IP”
3. 手動輸入“你的 IP 位址是”，“子網路遮罩”及“預設閘道”欄位。
4. 選擇“套用”然後按 。
5. 按遙控器上的“Home”鍵返回首頁。
6. 按遙控器上“Call”鍵開始撥打您的第一通視訊會議。

➤ 情境 2 及 3:私有 IP 網路 (於防火牆內開啟通訊連接埠)

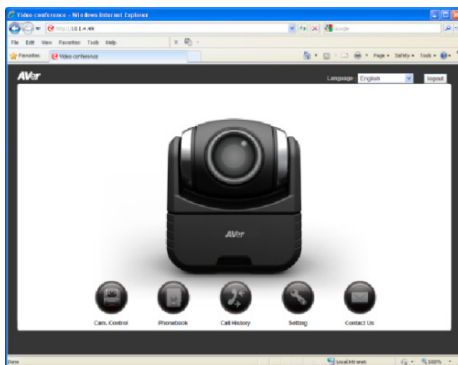
1. 使用遙控器按“Home” -> “設定” -> “系統設定” -> “區域網路設定”。
2. 於 IP 設定方式欄位，選擇“固定 IP”。
3. 手動輸入“你的 IP 位址是”，“子網路遮罩”及“預設閘道”欄位。
4. 選擇“套用”然後按 。
5. 按遙控器上的“Back”鍵回到上一頁選單。如果您有 H.323 ALG enabled，請跳至步驟 8。
6. 至“網路”>“防火牆設定”然後按 。
7. 啟用 NAT 轉址功能並於“NAT 公用(WAN)位址”欄位輸入公用 IP 位址。
8. 按遙控器上的“Home”鍵返回首頁。
9. 按遙控器上“Call”鍵開始撥打您的第一通視訊會議。

► 情境 4: H.460 Gatekeeper 之防火牆穿越

1. 使用遙控器按“Home”->“設定”->“系統設定”->“區域網路設定”。
2. 於 IP 設定方式欄位，選擇“固定 IP”。
3. 手動輸入”你的 IP 位址是”，”子網路遮罩”及”預設閘道”欄位。
4. 選擇“套用”然後按 。
5. 按遙控器上的“Back”鍵回到上一頁選單。
6. 至“網路”->“Gatekeeper”然後按 。
7. 於”Gatekeeper IP 位址”欄位內輸入您的 Gatekeeper IP 位址並點選”啟用 Gatekeeper “的設定方塊。
8. 按遙控器上的“Back”鍵回到上一頁選單。
9. 至”防火牆設定”然後按 ;點選”啟用 H.264 防火牆穿越 “設定方塊
10. 按遙控器上的“Home”鍵返回首頁。
11. 按遙控器上“Call”鍵開始撥打您的第一通視訊會議。

► WebTool

WebTool 可讓網路管理人員從遠端進入 AVer HVC 系列，確認 AVer HVC 系列系統已設定好有效 IP 位址並連結至網路。透過任何一台有連接網路的電腦，開啟網路瀏覽器在 URL 欄內輸入 AVer HVC 系列產品的 IP 位址。



- **攝影機操作**-可讓您檢視攝影機並進入操作介面畫面作遠端遙控操作。
- **通訊錄**-可讓您增加、編輯、刪除、下載及上傳通訊錄。
- **通訊記錄**-可讓您於通訊錄內增加聯絡人，下載通訊記錄及從通訊記錄名單內撥打。
- **設定**-可讓您更新系統，下載及重新儲存系統並取得測試報告。
- **聯絡我們**-連結至圓展全球網頁。

➤ 網路設定故障排除

1. 畫面顯示“無法取得 DHCP”訊息

- 請確認您已連接到正確的 DHCP 伺服器。
- 若您於 IP 位址欄位看到“192.168.0.1”，表示主機未從 DHCP 伺服器取得正確 IP。
- 重新檢示您網路設備上 MAC 位址的安全設定。

2. 視訊會議通訊已連線完成，卻無影像或聲音

- 若您有在防火牆內連接 AVer HVC 系列，請確認您已正確地完成開啟通訊連接埠步驟。

若非使用 H.323 ALG 防火牆，請設定 NAT 組態並於 AVer HVC 系列系統內輸入 WAN IP 位址。

- 建議您指派一組固定 IP 位址供 AVer HVC 系列系統使用。若使用動態公共 IP 位址，依據您區址的 ISP，每隔一段特定時間 IP 位址就會改變。
- 若您安裝兩組 AVer HVC 系列系統共用一組公共 IP 位址，則會有 IP 衝突問題。

3. 多方通話已建立，但第三方無法看到第二方的影像

- 這是一個 IP 衝突問題可能源於兩套 AVer HVC 系列系統共用一組公共 IP 位址。我們不建議您將兩套 AVer HVC 系列系統設定同一組 IP 位址。

4. 無法連接至其他視訊會議系統

- 確認您是否撥打正確的 IP 位址。
- 確認另一方視訊會議系統是否已開啟電源。
- 確認另一方視訊會議系統是否有設定防火牆阻擋對內通訊。
- 確認另一方視訊會議系統是否拒絕您的視訊會議要求。

若需更詳細的資訊或使用者手冊，請參訪 <http://www.aver.com>